



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556  
กรมการbinพลเรือน  
กลุ่มภารกิจด้านการขนส่ง กระทรวงคมนาคม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมการbinพลเรือน  
เมษายน 2556

## สารบัญ

หน้า

แผนปฏิบัติราชการกระทรวงคมนาคม.....	1
แผนปฏิบัติราชการกรมการbinพลเรือน.....	2
การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย 2 มิติ น้ำหนักร้อยละ 100.....	3
ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556.....	4
- มิติที่ 1 มิติภายนอก น้ำหนักร้อยละ 70.....	4
- มิติที่ 2 มิติภายใน น้ำหนักร้อยละ 30.....	11



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมการbinพลเรือน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. คำรับรองระหว่าง

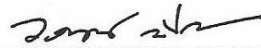
นายธีระพงษ์ รอดประเสริฐ	รองปลัดกระทรวงคมนาคม หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการขนส่ง	ผู้รับคำรับรอง
	และ	
นายวรเดช หาญประเสริฐ	อธิบดีกรมการbinพลเรือน	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2556
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของกรมการbinพลเรือน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร ประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายธีระพงษ์ รอดประเสริฐ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายวรเดช หาญประเสริฐ ได้พิจารณา และเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของกรมการbinพลเรือน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายวรเดช หาญประเสริฐ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายวรเดช หาญประเสริฐ อธิบดีกรมการbinพลเรือน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงคมนาคมหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการขนส่งว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

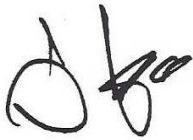
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายธีระพงษ์ รอดประเสริฐ)  
รองปลัดกระทรวงคมนาคม  
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการขนส่ง  
วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน 2556



(นายวรเดช หาญประเสริฐ)  
อธิบดีกรมการbinพลเรือน  
วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. 2556



พลตำรวจเอก .....

(วิเชียร พจนโพธิ์ศรี)  
ปลัดกระทรวงคมนาคม  
วันที่ ๑๑ เดือน เมษายน 2556

# กรมการบินพลเรือน

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการขนส่งทางอากาศ

## แผนปฏิบัติราชการกระทรวงคมนาคม

## วิสัยทัศน์

- มุ่งสู่การขนส่งที่ยั่งยืน

## พันธกิจ

- พัฒนาระบบ กลไก และบุคลากร รวมทั้งวางแนวนโยบายการพัฒนา กำกับดูแล บูรณาการการขนส่งและการจราจรให้มีบริการที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย ทัวถึง คุ่มค่า และเป็นธรรม

## ประเด็นยุทธศาสตร์

- การเชื่อมโยงโครงข่ายระบบขนส่งภายในประเทศและพัฒนาจุดเชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน
- การพัฒนาระบบโลจิสติกส์การขนส่ง
- การพัฒนาระบบการขนส่งให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย
- การพัฒนาการให้บริการระบบการขนส่งเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- การบริหารจัดการระบบการขนส่งและจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ

## แผนปฏิบัติการราชการกรมการบินพลเรือน

### วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรชั้นนำในระดับภูมิภาค เพื่อการขับเคลื่อนและผลักดันให้การบินพลเรือนของประเทศเป็นที่ยอมรับและแข่งขันได้ในระดับสากล

### พันธกิจ

- ส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนของประเทศ
- พัฒนาและยกระดับคุณภาพการบริการด้านขนส่งทางอากาศของประเทศ
- ปรับปรุงและพัฒนาท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- กำหนด พัฒนามาตรฐาน และวิธีการกำกับดูแลสนามบินและการบินให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการบินของประเทศ
- สร้างเสริมและพัฒนาศักยภาพการขนส่งทางอากาศให้เป็นที่ยอมรับและตอบสนองความต้องการของตลาดได้อย่างเพียงพอ
- พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและยกระดับท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- พัฒนานองค์กรสู่ความเป็นสากลและสร้างความยั่งยืน

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 2 มิติ น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติภายนอก ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติภายใน ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 2 มิติ ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติภายนอก	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติภายใน	30	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5



ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 กรมการbinพลเรือน กระทรวงคมนาคม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ 70)													
1. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลัก (ร้อยละ 60)													
1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุต่อนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลักของกระทรวง (ร้อยละ 32)													
การพัฒนาาระบบ โลจิสติกส์การขนส่ง	เพื่อให้ระบบโลจิสติกส์ การขนส่งมี ประสิทธิภาพ ทำให้มี ขีดความสามารถใน การแข่งขันมากขึ้น	1.1.2 ต้นทุนการขนส่งสินค้าต่อ ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)(ร้อยละ)	10	7.2	7.2	7.2	7.2	7.6	7.4	7.2	7.00	6.8	Interval $\pm 0.2$ (การจัดทำคำรับรองปี 2557 ให้พิจารณานำตัวชี้วัดเกี่ยวกับ ต้นทุนต่อหน่วยการขนส่งสินค้า (บาท/ตัน-กิโลเมตร) มากำหนดเป็น ตัวชี้วัดเพิ่มเติม)
		1.1.3 ร้อยละของการขนส่งสินค้า ภายในประเทศทางน้ำและ ระบบรางเปรียบเทียบกับ การขนส่งสินค้าทั้งหมด	10	-	17.47	17.94	N/A	X-1	X-.5	X	X+.5	X+1	ให้คงเกณฑ์การให้คะแนนนี้เป็นระยะเวลา 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.2556-2558) เพื่อ เป็นการวัดผลต่อเนื่อง X = ผลการดำเนินงานปี 55 Interval $\pm 0.5$

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
การพัฒนาการให้บริการระบบขนส่งเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	เพื่อให้ระบบการขนส่งและจราจรได้รับการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1.1.6 ความสามารถ/ศักยภาพในการรองรับเที่ยวบินและสนามบิน	12											
		1.1.6.1 ร้อยละของปริมาณผู้โดยสารต่อศักยภาพสนามบินในการรองรับผู้โดยสารของปี พ.ศ. 2556	(3.5)											
		(1) สนามบินเชียงใหม่		54	-	-	56	44	49	54	59	64	Interval $\pm 5$ และ ค่าเป้าหมาย = ผลการดำเนินงานปี 2555	
		(2) สนามบินอุดรธานี		49	-	-	31	39	44	49	54	59	Interval $\pm 5$ และค่าเป้าหมาย = ผลการดำเนินงานปี 2555	
		(3) สนามบินกระบี่		39	-	-	40	29	34	39	44	49	Interval $\pm 5$ และค่าเป้าหมาย = ผลการดำเนินงานปี 2555	
		1.1.6.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของปริมาณผู้โดยสารใน 3 สนามบินเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2555 (ร้อยละ)	(3.5)	ผลดำเนินงานปี 55	-	-	-	x-15	x-7.5	x	X+7.5	X+15	X = ผลการดำเนินงานปี 55 โดยมี interval $\pm 7.5\%$	
		(1) สนามบินเชียงใหม่ (คน)												
		(2) สนามบินอุดรธานี (คน)												
		(3) สนามบินกระบี่ (คน)												
		1.1.6.3 การบริหารจัดการท่าอากาศยาน 1.1.6.3.1 ระดับมาตรฐานการให้บริการ 1.1.6.3.2 ระดับมาตรฐานความปลอดภัย	(5)	98	-	-	-	96	97	98	99	100	ตามเกณฑ์การประเมินที่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ใช้ประเมิน ทอท.	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ 70)													
1. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลัก (ร้อยละ 60)													
1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุค่านโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลักของกระทรวง													
1.2 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า และตัวชี้วัดของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPI) (ถ้ามี)(ร้อยละ 25)													
พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและยกระดับท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	เพื่อให้การเดินทาง การขนส่งและการจราจรมีความปลอดภัย	1.2.1 จำนวนที่เกิดอุบัติเหตุต่อปีของระบบขนส่งสาธารณะ (ทางอากาศ (ลำ))	6		0	0		1	-	-	-	0	
	ยกระดับมาตรฐานท่าอากาศยานในความรับผิดชอบต่อมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	1.2.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของโครงการปรับปรุงท่าอากาศยานในความควบคุมของกรมการบินพลเรือน (1) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของโครงการปรับปรุงท่าอากาศยาน (2) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินโครงการ/มาตรการตามแผนด้านความปลอดภัย  เกณฑ์การให้คะแนน โดยให้เลือกโครงการที่สำคัญ ดังนี้ ระดับ 1 ดำเนินงานตามแผนได้ร้อยละ 80 ระดับ 2 ดำเนินงานตามแผนได้ร้อยละ 90	8  (4)  (4)		4.09	4		1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
		<p>ระดับ 3 ดำเนินงานตามแผนได้ร้อยละ 100</p> <p>ระดับ 4 ให้กรมคัดเลือกโครงการเพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์ หรือผลกระทบด้านคุณภาพ โดยเลือกโครงการที่สำคัญ และจัดทำเกณฑ์การประเมินที่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ หรือผลกระทบของโครงการโดยระบุเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน สามารถประเมินผลได้ โดยต้องบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้</p> <p>ระดับ 5 ให้กรมดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการดำเนินโครงการของกรมซึ่งจะต้องมีความเชื่อมั่น ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป</p> <p>เงื่อนไข : หากดำเนินการตามแผนได้ไม่ถึงร้อยละ 100 จะพิจารณาคะแนนระดับที่ 4 และ 5 ปรับลดคะแนนขึ้นละ 0.25 คะแนน</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
กำหนด พัฒนามาตรฐานและวิธีการกำกับดูแลสนามบินและการบินให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการบินของประเทศ	ปรับปรุงและรักษามาตรฐานความปลอดภัย (Safety and Security) การขนส่งทางอากาศ ทั้งส่วนของสนามบินและการบินให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	1.2.3 ระดับความสำเร็จของการตรวจติดตามมาตรฐานสนามบินและการอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> ดำเนินงานตามแผนได้ ร้อยละ 80 <u>ระดับ 2</u> ดำเนินงานตามแผนได้ ร้อยละ 90 <u>ระดับ 3</u> ดำเนินงานตามแผนได้ ร้อยละ 100 <u>ระดับ 4</u> ให้กรมฯ จัดทำการประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน <u>ระดับ 5</u> ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ได้รับการตอบสนองภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กรมสามารถดำเนินการได้	5	5	5	5		1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
กำหนด พัฒนามาตรฐานและวิธีการกำกับดูแลสนามบินและการบินให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการบินของประเทศ	ปรับปรุงและรักษามาตรฐานความปลอดภัย (Safety and Security) การขนส่งทางอากาศ ทั้งส่วนของสนามบินและการบินให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	1.2.4 ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำกฎหมายลูกบท (เฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวกับมาตรฐานสนามบิน)	6											
		(1) กฎ ระเบียบที่ต้องดำเนินการเสนอระดับกรรมการการบินพลเรือน <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 - ระดับ 2 - ระดับ 3 มีการผลักดันให้ถูกบรรจุเข้าสู่วาระการประชุมของคณะกรรมการการบินพลเรือน ได้อย่างน้อย 2 ฉบับ ระดับ 4 มีการผลักดันให้ถูกบรรจุเข้าสู่วาระการประชุมของคณะกรรมการการบินพลเรือน ได้ครบทั้ง 4 ฉบับ(โดยกำหนดคะแนนไว้ฉบับละ 0.50 คะแนน) ระดับ 5 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการบินพลเรือนอย่างน้อย 2 ฉบับ (โดยกำหนดคะแนนไว้ฉบับละ 0.50 คะแนน))	(3)	5	-	1		1	2	3	4	5	<u>เงื่อนไขการประเมิน</u> กรณีที่ไม่สามารถแต่งตั้งคณะกรรมการการบินพลเรือนได้ทันภายใน 6 เดือนแรก ในปีงบประมาณ 2556 ให้พิจารณาจากความเห็นชอบจากคณะกรรมการกึ่งรับรองกฎหมายของกระทรวงคมนาคมแทน	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
		(2) กฎ ระเบียบที่สามารถดำเนินการให้สำเร็จได้ในระดับกรม	(3)	60	-	4.29		-	40	60	80	100	เงื่อนไขการประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 หมายถึง จัดทำกฎหมายแล้วเสร็จ และได้รับความเห็นชอบจากอธิบดี
1.3 ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Readiness) (ร้อยละ 3)													
		1.3 ร้อยละความสำเร็จของการนำแผนแม่บทการสร้างประชาคมอาเซียนในเสาหลัก (Pillar) ที่กระทรวงคมนาคมเกี่ยวข้องไปปฏิบัติ	3	80	-	-	-	60	70	80	90	100	วัดผลความสำเร็จโครงการตามแผนแม่บทฯ ที่หน่วยงานเป็นเจ้าภาพดำเนินการ
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ร้อยละ 10)													
● การประเมินคุณภาพ		ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10					65	70	75	80	85	
		รวม	70										

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ 30 )														
● การประเมินประสิทธิภาพ		3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทูนต่อหน่วยผลผลิต	3	3				1	2	3	4	5		
		4. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	2.5					-	-	-	-	-		
		4.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน		76					72	74	76	78	80	
		4.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม 6 เดือนแรก		48.91					44.02	46.46	48.91	51.36	53.80	
		4.3 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม 12 เดือน		94					92	93	94	95	96	
		4.4 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน		94					92	93	94	95	96	
		5. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	2.5	3					1	2	3	4	5	
		6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	3	3					1	2	3	4	5	



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
		7. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ	4	3				1	2	3	4	5	
● การพัฒนาองค์การ		8. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร	5	3				1	2	3	4	5	
		9. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	3	3				1	2	3	4	5	
		10. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ	3	3				1	2	3	4	5	
		11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	4	3				1	2	3	4	5	
		น้ำหนักรวม	100										