



การดำเนินการตามมาตรการ  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท.  
ปี 2565

## รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ กพท. ประจำปี 2565

กองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร ได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ กพท. ในปี 2564 โดยจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี 2564 ของ กพท. นำมาสู่การกำหนดเป็นมาตรการการดำเนินงานหรือแผนการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท. ให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนน ITA ในปี พ.ศ. 2565 ซึ่งมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ดังนี้

### 1. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

E10 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

### 2. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)

I30 : มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

### 3. การใช้งบประมาณ (IIT)

I7 : ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

### 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)

I23 : ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

I20 : ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

ประเด็นที่จะดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้น มีดังนี้

### 1. การปรับปรุงการทำงาน (EIT)

E13 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

### 2. การใช้อำนาจ (IIT)

I18 : ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

I15 : ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

I14 : ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

### 3. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)

E5 : หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

ตารางแสดงความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท.

ประเด็นปัญหาที่ต้องแก้ไข	โครงการ/งาน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล	ความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท. (ณ ไตรมาสที่ 1/2565)
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	1. โครงการพัฒนาระบบจัดการเรื่องร้องเรียนและการบริหารข้อมูล (Complaint Management System) (P14-431-042)	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร กองสื่อสารองค์กร (CSD/CM)	ภายในปี 2565	รายไตรมาส	โครงการดังกล่าวได้นำไปบรรจุอยู่ในแผน IT Master Plan ของสำนักงานซึ่งปัจจุบัน กพท. อยู่ระหว่างการทบทวนแผน IT Master Plan เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของสำนักงานต่อไป
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	2. กิจกรรมเผยแพร่มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กพท. พ.ศ. 2564	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ (CSD/BC)	ภายในปี 2565	รายปี	กพท. ดำเนินการเผยแพร่มาตรการฯ ในช่องทางออนไลน์ของสำนักงาน ได้แก่ เว็บไซต์หลัก <a href="https://www.caat.or.th/ita/menu10_1.php">https://www.caat.or.th/ita/menu10_1.php</a> และปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำสื่อ Infographic เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบช่องทางสำหรับผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ กพท.
การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	3. งานเผยแพร่จรรยาบรรณในการดำเนินงาน พ.ศ. 2564 (CAAT Code of Conducts 2021)	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ (CSD/BC)	ภายในปี 2565	รายปี	กพท. ประกาศใช้จรรยาบรรณในการดำเนินงาน พ.ศ. 2564 และจัดทำสื่อ Infographic สื่อสารให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินงาน ซึ่งบุคลากร กพท. ได้ลงนามรับทราบและรับไปปฏิบัติในการดำเนินงานต่อไปเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ กพท. จะดำเนินจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมแก่บุคลากร กพท. เป็นระยะ ต่อไป <a href="https://www.caat.or.th/th/archives/62686">https://www.caat.or.th/th/archives/62686</a>
การใช้งบประมาณ (IIT)	4. กิจกรรมเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ กพท. และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	ฝ่ายการเงินบัญชีและ งบประมาณ (FAB)	ภายในปี 2565	รายปี	กพท. ได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้คนในองค์กรรับทราบถึงการเข้าถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กพท. และประเด็นต่าง ๆ โดยจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้คนในองค์กรรับทราบเป็นระยะ

ประเด็นปัญหาที่ต้องแก้ไข	โครงการ/งาน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล	ความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท. (ณ ไตรมาสที่ 1/2565)
การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	5. กิจกรรมเผยแพร่ความรู้และแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	ฝ่ายการเงินบัญชีและงบประมาณ (FAB)	ภายในปี 2565	รายปี	กพท. ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้คนในองค์กรรับทราบถึงการเข้าถึงข้อมูลและแนวปฏิบัติการใช้/ยืมทรัพย์สินของ กพท. ผ่านทางช่องทางออนไลน์ให้คนในองค์กรรับทราบโดยมีฝ่ายการเงินบัญชีและงบประมาณ กองบริหารกลาง เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ
การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	6. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศแบบบูรณาการ (CAAT Enterprise Portal, EMPIC, ERP (Core, e-Learning, Dashboard & Analytics), New e-Saraban, Track & Trace, CAAT Integration Platform, Consent Management, IAM, UC&C, Data Center Modernization, NOC&SOC, Device as a Service) (P12-441-035)	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ITD)	ภายในกุมภาพันธ์ 2566	รายไตรมาส	กพท. อยู่ระหว่างการทบทวนแผน IT Master Plan เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน
คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	7. งานส่งเสริมองค์กรคุณธรรม	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ (CSD/BC)	ภายในปี 2565	รายปี	กพท. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมกระทรวงคมนาคม ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565 เพื่อพิจารณาแนวทางการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ 2565 ก่อนจะเริ่มดำเนินการสื่อสารแนวทางการประเมินฯ แก่บุคลากรของ กพท. โดยแนวทางการประเมินองค์กรคุณธรรมในปี 2565 จะเน้นเรื่อง No gift Policy ซึ่ง กพท. ได้ดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ No gift policy เรียบร้อยแล้ว และได้เผยแพร่ให้บุคลากร กพท. รับทราบแล้ว