

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับการซื้อโครงการการควบคุมความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้
เป็นไปตามมาตรฐานระบบการเข้าใช้งาน Active Directory และพัฒนาระบบป้องกันไวรัส และ Malware

1. หลักการและเหตุผล

ด้วย สำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย หรือ กพท. ปัจจุบันมีคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 479 เครื่อง และ พรินเตอร์ 75 เครื่อง โดยมีอัตรากำลังกอนพัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร หรือ NC ซึ่งดูแลรับผิดชอบในการตรวจสอบและซ่อมบำรุงมี 4 คน รวมทั้งหัวหน้ากอง มีความจำเป็นที่จะต้อง มีเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และมีการ ป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงรองรับจำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

ดังนั้นฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ITD จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีระบบ เพื่อการบริหารจัดการและควบคุมความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop Management) และ จัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสและมัลแวร์เพิ่มเติม รวมถึงลิขสิทธิ์สำหรับการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ (License CAL) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และควบคุมความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ของ กพท. จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบดังกล่าว เพื่อให้การบริการสนับสนุนและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งาน ทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ของ กพท. ให้สามารถ สนับสนุนการให้บริการและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว

2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศขององค์กร ทั้ง ในระดับผู้ใช้และระดับองค์กร

2.3 เพื่อให้ กพท. มีลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้อง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

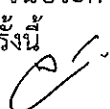
3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลที่ซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่งานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ กำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานในวันที่เสนอราคาดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานการ binพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ณ วันประกาศเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง แข่งขันอย่างเป็นธรรมในวันที่เสนอราคาครั้งนี้

 PP Day ๑๒:๒๖

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือการคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งสละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช กำหนด

3.12 ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช กำหนด

3.13 ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4. เงื่อนไขผู้ประสงค์จะเสนอราคา (ต้องแนบรายการดังต่อไปนี้ ในวันยื่นข้อเสนอ)

4.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิต หรือผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ได้รับอนุญาตให้จำหน่ายและบริการในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับอุปกรณ์ยี่ห้อที่เสนอราคาโดยจะต้องแนบหนังสือยืนยันการแต่งตั้ง หรือ หนังสืออนุญาตจากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทย ซึ่งหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอประกวดราคา

4.2 ผู้เสนอราคาต้องเคยติดตั้งและบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย ให้แก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจหรือบริษัท หรือ ห้างร้านของเอกชน ภายในประเทศไม่น้อยกว่า 1 งาน ต้องมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 2.5 ล้านบาท และเป็นผลงานที่แล้วเสร็จไม่เกิน 5 ปีนับถึงวันยื่นซอง โดยสัญญาต้องมีอายุสัญญาไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยแนบหนังสือรับรองผลงานกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจหรือบริษัท ห้างร้านของเอกชน ภายในประเทศ พร้อมของเอกสารข้อเสนอการประกวดราคา

4.3 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ หรือที่ปรึกษาโครงการ อย่างน้อย 1 คน ที่มีความเชี่ยวชาญด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Windows Server และต้องได้รับ Certificated จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ที่ยังไม่หมดอายุ โดยจะต้องแนบสำเนาบัตรประชาชนของเจ้าหน้าที่ หรือที่ปรึกษาโครงการ พร้อมประวัติการทำงาน และสำเนาใบ Certificated ไปพร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ที่มีชื่ออยู่ในเอกสารนั้น พร้อมใบยื่นข้อเสนอประกวดราคา

4.4 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ หรือที่ปรึกษาโครงการ อย่างน้อย 1 คน ที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบแม่ข่ายเสมือน เช่น VMware หรือ HyperV เป็นต้น และต้องได้รับ Certificated จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ยี่ห้อที่จะติดตั้งตามใบเสนอราคา ที่ยังไม่หมดอายุ โดยจะต้องแนบสำเนาบัตรประชาชนของเจ้าหน้าที่ พร้อมประวัติการทำงาน และสำเนาใบ Certificated ไปพร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ที่มีชื่ออยู่ในเอกสารนั้น พร้อมใบยื่นข้อเสนอประกวดราคา

4.5 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ หรือที่ปรึกษาโครงการ อย่างน้อย 1 คน ที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบ Desktop Management และต้องได้รับ Certificated จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ยี่ห้อที่จะติดตั้งตามใบเสนอราคา ที่ยังไม่หมดอายุ โดยจะต้องแนบสำเนาบัตรประชาชนของเจ้าหน้าที่ หรือที่ปรึกษาโครงการ พร้อมประวัติการทำงาน และสำเนาใบ Certificated ไปพร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ที่มีชื่ออยู่ในเอกสารนั้น พร้อมใบยื่นข้อเสนอประกวดราคา

4.6 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ หรือที่ปรึกษาโครงการ อย่างน้อย 1 คน ที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Software AntiVirus และต้องได้รับ Certificated จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ยี่ห้อที่จะติดตั้งตามใบเสนอราคา

FPday

ป.ป.ช.



ที่ยังไม่หมดอายุ โดยจะต้องแนบสำเนาบัตรประชาชนของเจ้าหน้าที่ หรือที่ปรึกษาโครงการ พร้อมประวัติการทำงาน และสำเนาใบ Certificated ไปพร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ที่มีชื่ออยู่ในเอกสารนั้น พร้อมใบยื่นข้อเสนอประกวดราคา

4.7 ผู้เสนอราคาจะต้องทำเอกสารข้อเสนอทางเทคนิคและรายละเอียดการทำข้อเสนอให้แก่สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยพิจารณาในการเสนอราคาครั้งนี้ด้วย

5. ขอบเขตของโครงการ

5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่ควบคุมระบบ Desktop Management จำนวน 1 ชุด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 10 แกนหลัก (10 core) หรือดีกว่า
- 5.1.2 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.2 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
- 5.1.3 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit
- 5.1.4 มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 14 MB
- 5.1.5 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB
- 5.1.6 สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID 0, 1, 5
- 5.1.7 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด Solid State Drives และมีความจุไม่น้อยกว่า 1.6 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
- 5.1.8 มี DVD-ROM หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) จำนวน 1 หน่วย
- 5.1.9 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง
- 5.1.10 มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน 2 หน่วย
- 5.1.11 มีประกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอย่างน้อย 3 ปี
- 5.1.12 ลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 มีประกันเป็นระยะเวลา 3 ปีและเป็นลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 1 สิทธิ์

5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่สำรองระบบ Additional Server จำนวน 1 ชุด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 10 แกนหลัก (10 core) หรือดีกว่า
- 5.2.2 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.2 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
- 5.2.3 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit
- 5.2.4 มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 14 MB
- 5.2.5 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB
- 5.2.6 สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID 0, 1, 5
- 5.2.7 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด Solid State Drives และมีความจุไม่น้อยกว่า 1.6 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
- 5.2.8 มี DVD-ROM หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) จำนวน 1 หน่วย
- 5.2.9 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง
- 5.2.10 มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน 2 หน่วย
- 5.2.11 มีประกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอย่างน้อย 3 ปี

P. Pany

Jsเมษ

5.2.12 ลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 มีประกันเป็นระยะเวลา 3 ปี และเป็นลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 1 สิทธิ์

5.3 คอมพิวเตอร์สำหรับตรวจสอบและบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย จำนวน 2 ชุด แต่ละชุดมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.3.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 6 แกนหลัก (6 core) จำนวน 1 หน่วย

5.3.2 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 3 GHz

5.3.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพ โดยมีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้

5.3.3.1 เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงภาพแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

5.3.3.2 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพติดตั้งอยู่ภายในหน่วยประมวลผลกลาง แบบ Graphics Processing Unit ที่สามารถใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

5.3.3.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

5.3.4 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

5.3.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด Solid State Disk หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 256 GB จำนวน 1 หน่วย

5.3.6 มี DVD-RW หรือดีกว่า จำนวน 1 หน่วย

5.3.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

5.3.8 มีช่องเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก เช่น Display Port , HDMI Port , VGA Port , RJ-45 , Port USB 3.0 ไม่น้อยกว่า 4 Port และ Port USB 2.0 ไม่น้อยกว่า 4 Port

5.3.9 มีแป้นพิมพ์ พร้อมเมาส์มาในชุดเดียวกัน และเป็นแบรนด์หรือยี่ห้อเดียวกัน ระบุตราสินค้าที่ตัวเครื่อง

5.3.10 มีจอภาพแบบ LED หรือดีกว่า มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า 600 : 1 และมีขนาดไม่น้อยกว่า 24 นิ้ว

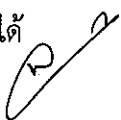
5.3.11 ลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการ Windows 10 Pro เป็นลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

5.3.12 ลิขสิทธิ์ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน Microsoft Office 2016 Proplus เป็นลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

5.4 ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ (Desktop Management Appliance System)

5.4.1 สามารถติดตั้งระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ บนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามคุณสมบัติข้อ 5.1 ได้

5.4.2 สามารถทำ Hardware Inventory, OS Inventory ได้โดยต้องแสดงค่าต่างๆ ได้แก่ Serial Number, Hardware Brand, Model, OS Name, OS version , IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้



5.4.3 สามารถทำ Software Inventory ได้ โดยต้องแสดงข้อมูล Application Name, Application Version, จำนวนเครื่องที่ติดตั้ง Software, จำนวน License ที่มีอยู่, จำนวน License ที่ใช้ไปจำนวน License ที่คงเหลือ และสามารถตรวจวัดความถี่ของการใช้ Software ได้ว่ามีการเปิดกี่ครั้ง

5.4.4 มีระบบจัดเก็บสินทรัพย์ ที่สามารถสร้างประเภทสินทรัพย์ต่างๆได้ โดยต้องสามารถจัดเก็บ สถานะของสินทรัพย์ ผู้ถือครอง ตำแหน่งที่อยู่ และสามารถสร้าง Field ที่ต้องการจัดเก็บอย่างอื่นเพิ่มเติมได้ด้วยตนเองในภายหลัง

5.4.5 มีระบบ Asset Management ที่สามารถเพิ่มข้อมูลได้ไม่จำกัด เช่น Location ของ Asset และ Department ที่ใช้งาน Asset โดยที่ Asset Management จะต้องทำการติดต่อเชื่อมต่อกับ Inventory Management ได้

5.4.6 สามารถส่งโปรแกรมไปติดตั้งยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ละเครื่อง หรือติดตั้งพร้อมๆกันทั้งกลุ่มได้

5.4.7 มีระบบ Patch Management ของ Windows และ Application เพื่อทำการส่ง Patch ไป Update เครื่องในเครือข่ายได้ตลอดเวลา หากมีเครื่องใหม่เข้ามาในระบบหรือมีการถอน Patch นั้นๆออกไป ก็จะทำการ Update Patch โดยอัตโนมัติด้วยตัวของระบบเองโดยไม่อาศัยการทำงานของ WSUS.

5.4.8 รองรับการ Patch Software ที่เป็น 3rd Party Application ได้ เช่น Adobe, Apple, Google, Oracle, Mozilla, Macromedia

5.4.9 มีระบบ Remote Control ที่สามารถตั้งหน้าจอผู้ใช้งานเพื่อให้ผู้ดูแลช่วยแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

5.4.10 สามารถทำการตรวจสอบและรายงานสถานะของ System Configuration ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ เช่น Complex Passwords, Guest Account Disabled, Password Length, Min Password Age, Max Password Age, Password History, Audit settings for Logon Events ได้เป็นอย่างดี

5.4.11 สามารถ แสดงรายการ History ของ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ เช่น รายชื่อ software หรือ ที่ติดตั้ง/ติดตั้งใหม่/ถอนออกงบนเครื่องคอมพิวเตอร์

5.4.12 สามารถสร้างกลุ่มของคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่น ตาม IP Address, ตาม Hardware Model, ตามชื่อโปรแกรม ได้เป็นอย่างดี

5.4.13 สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP SP3/ Windows Vista /Windows 7/ Windows 8/Windows10/Windows Server 2003 SP1/Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016, Mac, Linux ได้เป็นอย่างดี

5.4.14 มีระบบการแจ้งเสียแจ้งซ่อม หรืองาน IT Request ต่างๆ ที่ให้เจ้าหน้าที่สามารถบันทึกรายการซ่อมรายการร้องขอการใช้บริการ เพื่อจะได้สามารถติดตามสถานะงาน ผู้รับผิดชอบงานได้ พร้อมทั้งสามารถออกรายงานการแจ้งเสียแจ้งซ่อมได้ และ IT Services Desk ต้องสามารถเข้าใช้งานได้พร้อมกันได้ไม่น้อยกว่า 50 users

5.4.15 ระบบต้องสามารถที่จะสร้าง Knowledge Base Management เพื่อให้ End-User เข้ามาใช้งานผ่านทาง Web Browser ได้

5.4.16 มีเครื่องมือให้ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างรายงานได้ด้วยตนเอง

5.4.17 มีจำนวน License ของระบบงานบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 500 License

PPoluy

ปศ๒๓๗

5.5 ลิขสิทธิ์สำหรับการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ Microsoft Windows Server CAL จำนวน 500 License

5.6 ลิขสิทธิ์ป้องกัน Malware Advance Protection จำนวน 170 License (เดิมมี 330 ลิขสิทธิ์ รวมเป็น 500 ลิขสิทธิ์)

5.7 กพท. ต้องมีลิขสิทธิ์ License Protection and Encryption จำนวน 500 License มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.7.1 สามารถติดตั้งและทำงานร่วมกับโปรแกรม Anti Virus ที่ กพท. ใช้งานอยู่ได้

5.7.2 สามารถ ทำ full disk encryption หรือ สามารถ เลือกเฉพาะ partition ได้

5.7.3 มีระบบการจัดการเป็น Web-Base Management แบบ Dashboard และสามารถแก้ไข (Customize) ได้

5.7.4 มีการทำงานของระบบเป็นลักษณะ Multi-tiered architecture เพื่อช่วยลด Network Bandwidth ได้

5.7.5 รองรับการใช้ Agent เพียงตัวเดียวสำหรับบริหารจัดการ Policy ต่างๆ และติดตั้งโปรแกรมต่างๆ ได้

5.7.6 สามารถส่งเข้ารหัสและถอดรหัสของฮาร์ดดิสได้จากระบบบริหารจัดการส่วนกลางที่นำเสนอได้

5.7.7 สามารถ ทำการ login Single sign on จากหน้า Pre boot ได้

5.8 มี LCD KVM Switch สำหรับต่อเชื่อมกับเครื่องแม่ข่ายในข้อ 5.1 และ 5.2 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.8.1 มีขนาดหน้าจอ อย่างน้อย 18 นิ้ว

5.8.2 มี Port VGA หรือดีกว่า อย่างน้อย 8 Port พร้อมสายสัญญาณสำหรับเชื่อมต่อครบตามจำนวน Port

5.8.3 มีความละเอียดหน้าจอ 1024*768 เป็นอย่างน้อย

5.8.4 มีแป้นพิมพ์รองรับการพิมพ์อังกฤษได้เป็นอย่างน้อย และมี Touch Pad ในตัว

5.8.5 มี Port usb อย่างน้อย 1 port และ RJ-45 อย่างน้อย 1 port

5.8.6 รองรับการใช้งานร่วมกับ Server ยี่ห้อ Dell, HP, Huawei ได้เป็นอย่างน้อย

5.8.7 สามารถใช้งานร่วมกับ U-Rack ได้ โดยมีขนาดไม่เกิน 2U

5.9 คู่มือและเอกสารประกอบการใช้งาน (Manual and Relevant Document)

ผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำเอกสาร (Hard Copy) ของระบบจำนวน 1 ชุด และ Soft File ลงบนสื่อ DVD/CD-ROM จำนวน 1 ชุด ที่สามารถแก้ไขได้ โดยจัดทำเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารทางเทคนิค (Technical Reference) ให้ใช้เป็นภาษาอังกฤษได้ โดยเอกสารที่ต้องจัดทำมีอย่างน้อยดังนี้

5.9.1 เอกสารรายการ Hardware พร้อม Serial number

5.9.2 เอกสารรายการ Software พร้อม Serial number

5.9.3 เอกสารรับรองและแสดงความยินยอมให้ใช้งานได้ (License and Certification)

5.9.4 คำนิยามต่างๆ ที่ ใช้ในระบบ (ถ้ามี)

5.9.5 คู่มือการปฏิบัติงานแยกเป็นหัวข้อเรื่องต่างๆ สำหรับผู้ดูแลระบบ

5.9.6 คู่มือการใช้งานระบบสำหรับ User (ถ้ามี)

5.9.7 คู่มือการแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้นของอุปกรณ์ของระบบทั้งหมดที่ส่งมอบ

PPchy

แม่เมฯ

ทั้งหมด

- 5.9.8 คู่มือมาตรฐานของผู้ผลิต Software
- 5.9.9 เอกสารแสดงแผนภาพเชื่อมโยงระบบ (System Configuration) ในภาพรวม
- 5.9.10 คู่มือการติดตั้งและกำหนดค่า Configuration Software
- 5.9.11 คู่มือด้านสิทธิ์การใช้งานและความปลอดภัย
- 5.9.12 คู่มือการ Backup & Recovery ระบบ Desktop Management และ AntiVrus
- 5.9.13 เอกสารรายงานผลการทดสอบยอมรับระบบ (User Acceptance Test)
- 5.9.14 เอกสารรายงานผลการนำระบบออกใช้ปฏิบัติงานจริง (Pilot Run and Go Live)

5.10 การฝึกอบรม (Training)

5.10.1 ผู้ขายจะต้องฝึกอบรมพนักงาน กพท. ให้มีความรู้ความสามารถในการนำอุปกรณ์ของระบบที่เสนอไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ของระบบต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.10.2 ผู้ขายจะต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ระบบที่เสนอ มาทำการฝึกอบรมการใช้งานอย่างละเอียดให้กับพนักงาน กพท. โดยผู้ขายจะต้องแจ้งรายละเอียดชื่อ/ประวัติ/คุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ของผู้สอนแต่ละหลักสูตรมาด้วย

5.10.3 ผู้ขายจะต้องส่งเนื้อหาของหลักสูตรการฝึกอบรม ครอบคลุมอุปกรณ์หรือระบบที่เสนอมาทั้งหมด พร้อมแจ้งกำหนดเวลาให้ กพท. พิจารณาและอนุมัติอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการฝึกอบรม ทั้งนี้ กพท. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาปรับเปลี่ยนจำนวนหลักสูตรและจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมตามความเหมาะสม

5.10.4 ผู้ขายต้องฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การทำงานของระบบ และมีความสามารถในการบริหารจัดการและบำรุงรักษา อุปกรณ์ของระบบต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดการฝึกอบรม 2 ช่วง คือ

5.10.4.1 ก่อนเริ่มการติดตั้งอุปกรณ์ของระบบที่เสนอ ผู้ขายจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการออกแบบระบบที่จะดำเนินการติดตั้ง ส่วนประกอบต่างๆ ของระบบ อธิบายการทำงานของระบบ และวิธีการติดตั้งอุปกรณ์ของระบบต่างๆ

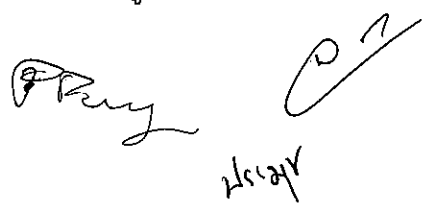
5.10.4.2 หลังจากการติดตั้งอุปกรณ์ของระบบที่เสนอเรียบร้อยแล้ว ผู้ขายจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการปฏิบัติงานจริง (on-site training) เกี่ยวกับการใช้งาน การบริหารจัดการ บำรุงรักษาและแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้นของ Software ต่างๆ ในระบบ โดยต้องฝึกอบรมกับ Hardware และ Software ของระบบงานจริงที่ได้มีการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว

5.10.5 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสารและอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และจะต้องมีคู่มือการฝึกอบรมทั้งหมดให้ผู้เข้าฝึกอบรม 1 คนต่อ 1 ชุด

5.10.6 หาก กพท. เห็นว่าผู้สอนไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ความสามารถให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริง ผู้ขายต้องจัดฝึกอบรมใหม่ และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมทั้งหมด

6. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

120 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา



7. งบประมาณ

งบประมาณในการดำเนินการ 5,089,410.00 บาท (ห้าล้านแปดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยสิบบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้ด้วยแล้ว

8. การชำระเงิน

สำนักงานจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงานเมื่อผู้ขายส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน ส่งมอบแผน อุปกรณ์ โปรแกรม ระบบงานและเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด โดยการจ่ายเงินจะกระทำได้ต่อเมื่อผ่านการตรวจรับมอบโดยคณะกรรมการตรวจรับฯ ของสำนักงาน ตามเงื่อนไขดังนี้

งวดงานที่	ระยะเวลาการคืนเงิน	การเบิกจ่ายเงิน	รายละเอียดของงานที่ส่งมอบต่อคณะกรรมการการคลัง
1	ภายใน 105 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา	ร้อยละ 70 ของราคาตามสัญญา	- ส่งมอบและติดตั้งรายการอุปกรณ์ระบบตามข้อ 5.1 – 5.8 ให้สามารถใช้งานได้ - ส่งมอบเอกสารตามข้อ 5.9.1 ข้อ 5.9.2 ข้อ 5.9.8 และข้อ 5.9.9 เรียบร้อยแล้ว - จัดอบรมตามข้อ 5.10.4.1 แล้วเสร็จ
2	ภายใน 120 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา	ร้อยละ 30 ของราคาตามสัญญา	- จัดอบรมตามข้อ 5.10.4.2 แล้วเสร็จ - ส่งมอบเอกสารตามข้อ 5.9 (ที่ยังไม่ได้ส่งในงวดที่ 2) เรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานฯ จะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของวงเงินตามสัญญา

10. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา

11. สิทธิความเป็นเจ้าของงาน

งานที่ดำเนินการแล้วทุกชิ้นงานรวมทั้งที่ส่งมอบและยังไม่ส่งมอบ ให้ถือเป็นสิทธิของสำนักงาน การบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย การจะนำบางส่วนหรือทั้งหมดของชิ้นงานด้วยตนเองหรือมอบให้ผู้อื่นนำไปผลิต เผยแพร่ หรือทำซ้ำไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้มีหนังสือขออนุญาตและได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานฯ แล้วเท่านั้น

12. เงื่อนไขการรับประกัน

12.1 ผู้ขายต้องรับประกันอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย, อุปกรณ์เครือข่าย, เครื่องคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ต่างๆ ในโครงการ ให้สำนักงานสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี ทั้งนี้การรับประกันให้นับถัดจากวันรับมอบงานงวดสุดท้าย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนที่เสียหายต่างๆ รวมทั้งการ Upgrade Software และ Firmware โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาประกัน

Prady Junw

12.2 ผู้ขายต้องมีแผนงานในการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบตามข้อ 5.1 – 5.8 ที่อยู่ในโครงการโดยต้องมีขั้นตอนในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ชื่อผู้รับผิดชอบ กำหนดวันเวลา และจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาบำรุงรักษาแต่ละครั้งกำหนดแบบฟอร์มในการให้บริการและขอรับบริการ แบบฟอร์มบันทึกการเข้ามาปฏิบัติงานของทีมงาน ในข้อเสนอโครงการ

12.3 ผู้ขายต้องจัดให้มี HOT LINE แจ้งรายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อเร่งด่วน และชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบประสานงาน รวมถึงระบบต่างๆ ที่อยู่ภายในโครงการของ กพท. ที่สามารถติดต่อได้โดยตรง หากมีการเปลี่ยนแปลงต้องแจ้งให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ

12.4 ผู้ขายต้องทำการบันทึกปัญหา โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการแจ้งปัญหา โดยมีหัวข้อดังนี้ หน่วยงานที่แจ้ง ชื่อผู้แจ้ง วัน เวลาที่แจ้ง ชนิดของปัญหา รายละเอียดของปัญหา วิธีแก้ไขปัญหา พร้อมลงลายมือชื่อผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ เป็นต้น

12.5 หากอุปกรณ์ และ/หรือ Software ที่ส่งมอบเกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน 8 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ กพท.แจ้ง หากไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชม.ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายใน 24 ชั่วโมง โดยนับตั้งแต่เวลาที่ กพท.แจ้งให้ผู้ขายทราบข้างต้น โดยหากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตาม กพท.มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกมาทำการซ่อมแซมแก้ไขโดยผู้ขายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากการจ้างบุคคลภายนอก

12.6 ในระหว่างการรับประกันหากมีการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ขายต้องจัดทำเอกสารสรุปขั้นตอนการซ่อมแซมแก้ไขและถ่ายทอดความรู้ดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ กพท. โดยให้ดำเนินการภายใน 7 วัน หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จ

12.7 ในระหว่างการรับประกันหากมีการปรับแต่ง Performance และ/หรือ Configure ต่างๆ ผู้ขายต้องจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ, คู่มือขั้นตอนการดำเนินการดังกล่าวและถ่ายทอดความรู้ดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ กพท. โดยให้ดำเนินการภายใน 7 วัน หลังจากดำเนินการปรับแต่ง Performance และ/หรือ Configure ต่างๆ แล้วเสร็จ

12.8 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบบำรุงรักษา การปรับแต่งอุปกรณ์ และ ระบบการ Backup ข้อมูล อุปกรณ์หลักในโครงการ และรายงานปัญหาที่เกิดขึ้น โดยให้จัดทำเป็นรายงานประจำทุก 6 เดือน จนสิ้นสุดสัญญารับประกัน

12.9 ผู้ขายจะต้องแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้ผู้รับผิดชอบโครงการได้ทราบผ่านทาง Email ทุกครั้งระหว่างเกิดปัญหาและหลังปัญหาสิ้นสุดลงแล้ว

12.10 หากต้องมีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ประกอบ ชิ้นส่วน หรืออะไหล่ จะต้องใช้ของที่ผลิตโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเดียวกันหรือดีกว่ากับอุปกรณ์ที่จะทำการซ่อมแซม หรือใช้ของที่ผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายรับรองแล้วว่าสามารถใช้ทดแทนกันได้ โดยต้องเสนอรายละเอียดอุปกรณ์ชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ แก่สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ก่อนพิจารณาและอนุมัติให้ซ่อมแซมได้

12.11 ผู้ขายต้องจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับอุปกรณ์และระบบที่ส่งมอบ ตามข้อ 5.1 รวมถึงระบบต่างๆ ที่อยู่ภายในโครงการ โดย กพท. สามารถติดต่อแจ้งปัญหา ข้อขัดข้องได้ทั้งทางโทรศัพท์ และอีเมล โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆตลอดระยะเวลาประกัน

12.12 ผู้ขายจะต้องทำการ Patch, Upgrade Software Release, Version และ Firmware และ เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือ แก้ไขอุปกรณ์ของระบบใดๆ หากมีการเปลี่ยนแปลง จากบริษัทผู้ผลิต รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU-T หรือมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่เปลี่ยนแปลง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในระหว่างที่สัญญายังไม่หมดภาระผูกพัน

PP Poly
K. K. K.

13. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขายและผู้ซื้อ

13.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขายผู้ขายจะต้องสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน ดังนี้

13.1.1 ในกรณีที่สำนักงานประสานงานหรือขอความร่วมมือให้ผู้ขายมาร่วมประชุมชี้แจงข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานภายในระยะเวลาของสัญญา ผู้ขายจะต้องให้ความร่วมมือโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

13.1.2 ในกรณีที่การดำเนินงานตามขอบเขตและแผนการดำเนินงานของโครงการต้องการให้บุคลากรของสำนักงานไปร่วมปฏิบัติหรือให้ข้อคิดเห็น หากมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

13.1.3 ผู้ขายจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับอุปกรณ์ของระบบที่ส่งมอบ ซึ่งสามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์/ระบบได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลารับประกัน

13.1.4 ผู้ขายจะต้องแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้ผู้รับผิดชอบโครงการได้รับทราบผ่านทาง E-mail ทุกครั้งที่เกิดปัญหา

13.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ซื้อ

13.2.1 กพท. จะให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ขายเกี่ยวกับข้อมูลในส่วนของสำนักงาน มีอยู่และสามารถใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามขอบเขตและแผนการดำเนินงาน การออกหนังสือเชิญหรือการร่วมประสานงานอย่างเป็นทางการกับส่วนราชการต่างๆ การอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ประชุมเพื่อเตรียมการ หรือการดำเนินงาน ทั้งนี้ ผู้ขายจะต้องมีหนังสือร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา

13.2.2 สำนักงานขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ปรับปรุง ขอบเขตโดยละเอียดของงานที่จะซื้อ ตามที่ผู้ซื้อหรือผู้แทนของผู้ซื้อเห็นสมควรภายใต้ขอบเขตโดยละเอียดของงานดังกล่าว ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้โดยไม่เรียกร้องค่าจ้างหรือระยะเวลาเพิ่มจากสัญญาหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้ซื้อ

14. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ ทั้งนี้หากผู้เสนอราคามีข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น สามารถส่งมาได้ที่ it@caat.or.th

