



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จัดทำโดย
สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ
กองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ได้มีการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท. ประจำปี 2566 โดยการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ กพท. ถ่ายลงสู่การปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนและปรับปรุงการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท. ในปี พ.ศ. 2566 โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท.		เครื่องมือการประเมิน/ ประเด็นปัญหาที่ต้องแก้ไข
1	การส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตจำนงสุจริตฯ ในหน่วยงาน	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)
2	การถ่ายทอดความรู้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)
3	การเผยแพร่ความรู้และแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)
4	การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กพท. และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	การใช้งบประมาณ (IIT)
5	การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ	การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)
6	การใช้ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ในการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ประจำปี 2566

เครื่องมือ การประเมิน/ ประเด็นปัญหา ที่ต้องแก้ไข	กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ 1 : การส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตจํานงสุจริตฯ ในหน่วยงาน				
การแก้ไขปัญหา การทุจริต (IIT) (81.57 คะแนน)	1. งานส่งเสริมการปฏิบัติตาม เจตจํานงสุจริตฯ ในหน่วยงาน	สำนักกรรมการและ ผู้อำนวยการ กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ (SCO/BC)	<p>1. เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2566 กพท. โดยนายสุทธิพงษ์ คงพล ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปี 2566 พร้อมทั้ง นำคณะผู้บริหาร กล่าวแสดงเจตจํานงสุจริตและประกาศเจตนารมณ์ที่จะไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยในกิจกรรมดังกล่าว ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมแสดงเจตจํานงสุจริตและรับมอบนโยบาย No Gift Policy ประจำปี 2566 ณ ห้องประชุมสุวรรณภูมิ ชั้น 6 และบริเวณโถงกลางชั้น 6 สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย</p> <p>2. กพท. ดำเนินการจัดทำสื่อ Infographic เพื่อเผยแพร่และเพิ่มระดับการรับรู้ในเรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินงานฯ แก่พนักงานทุกคน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ภายในหน่วยงาน</p>	<p>- ผลลัพธ์จากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ก่อให้เกิดความตระหนักรู้ของบุคลากร กพท. และร่วมสร้างสังคมสุจริตในองค์กร บุคลากรมีการรับรู้และเข้าใจในประกาศเจตนารมณ์ที่จะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy ของ กพท. อย่างเคร่งครัด</p> <p>- ปี 2566 ไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ กพท. กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบใหม่ ทั้ง 2 ช่องทาง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การยื่นหนังสือถึง กพท. โดยตรง 2. ช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ <p style="text-align: right;">https://www.caat.or.th/anticorruption/</p>

เครื่องมือ การประเมิน/ ประเด็นปัญหา ที่ต้องแก้ไข	กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ 2 : การถ่ายทอดความรู้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน				
การแก้ไขปัญหา การทุจริต (IIT) (81.57 คะแนน)	2. งานถ่ายทอดความรู้การ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน	สำนักกรรมการและ ผู้อำนวยการ กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ (SCO/BC)	กพท. จัดโครงการงานรณรงค์เพื่อป้องกันการทุจริตภายในองค์กร ประจำปี 2566 หัวข้อ “CAAT STRONG Power Anti-Corruption ปีที่ 2” เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 66 โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วม จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งการจัดงานครั้งนี้ แบ่งเป็น การจัดบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจใน 2 หัวข้อหลัก ดังนี้ 1) นโยบาย No Gift Policy และความขัดกันของผลประโยชน์จาก การปฏิบัติหน้าที่ 2) แนวคิดเรื่องคุณธรรม จริยธรรมและแนวทางขับเคลื่อนอย่าง เป็นรูปธรรมในหน่วยงานของรัฐ	งานถ่ายทอดความรู้การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน เป็นการปรับฐานความคิด ปลุกฝังค่านิยมคุณธรรม ในการต่อต้านการทุจริต “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” ซึ่งปรากฏผลลัพธ์คือ บุคลากร กพท. มีความ ตระหนักรู้และความเข้าใจ รวมทั้งมีจิตสำนึกในการไม่ยอมรับ การทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม และร่วมต่อต้านการทุจริตในองค์กร ส่งผลให้เกิดสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ 3 : การเผยแพร่ความรู้และแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน				
การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ (IIT) (84.55 คะแนน)	3. กิจกรรมเผยแพร่ความรู้และ แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงาน	ฝ่ายบัญชีและการเงิน กองบริหารกลาง (FAD/CO) ร่วมดำเนินการกับ ฝ่ายบริหารเทคโนโลยี ดิจิทัล (ITD)	กพท. ได้ดำเนินการจัดทำขั้นตอนการขอยืมใช้ทรัพย์สินหน่วยงาน เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Intranet) เพื่อให้สะดวกต่อ การดาวน์โหลดเอกสารและการใช้งาน เช่น การขออนุญาตใช้ รถยนต์ส่วนกลางของสำนักงาน ขออนุญาตใช้ห้องประชุม การเบิก/ คืนเครื่องคอมพิวเตอร์ การขอรหัส Wi-Fi ระบบ ITD Support System เป็นต้น และแจ้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบถึงแนวปฏิบัติการ ใช้/ยืมทรัพย์สินของ กพท. รวมถึงเผยแพร่ความรู้และแนวปฏิบัติแก่ พนักงานเข้าใหม่ผ่านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่	บุคลากร กพท. เกิดการรับรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการยืม ใช้ทรัพย์สินของราชการมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดความเข้าใจใน ขั้นตอนปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานได้อย่าง ถูกต้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

เครื่องมือ การประเมิน/ ประเด็นปัญหา ที่ต้องแก้ไข	กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ 4 : การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กพท. และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ				
การใช้งบประมาณ (IIT) (82.50 คะแนน)	4. กิจกรรมเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ กพท. และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	ฝ่ายบัญชีและการเงิน (FAD)	กพท. ได้เผยแพร่แผนการดำเนินงานด้านการเงินของ กพท. ประจำปี 2566 ผ่านช่องทาง Intranet เพื่อให้คนในองค์กรรับทราบ โดยอยู่ในหัวข้อ แผน-ผล การดำเนินงานด้านการเงินของ กพท.	บุคลากร กพท. เกิดการรับรู้รับทราบแผนการดำเนินงานด้านการเงิน ทั้งในส่วนจากรายรับ รายจ่ายของงบประมาณต่าง ๆ ประจำปี 2566 ในเดือนมกราคม - เดือนธันวาคม 2566 ผ่านช่องทาง Intranet ส่งผลให้เกิดการรับรู้ของบุคลากรในเรื่องของการใช้งบประมาณหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ 5 : การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ				
การปรับปรุงระบบ การทำงาน (EIT) (80.40 คะแนน)	5. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ (Smart Platform)	ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล (ITD)	เนื่องจากเป็นโครงการระยะยาว ในปี 2566 กพท. ได้ดำเนินการควบคุม และพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานให้มีความปลอดภัยของข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน รวมทั้งปรับปรุงระบบการยื่นเรื่องอิเล็กทรอนิกส์บนหน้าเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน	ผลลัพธ์ของโครงการดังกล่าว ส่งผลให้ กพท. มีระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริการหลัก รวมถึงมีระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ โดยมุ่งเน้นความสะดวก รวดเร็วแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เครื่องมือ การประเมิน/ ประเด็นปัญหา ที่ต้องแก้ไข	กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ 6 : การใช้ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ในการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน				
ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (EIT) (82.36 คะแนน)	6. การใช้ช่องทางการสื่อสาร ต่าง ๆ ในการเผยแพร่ผลการ ดำเนินงาน	สำนักกรรมการและ ผู้อำนวยการ กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ (SCO/BC)	<p>1) กพท. ดำเนินการเผยแพร่ผลการดำเนินงานต่าง ๆ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ได้แก่ สิทธิของผู้โดยสารกรณี เที่ยวบินภายในประเทศล่าช้า สิทธิของผู้โดยสารหากสายการบินปฏิเสธการ ขนส่ง หรือยกเลิกเที่ยวบินภายในประเทศ ข้อควรระวังเมื่อเปลี่ยนชื่อ- นามสกุลใหม่ ซึ่งต้องตรงกับ Boarding Pass ก่อนเดินทางทุกครั้ง รวมถึงสิ่งที่ ต้องใช้แสดงตัวตนสำหรับเดินทางโดยเครื่องบินภายในประเทศ โดยจัดทำ ข้อมูลในรูปแบบสื่อ Infographic เพื่อดึงดูดความสนใจ และง่ายต่อการทำ ความเข้าใจของสาธารณชน ซึ่งได้นำเผยแพร่ตามช่องทางการสื่อสารหลักของ กพท. ได้แก่ หน้าเว็บไซต์หลัก กพท. หน้าเฟซบุ๊ก กพท. เพื่อให้สาธารณชน รับทราบอย่างชัดเจน โดยสามารถเข้าชมสื่อ Infographic หน้าเว็บไซต์ กพท. ตามลิงค์ https://www.caat.or.th/th/archives/category/know-th และ ข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามภารกิจตามลิงค์ที่แนบ https://www.caat.or.th/th/archives/category/news-events-th/public-relations-th</p> <p>2) กพท. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการ กำกับดูแลค่าโดยสารเส้นทางบินภายในประเทศ สำหรับบริการประชาชน บนหน้าเว็บไซต์หลัก กพท. โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลรายงาน สถานการณ์ค่าโดยสารเส้นทางภายในประเทศ รายไตรมาส ได้ที่หน้าเว็บไซต์ กพท. ตามลิงค์ https://www.caat.or.th/th/archives/category/service-th ทั้งนี้ กพท. จะดำเนินการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน และผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบิน ปี 2566 บนหน้าเว็บไซต์ต่อไป</p>	จากการดำเนินการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้มี ความง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลที่เผยแพร่บน หน้าเว็บไซต์ กพท. อย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกที่มาติดต่อ หรือเข้ารับบริการ มีความพึงพอใจ และได้รับทราบข้อมูลรายละเอียด ผลการดำเนินงานของ กพท. เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นสิ่ง กพท. ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อ พัฒนาการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
The Civil Aviation Authority of Thailand

ทุกนาทีเพื่อมาตรฐาน
ความปลอดภัยด้านการบิน

COMMITTED TO SAFETY
IN EVERY MOMENT

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
222 ซอยวิภาวดีรังสิต 28 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900



info@caat.or.th



www.caat.or.th