



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จัดทำโดย  
สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ  
กองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) โดยสำนักกรรมการและผู้อำนวยการ กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ กพท. ประจำปี พ.ศ. 2566 มาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและต้องดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้น รวมถึงกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลเพื่อให้สามารถยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ กพท. ในปีต่อไปได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการประเมิน ITA

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา เพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน จนอาจกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

อย่างไรก็ดี การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ กพท. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA มาตั้งแต่ปี 2562 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

#### 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ซึ่งประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อ กพท. โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการเข้าตอบด้วยตนเอง และส่วนที่ 2 ผู้ประเมิน (สำนักงานป.ป.ช.) จัดเก็บข้อมูล ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

**การคำนวณผลการประเมิน**

มีค่าน้ำหนักในอัตราส่วนของคะแนนแต่ละแบบวัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ร้อยละ 30
- แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 ร้อยละ 15
- แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 ร้อยละ 15
- แบบวัด OIT ร้อยละ 40

**ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน**

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมินจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 – 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 – 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 – 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 – 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 – 69.99	ไม่มีเงื่อนไข

**ผลคะแนนตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทฯ**

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บท (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 และในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 89 คะแนน

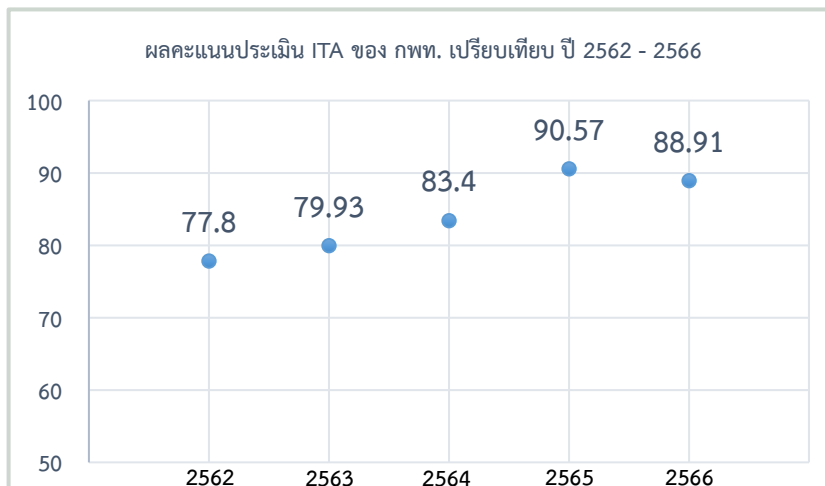
## 2. การดำเนินการ

ปี 2566 กพท. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ช่วงเตรียมความพร้อมประเมิน										
การเผยแพร่ปฏิทินการประเมิน	↔									
การเผยแพร่คู่มือรายละเอียดการประเมิน	↔									
ช่วงดำเนินการประเมิน										
การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ		↔								
การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก		↔								
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT		↔	↔	↔	↔	↔	↔			
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT		↔	↔	↔	↔	↔	↔			
การตอบแบบวัด OIT		↔	↔	↔	↔					
การตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT						↔				
การชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT							↔			
การประมวลผลการประเมิน								↔		
การจัดทำรายงานผลการประเมิน								↔		
ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน										
การถ่วงถ่วงและนำเสนอผลการประเมิน									↔	
การประกาศและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน									↔	

## 3. ผลการตรวจประเมิน

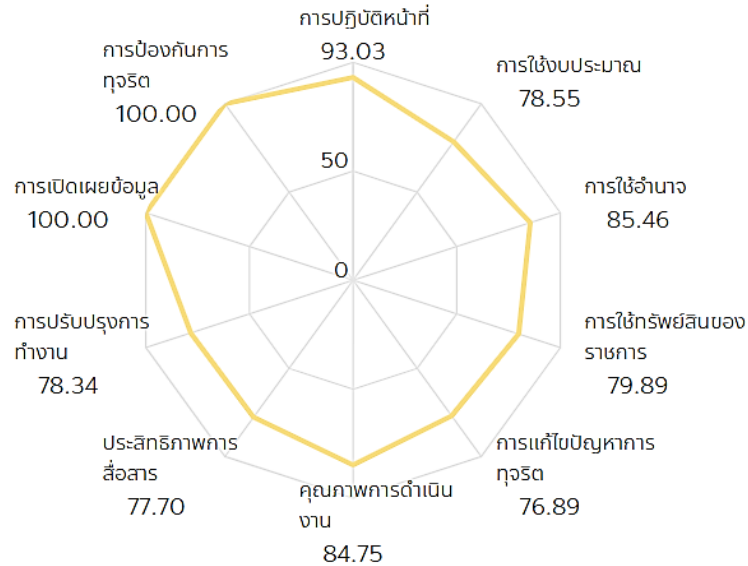
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมินฯ ของ กพท. โดยในปี 2566 กพท. ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่าน” ตามเกณฑ์การประเมินที่มีการปรับปรุงใหม่ โดยมีผลคะแนนภาพรวมร้อยละ 88.91 คะแนน ซึ่งผลการประเมินระดับ “ผ่าน” สามารถเทียบเคียงได้กับผลการประเมินระดับ “A” ตามเกณฑ์การประเมินเดิม อย่างไรก็ตาม ปี 2566 กพท. มีคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา -1.66 คะแนน



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ

IIT	EIT ส่วนที่ 1 (Public)	EIT ส่วนที่ 2 (Survey)	OIT	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
82.76	70.92	89.60	100	88.91	“ผ่าน”

### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

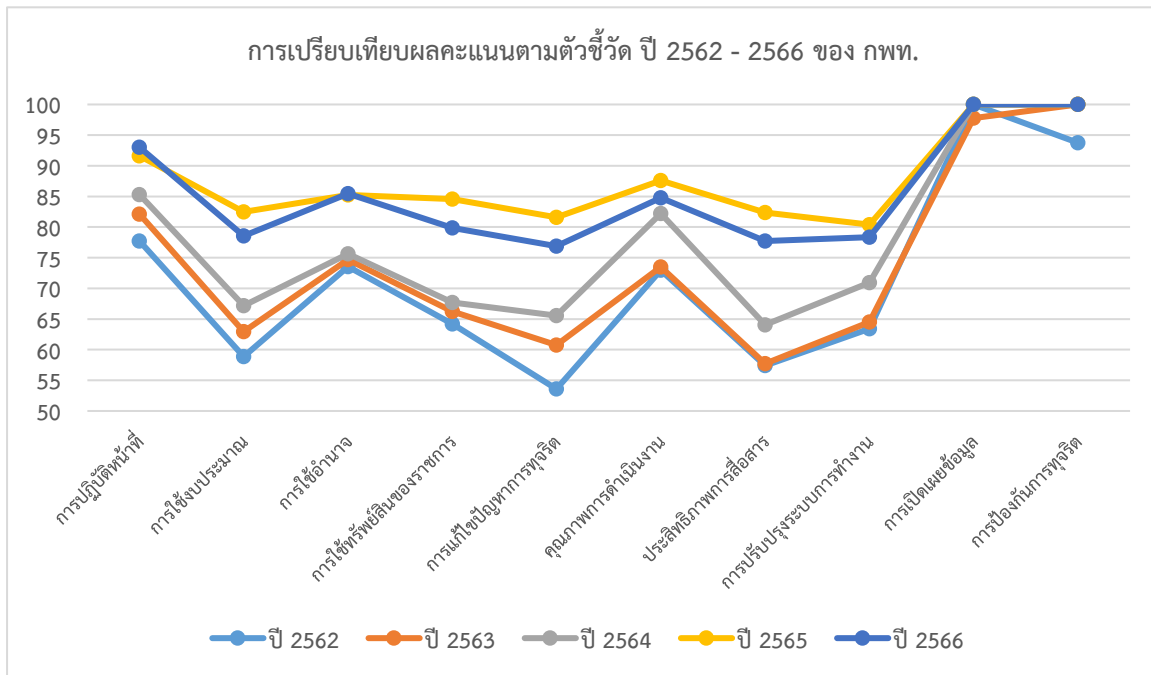


ที่มา : รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปี 2566 ของ กพท.

### คะแนนรายตัวชี้วัดของ กพท. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ของ กพท.

ประเภท แบบวัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65	คะแนน ปี 66	การเปลี่ยนแปลง จากปีที่ผ่านมา
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่	77.73	82.12	85.28	91.60	93.03	+1.43
IIT		2. การใช้งบประมาณ	58.85	62.92	67.17	82.50	78.55	-3.95
IIT		3. การใช้อำนาจ	73.57	74.71	75.62	85.23	85.46	+0.23
IIT		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	64.21	66.22	67.70	84.55	79.89	-4.66
IIT		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	53.59	60.74	65.58	81.57	76.89	-4.68
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน	72.95	73.50	82.19	87.61	84.75	-2.86
EIT		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	57.39	57.72	64.06	82.36	77.70	-4.66
EIT		8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	63.40	64.51	70.91	80.40	78.34	-2.06
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	97.78	100.00	100.00	100.00	คงที่
OIT		10. การป้องกันการทุจริต	93.75	100.00	100.00	100.00	100.00	คงที่

**แผนภาพคะแนนตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบ ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ของ กพท.**



**4. ข้อเสนอแนะในภาพรวมจากผู้ตรวจประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน**

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 88.91 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ 18 และ 19 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อ 17 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก o11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย

งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อ 120 และ 119 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐39)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ E14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30)

ข้อ E7 และ E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ E12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เป็นต้น

ข้อ E10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่มีทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ E6 และ E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ E13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ E5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อ E3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐39 - ๐41) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## 5. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2566 ของ กพท.

กพท. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยในปี 2566 กพท. ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่าน” ตามเกณฑ์การประเมินที่มีการปรับใหม่ โดยมีผลคะแนน



ภาพรวมร้อยละ 88.91 คะแนน ซึ่งจากผลการประเมินปี 2566 กพท. พบว่ามีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดในแต่ละประเภทแบบวัด ดังนี้

**ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 – i6 และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 – e4 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e11 – e12 และ e15 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11 - o14 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเภทแบบวัด	ข้อคำถาม*	คะแนน	ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i1	85.41	กพท. ได้รับคะแนนสูงสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 93.03 คะแนน เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษามาตรฐาน และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการในข้อย่อยที่เหลือให้มีผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น
		ข้อ i2	85.88	
		ข้อ i3	88.34	
		ข้อ i4	100.00	
		ข้อ i5	98.53	
		ข้อ i6	100.00	
	EIT ส่วนที่ 1	ข้อ e1	69.07	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ 76.79 คะแนน และหัวข้อ การปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ 67.97 คะแนน ซึ่งจะเห็นว่าเป็นการแสดงผลการรับรู้ของผู้เข้ารับบริการ/ผู้มาติดต่อ ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ กพท. ดังนั้น กพท. ต้องขับเคลื่อนการส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตจำนงสุจริตในองค์กร เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
		ข้อ e2	76.70	
		ข้อ e3	72.20	
		ข้อ e4	98.33	
		ข้อ e11	66.57	
		ข้อ e12	63.45	
		ข้อ e15	68.58	
	EIT ส่วนที่ 2	ข้อ e1	96.70	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ 92.70 คะแนน และหัวข้อ การปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ 88.70 คะแนน ซึ่งจะเห็นว่ากลุ่มผู้เข้ารับบริการ/ผู้มาติดต่อกลุ่มนี้ มีการรับรู้ระบบการทำงานของ กพท. อยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตาม กพท. ยังคงต้องพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป
		ข้อ e2	100.00	
		ข้อ e3	83.40	
		ข้อ e4	100.00	
		ข้อ e11	93.40	
		ข้อ e12	93.40	
		ข้อ e15	90.00	
		ข้อ o12	100.00	
		ข้อ o13	100.00	
	ข้อ o14	100.00		

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเภท แบบวัด	ข้อ คำถาม*	คะแนน	ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์
	OIT	ข้อ ๐11	100.00	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนน และกำกับติดตามสำนัก/ฝ่าย/ศูนย์ ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนตาม องค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด
		ข้อ ๐12	100.00	
		ข้อ ๐13	100.00	
		ข้อ ๐14	100.00	

\*หมายเหตุ :

ข้อคำถาม IIT	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	
ข้อ i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
ข้อ i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
ข้อ i3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
ข้อ i4	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่
ข้อ i5	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่
ข้อ i6	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่
ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	
ข้อ e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
ข้อ e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
ข้อ e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
ข้อ e4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	
ข้อ e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด
ข้อ e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด
ข้อ e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด
ข้อคำถาม OIT	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
ข้อ ๐11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
ข้อ ๐12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน
ข้อ ๐13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
ข้อ ๐14	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 - e4 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ในข้อ e11 - e12 และ e15 โดย กพท. ควรดำเนินการขับเคลื่อนการส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตจำนงสุจริตในองค์กร เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

## ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 – i3 และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 – e3 และ e5 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ในข้อ e11 – e14 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o15 - o18 และ o30 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเภทแบบวัด	ข้อคำถาม*	คะแนน	ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์
2. การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ข้อ i1	85.41	กพท. ได้รับคะแนนสูงสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 93.03 คะแนนเป็นจุดแข็งที่ต้องรักษามาตรฐาน รวมทั้ง ต้องพัฒนาปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
		ข้อ i2	85.88	
		ข้อ i3	88.34	
	EIT ส่วนที่ 1	ข้อ e1	69.07	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ 76.79 คะแนน และหัวข้อ การปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ 67.97 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจต้องนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
		ข้อ e2	76.70	
		ข้อ e3	72.20	
		ข้อ e5	67.66	
		ข้อ e11	66.57	
		ข้อ e12	63.45	
		ข้อ e13	88.25	
	EIT ส่วนที่ 2	ข้อ e1	96.70	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ 92.70 คะแนน และหัวข้อ การปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ 88.70 คะแนน ซึ่ง กพท. ต้องพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
		ข้อ e2	100.00	
		ข้อ e3	83.40	
		ข้อ e5	83.40	
		ข้อ e11	93.40	
		ข้อ e12	93.40	
		ข้อ e13	80.00	
	OIT	ข้อ o15	100.00	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนนและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
		ข้อ o16	100.00	
		ข้อ o17	100.00	
ข้อ o18		100.00		
		ข้อ o30	100.00	

**\*หมายเหตุ :**

ข้อคำถาม IIT	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	
ข้อ i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
ข้อ i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
ข้อ i3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	
ข้อ e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
ข้อ e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
ข้อ e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
ข้อ e5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมมากน้อยเพียงใด
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	
ข้อ e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด
ข้อ e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด
ข้อ e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่
ข้อ e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด
ข้อคำถาม OIT	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
ข้อ o15	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
ข้อ o16	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
ข้อ o17	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ข้อ o18	E-Service
ข้อ o30	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

จะเห็นว่าในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service ของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการ ทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ในข้อ e1 – e5 กพท. อาจต้องพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ E-Service ให้มีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งการมีระบบเทคโนโลยีที่ดีเข้ามาช่วยในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานจะช่วยเสริมสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ในข้อ e11 - e14 กพท. ต้องพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง รวมทั้งอาจเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมเพิ่มมากขึ้นในการดำเนินงานตามภารกิจของ กพท. ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ กพท. บนเว็บไซต์ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบมากขึ้น

### ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e6 – e10 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o1 - o3 และ ข้อ o5 – o10 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเภทแบบวัด	ข้อคำถาม*	คะแนน	ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT ส่วนที่ 1	ข้อ e6	65.13	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ 67.99 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน
		ข้อ e7	61.74	
		ข้อ e8	79.85	
		ข้อ e9	66.84	
		ข้อ e10	66.40	
	EIT ส่วนที่ 2	ข้อ e6	73.50	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ 87.40 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางอย่างสม่ำเสมอ
		ข้อ e7	73.50	
		ข้อ e8	100.00	
		ข้อ e9	90.00	
		ข้อ e10	100.00	
	OIT	ข้อ o1	100.00	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนนและพัฒนาปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
		ข้อ o2	100.00	
		ข้อ o3	100.00	
		ข้อ o5	100.00	
		ข้อ o6	100.00	
ข้อ o7		100.00		
ข้อ o8		100.00		
ข้อ o9		100.00		
ข้อ o10	100.00			

\*หมายเหตุ :

ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
ข้อ e6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด
ข้อ e7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด
ข้อ e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
ข้อ e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด
ข้อ e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่

ข้อความ OIT	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
ข้อ ๐1	โครงสร้าง
ข้อ ๐2	ข้อมูลผู้บริหาร
ข้อ ๐3	อำนาจหน้าที่
ข้อ ๐5	ข้อมูลการติดต่อ
ข้อ ๐6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ข้อ ๐7	ข่าวประชาสัมพันธ์
ข้อ ๐8	Q&A
ข้อ ๐9	Social Network
ข้อ ๐10	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

จะเห็นว่าในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในข้อ e6 – e10 กพท. ต้องปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจนเพียงพอ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมทั้งเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางอย่างสม่ำเสมอ

#### ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ i19 – i24 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ในข้อ ๐14 และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ในข้อ ๐39 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเภทแบบวัด	ข้อความ*	คะแนน	ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i19	70.12	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ 79.89 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากขึ้น
		ข้อ i20	68.25	
		ข้อ i21	73.63	
		ข้อ i22	97.57	
		ข้อ i23	92.71	
		ข้อ i24	77.06	
	OIT	ข้อ ๐14	100.00	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนนและพัฒนาปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
		ข้อ ๐39	100.00	

**\*หมายเหตุ :**

ข้อคำถาม IIT	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
ข้อ i19	ทำนุรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด
ข้อ i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด
ข้อ i21	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด
ข้อ i22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด
ข้อ i23	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด
ข้อ i24	หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด
ข้อคำถาม OIT	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
ข้อ o14	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล	
ข้อ o39	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในข้อ i19 – i24 กพท. ควรต้องปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการขออนุญาตและขั้นตอน รวมถึงผู้รับผิดชอบในการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรมีการขออนุญาตในการยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ในข้อ o14 กพท. ควรเผยแพร่ความรู้และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบอย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล กพท. อาจจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมและส่งเสริมความตระหนักรู้และความเข้าใจต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในค่านิยมร่วมองค์กร (Core Values) ให้กับพนักงาน

### ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ข้อ i7 – i12 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11 – o13 และ o19 – o22 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเภทแบบวัด	ข้อคำถาม*	คะแนน	ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ i7	67.15	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อการใช้งบประมาณ อยู่ที่ 78.55 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจปรับปรุงช่องทางการสื่อสารการใช้งบประมาณที่เข้าถึงได้ง่าย พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
		ข้อ i8	59.26	
		ข้อ i9	72.66	
		ข้อ i10	87.82	
		ข้อ i11	94.13	
		ข้อ i12	90.26	
	OIT	ข้อ o11	100.00	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนนและพัฒนาปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
		ข้อ o12	100.00	
		ข้อ o13	100.00	
		ข้อ o19	100.00	
		ข้อ o20	100.00	
		ข้อ o21	100.00	
		ข้อ o22	100.00	

**\*หมายเหตุ :**

ข้อคำถาม IIT	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
ข้อ i7	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด
ข้อ i8	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด
ข้อ i9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด
ข้อ i10	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด
ข้อ i11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
ข้อ i12	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งมากน้อยเพียงใด
ข้อคำถาม OIT	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
ข้อ o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
ข้อ o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน
ข้อ o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
ข้อ o19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
ข้อ o20	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
ข้อ o21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน
ข้อ o22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี



จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในข้อ i7 – i8 เนื่องจากเมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนในข้อดังกล่าว พบว่า ยังมีบุคลากรบางส่วนใน กพท. ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณขององค์กร หรือข้อมูลงบประมาณในส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ ดังนั้น กพท. อาจปรับปรุงช่องทางการสื่อสารการใช้งบประมาณที่เข้าถึงได้ง่าย พร้อมทั้งเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจจัดทำในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากรเพิ่มมากขึ้น

#### ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ข้อ i13 – i18 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต ข้อ i27 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o23 – o26 และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ข้อ o39 – o41 ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเภทแบบวัด	ข้อคำถาม*	คะแนน	ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ i13	79.06	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อการใช้อำนาจ อยู่ที่ 85.46 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของระบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและความเป็นธรรม รวมทั้งอาจปรับปรุงให้มีการอบรมสื่อสารให้ความรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานเพื่อสร้างความตระหนักรู้และปลูกจิตสำนึกเพิ่มมากขึ้น
		ข้อ i14	78.06	
		ข้อ i15	79.54	
		ข้อ i16	96.10	
		ข้อ i17	97.07	
		ข้อ i18	82.91	
		ข้อ i27	78.53	
	OIT	ข้อ o23	100.00	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนนและพัฒนาปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
		ข้อ o24	100.00	
		ข้อ o25	100.00	
		ข้อ o26	100.00	
		ข้อ o39	100.00	
		ข้อ o40	100.00	
ข้อ o41	100.00			

**\*หมายเหตุ :**

<b>ข้อคำถาม IIT</b>	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
ข้อ i13	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมอย่างน้อยเพียงใด
ข้อ i14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมอย่างน้อยเพียงใด
ข้อ i15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด
ข้อ i16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด
ข้อ i17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด
ข้อ i18	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
ข้อ i27	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด
<b>ข้อคำถาม OIT</b>	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
ข้อ o23	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
ข้อ o24	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
ข้อ o25	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ข้อ o26	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	
ข้อ o39	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ข้อ o40	การขับเคลื่อนจริยธรรม
ข้อ o41	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ในข้อ i13 – i18 กพท. อาจปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้มีมาตรฐานและความเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ในข้อ i27 กพท. อาจปรับปรุงให้มีการอบรมสื่อสารให้ความรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานเพื่อสร้างความตระหนักรู้และปลูกจิตสำนึกแก่บุคลากรเพิ่มมากขึ้น

**ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

สำหรับประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i25 – i26 และ i28 – i30 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e10 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e15 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o27 – o29 และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ข้อ o31 – o38 และ o42 – o43 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเภท แบบวัด	ข้อ คำถาม*	คะแนน	ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	ข้อ i25	79.01	จากผลการประเมิน แม้ว่า กพท. จะมีกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (อ้างอิงตาม ข้อ ๐27 – ๐29 ข้อ ๐31 – ๐38 และ ๐42 – ๐43) แต่ยังคงพบว่า บุคลากรบางกลุ่ม ยังไม่ทราบถึง การนำผลคะแนน ITA มาปรับปรุง การทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ในองค์กร ดังนั้น กพท. จะดำเนินการ สื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันแก่พนักงานเพื่อปรับฐาน ความคิดและปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม ในการต่อต้านการทุจริต
		ข้อ i26	73.62	
		ข้อ i28	73.12	
		ข้อ i29	76.07	
		ข้อ i30	80.99	
	EIT ส่วนที่ 1	ข้อ e10	66.40	จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกบางกลุ่ม ยังไม่ทราบ ช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูล หรือ ร้องเรียน กรณีที่พบเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการเรียกรับสินบนหรือทุจริต ต่อหน้าที่ ดังนั้น กพท. จะดำเนินการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคคลภายนอก
		ข้อ e15	68.58	
	EIT ส่วนที่ 2	ข้อ e10	100.00	กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนน และพัฒนาประสิทธิภาพของการ ให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง
		ข้อ e15	90.00	
	OIT	ข้อ ๐27	100.00	
		ข้อ ๐28	100.00	
		ข้อ ๐29	100.00	
		ข้อ ๐31	100.00	
		ข้อ ๐32	100.00	
		ข้อ ๐33	100.00	
		ข้อ ๐34	100.00	
		ข้อ ๐35	100.00	
		ข้อ ๐36	100.00	
		ข้อ ๐37	100.00	
ข้อ ๐38		100.00		
ข้อ ๐42		100.00		
ข้อ ๐43	100.00			

**\*หมายเหตุ :**

<b>ข้อคำถาม IIT</b>	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
ข้อ i25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อ i26	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงอย่างน้อยเพียงใด
ข้อ i28	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด
ข้อ i29	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด
ข้อ i30	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด
<b>ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2</b>	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
ข้อ e10	หน่วยงานของท่านมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริต ต่อหน้าที่ หรือไม่
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	
ข้อ e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด
<b>ข้อคำถาม OIT</b>	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
ข้อ o27	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อ o28	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อ o29	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	
ข้อ o31	การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
ข้อ o32	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
ข้อ o33	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy
ข้อ o34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
ข้อ o35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อ o36	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
ข้อ o37	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน
ข้อ o38	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
ข้อ o42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ข้อ o43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จะเห็นว่าในประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i26 – i30 จากผลการประเมิน แม้ว่า กพท. จะมีกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (อ้างอิงตาม ข้อ o27 – o29 ข้อ o31 – o38 และ o42 – o43) แต่ยังคงพบว่าบุคลากรบางกลุ่ม ยังไม่ทราบถึง การนำผลคะแนน ITA มาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในองค์กร ดังนั้น กพท. จะดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดอบรมถ่ายทอดความรู้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันแก่พนักงานเพื่อปรับฐานความคิด ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมในการต่อต้านการทุจริตแก่พนักงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในข้อ e10 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ในข้อ e15 จากผลการประเมินพบว่าผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ กพท. บางกลุ่ม ยังไม่ทราบช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน กรณีที่พบเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ดังนั้น กพท. จะดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ จุดให้บริการของ กพท. เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก

## 6. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติในปี 2567

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2566 ของ กพท. นำมาสู่การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปี 2567 ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ 2567)													
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	งานส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตจำนงสุจริตในองค์กร	สำนักกรรมการและผู้อำนวยการกองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ	1. จัดทำประกาศเจตนาธรรมที่จะไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) 2. ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมประกาศเจตนาธรรมฯ และประชาสัมพันธ์ 3. รายงานผลการดำเนินการกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบต่อคณะกรรมการกำกับราย ไตรมาส (ไตรมาส 4 รายงานเดือนมกราคม 2568)				รายงานผล ไตรมาส 1				รายงานผล ไตรมาส 2				รายงานผล ไตรมาส 3		
2. การให้บริการและระบบ E-Service	พัฒนา และ ปรับปรุง การให้บริการ E-Service ให้มีความสะดวก และรวดเร็วมากขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service	1. ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล 2. ฝ่ายที่ให้บริการผ่านระบบ E-Service	1. พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการ E-Service ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงความปลอดภัยของข้อมูล 2. แสดงรายละเอียดวิธีใช้งานระบบการให้บริการ E-Service 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-Service														
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจน เพียงพอ รวมทั้งปรับปรุงช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางอย่างสม่ำเสมอ	1. ศูนย์บริการทางการบิน 2. ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล 3. สำนักกรรมการและผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	1. ตรวจสอบช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของ กพท. 2. ปรับปรุงช่องทางที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางอย่างสม่ำเสมอ 3. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความชัดเจนเพียงพอ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียเพิ่มเติมได้แก่ Tiktok และ Instagram														

ประเด็นการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ 2567)																				
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.									
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. การเผยแพร่ความรู้และแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	1. ฝ่ายบัญชีและการเงิน 2. ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล	1. ตรวจสอบและปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตการยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน 2. เผยแพร่คู่มือและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบอย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางและวิธีการขออนุญาตการยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ																					
	2. จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานทางจริยธรรมและส่งเสริมความตระหนักรู้และความเข้าใจต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในค่านิยมร่วมองค์กร (Core Values) ให้กับพนักงาน	ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์	1. จัดทำแผนดำเนินงาน 2. จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม และส่งเสริมความตระหนักรู้และความเข้าใจต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในค่านิยมร่วมองค์กร (Core Values) ให้กับพนักงาน 3. จัดทำรายงานสรุปและเผยแพร่ผลการดำเนินงาน																					
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ กพท. และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	1. ตรวจสอบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ 2. ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางออนไลน์ และจัดทำสื่อ Infographic เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้คนในองค์กรรับทราบ เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากรเพิ่มขึ้น																					

ประเด็นการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ 2567)																			
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4										
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.								
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	1. การปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงานใหม่ ประจำปี 2567	ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์	1. สื่อสารการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2567 2. สำนัก/ฝ่าย/ศูนย์ พิจารณาความซับซ้อนของงาน และ ดำเนินการจัดทำ Task Management Board และ Performance Evaluation & Assessment Form 3. ทดลองใช้ระบบ																				
	2. การจัดอบรม หรือสื่อสารให้ความรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานเพื่อสร้างความตระหนักรู้และปลูกจิตสำนึกแก่พนักงาน		1. เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน 2. จัดทำแบบสำรวจเพื่อสอบถามข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ และนำผลสำรวจมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานด้านจริยธรรมของหน่วยงาน																				
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	1. งานถ่ายทอดความรู้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ	1. จัดทำรายละเอียดโครงการและแผนงาน 2. ประสานงานและเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรม 3. ดำเนินการจัดกิจกรรม 4. สรุปผลการดำเนินการและรายงานผลเสนอ ผอ.กพท.																				
	2. การจัดงานส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG DAY) เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แนวคิดและการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กพท. รวมถึงเผยแพร่มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		1. จัดทำรายละเอียดโครงการและแผนงาน 2. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างการงาน CG DAY และดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 3. จัดงาน CG DAY 4. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง																				

ประเด็นการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ 2567)																			
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4										
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.								
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	3. งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	สำนักกรรมการและผู้อำนวยการกองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ	1. ตรวจสอบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และปรับปรุงช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ให้มีความสะดวกเข้าถึงได้โดยง่าย 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ ณ จุดให้บริการของ กพท. เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก																				

## 7. ข้อจำกัดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### 7.1 การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT)

บุคลากรของ กพท. ยังไม่เข้าใจในข้อความทั้งหมด ซึ่งมีทั้งข้อความเชิงบวกและเชิงลบ ย่อมทำให้ผู้ตอบเกิดความสับสนในการตอบ จึงส่งผลให้คะแนนรวมของแบบวัดการรับรู้ IIT มีคะแนนลดลง

### 7.2 การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่ ไม่ประสงค์จะตอบแบบประเมิน EIT รวมทั้งไม่ประสงค์ให้สำนักงาน ป.ป.ช. สัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูล เนื่องจากปัจจุบันมีมิฉาชีพจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความกังวลใจในประเด็นเรื่องการนำเบอร์โทรศัพท์ส่วนตัวไปใช้ในทางไม่ถูกต้อง จึงอาจทำให้ไม่ได้รับความร่วมมือในการทำแบบประเมิน

### 7.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนหน้าเว็บไซต์หลัก (OIT)

การรวบรวมข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะในแต่ละปี มีความซับซ้อน และรายละเอียดมากขึ้นทุกปี ซึ่ง กพท. มีระยะเวลาในการดำเนินงานค่อนข้างจำกัด เพื่อให้สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ทันในปีงบประมาณของการประเมินฯ เนื่องด้วย กพท. ใช้ปีงบประมาณตามปีปฏิทิน (มกราคม – ธันวาคม)





สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย  
The Civil Aviation Authority of Thailand

ทุกนาทีเพื่อมาตรฐาน  
ความปลอดภัยด้านการบิน

COMMITTED TO SAFETY  
IN EVERY MOMENT

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย  
222 ซอยวิภาวดีรังสิต 28 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

 [info@caat.or.th](mailto:info@caat.or.th)  [www.caat.or.th](http://www.caat.or.th)