



รายงานผลการรับฟังความเห็นต่อแนวทาง  
การกำหนดค่าโดยสารภายในประเทศ  
ของสายการบิน

## สรุปผลการรับฟังความเห็นต่อแนวทางการกำหนดค่าโดยสารภายในประเทศของสายการบิน

### 1. ความเป็นมา

การกำกับดูแลค่าโดยสารเส้นทางภายในประเทศของไทยในปัจจุบันเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการบินพลเรือน เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าโดยสารและค่าระวางสำหรับอากาศยานขนส่งในเส้นทางบินภายในประเทศ พ.ศ. 2561 มีการกำหนดอัตราเพดานค่าโดยสารสำหรับเส้นทางบินแต่ละกลุ่มโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อไม่ให้สายการบินเรียกเก็บค่าโดยสารสูงจนเกินไป โดยเฉพาะในช่วงที่มีความต้องการเดินทางสูง ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนอกจากต้องคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้โดยสารแล้ว ยังต้องคำนึงถึงสายการบินผู้ให้บริการด้วย กล่าวคือ หากการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ทำให้ค่าโดยสารต่ำเกินไปหรือกำหนดเงื่อนไขที่ทำให้ผู้ประกอบการสายการบินไม่สามารถปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้ทันต่อสถานการณ์การแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้ อาจส่งผลให้สายการบินมีรายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการรักษาระดับความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลและไม่สามารถรักษาธุรกิจไว้ได้ จนต้องปิดกิจการลง อันจะเป็นผลให้จำนวนผู้ประกอบการสายการบินลดลงหรือไม่มีผู้ประกอบการเอกชนสามารถให้บริการในตลาดต่อไป ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสวัสดิการของประชาชนโดยตรง นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของประเทศอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีบัตรโดยสารสายการบินมีราคาแพงจากหลายช่องทาง ส่วนใหญ่พบว่า จะเกิดขึ้นในช่วงเทศกาล หรือวันหยุดยาวต่างๆ ที่มีความต้องการในการเดินทางสูง สายการบินจึงมักจะกำหนดค่าโดยสารในราคาสูงกว่าช่วงปกติ อันเป็นไปตามกลไกตลาด ดังนั้น กพท. จึงเห็นว่าการจัดประชุมหารือกับสายการบินเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองของผู้ให้บริการสายการบิน กับผู้มีหน้าที่กำกับดูแลเรื่องค่าโดยสาร นอกจากนี้ กพท. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง ถึงหลักการในการกำหนดค่าโดยสารของสายการบิน เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันถึงกลไกในการกำหนดราคาค่าโดยสารตามปัจจัยต่างๆ รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ก่อน กพท. รวบรวมข้อมูลสำหรับการทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าโดยสารสำหรับอากาศยานขนส่งภายในประเทศต่อไป

### 2. กระบวนการมีส่วนร่วม

กพท. ได้จัดประชุมหารือ/สัมมนา เรื่อง แนวทางการกำหนดราคาค่าโดยสารภายในประเทศของสายการบิน โดยแบ่งเป็น 2 ช่วงเวลา ดังนี้

2.1) วันที่ 1 – 3 กุมภาพันธ์ 2566 สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ได้จัดประชุมหารือ (ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) กับสายการบินของไทยที่ทำการบินในเส้นทางภายในประเทศ จำนวน 6 สายการบิน ดังนี้

- บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด
- บริษัท ไทย ไลอออน เมนทารี จำกัด
- บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด
- บริษัท ไทยเวียดเจ็ท แอร์ จอยท์ สต็อก จำกัด

โดยสายการบินได้แลกเปลี่ยนข้อมูลสถานการณ์การให้บริการในปัจจุบัน สภาพปัญหาของการให้บริการ มุมมองเกี่ยวกับค่าโดยสาร และแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการกำกับดูแลค่าโดยสารภายในประเทศในมุมมองต่าง ๆ พบว่า

- สายการบินส่วนใหญ่สนับสนุนการแข่งขันด้านราคาค่าโดยสารให้เป็นไปตามกลไกตลาด โดยไม่จำเป็นต้องกำกับดูแลเรื่องราคา แต่อยากให้มีพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันที่เป็นธรรมแทน
- บางสายการบินเห็นควรมีการกำหนดราคาขั้นต่ำ (floor) เนื่องจากการจำหน่ายตั๋วโดยสารในราคาที่ต่ำมากเกินไปจะไม่สะท้อนต้นทุนอย่างแท้จริงและทำลายคู่แข่งรายอื่นในตลาด
- บางสายการบินเสนอให้กำหนดเพดานราคาค่าโดยสารพื้นฐานโดยไม่แบ่งรูปแบบการให้บริการของสายการบิน เนื่องจากมีสายการบินต้นทุนต่ำบางสายการบินทำการจำหน่ายราคาตั๋วโดยสารชั้นประหยัดพรีเมียมที่รวมบริการเสริมต่างๆ ที่เทียบเท่าสายการบินเต็มรูปแบบ เช่น บริการเลือกที่นั่ง อาหารและเครื่องดื่ม น้ำหนักสัมภาระ และเลานจ์ เป็นต้น ทำให้มีสามารถจำหน่ายเพียงบัตรโดยสารในราคาที่สูงขึ้นจากเดิมถึงร้อยละ 30

ภาพแสดงการประชุมหารือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับสายการบินต่าง ๆ



**การประชุมหารือแนวทางการกำกับดูแลค่าโดยสารภายในประเทศ**

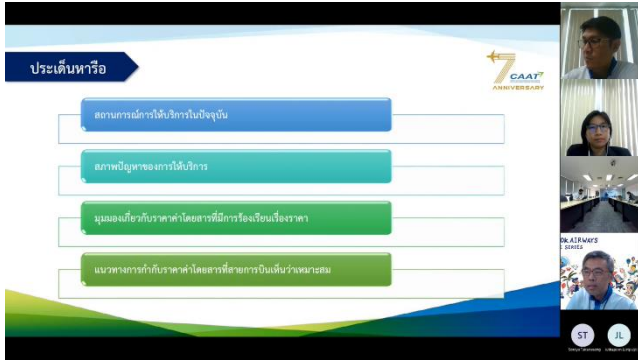
ระหว่างวันที่ 1-3 กุมภาพันธ์ 2566  
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

**ประเด็นหารือ**

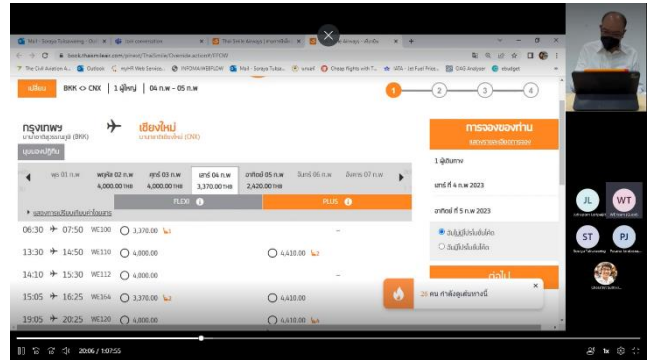
- สถานการณ์การให้บริการในปัจจุบัน
- สภาพปัญหาของการให้บริการ
- มุมมองเกี่ยวกับราคาค่าโดยสารที่มีการร้องเรียนเรื่องราคา
- แนวทางการกำกับราคาค่าโดยสารที่สายการบินเห็นว่าเหมาะสม



### ประชุมหารือกับสายการบิน Bangkok Airways



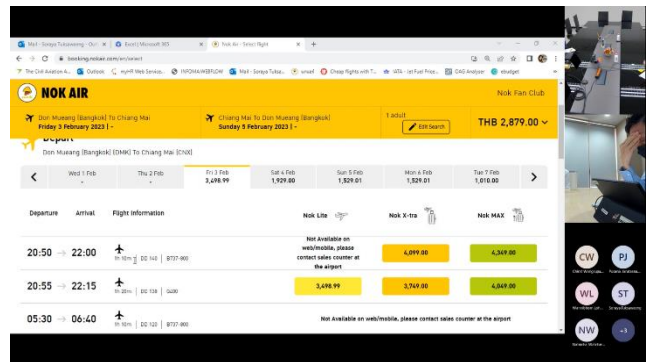
### ประชุมหารือกับสายการบิน Thai Smile Airways



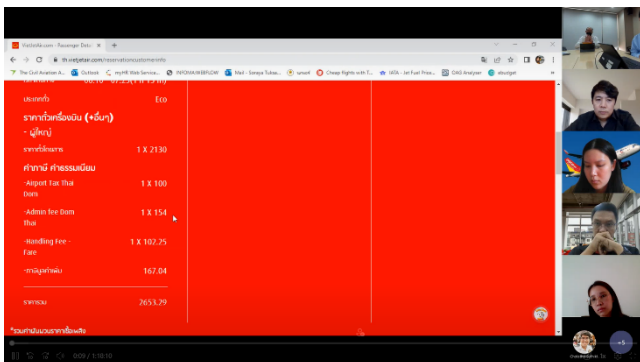
### ประชุมหารือกับสายการบิน Thai Lion Air



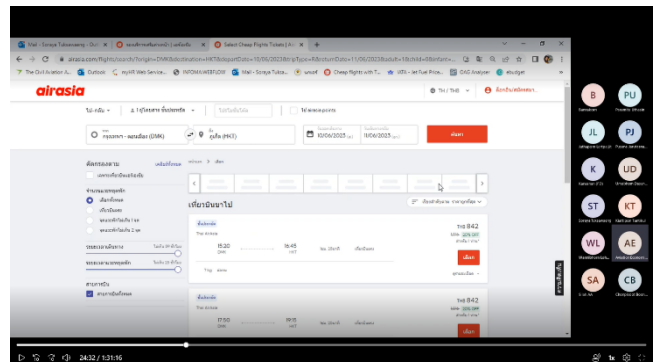
### ประชุมหารือกับสายการบิน NOK AIR



### ประชุมหารือกับสายการบิน Thai Vietjet Air



### ประชุมหารือกับสายการบิน Thai Air Asia



2.2) วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 กพท. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการกำหนดราคาค่าโดยสารภายในประเทศของสายการบิน ณ โรงแรมอัสวิน แกรนด์ คอนเวนชั่น โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภาครัฐและภาคเอกชน จำนวน 11 หน่วยงาน ดังนี้

- คณะกรรมการการคมนาคม วุฒิสภา
- คณะกรรมการการคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร
- คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
- กระทรวงคมนาคม
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)
- สำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า (กชค.)
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- สมาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

โดยมีนายศรัณย์ เบ็ญจนิรัตน์ รองผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เป็นประธานเปิดงานสัมมนาฯ ซึ่งในช่วงแรก กพท. ได้รับเกียรติจาก รศ.ดร.กาญจน์ภา อมรัชกุล อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์และจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บรรยายในหัวข้อ “กลยุทธ์และขีดความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจสายการบิน” และ ดร.นวทัศน์ ก้องสมุท อธิการย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมการบินและอากาศยานวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มาบรรยายในหัวข้อ “อุปสงค์การเดินทาง (travel demand) และการกำหนดราคาค่าโดยสารของสายการบิน” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลไกการกำหนดราคาของสายการบิน และสามารถนำความรู้ดังกล่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของตนได้

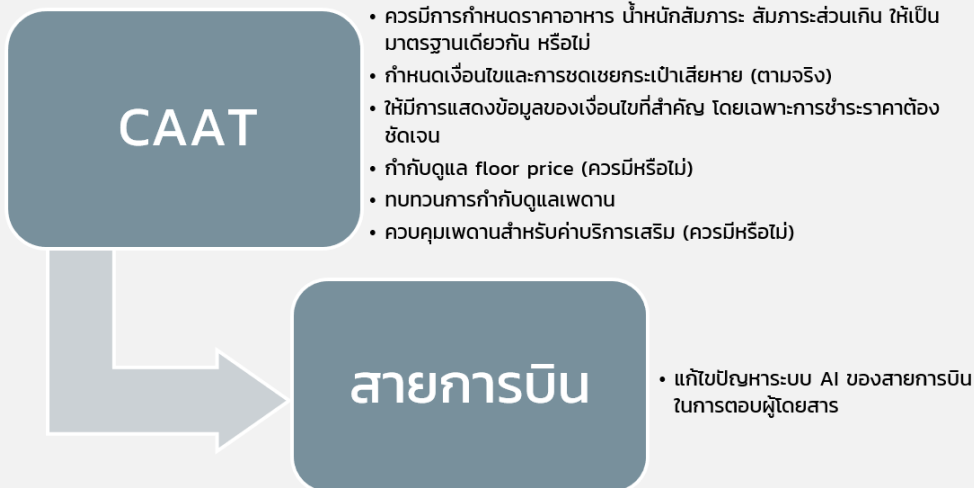
จากนั้นแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมสัมมนาออกเป็นกลุ่มย่อยเพื่อทำกิจกรรมการจัดการรายได้ของสายการบิน รวมถึงระดมความเห็นต่อปัญหาที่พบในปัจจุบันเกี่ยวกับราคาค่าโดยสารและแนวทางการแก้ไข โดยสรุปประเด็นได้ ดังนี้

### 3. สรุปประเด็นผลจากผู้มีส่วนร่วม



สรุปผลจาก workshop (จากการสัมมนาระดับความเห็นเมื่อวันที่ 8 ก.พ. 66)

02  
แนวทาง  
การแก้ไข



4. ผลการมีส่วนร่วมและการนำผลจากการมีส่วนร่วมมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

กพท. อยู่ในระหว่างรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดค่าโดยสารภายในประเทศต่อไป คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม 2566



ภาพบรรยากาศงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ  
เรื่อง แนวทางการกำหนดราคาตั๋วโดยสารภายในประเทศของสายการบิน  
วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 ณ โรงแรมอัสวิน แกรนด์ คอนเวนชั่น





### Workshop: Pricing with constrained supply

- Demand for Sunday morning flight during high season from AAA to BBB is  $d(p) = 500 - 0.1p$
- Capacity  $\kappa = 350$ .

Single price  $p = 1500$   
No booking limit  
Revenue =  $1500 \times 350 = 525,000$

Early booking  $p_2 = 1500$   
Booking limit = 230  
Last-minute booking  $p_1 = 3800$   
Total revenue = 801,000

32

### How The Prices Change

How the average cost of a domestic and international flight changes by the day:

**International ticket price**  
Average ticket cost  
Lowest price: \$1,004 (171 days before departure)  
\$1,961

**Domestic ticket price**  
Average ticket cost  
Lowest price: \$402 (57 days before departure)  
\$698

Source: Airlines Reporting Corporation  
The Wall Street Journal

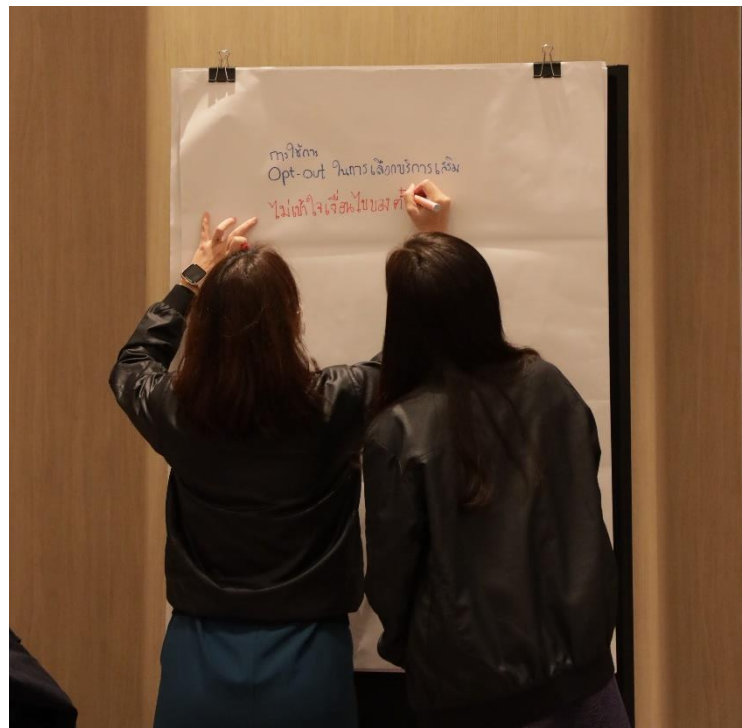
10:25 AM  
2/8/2023











ลิงค์ช่องทางการประชาสัมพันธ์งานสัมมนาฯ <https://www.caat.or.th/th/archives/71311>

