



บริษัท บี.เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด

ที่อยู่ : 72/76 หมู่ที่ 1 ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง เบอร์โทร : 081-781-7773

อีเมล : Support@b-tctraining.com

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)

รายงานผลการสัมมนาและรับฟังความคิดเห็น
การพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ของอุตสาหกรรมการบินของประเทศ
วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

โครงการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กพท.
และอุตสาหกรรมการบินของประเทศ
(Business Continuity Management System : BCMS)

จัดทำโดย

บริษัท บี.เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด



บริษัท บี.เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด

ที่อยู่ : 72/76 หมู่ที่ 1 ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง เบอร์โทร : 081-781-7773

อีเมล : Support@b-tctraining.com

รายละเอียดเอกสาร

ชื่อโครงการ	โครงการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กพท. และอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย (Business Continuity Management System : BCMS)
ชื่อเอกสาร	รายงานผลการสัมมนา และรับฟังความคิดเห็นการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย
ข้อมูล	วันเริ่มต้นโครงการ : 20 ตุลาคม 2565
โครงการ	วันสิ้นสุดโครงการ : 16 มิถุนายน 2566
Version	1.0
จัดทำโดย	บริษัท บี.เทรนนิ่ง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด



สารบัญ

1.	หลักการและเหตุผล	1
2.	วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา	1
3.	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
4.	กลุ่มเป้าหมายและกิจกรรมการดำเนินการ	2
5.	การดำเนินงาน กำหนดการ และสถานที่ดำเนินงาน	2
6.	การเปิดสัมมนา.....	4
7.	การนำเสนอระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO22301:2019.....	4
8.	การนำเสนอประสบการณ์การจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรม การบิน.....	10
9.	สรุปข้อมูลความพร้อมในปัจจุบันเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของผู้ประกอบการ ในอุตสาหกรรมการบิน ที่รวบรวมได้จากการสัมมนา.....	12
10.	บทสรุปของที่ปรึกษา.....	13
11.	การนำผลจากการมีส่วนร่วมมาพัฒนาการดำเนินงาน.....	14
12.	ชุดเอกสารประกอบการสัมมนา	14

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) มีการจัดทำโครงการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กพท. และอุตสาหกรรมการบินของประเทศ จึงได้จัดสัมมนาและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศ ร่วมกับตัวแทนผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน เพื่อรับฟังความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศ รวมถึงเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน แผนการจัดการภัยคุกคาม และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย

ทั้งนี้ การดำเนินงานจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย ได้มีการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนั้น กพท. จึงจำเป็นต้องจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อรวบรวมผลการประเมินสถานะความพร้อมและข้อคิดเห็นที่เกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินจากผู้เข้าร่วมสัมมนา

2. วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา

- 1) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาทราบถึงวัตถุประสงค์โครงการ และประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ
- 2) เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO22301:2019 แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนา
- 3) เพื่อรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในปัจจุบันของผู้ประกอบการแต่ละรายในอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย
- 4) เพื่อให้ผู้ร่วมสัมมนาได้ร่วมแสดงความคิดเห็นถึงความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศ

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมสัมมนา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กพท.
- 2) นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมสัมมนา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการศึกษาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของระบบการบินของประเทศ

4. กลุ่มเป้าหมายและกิจกรรมการดำเนินการ

- 1) ผู้บริหารและ ผู้แทนคณะทำงานโครงการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กพท. และอุตสาหกรรมการบินของประเทศ (Business Continuity Management System : BCMS)
- 2) ตัวแทนผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบินของประเทศ โดยตัวแทนดังกล่าวเป็นผู้รับผิดชอบด้านระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือระบบการจัดการด้านนิรภัยการบิน (Aviation Safety Management System) หรือระบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยการบิน (Security Safety Management System) หรือระบบการจัดการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. การดำเนินงาน กำหนดการ และสถานที่ดำเนินงาน

- 1) นำเสนอข้อมูล เรื่อง ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO22301:2019
- 2) นำเสนอประสบการณ์การจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน
- 3) รับฟังการประเมินความพร้อมในปัจจุบันเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบิน รวมถึงความต้องการและความคาดหวังต่อการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน จากผู้เข้าร่วมสัมมนา
- 3) วิเคราะห์การประเมินความพร้อม และความคาดหวังต่อการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน เพื่อพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กพท. และระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของระบบการบินของประเทศ

เวลา	หัวข้อฝึกอบรม	วิทยากร
08:30 - 09:00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมการสัมมนาฯ	
09:00 - 09:30 น.	เปิดการฝึกสัมมนาฯ	ผอ.กพท.
09:30 - 10:30 น.	บรรยาย ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO22301:2019	อ.โฆษิต อ.พิชัย
10:45 - 12:00 น.	เสวนาประสบการณ์การจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน	อ.จิตเมต อ.ปัญญ์ฐิติ อ.โฆษิต อ.พิชัย
12:00 - 13:00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30 น.	Group Workshop • ผู้เข้าร่วมสัมมนาประเมินความพร้อมในปัจจุบันเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบิน	อ.โฆษิต อ.พิชัย

เวลา	หัวข้อฝึกอบรม	วิทยากร
14:45 – 16:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ผู้เข้าร่วมสัมมนาให้ข้อคิดเห็นรวมถึงความต้องการและความคาดหวังต่อการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศ <p>ผู้เข้าร่วมสัมมนานำเสนอผลการประเมินความพร้อมฯ และข้อคิดเห็นถึงความต้องการและความคาดหวังต่อการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน</p>	<p>อ.โมฆิต</p> <p>อ.พิชัย</p>

สถานที่จัดสัมมนา โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ ห้อง BB 204

ภาพประกอบการสัมมนา



6. การเปิดสัมมนา

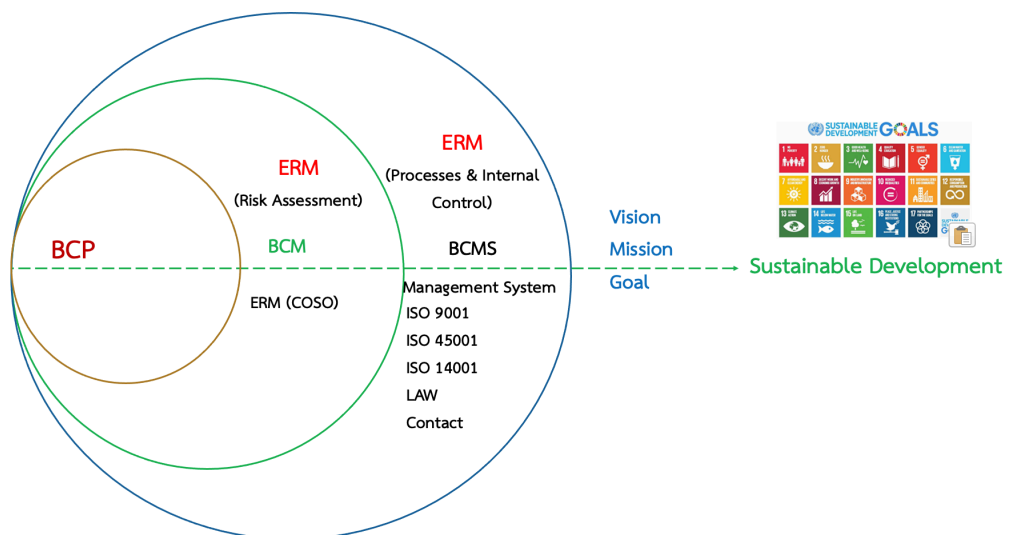
ผู้อำนวยการ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (คุณสุทธิพงษ์ คงพล) กล่าวเปิดการสัมมนา โดยสรุปดังนี้

ในช่วงที่ผ่านมา มีเหตุการณ์สำคัญระดับประเทศเกิดขึ้นมากมาย เช่น การหยุดงานของบุคลากร การก่อการร้าย การเกิดภัยพิบัติหรือภัยธรรมชาติต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดการหยุดชะงักของการปฏิบัติงาน ด้านอุตสาหกรรมการบิน ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายไม่ใช้กับคนใดคนหนึ่ง แต่อาจถึงธุรกิจต่างๆ ทั้งในระดับในประเทศ นอกประเทศ ภูมิภาค หรือทั่วโลก นั้นหมายความว่า เสียหายต่อระบบธุรกิจของประเทศ ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ และอื่นๆ อีกมากมาย

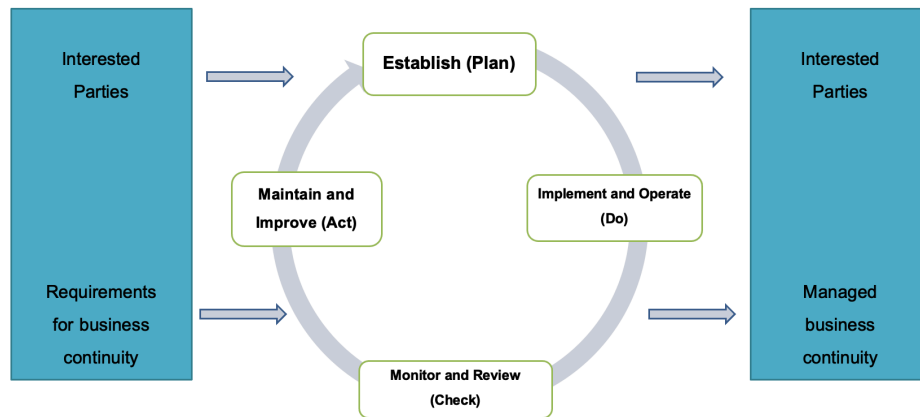
ดังนั้น สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของอุตสาหกรรมการบิน ซึ่งปัจจุบัน ทุกสายการบิน ทุกองค์กรได้มีการปฏิบัติแล้ว โดยการสัมมนาครั้งนี้ จะเป็นจุดเริ่มต้นของการนำสิ่งที่แต่ละองค์กรปฏิบัติ มาร่วมบูรณาการในการปรับปรุง ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการแบบองค์รวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความต่อเนื่องของกระบวนการบริหารจัดการ ซึ่งสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยจะเป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงกลไกหรือฟันเฟือง จากทุกองค์กร ร่วมกันจัดการปัญหาที่เกิดจากความเสี่ยงที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก ทำให้ระบบการบินของประเทศไทยมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือของประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

7. การนำเสนอระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO22301:2019

7.1 Sustainable Development



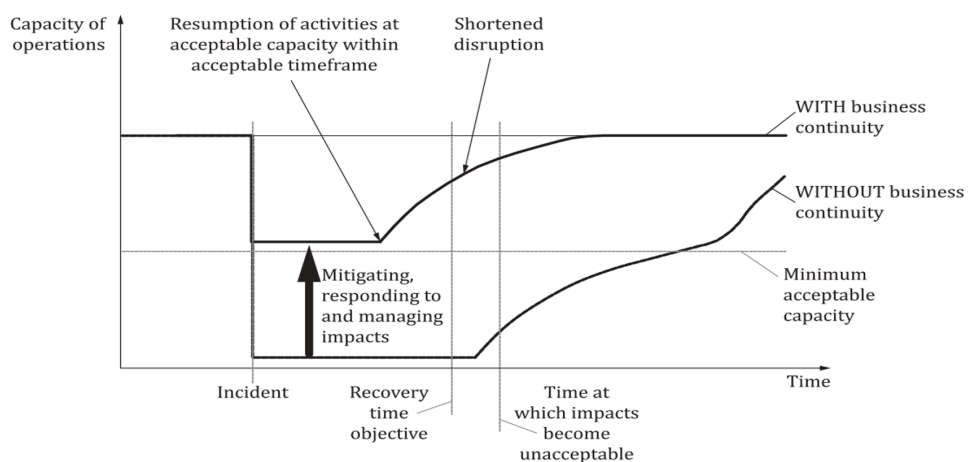
7.2 องค์ประกอบของแบบจำลอง PDCA ตามมาตรฐาน BCMS



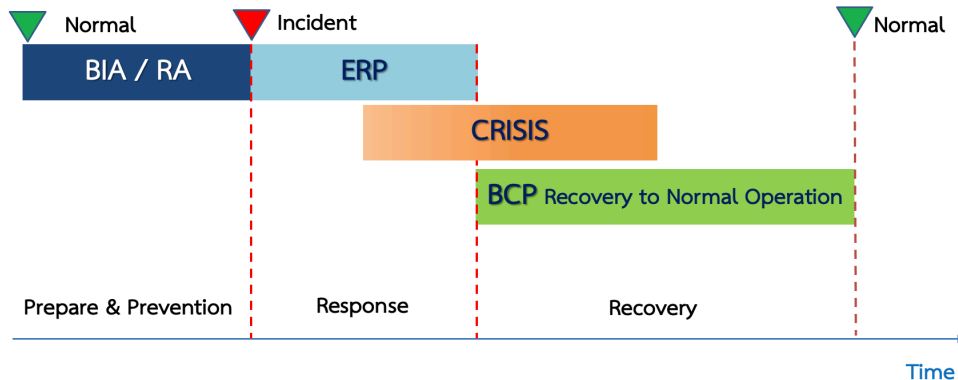
7.3 องค์ประกอบของแบบจำลอง PDCA ตามมาตรฐาน BCMS

Plan			DO	Check	Act	
4. Context of the Organization	5. Leadership	6. Planning	7. Support	8. Operation	9. Performance & Evaluation	10. Improvement
Understanding the organization and its context	Management commitment	Actions to address risk and opportunity	Resource	Operation of planning and control	Monitoring, measurement, analysis & evaluation	Nonconformity & corrective action
Understanding the needs and expectations of interested parties	Policy	Objective	Competence	BIA and RA	Internal audit	Continual improvement
Legal & regulatory	Role, responsibilities and authorities	Management of changes	Awareness	Strategy	Management review	
Scope of management			Communication	BCP Establish and implement		
BCMS			Document	Exercising and testing		

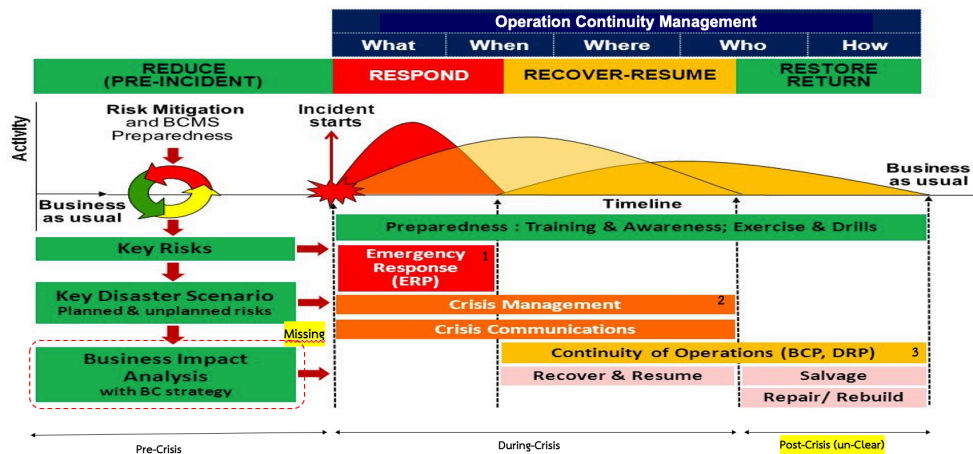
7.4 หลักการสร้างความต่อเนื่องและการจัดการผลกระทบ



7.5 Operation Continuity Phase



7.6 Operation Continuity Phase



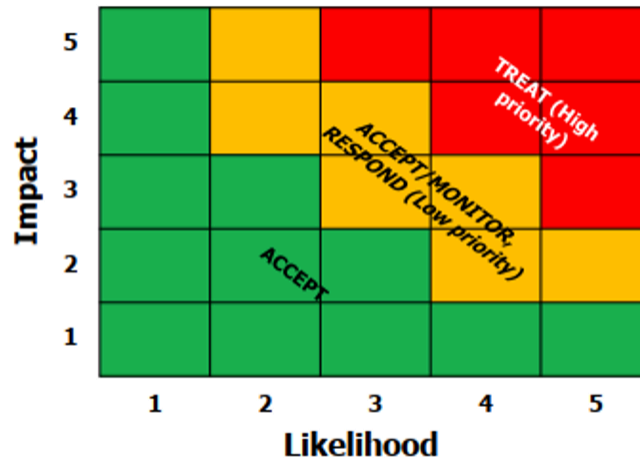
7.7 การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการประเมินความเสี่ยง (Business Impact Analysis and Risk Assessment)

7.7.1 กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการพิจารณาหาลำดับของการฟื้นคืนให้เกิดความต่อเนื่อง

- การซื้อประกันภัย
- การประเมินผลกระทบ
- จัดลำดับรอบเวลา (MTPD)
- การซื้อประกันภัย

7.7.2 การประเมินความเสี่ยง (RA)

- ระบุความเสี่ยงของกิจกรรมที่ทำให้เกิดการหยุดชะงัก และระบุทรัพยากรที่จำเป็นของกิจกรรม
- กำหนดความเสี่ยงที่ต้องการลดผลกระทบหรือบริหารจัดการ



7.7.3 ตัวอย่างประเภทของภัยคุกคาม - ทั่วไป

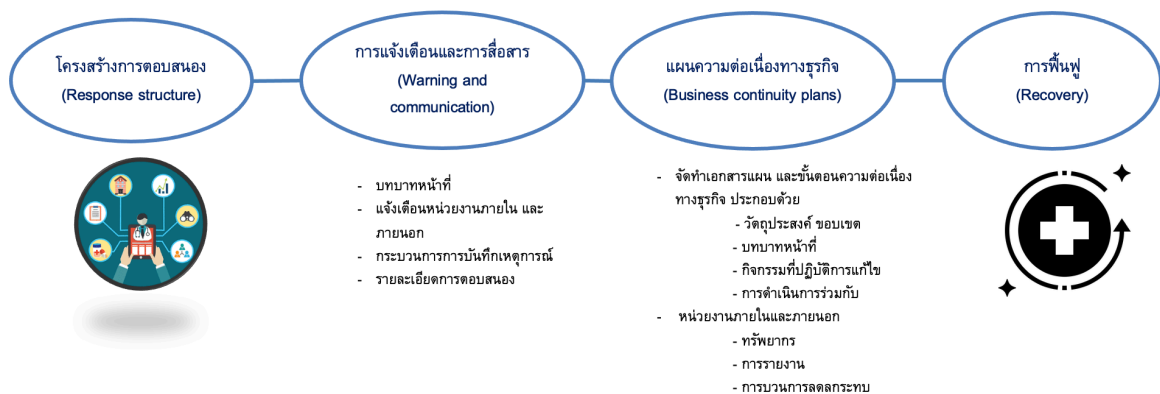
- ภัยจากอัคคีภัย
- ภัยจากวาตภัย เช่น ภัยจากพายุหมุนเขตร้อนอุทกภัย, ภัยจากคลื่นพายุซัดฝั่ง, ภัยจากพายุฤดูร้อน, ภัยจากลูกเห็บ เป็นต้น
- ภัยจากอุทกภัย เช่น ภัยจากอุทกภัย, ภัยจากดินถล่มหรือโคลนถล่ม
- ภัยแล้ง
- ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์
- ภัยจากโรคระบาดในสัตว์
- ภัยจากคมนาคม
- ภัยจากไฟฟ้า และหมอกควัน
- ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม
- ภัยทางอากาศ
- ภัยจากการก่อวินาศกรรม เช่น ภัยจากการก่อการร้าย, ภัยจากการก่อการร้ายสากล เป็นต้น
- ภัยคุกคามทางไซเบอร์
- ภัยการก่ออาชญากรรม
- ภัยจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง
- ภัยจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ

7.7.4 ตัวอย่างประเภทของภัยคุกคาม – ด้านการบิน

- FLOODS
- EARTHQUAKE
- VOLCANIC ASH
- NUCLEAR EVENT
- ARMED CONFLICT
- HAZARDOUS CHEMICALS EVENT
- FIRE
- SECURITY INCIDENT
- AIRBORNE SPREAD OF DISEASES / PANDEMIC
- MAJOR FAILURE OF PAN EUROPEAN FUNCTION
- INDUSTRIAL ACTION
- CYBER ATTACK
- HEAVY METEOROLOGICAL SITUATION
- THREATS FROM SPACE
- SPACE WEATHER

7.8 แผนและขั้นตอนการปฏิบัติความต่อเนื่องทางธุรกิจ

7.8.1 การเตรียมความพร้อมในดำเนินการ



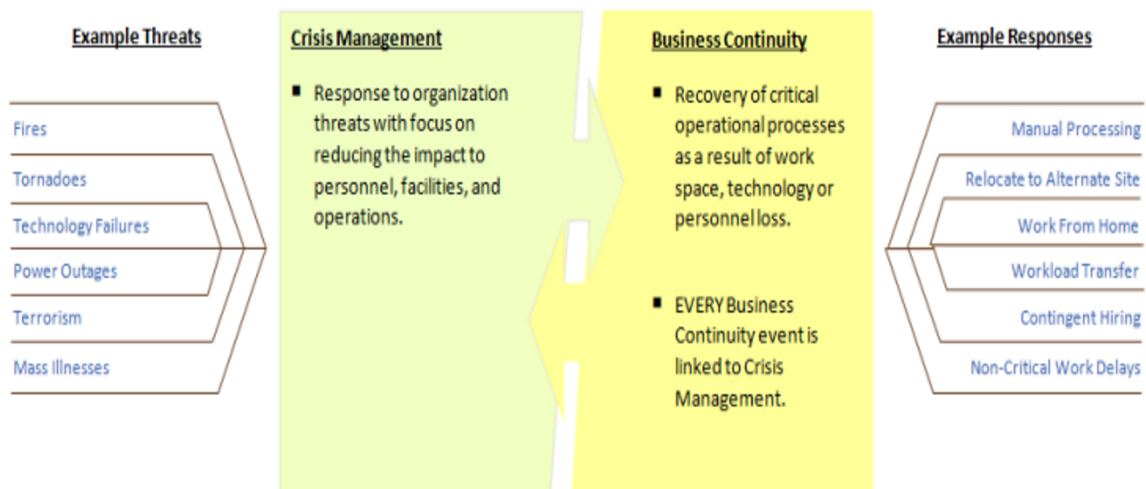
7.8.2 การดำเนินการเมื่อเกิดภัยคุกคาม



7.8.3 การประเมินสถานการณ์ ผลกระทบ และแนวทางการแก้ไข

ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน
 เกิดเหตุฉุกเฉิน อาคารสถานที่	ย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน/ หยุดชั่วคราว
บุคลากร	สรรหาบุคลากร/ จ้างบุคลากรจากภายนอกชั่วคราว
เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศสำรอง/ การปฏิบัติด้วยมือ
อุปกรณ์	จัดซื้ออุปกรณ์อื่นทดแทน/ จัดหาจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

7.8.4 การดำเนินการเมื่อเกิดภัยคุกคาม



8. การนำเสนอประสบการณ์การจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ อุตสาหกรรมการบิน



อุตสาหกรรมการบินที่ผ่านมา ได้เจอหลายวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่คาดไม่ถึง ไม่ว่าจะเป็นวิกฤตทางเศรษฐกิจ หรือวิกฤตที่เกิดจากคน เกิดจากธรรมชาติ เช่น แพร่ระบาดของเชื้อโรค ท่วม แผ่นดินไหว สึนามิ ซึ่งจากเหตุการณ์ดังกล่าวจะเห็นได้ว่า มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารความเสี่ยง โดยเรื่องดังกล่าวมิใช่เรื่องใหม่ แต่อย่างไรก็ตาม แต่เป็น Emergency Response ที่แต่ละหน่วยงานดำเนินการอยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม ทุกหน่วยงานจะต้องพิจารณาต่อไปว่า จะพัฒนาแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างไรให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น เพิ่มกระบวนการส่วนใด ต้องการความร่วมมือจากส่วนงานใดบ้าง ต้องการความสนับสนุนจากหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร เพื่อจะทำให้องค์กรสามารถรับมือกับเหตุการณ์วิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีระบบแบบแผน เป็นการลดความเสียหายให้น้อยลง หรือไม่มี ความเสียหายเกิดขึ้นเลย อีกทั้ง จะช่วยให้องค์กรมีรายได้ต่อเนื่องในขณะที่เกิดเหตุการณ์วิกฤตนั้นๆ โดยสรุป ประเด็นสำคัญในจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน ได้ดังนี้

1) แต่ละหน่วยงานมีแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) แล้ว หากจะขยายการดำเนินการเป็นระดับประเทศที่สำคัญ จะต้องมีการเป้าหมายและกรอบความร่วมมือระหว่างผู้ปฏิบัติงานต่างๆ ในสนามบินที่ชัดเจนและต้องเป็นที่ยอมรับร่วมกัน (เอกสารวิธีการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานจริง อาจมีความแตกต่างกัน) โดยต้องพิจารณาว่า การปฏิบัติร่วมกันจะเกิดปัญหาส่วนใดหรือไม่ อย่างไร ซึ่งบางกระบวนการอาจแก้ไขได้ บางกระบวนการอาจแก้ไขไม่ได้ ดังนั้น จะต้องตกลงร่วมกันทั้งในเรื่องของ แผนการดำเนินงาน การซ้อมแผน รวมถึงการทบทวนความเข้าใจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดร่วมกัน

2) ทุกหน่วยงานสามารถเริ่มดำเนินการได้ โดยเรียนรู้จากข้อดี/ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจริงจากเหตุการณ์ต่างๆ โดย

- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายความร่วมมือทุกภาคส่วน
- สื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในทุกสถานการณ์วิกฤตและการสร้างความตระหนัก
- การซักซ้อมและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ดี หากหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการซักซ้อม อาจเกิดปัญหาการสื่อสารขึ้นได้ เช่น การมอบหมายตัวแทนในการซักซ้อมซึ่งตัวแทนไม่ทราบ BCM อย่างถ่องแท้ ทำให้ไม่มีการสื่อสารหรือสื่อสารแบบไม่ชัดเจนภายในหน่วยงาน หรือหน่วยงานไม่รับทราบหน้าที่ของตน เป็นต้น

3) ปัจจัยที่สำคัญต่อการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน

- การดำเนินการร่วมกัน ยังไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างชัดเจน
- แต่ละหน่วยงาน ยังไม่มีจุด Trigger ที่จะเชื่อมโยงกันที่จุดใด จุดใดคือจุดที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ทุกหน่วยงานมีแผนบริหารความต่อเนื่องและมีการซักซ้อมทุกปี แต่ไม่มีการดำเนินการร่วมกันแต่อย่างใด
- การดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานยังเป็น Silo ซึ่งยังขาดความเชื่อมโยงระหว่างกัน

4) แต่ละหน่วยงานภายใน จะต้องมีการประสานงานทำความเข้าใจร่วมกันและปฏิบัติงานให้เป็นไปแนวทางเดียวกัน (Teamwork) กล่าวคือ หลีกเลียงการทำงานแบบแยกส่วน (Silo) เพื่อให้องค์กรลดการทำงานแบบซ้ำซ้อน ลดความยุ่งยากการแก้ปัญหาต่างๆ รวมถึงจะเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กร ซึ่งจะส่งผลดีต่อการดำเนินการในภาพรวมของอุตสาหกรรมการบินต่อไป

5) การบูรณาการบริหารความต่อเนื่องร่วมกันในอุตสาหกรรมการบิน

- การดำเนินงานร่วมกันในระดับอุตสาหกรรมการบิน สิ่งสำคัญคือต้องกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก (Owner) เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นของการเชื่อมโยงกัน และวางแผนกลยุทธ์ที่จะเริ่มดำเนินการอย่างไร โดยอาจมีหน่วยงานกำกับ (Regulator) เป็นผู้สนับสนุน ทั้งนี้ ควรมีการประชุมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
- แต่ละหน่วยงานควรเริ่มต้นจากการพิจารณาในส่วนของ Operation ที่เหมือนกันและมีกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องกัน หรือมีการเชื่อมโยงการปฏิบัติการร่วมกัน เช่น แผนฉุกเฉิน (Contingency plan) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม อาจจะยืนยันไม่ได้ว่าจะสอดคล้องกัน 100% ดังนั้น ควรวิเคราะห์ช่องว่าง/ประเมิน Gap ก่อนดำเนินการในส่วนเนื้อหาของเนื้อหาหลัก (Key Content) ใดๆ
- การดำเนินที่เกิดจากบนลงล่าง (Top - Down) โดยผู้บริหาร (CEO) ต้องเป็นผู้ริเริ่มในการเปลี่ยนแปลง และสนับสนุนในเรื่องต่างๆ เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ เพื่อ ขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การประชุมร่วมกันระหว่าง CEO ของแต่ละองค์กร โดยอาจต้องดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลง (Memorandum. Of Agreement : MOU) ร่วมกัน เพื่อให้ทราบว่าแต่ละองค์กรจะต้องดำเนินการอย่างไร มีข้อตกลงร่วมกันอย่างไรในประเด็น/มุมมองต่างๆ เนื่องจาก บางประเด็นมีความอ่อนไหว อาจใช้ตัวเลขเดียวกันไม่ได้ เช่น ความทนได้ต่อธุรกิจ ดังนั้น CEO แต่ละองค์กร จะต้องมีการหารือทำความเข้าใจ (Fine Tune) ร่วมกันอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

อย่างไรก็ดี การมีระบบระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน หากดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและต่างประเทศได้อย่างยั่งยืน

9. สรุปข้อมูลความพร้อมในปัจจุบันเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบิน ที่รวบรวมได้จากการสัมมนา

9.1 การดำเนินงานเกี่ยวกับการตอบสนองต่ออุบัติเหตุและอุบัติการณ์ (Accident/Incident) รวมถึงการหยุดชะงักของการปฏิบัติการ (Operation Disruption) ในปัจจุบัน

แต่ละหน่วยงานมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการตอบสนองต่ออุบัติเหตุและอุบัติการณ์ (Accident/Incident) รวมถึงการหยุดชะงักของการปฏิบัติการ (Operation Disruption) แล้ว

ทั้งนี้ อาจมีไม่ครบถ้วนทุกแผนการดำเนินการ ได้แก่ แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan : ERP) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนการฟื้นฟู (Recovery Plan : RP) แผนฉุกเฉิน ISO:9001 แผนจัดการไฟไหม้ แผนรับมือด้าน Safety และ Security และการซักซ้อมแผน ซึ่งบางหน่วยงานมีระบบปฏิบัติการแล้ว แต่อาจมีชื่อเรียกที่แตกต่างกัน (ไม่เรียกว่า BCM)

9.2 ปัญหา อุปสรรค ของการตอบสนองต่ออุบัติเหตุและอุบัติการณ์ (Accident/Incident) รวมถึงการหยุดชะงักของการปฏิบัติการ (Operation Disruption)

- แต่ละหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจที่แตกต่างกัน ทำให้อาจมีการสื่อสารที่ไม่เข้าใจตรงกัน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณ/ทรัพยากร/อุปกรณ์/การสื่อสาร/Supplier/ข้อมูล/อาคารสถานที่/การขนส่ง
- ไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
- ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานกำกับหรือหน่วยงานข้างเคียง
- การซักซ้อมไม่เห็นภาพรวมทั้งสนามบิน (แต่ละหน่วยงานซักซ้อมตามของตนเอง) รวมถึงมีการซักซ้อมเป็นเพียงการฝึกซ้อมแผนบนโต๊ะ (Table - Top Exercise) และผู้ซักซ้อมขาดความเข้าใจในแผนซักซ้อม
- เกณฑ์ในการ Trigger BCP ไม่เท่ากัน

9.3 สิ่งที่เราคาดว่าจะได้รับจากระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

- สามารถรักษาการดำเนินงานทางธุรกิจในช่วงเวลาวิกฤตและรองรับกับการหยุดชะงัก (Disruption)
- ลดความเสียโอกาสทางธุรกิจ
- เสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นจากลูกค้า
- ตอบสนองความคาดหวังของ Stakeholder

9.4 ความคาดหวังการสนับสนุนจาก กพท. ในการจัดทำและดำเนินงานตามระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

- กพท. ควรเป็นหน่วยงานกลางและสนับสนุนดำเนินงานตามระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- กพท. ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง กพท. และคณะกรรมการสอบสวนกรณีอื่นเกี่ยวกับอุบัติเหตุของอากาศยานในราชอาณาจักร (AAIC)
- กพท. ควรจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงาน
- กพท. ควรกำหนดนโยบาย/ข้อกำหนด/Guideline ที่ชัดเจน
- กพท. ควรร่วมกับหน่วยงานความมั่นคง เพื่อให้การสนับสนุนเรื่องกระบวนการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber attack)

10. บทสรุปของที่ปรึกษา

- 10.1 ในภาพรวม ผู้ประกอบการให้ความสนใจและความร่วมมือในการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศอย่างจริงจัง
- 10.2 แนวคิดในการเริ่มต้นการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบิน
 - การเชื่อมต่อของแผนต่างๆ เช่น แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan : ERP) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนการฟื้นฟู (Recovery Plan : RP) เป็นต้น
 - การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้รับผิดชอบหลัก เช่น การมีงบประมาณสนับสนุน การลดหย่อนค่าบริการและภาษี การหาจุด Trigger ร่วมกัน
- 10.3 ภาครัฐควรสนับสนุนให้ผู้ประกอบการใช้ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- 10.4 กพท. ควรเป็นหน่วยงานกลางในกำหนดแนวทางการดำเนินงาน, Knowledge Transfer และความพร้อมในการ Implement ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ร่วมกับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง

11. การนำผลจากการมีส่วนร่วมมาพัฒนาการดำเนินงาน

ที่ปรึกษาจะดำเนินการนำผลจากการมีส่วนร่วมมาพัฒนาการดำเนินงาน มาเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 11.1 แผนงานในการพัฒนาความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย
ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กพท.
- 11.2 บทสรุปสำคัญของผู้บริหาร กพท. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย

12. ชุดเอกสารประกอบการสัมมนา



BCMS for CAAT



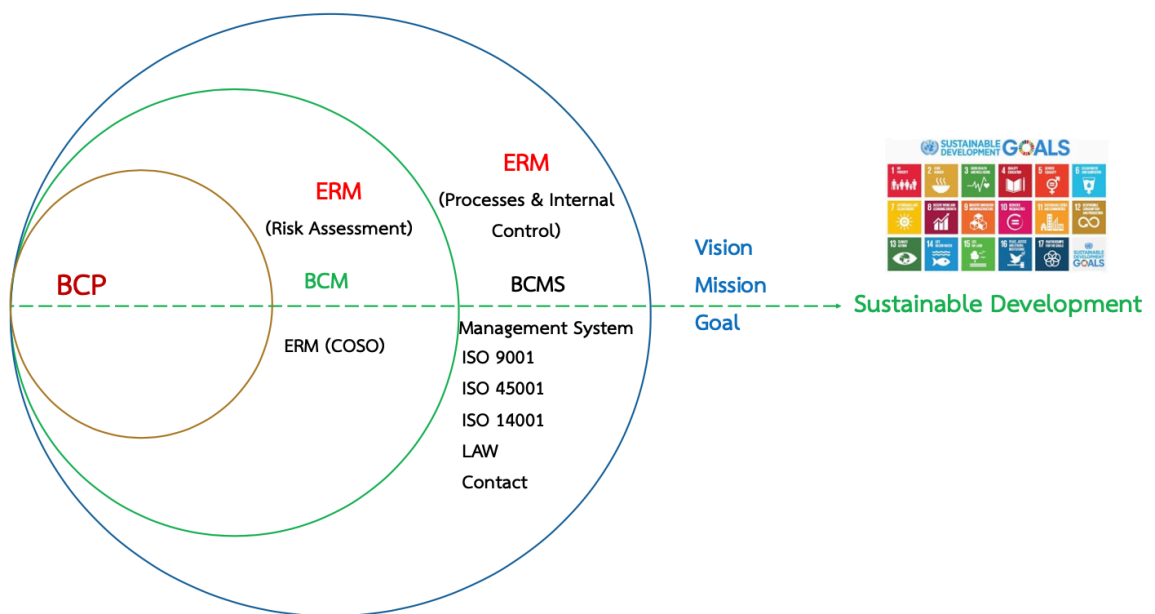


สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
The Civil Aviation Authority of Thailand

สัมมนาเชิงปฏิบัติการ

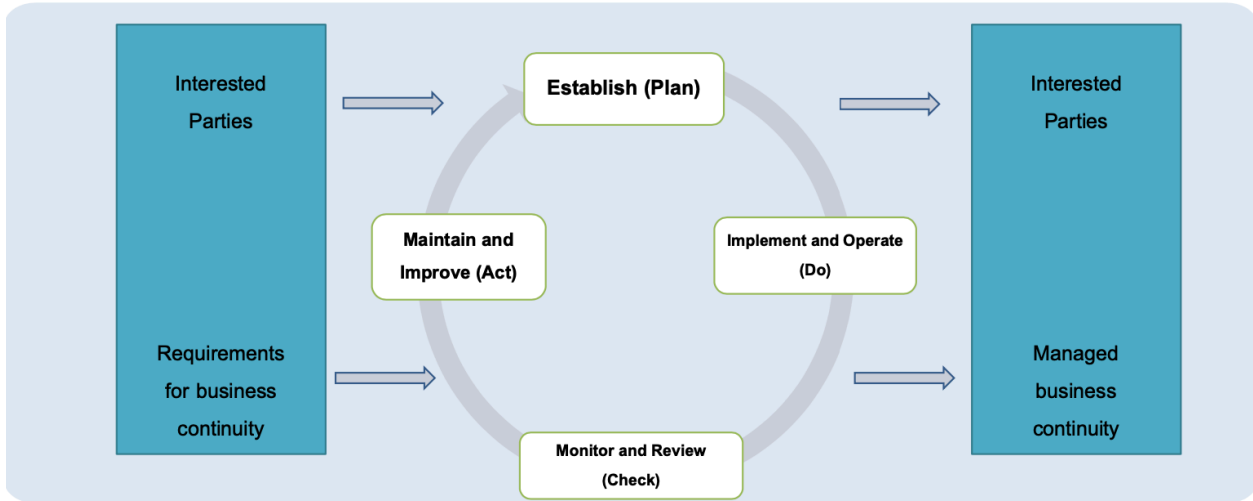
“การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินของประเทศ”

บริษัท B. Training and Consultant Co., Ltd

องค์ประกอบของแบบจำลอง PDCA ตามมาตรฐาน BCMS

(Components of PDCA in international standard)



ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

องค์ประกอบของแบบจำลอง PDCA ตามมาตรฐาน BCMS

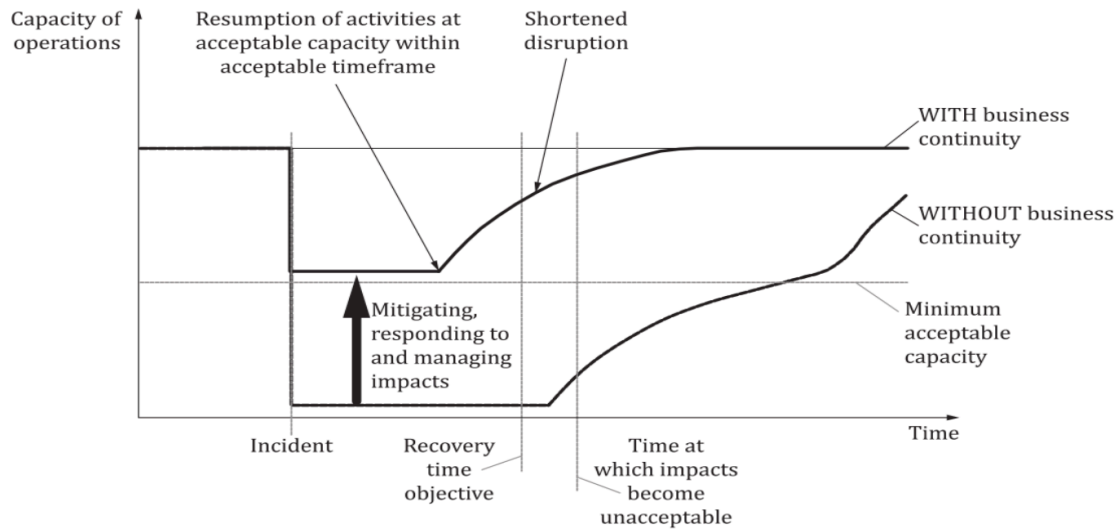
(Components of PDCA in international standard)

Plan			DO	Check	Act	
4. Context of the Organization	5. Leadership	6. Planning	7. Support	8. Operation	9. Performance & Evaluation	10. Improvement
Understanding the organization and its context	Management commitment	Actions to address risk and opportunity	Resource	Operation of planning and control	Monitoring, measurement, analysis & evaluation	Nonconformity & corrective action
Understanding the needs and expectations of interested parties	Policy	Objective	Competence	BIA and RA	Internal audit	Continual improvement
Legal & regulatory	Role, responsibilities and authorities	Management of changes	Awareness	Strategy	Management review	
Scope of management			Communication	BCP Establish and implement		
BCMS			Document	Exercising and testing		

ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

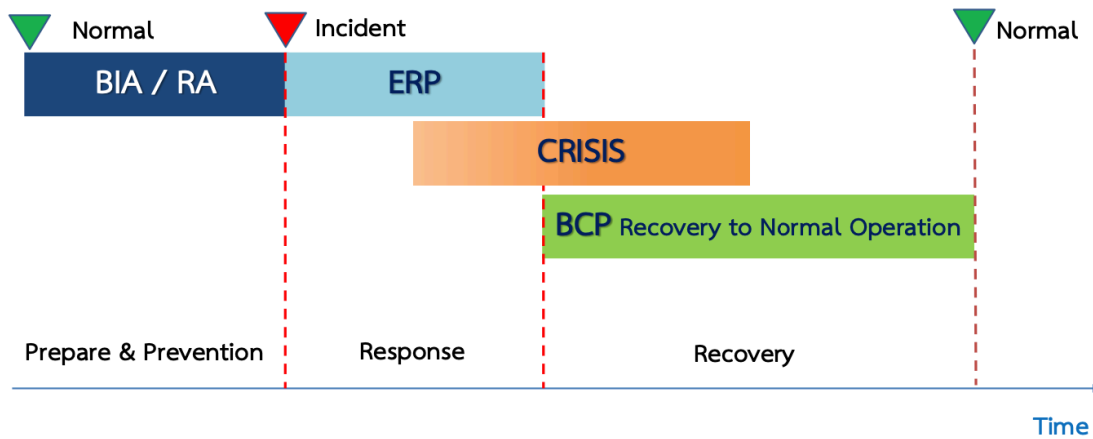
หลักการสร้างความต่อเนื่องและการจัดการผลกระทบ



ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

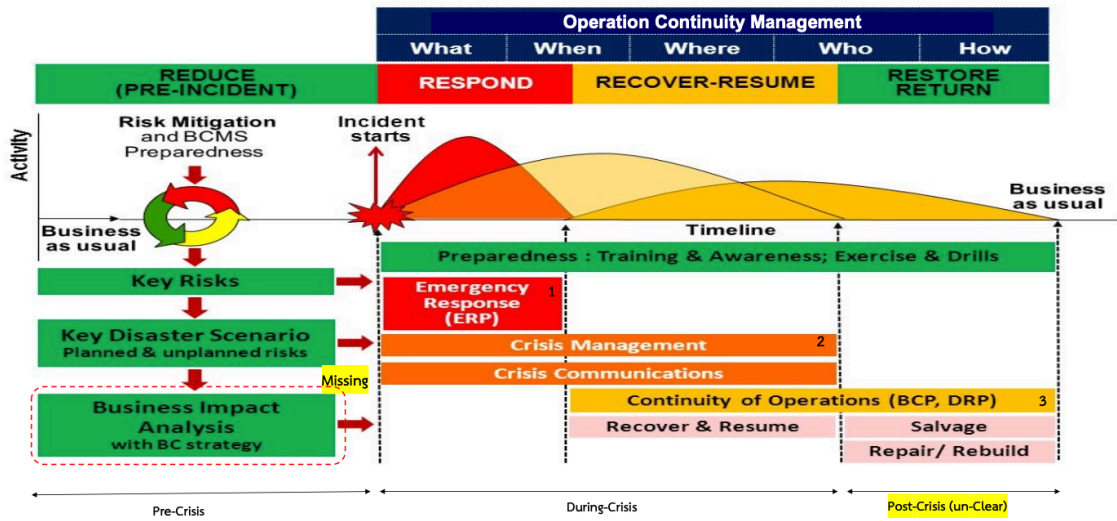
Operation Continuity Phase



ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

Operation Continuity Phase

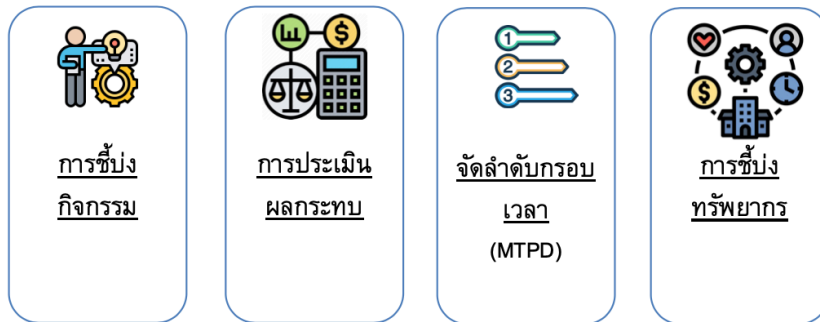


ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการประเมินความเสี่ยง (Business Impact Analysis and Risk Assessment)

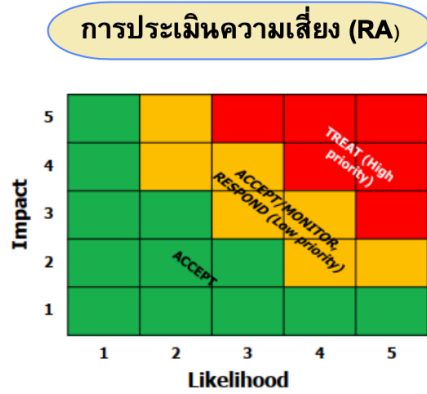
ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการพิจารณาหาลำดับของการฟื้นคืนให้เกิดความต่อเนื่อง



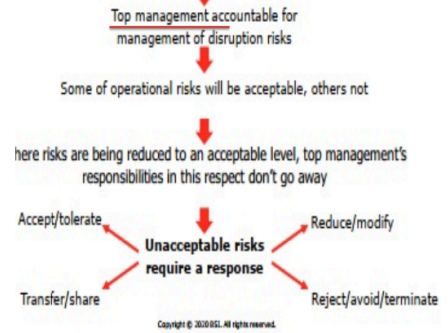
ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการประเมินความเสี่ยง
(Business impact analysis and risk assessment)



- ระบุความเสี่ยงของกิจกรรมที่ทำให้เกิดการหยุดชะงัก และระบุทรัพยากรที่จำเป็นของกิจกรรม
- กำหนดความเสี่ยงที่ต้องการลดผลกระทบหรือบริหารจัดการ



ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล
ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการประเมินความเสี่ยง
(Business impact analysis and risk assessment)

ตัวอย่างประเภทของภัยคุกคาม
(ทั่วไป)

- ภัยจากอัคคีภัย
- ภัยจากवादภัย
 - ภัยจากพายุหมุนเขตร้อนอุทกภัย
 - ภัยจากคลื่นพายุซัดฝั่ง
 - ภัยจากพายุฤดูร้อน
 - ภัยจากลูกเห็บ
- ภัยจากอุทกภัย
 - ภัยจากอุทกภัย
 - ภัยจากดินถล่มหรือโคลนถล่ม
- ภัยแล้ง
- ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์
- ภัยจากโรคระบาดในสัตว์

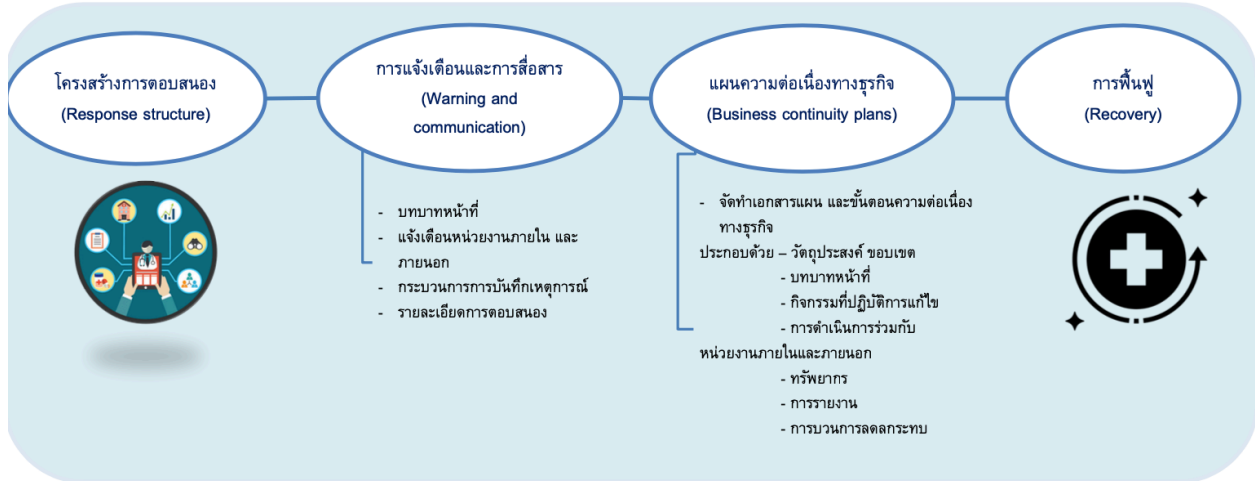
- ภัยจากคมนาคม
- ภัยจากไฟฟ้า และหมอกควัน
- ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม
- ภัยทางอากาศ
- ภัยจากการก่อวินาศกรรม
 - ภัยจากการก่อวินาศกรรม
 - ภัยจากการก่อการร้าย
 - ภัยจากการก่อการร้ายสากล
- ภัยคุกคามทางไซเบอร์
- ภัยการก่ออาชญากรรม
- ภัยจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง
- ภัยจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ

ตัวอย่างประเภทของภัยคุกคาม
(ด้านการบิน)

- FLOODS
- EARTHQUAKE
- VOLCANIC ASH
- NUCLEAR EVENT
- ARMED CONFLICT
- HAZARDOUS CHEMICALS EVENT
- FIRE
- SECURITY INCIDENT
- AIRBORNE SPREAD OF DISEASES / PANDEMIC
- MAJOR FAILURE OF PAN EUROPEAN FUNCTION
- INDUSTRIAL ACTION
- CYBER ATTACK
- HEAVY METEOROLOGICAL SITUATION
- THREATS FROM SPACE
- Space Weather

ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล
ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

แผนและขั้นตอนการปฏิบัติความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plans and procedures)



ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

แผนและขั้นตอนการปฏิบัติความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plans and procedures)

การประเมินสถานการณ์ ผลกระทบ และแนวทางการแก้ไข



เกิดเหตุฉุกเฉิน

ผลกระทบ

แนวทางการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

อาคารสถานที่

ย้ายสถานที่การปฏิบัติงาน/ หยุดชั่วคราว

บุคลากร

สรรหากุคลากร/ จ้างบุคลากรจากภายนอกชั่วคราว

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศสำรอง/ การปฏิบัติด้วยมือ

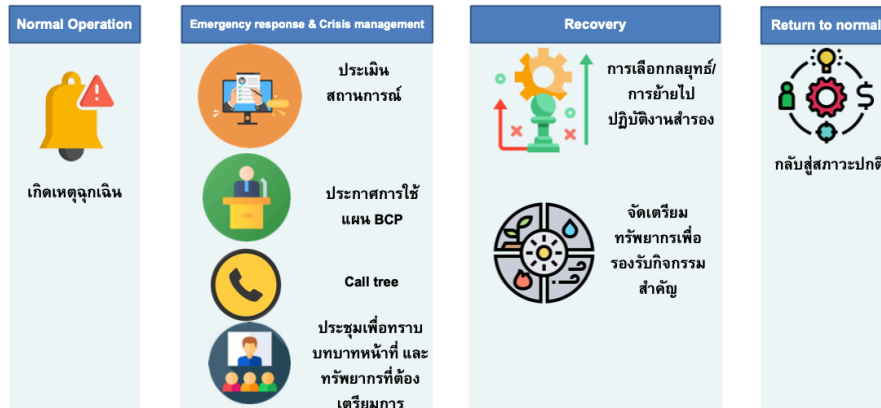
อุปกรณ์

จัดซื้ออุปกรณ์อื่นทดแทน/ จัดหาจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

แผนและขั้นตอนการปฏิบัติความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plans and procedures)



ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

แผนและขั้นตอนการปฏิบัติความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plans and procedures)



ที่ปรึกษาและฝึกอบรมระบบมาตรฐานสากล

ISO 9001, ISO14001, ISO 16949, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001, IATF16949, BMC, KPI, GMP, BCP, PDPA

1. การดำเนินงานต่อการตอบสนองกับอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ (Accident /Incident) รวมถึงการหยุดชะงักของการปฏิบัติงาน (Operation Disruption) ในปัจจุบัน
2. ปัญหา อุปสรรค ของตอบสนองกับอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ (Accident /Incident) รวมถึงการหยุดชะงักของการปฏิบัติงาน (Operation Disruption)
3. สิ่งที่คุณคาดว่าจะได้รับจากระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
4. ความคาดหวังการสนับสนุนจาก กพท. ในการจัดทำและดำเนินงานตามระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ