



**ยุทธศาสตร์
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
ประจำปี พ.ศ. 2563**



****ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับครั้งที่ 1/2563
และครั้งที่ 2/2563**

ส่วนที่ 1 : บทนำ

ส่วนที่ 1 : บทนำ

อุตสาหกรรมการบินเป็นอุตสาหกรรมที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อีกทั้งยังเป็นอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าสูง และต้องการระดับเทคโนโลยีขั้นสูงในการพัฒนาอุตสาหกรรมอยู่เสมอ ดังนั้นรัฐบาลจึงได้ให้ความสำคัญและมีการกำหนดให้อุตสาหกรรมการบินเป็นหนึ่งในกลุ่มอุตสาหกรรมแห่งอนาคต (New S-Curve) และคาดหวังให้อุตสาหกรรมการบินจะเป็นกลไกสำคัญที่จะยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยกำหนดไว้ในแผนระดับชาติทุกแผนงาน เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นอกจากนี้ อุตสาหกรรมการบินยังมีส่วนช่วยเป็นกลไกสนับสนุนการเติบโตให้กับภาคอุตสาหกรรมอื่น เช่น นโยบายการพัฒนาเมืองรอง ที่จะทำให้เกิดการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศก่อให้เกิดการกระจายรายได้ไปสู่ภาคส่วนธุรกิจในภูมิภาค

ที่ผ่านมา องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ได้คาดการณ์ปริมาณการขนส่งผู้โดยสารในช่วง 20 ปี ว่าจะมีอัตราการเติบโตของปริมาณการขนส่งผู้โดยสารในภาพรวมร้อยละ 4.5 – 4.6 ต่อปี ในขณะที่ประเทศไทยจากสถิติการขนส่งผู้โดยสารโดยภาพรวมของประเทศไทยช่วง 10 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2552 – 2561) พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารเพิ่มขึ้นประมาณ 2.8 เท่า จากปี พ.ศ. 2552 ที่มีจำนวนผู้โดยสาร 58 ล้านคน เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 162 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2561 คิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (Compound Annual Growth Rate – CAGR) ของผู้โดยสารทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 12 ต่อปี แบ่งเป็นผู้โดยสารระหว่างประเทศมีการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 11.2 ต่อปี และอัตราการเติบโตของผู้โดยสารภายในประเทศเฉลี่ยร้อยละ 13.0 ต่อปี แต่ถึงแม้ว่าอุตสาหกรรมการบินของไทยจะมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยในช่วง 10 ปี ค่อนข้างสูง แต่กลับมีอัตราการเติบโตที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยเมื่อพิจารณาจากตัวเลขสถิติ ในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 9 เดือน (มกราคม-กันยายน) พบว่า ภาพรวมผู้โดยสารภาพรวมทั้งประเทศเติบโตเพียงร้อยละ 1.2 เนื่องจากจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศมีจำนวนลดลงคิดเป็นร้อยละ 3.1 ส่วนผู้โดยสารระหว่างประเทศยังคงมีการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 6.1 ต่อปี

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับ ดูแล กิจการการบินพลเรือน รวมทั้งส่งเสริม และพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางอากาศ อุตสาหกรรมการบิน และกิจการการบินพลเรือน ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล ที่ผ่านมาประสบปัญหาการออกกฎระเบียบ การจัดทำมาตรฐานและการบังคับใช้กฎระเบียบและมาตรฐาน ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของอุตสาหกรรม ทำให้กฎระเบียบไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน จนอาจทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเติบโตของอุตสาหกรรม กพท. จึงพยายามพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการการบินพลเรือน โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม (นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ) ได้กำหนดแนวทางการทำงานของคณะกรรมการการบินพลเรือน โดยการมุ่งเน้นให้การบินพลเรือนของประเทศไทยได้รับการยอมรับมาตรฐานการกำกับดูแลในระดับสากล พร้อมสร้างระบบการกำกับ และส่งเสริมการบินพลเรือนให้มีประสิทธิภาพทัดเทียมนานาชาติประเทศ ซึ่งทุกหน่วยงานในอุตสาหกรรมการบินจะต้องดำเนินงานแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance Based Approach) มีการบูรณาการ และประสานความร่วมมือกันในฐานะ Aviation Team Thailand เพื่อส่งเสริมให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงการเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่นตามนโยบาย “คมนาคม UNITED” ทั้งนี้ การทำงานต้องมีความเป็นมืออาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และกระทำอย่างมีส่วนร่วม เพื่อมุ่งหวังให้เกิดผลสำเร็จ ดังนี้

1) การขนส่งทางอากาศของไทยมีการพัฒนาอย่างพลิกโฉม ยกกระดับก้าวไปสู่อุตสาหกรรมการบินชั้นนำของโลกที่ปลอดภัยได้มาตรฐาน และในที่สุดอยู่เหนือมาตรฐาน สร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนให้กับประชาชนชาวไทย และความเชื่อถือจากประชาคมการบินโลก

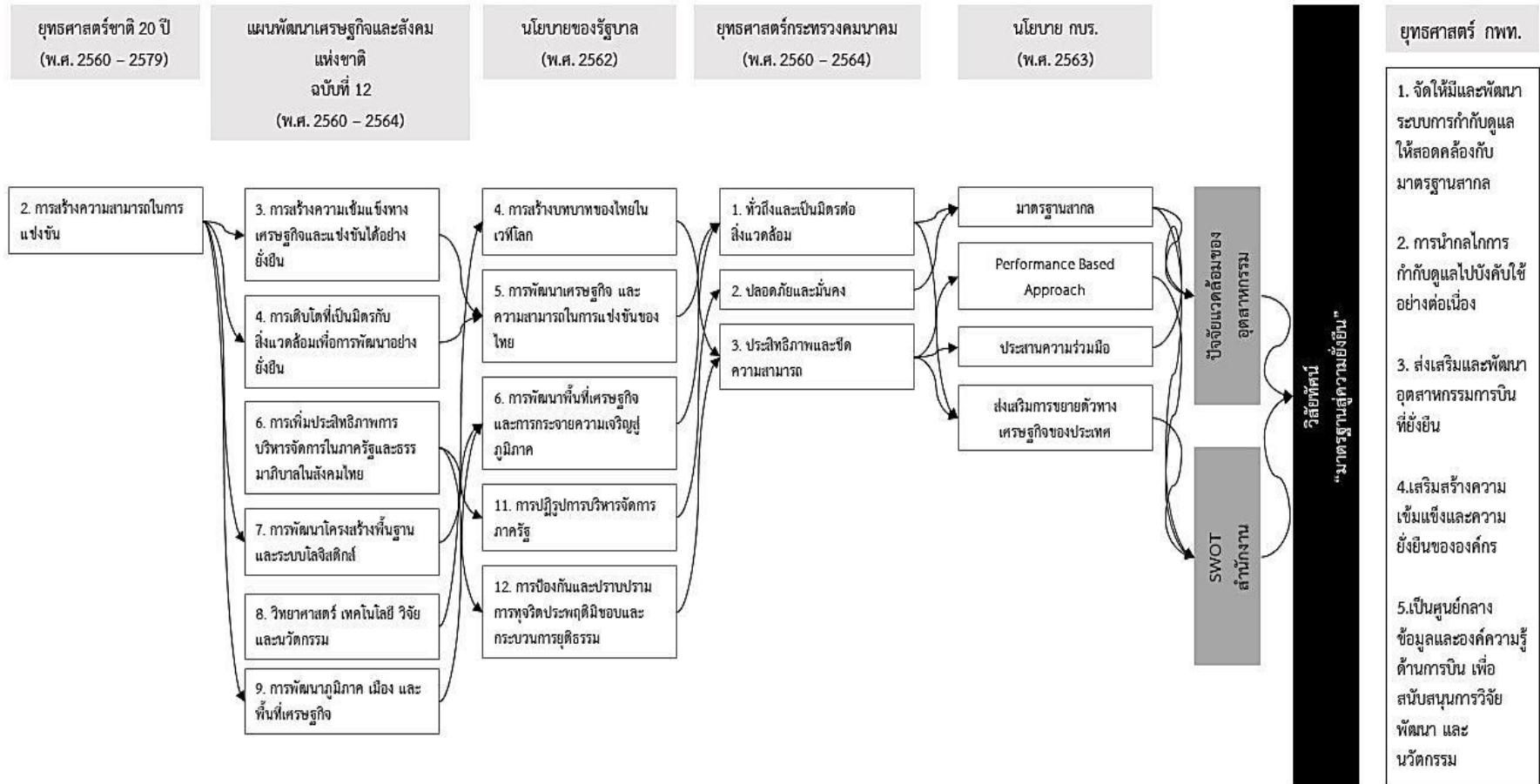
2) มีการพัฒนาเพื่อให้ประเทศไทยเป็นจุดหมายแรก (First Port) ของการเดินทางและการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืน

3) พัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางการขนส่งทางอากาศแห่งหนึ่งของโลกอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ในระดับที่เป็นส่วนสำคัญในการนำพาประเทศไปสู่การเป็นประเทศรายได้สูง (High Income Country) ผ่านการท่องเที่ยวได้

กพท. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ประจำปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้วิสัยทัศน์ “มาตรฐานสู่ความยั่งยืน” โดยมีที่มาจากการเชื่อมโยงจาก

- ยุทธศาสตร์ชาติ
- นโยบายของรัฐบาล
- นโยบายของคณะกรรมการการบินพลเรือน
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม
- ปัจจัยแวดล้อมของอุตสาหกรรม/จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของสำนักงาน

โดยมีการกำหนดแผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องและจำเป็น สำหรับการผลักดันให้กิจการการบินพลเรือนของประเทศได้มีการพัฒนาอย่างพลิกโฉม ยกกระดับก้าวไปสู่อุตสาหกรรมการบินชั้นนำของโลกด้วยกลไกการกำกับดูแลที่เป็นธรรม เป็นมาตรฐานสากล สามารถเติบโตเป็นจุดหมายแรกของการเดินทาง จนสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลางการขนส่งทางอากาศแห่งหนึ่งของโลก



TOWS Matrix

ข้อจำกัด

- บุคลากรขาดประสบการณ์และความน่าเชื่อถือ
- การแข่งขันในอุตสาหกรรมที่รุนแรง
- ภาวะเศรษฐกิจโลกและการเติบโตในอัตราที่ถดถอยของการท่องเที่ยว

จุดอ่อน

- ขาดการประชาสัมพันธ์และช่องทางสื่อสาร
- การพัฒนากระบวนการไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม
- ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ
- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบราชการ
- ระบบการบริหารงานองค์กรยังไม่ชัดเจน
- ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

โอกาส

- นโยบายสนับสนุนอุตสาหกรรมการบิน
- การก้าวเข้าสู่สังคมฐานความรู้และดิจิทัล
- สังคมไทยมีความตระหนักรู้และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล
- แบบอย่างและกรอบแนวทางปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานระดับสากล
- ความร่วมมือและเครือข่ายองค์กรด้านการบินทั้งในและระหว่างประเทศ

จุดแข็ง

- โครงสร้างองค์กรมีคล่องตัวในการดำเนินงาน
- สามารถดึงดูดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
- พัฒนาและสะสมความรู้อย่างต่อเนื่อง
- ให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายในอุตสาหกรรม
- พนักงานได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม
- เน้นการทำงานเชิงรุก
- นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบูรณาการ
- ได้รับมาตรฐานทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ยุทธศาสตร์ กพท.

1. จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

2. การนำกลไกการกำกับดูแลไปบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง

3. ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน

4. เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร

5. เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม

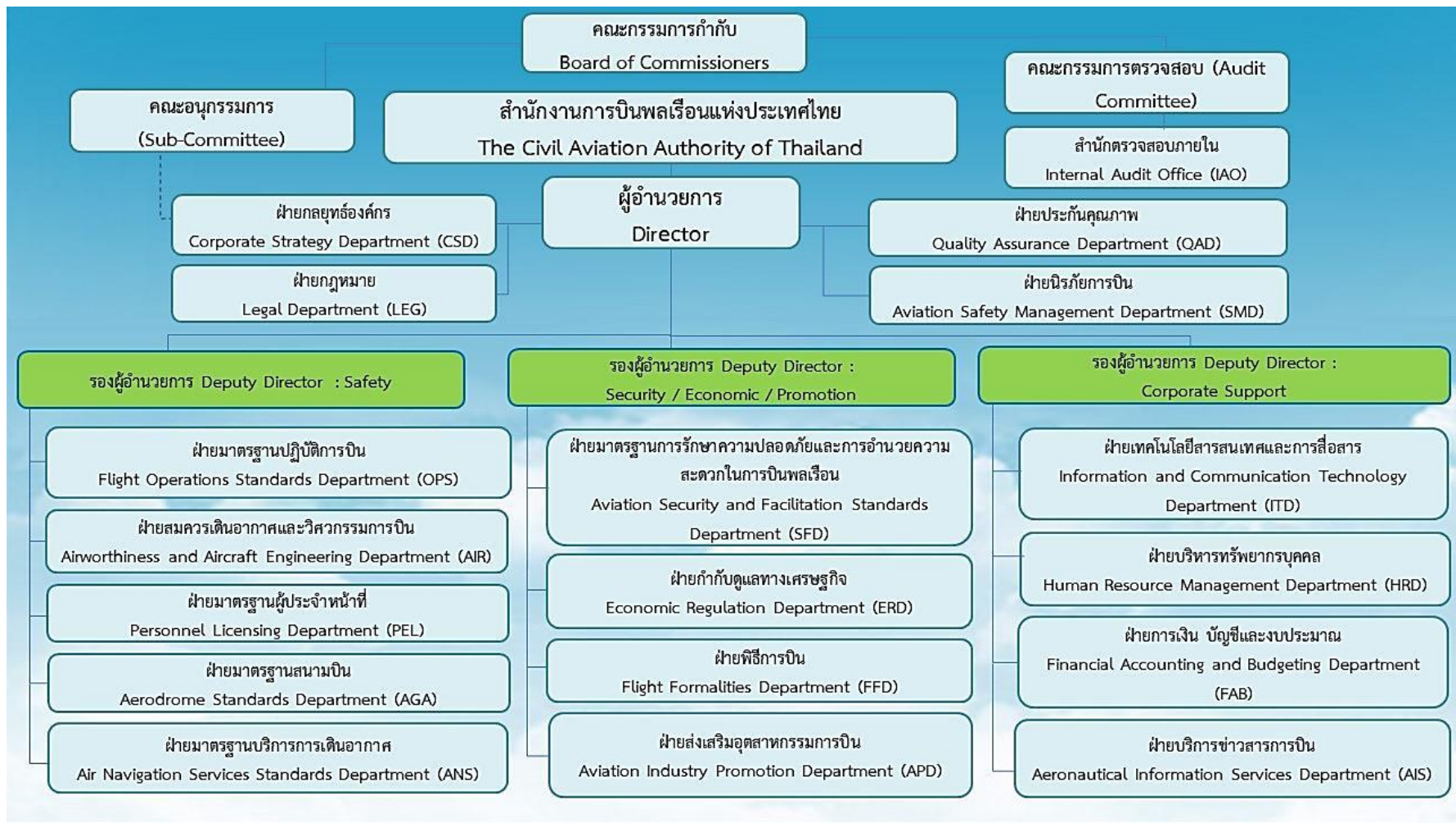
เป้าประสงค์

- 1.1 แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้พร้อมรับการตรวจประเมินมาตรฐานจากองค์กรระหว่างประเทศ
- 1.2 สร้างและทบทวนให้มีระบบการกำกับดูแลการบินพร้อมทั้งประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลอยู่เสมอ
- 1.3 จัดทำกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนการพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลของ กพท.
- 2.1 ดำเนินการออกใบอนุญาต/ใบรับรอง ตรวจสอบมาตรฐาน และบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบ ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลของ กพท.
- 3.1 มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบิน
- 3.2 ติดตามตรวจสอบการให้บริการของผู้ประกอบของไทยให้เป็นไปตามระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level)
- 3.3 มีมาตรการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 3.4 มีระบบบริการข่าวสารการบินที่มีประสิทธิภาพ
- 4.1 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 4.2 เป็นองค์กรที่มีภารกิจกับดูแลกิจการที่ดี
- 4.3 พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับภารกิจขององค์กร
- 4.4 มีทรัพยากรองค์กรที่เอื้อต่อการรองรับการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน
- 5.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการบินของประเทศ เพื่อต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม
- 5.2 ส่งเสริมงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้านการบิน

ส่วนที่ 2 : โครงสร้าง วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ส่วนที่ 2 : โครงสร้าง วิทยาลัยฯ และพันธกิจ

โครงสร้างสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย



วิสัยทัศน์

“มาตรฐานสู่ความยั่งยืน”

“Standard toward Sustainability”

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนากิจการการบินพลเรือนให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน
2. รักษาและพัฒนาระบบกำกับดูแลที่เป็นธรรมและเป็นมาตรฐานสากล
3. ติดตามและปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อแนะนำที่พึงปฏิบัติขององค์กรระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง
4. พัฒนาองค์กร บุคลากร ระบบงานสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 3 :

แผนยุทธศาสตร์

สำนักงานการบิน

พลเรือนแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 3 : แผนยุทธศาสตร์สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

3.1 ตารางแสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และแผนงาน

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Strategic Objective)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย*	แผนงาน	
S 1 จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล	SO 1.1 แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้พร้อมรับการตรวจประเมินมาตรฐานจากองค์กรระหว่างประเทศ	KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อบกพร่องตาม Corrective Action Plan ที่ยื่นให้ ICAO (USOAP และ USAP)	USOAP ดำเนินการได้ตาม CAP มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70 USAP ระดับค่า EI มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 65	Prog 1.1.1 แผนงานแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบโดยองค์กรระหว่างประเทศ	
		KPI 2 ระดับความสำเร็จของการกลับสู่ Category 1 ของประเทศไทย จาก FAA	FAA เข้ามา Audit ภายในปี 2563		
	SO 1.2 สร้างและทบทวนให้มีระบบการกำกับดูแลการบินพลเรือนที่มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลอยู่เสมอ	KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน	KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 1.2.1 แผนงานพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านความปลอดภัยและด้านรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
					Prog 1.2.2 แผนงานพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านเศรษฐกิจ
SO 1.3 จัดทำกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนการพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลของ กพท.	KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎระเบียบฯ ของ กพท.	KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎระเบียบฯ ของ กพท.	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 1.3.1 แผนงานพัฒนากฎระเบียบด้านกำกับดูแล	

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Strategic Objective)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย*	แผนงาน
S 2 การนำกลไกการกำกับดูแลไปบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง	SO 2.1 ดำเนินการออกใบอนุญาต/ ใบรับรอง ตรวจสอบติดตามมาตรฐาน และบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลของ กพท.	KPI 5 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการออกใบอนุญาต/ ใบรับรอง และการตรวจติดตาม	สามารถออกใบอนุญาต/ใบรับรองได้ตาม Delivery time (2.1.1-2.2.2) ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80 (2.1.3-2.1.4)	Prog 2.1.1 แผนงานดำเนินการออกใบอนุญาต
				Prog 2.1.2 แผนงานดำเนินการออกใบรับรอง
				Prog 2.1.3 แผนงานตรวจติดตามมาตรฐาน
				Prog 2.1.4 แผนงานบังคับใช้กฎหมาย
S 3 ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน	SO 3.1 มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของ อุตสาหกรรมการบิน	KPI 6 จำนวนมาตรการที่ก่อให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมการบิน/ความยั่งยืนในอุตสาหกรรมการบิน	6 มาตรการ	Prog 3.1.1 แผนงานสร้างเครือข่ายอุตสาหกรรมการบิน (Aviation Team Thailand)
				Prog 3.1.2 แผนงานยกระดับความสามารถของอุตสาหกรรมการบินด้วย Performance Based Approach
				Prog 3.1.3 แผนงานสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ
	SO 3.2 ติดตามตรวจสอบการให้บริการของผู้ประกอบการของไทยให้เป็นไปตามระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level)	KPI 7 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบการให้บริการตามแผน	ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการได้ตามคุณภาพการให้บริการ (เฉลี่ย) มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 3.2.1 แผนงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการ Prog 3.2.2 แผนงานติดตามตรวจสอบระดับคุณภาพการให้บริการ
SO 3.3 มีมาตรการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	KPI 8 ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการอนุรักษ์พลังงานและลดก๊าซเรือนกระจกภาคการบิน	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 3.3.1 แผนงานรักษาสิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรมการบิน	

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Strategic Objective)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย*	แผนงาน
	SO 3.4 มีระบบบริการข่าวสารการบินที่มีประสิทธิภาพ	KPI 9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม AIS to AIM Road Map	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ เท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 3.4.1 แผนพัฒนาการบริการข่าวสารการบินของประเทศไทย
S 4 เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร	SO 4.1 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	KPI 10 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนแม่บทในการพัฒนาทุนมนุษย์ Human Capital Master Plan	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 4.1.1 แผนแม่บทในการพัฒนาทุนมนุษย์ Human Capital Master Plan
	SO 4.2 เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี	KPI 11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 4.2.1 แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
		KPI 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ (Service Provider) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	คะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 80	Prog 4.2.2 แผนงานสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
	SO 4.3 พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับภารกิจขององค์กร	KPI 13 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงระบบงานตามแผนงาน	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 4.3.1 แผนงานการปรับปรุงระบบงาน
		KPI 14 ร้อยละความสำเร็จของการ Implement IT Master Plan	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 4.3.2 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
	SO 4.4 มีทรัพยากรองค์กรที่เพียงพอต่อการรองรับการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน	KPI 15 มีแผนการบริหารทรัพยากรองค์กรรองรับการเติบโตระยะ 10 ปี	มีแผนการบริหารทรัพยากรองค์กร ภายในเดือนมิถุนายน 2563	Prog 4.4.1 แผนงานการจัดให้มีสำนักงาน
				Prog 4.4.2 แผนงานการบริหารทรัพยากรเพื่อการบริหารสำนักงาน
Prog 4.4.3 แผนงานบริหารการเงิน				

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Strategic Objective)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย*	แผนงาน
S 5 เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัย พัฒนา และ นวัตกรรม	SO 5.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการบินของประเทศ เพื่อต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม	KPI 16 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนบริหารจัดการองค์ความรู้	ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	Prog 5.1.1 แผนงานบริหารจัดการองค์ความรู้
	SO 5.2 ส่งเสริมงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้านการบิน	KPI 17 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางการส่งเสริมนวัตกรรม	มีแนวทางการส่งเสริมนวัตกรรมภายในเดือนพฤศจิกายน 2563	Prog 5.2.1 แผนงานส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมด้านการบิน

3.2 เป้าประสงค์และตัวชี้วัดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (Target) ¹ ปี 2563
SO 1.1 แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้พร้อมรับการตรวจประเมินมาตรฐานจากองค์กรระหว่างประเทศ	KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อบกพร่องตาม Corrective Action Plan ที่ยื่นให้ ICAO (USOAP และ USAP)	≥70% ≥65%
	KPI 2 ระดับความสำเร็จของการกลับสู่ Category 1 ของประเทศไทย จาก FAA	FAA เข้ามา Audit
SO 1.2 สร้างและทบทวนให้มีระบบการกำกับดูแลการบินพลเรือนที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลอยู่เสมอ	KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน	≥80%
SO 1.3 จัดทำกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนการพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลของ กพท.	KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎระเบียบฯ ของ กพท. (ประเมินถึงปี 2564)	≥80%
SO 2.1 ดำเนินการออกใบอนุญาต/ใบรับรอง ตรวจสอบติดตามมาตรฐาน และบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลของ กพท.	KPI 5 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการออกใบอนุญาตใบรับรอง และการตรวจติดตาม	≥80%
SO 3.1 มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบิน	KPI 6 จำนวนมาตรการที่ก่อให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมการบิน/ เกิดความยั่งยืนในอุตสาหกรรมการบิน	6
SO 3.2 ติดตามตรวจสอบการให้บริการของผู้ประกอบการของไทยให้เป็นไปตามระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level)	KPI 7 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบการให้บริการตามแผน	≥80%
SO 3.3 มีมาตรการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	KPI 8 ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการอนุรักษ์พลังงานและลดก๊าซเรือนกระจกภาคการบิน	≥80%
SO 3.4 มีระบบบริการข่าวสารการบินที่มีประสิทธิภาพ	KPI 9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม AIS to AIM Road Map (พัฒนาเป็น Master Plan ปี 2564)	80%
SO 4.1 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	KPI 10 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนแม่บทในการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Master Plan)	≥80%

¹ ทำได้ตามเป้าหมาย ได้ 80 คะแนน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (Target) ¹ ปี 2563
SO 4.2 เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี	KPI 11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี	≥80%
	KPI 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ (Service Provider) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	≥80%
SO 4.3 พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับภารกิจขององค์กร	KPI 13 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการตามแผนงาน	≥80%
	KPI 14 ร้อยละความสำเร็จของการ Implement IT Master Plan	≥80%
SO 4.4 มีทรัพยากรองค์กรที่เพียงพอต่อการรองรับการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน	KPI 15 มีแผนการบริหารทรัพยากรองค์กรรองรับการเติบโตระยะ 10 ปี	ภายในมิถุนายน
SO 5.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการบินของประเทศ เพื่อต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม	KPI 16 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนบริหารจัดการองค์ความรู้	≥80%
SO 5.2 ส่งเสริมงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้านการบิน	KPI 17 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางการส่งเสริมนวัตกรรม	ภายในพฤศจิกายน

3.3 แผนยุทธศาสตร์สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ปี 2563 (ฉบับทบทวน)

ยุทธศาสตร์ที่ 1	จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
เป้าประสงค์	1.1 แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้พร้อมรับการตรวจประเมินมาตรฐานจากองค์กรระหว่างประเทศ
ตัวชี้วัด	KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อบกพร่องตาม Corrective Action Plan ที่ยื่นให้ ICAO (USOAP และ USAP) KPI 2 ระดับความสำเร็จของการกลับสู่ Category 1 ของประเทศไทย จาก FAA
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> • USOAP และ USAP ดำเนินการได้ตาม CAP มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70 • USAP ระดับค่า EI มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 65 • FAA เข้ามา Audit ภายในปี 2563
งบประมาณ ปี 2563	3.43 ล้านบาท

- แผนงาน 1.1.1 แผนงานแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องที่ตรวจพบโดยองค์กรระหว่างประเทศ จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 3.43 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการการแก้ไขข้อบกพร่อง ให้เป็นไปตาม Corrective Action Plan ที่ได้รับการยอมรับจาก ICAO	QAD/OPS/AIR/PEL/AGA/ANS/SFD/HRD/LEG	ดำเนินการเอง	-	การแก้ไขข้อบกพร่องไม่ได้ตามมาตรฐานและไม่สามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริง ทำให้ ICAO ไม่ยอมรับ CAP หรือ กพท. ไม่สามารถปิด finding ได้ทั้งหมด
- โครงการแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบโดย FAA เพื่อให้ประเทศไทยกลับสู่ CAT 1	PEL	ดำเนินการเอง	2.38	การแก้ไขข้อบกพร่องไม่ได้ตามมาตรฐานและไม่สามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริง ทำให้ FAA ไม่สามารถปิด Finding ได้ทั้งหมด
- โครงการรับการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยจากเกาหลี	OPS/AIR/PEL/HRD/LEG	ดำเนินการเอง	0.80	พบข้อบกพร่องที่เป็นเหตุให้ไม่ผ่านการประเมิน
- โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำ Corrective Action Plan ที่ใช้ในการแก้ไขข้อบกพร่องที่มีประสิทธิภาพ	QAD	จัดประชุม/สัมมนา	0.25	ผู้ที่เข้ารับการอบรม ไม่ใช่เจ้าหน้าที่โดยตรงที่เป็นผู้จัดทำ Corrective Action Plan
- โครงการแก้ไขคู่มือ/เอกสารแนะนำเรื่อง Background Check	SFD	ดำเนินการเอง	-	ผู้ประกอบการประสบปัญหา/ขาดความเข้าใจในการใช้งานคู่มือ/เอกสาร

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการทบทวนแผนรักษาความปลอดภัย (Security Program) ของผู้ดำเนินการเดินอากาศ ผู้ดำเนินงานสนามบิน และผู้ให้บริการจราจรทางอากาศ	SFD	ดำเนินการเอง	-	แผนรักษาความปลอดภัยไม่สามารถปรับปรุงได้ภายในเวลาที่กำหนดหรือต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 1	จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
เป้าประสงค์	1.2 สร้างและทบทวนให้มีระบบการกำกับดูแลการขนส่งทางอากาศที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลอยู่เสมอ
ตัวชี้วัด	KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน
เป้าหมาย	● ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	63.42 ล้านบาท

- แผนงาน 1.2.1 แผนงานแก้ไขปัญหาคือข้อบกพร่องที่ตรวจพบโดยองค์กรระหว่างประเทศ จำนวน 13 โครงการ งบประมาณ 29.65 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการ Implement Safety Oversight Software (EMPIC)	ITD	ดำเนินการเอง	-	การเริ่มต้นใช้งานระบบล่าช้ากว่าแผนที่วางไว้ ส่งกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านกำกับดูแล
- โครงการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานใบอนุญาตนักบินตามข้อตกลง MRA-FCL (FSTD) ร่วมกับ ASEAN	PEL	ดำเนินการเอง	-	ไม่สามารถยอมรับหรือไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานใหม่ของประเทศสมาชิก
- โครงการพัฒนากฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้อากาศยานเบาและเบาพิเศษ	OPS	จัดประชุม/สัมมนา	0.50	ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบได้ตามแผนที่กำหนด
- โครงการพัฒนากฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้อากาศยานไร้คนขับ (Drone)	FFD	จ้างทำของ	3.00	ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบได้ตามแผนที่กำหนด
- โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการดำเนินกิจกรรมควบคุมคุณภาพการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือน (AVSEC QC Database System)	SFD	ดำเนินการเอง	-	การควบคุมในด้าน Cyber security สำหรับระบบที่พัฒนาขึ้นมาเอง
- โครงการติดตามมาตรฐาน (SARP) และพัฒนาการบริการการเดินอากาศให้เป็นไปตาม ICAO APANPIRG Framework อย่างต่อเนื่อง	ANS	เข้าร่วมประชุม/สัมมนา	5.50	พนักงานติดภารกิจ ทำให้ไม่สามารถจัดส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุม ส่งผลทำให้ไม่สามารถพัฒนาการบริการการเดินอากาศให้

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
				เป็นไปตาม ICAO APANPIRG Framework
- โครงการพัฒนาการออกใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่นักบินอากาศยานไร้คนขับ (Drone & RPAS) ให้ได้ตาม ICAO Annex 1 และมาตรฐาน EASA	PEL	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน/กระบวนการออกใบอนุญาตซับซ้อนทำให้ไม่ได้รับความร่วมมือจากนักบิน Drone
- โครงการพัฒนาเครื่องมือ (Tools) ที่ใช้ในการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ AIR Inspector ให้ผลการตรวจสอบออกมาใกล้เคียงกัน	AIR	ดำเนินการเอง	-	การไม่ยอมรับและไม่ปฏิบัติตามเครื่องมือดังกล่าว
- โครงการพัฒนาระบบควบคุม State Letter ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนด ประกาศ ให้เป็นไปตามแนวทางของ ICAO และการรายงานผลลงระบบ CC & EFOD ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ICAO	QAD	ดำเนินการเอง	-	การปรับปรุงกฎหมายไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาการบังคับใช้ amendment ของ annex
- โครงการติดตามการปฏิบัติของ กพท. ให้เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	QAD	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการติดตามไม่เป็นไปตามแผน/การแก้ไข Internal Audit finding ภายใน กพท. ไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการติดตามการปฏิบัติตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลของ กพท. ประจำปี 2563	QAD	ดำเนินการเอง	-	แต่ละฝ่ายไม่ปฏิบัติตามแผนที่กำหนด ส่งผลให้การติดตามไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการร่วมประชุมต่างประเทศเพื่อพัฒนาระบบกำกับดูแล	All	ดำเนินการเอง	20.65	ขาดความต่อเนื่องในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ
- โครงการจัดตั้ง Aeromedical data center โดยใช้ระบบ DMS ของ กพท.	PEL	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

- แผนงาน 1.2.2 แผนงานพัฒนาระบบกำกับดูแลเศรษฐกิจ จำนวน 14 โครงการ งบประมาณ 19.30 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจัดทำหลักเกณฑ์ในการพิจารณาพักใช้ เพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการการบินพลเรือน	ERD	ดำเนินการเอง	-	ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงกฎหมายและนำมาบังคับใช้ได้ตามแผน
- โครงการจัดทำเงื่อนไขประกอบใบอนุญาตประกอบกิจการการบินพลเรือน	ERD	ดำเนินการเอง	-	ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย/ข้อบังคับและนำมาบังคับใช้ได้ตามแผน
- โครงการศึกษา Best Practice ของระบบการกำกับดูแลการบินพลเรือนด้านเศรษฐกิจ	ERD	ศึกษาดูงาน	2.00	ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน
- โครงการจัดทำข้อกำหนดการอนุญาตผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศให้ประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์ (มาตรา 41/126)	ERD	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการพัฒนากระบวนการกำกับดูแลค่าบริการสนามบินตามแนวทางสากล ชั้นที่ 1 (การประชุมเชิงปฏิบัติการโดยสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ: Airport Charge workshop by IATA)	ERD	จัดประชุม/สัมมนา	0.12	ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน
- โครงการพัฒนากระบวนการกำกับดูแลค่าบริการสนามบินตามแนวทางสากล ชั้นที่ 2 (จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ร่างหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติค่าบริการสนามบิน ตามมาตรา 56 และมาตรา 60/38 และร่างกระบวนการติดตามตรวจสอบรายงานเกี่ยวกับการเงินแสดงถึงรายได้และค่าใช้จ่ายเงินจากค่าบริการผู้โดยสารขาออก ตามมาตรา 60/40)	ERD	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ยอมรับร่างหลักเกณฑ์ใหม่
- โครงการจัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติค่าบริการสนามบิน (ตามมาตรา 56 และมาตรา 60/38)	ERD	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการจัดทำกระบวนการติดตามตรวจสอบรายงานเกี่ยวกับการเงินแสดงถึงรายได้และค่าใช้จ่ายเงินจากค่าบริการผู้โดยสารขาออก (ตามมาตรา 60/40)	ERD	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการพัฒนาระบบการอนุญาตและตรวจสอบติดตามผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการการบินพลเรือน	ERD	ดำเนินการเอง	-	การพัฒนาล่าช้า และอาจไม่ตรงตาม requirement อุตสาหกรรม
- โครงการพัฒนา Module การอนุญาตใช้อากาศยานส่วนบุคคลในระบบ E-service	ERD	ดำเนินการเอง	-	การพัฒนาล่าช้า และอาจไม่ตรงตาม requirement อุตสาหกรรม
- โครงการพัฒนาระบบการอนุญาตผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศตาม มาตรา 41/126	ERD	ดำเนินการเอง	-	การพัฒนาล่าช้า และอาจไม่สามารถประชาสัมพันธ์แก่ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศได้อย่างทั่วถึง
- โครงการจัดทำระบบ Flight Permit Online System	FFD	จ้างทำของ	7.00	การพัฒนาล่าช้า และอาจไม่ตรงตาม requirement อุตสาหกรรม
- โครงการเช่าซอฟต์แวร์สำหรับใช้จัดสรรเวลาเข้าและออกสนามบินต่าง ๆ ของประเทศไทย (Airport Slot Allocation Software)	FFD	เช่าใช้สิทธิ์	3.15	ความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน
- โครงการร่วมประชุมต่างประเทศเพื่อพัฒนาระบบด้านเศรษฐกิจและการเจรจาสิทธิการบิน	APD	ดำเนินการเอง	7.03	ขาดความต่อเนื่องในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ

- แผนงาน 1.2.3 แผนงานขับเคลื่อนแผนระดับชาติไปสู่การปฏิบัติ จำนวน 8 โครงการ งบประมาณ 14.47 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการพัฒนา Thailand Aviation Safety Plan (TASP)	SMD	จัดประชุม/สัมมนา	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านนิรภัยในการบิน	SMD	จ้างที่ปรึกษา	10.53	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนแม่บทห้วงอากาศและการเดินอากาศแห่งชาติ	ANS	จัดประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน	1.00	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการทบทวนแผนเผชิญเหตุ (Contingency Plan) ของผู้ดำเนินการเดินอากาศ ผู้ดำเนินงานสนามบิน และผู้ให้บริการจราจรทางอากาศ	SFD	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการแก้ไขปรับปรุงแผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCASP) และการจัดการประชุมคณะกรรมการการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCASC)	SFD	จัดประชุม/สัมมนา	0.13	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการแก้ไขปรับปรุงแผนอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCAFP) และการจัดการประชุมคณะกรรมการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCAFC)	SFD	จัดประชุม/สัมมนา	0.12	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การตรวจสอบระหว่าง Inspector ในภูมิภาคอาเซียนประจำปี 2563 (Inspector Attachment Programme : IAP)	OPS	จัดประชุม/สัมมนา	1.00	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการ Framework Agreement Ref 4876 Civil Aviation Authority Thailand (CAAT), งานจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการตรวจสอบและประเมินเพื่อออกใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศใหม่ (Re- certification of Air Operator Certification, CAA International Ltd (CAAi)	QAD	จ้างที่ปรึกษา	1.69	หากไม่สามารถ Go-live Module OAS ใน EMPIC ได้ทันในปี 2563 กพท. จำเป็นต้องใช้งานระบบ Centrik ต่อในปี 2564 ซึ่งต้องดำเนินการของบประมาณเพิ่มเติมและขยายสัญญา

ยุทธศาสตร์ที่ 1	จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
เป้าประสงค์	1.3 จัดทำกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนการพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลของ กพท.
ตัวชี้วัด	KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎระเบียบฯ ของ กพท.
เป้าหมาย	● ปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	0.13 ล้านบาท

- แผนงาน 1.3.1 แผนงานพัฒนากฎระเบียบด้านกำกับดูแล จำนวน 11 โครงการ งบประมาณ 0.13 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการพัฒนากฎหมายรอง (CE2) และ GM/AMC (นักบิน Part FCL และ นายช่างภาคพื้นดิน Part 66/147)	PEL	จ้างที่ปรึกษา		ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการซักซ้อมความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นข้อกำหนด กพท. ว่าด้วยการขออนุญาตและปฏิบัติในการขนส่งวัตถุอันตรายของผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 15/8(2-3)	OPS	จัดประชุม/สัมมนา	0.13	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ยอมรับร่างหลักเกณฑ์ใหม่
- โครงการประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างข้อบังคับ กพร. ว่าด้วยค่าโดยสารและค่าระวางของผู้ประกอบการขนส่ง	ERD	จัดประชุม/สัมมนา		ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ยอมรับร่างหลักเกณฑ์ใหม่
- โครงการประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างประกาศ กพท. เรื่อง อัตราค่าบริการของผู้ได้รับใบรับรองบริการการบินอากาศ พ.ศ. ... ตามมาตรา 15/26	ERD	จัดประชุม/สัมมนา		ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ยอมรับร่างหลักเกณฑ์ใหม่
- โครงการประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างข้อบังคับ กพร. เรื่อง การคุ้มครองสิทธิผู้โดยสาร และร่าง ข้อบังคับ กพร. เรื่อง การปฏิเสธการขนส่งผู้โดยสาร	ERD	จัดประชุม/สัมมนา		ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ยอมรับร่างหลักเกณฑ์ใหม่
- โครงการปรับปรุงข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ 97 ว่าด้วยการอนุญาตประกอบกิจการการบินพลเรือน ประเภทการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์และประเภทการทำงานทางอากาศ	ERD	ดำเนินการเอง (เก็บข้อมูล)		ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายไม่เป็นไปตามแผน

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการปรับปรุงประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเส้นทางบินให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ พ.ศ. 2560	ERD	ดำเนินการเอง		ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างกฎกระทรวง ฉบับที่ 32 (พ.ศ.2535) การขออนุญาตมีและใช้อากาศยานส่วนบุคคล	ERD	จัดประชุม/สัมมนา		ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ยอมรับร่างหลักเกณฑ์ใหม่
- โครงการพัฒนากฎระเบียบและเอกสารแนะนำด้านนิตยภัตในการบินพลเรือน	SMD	จัดประชุม/สัมมนา		ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการพัฒนากฎระเบียบด้านการกำกับดูแลของ กพท.	LEG	ดำเนินการเอง		ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากการพัฒนากฎระเบียบด้านการกำกับดูแลของ กพท.	All	ดำเนินการเอง		ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ยอมรับร่างหลักเกณฑ์ใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2	การนำกลไกการกำกับดูแลไปบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	2.1 ดำเนินการออกใบอนุญาต/ ใบรับรอง ตรวจสอบติดตามมาตรฐาน และบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลของ กพท.
ตัวชี้วัด	KPI 5 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการออกใบอนุญาต/ ใบรับรอง และการตรวจติดตาม
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> สามารถออกใบอนุญาต/ใบรับรองได้ตาม Delivery time ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	61.92 ล้านบาท

- แผนงาน 2.1.1 แผนงานดำเนินการออกใบอนุญาต จำนวน 5 โครงการ งบประมาณ 19.48 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการเข้าใช้ระบบบริหารการสอบภาคทฤษฎี เพื่อขอรับใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-exam) พร้อมคลังข้อสอบ (5 ปี วงเงิน 50.18 ลบ. - ติดตั้ง ระบบ ออกข้อสอบ ส่วน กม. ไทย และบริหารการสอบ)	PEL	เข้าใช้สิทธิ์	11.66	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการขยายขีดความสามารถของระบบ ERP เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ E-exam	FAB	จ้างทำของ	1.60	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	PEL	จ้างทำของ	4.22	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการออกใบอนุญาตฯ และใบรับรองบริการการเดินทางอากาศ (CE-6)	ANS	ดำเนินการเอง	1.00	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมความเข้าใจในกระบวนการอนุญาตและรับรองสนามบินสาธารณะ และมาตรฐานการจัดทำคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสนามบิน	AGA	จัดประชุม/สัมมนา	1.00	จำนวนผู้เข้ารับการประชุมสัมมนาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

- แผนงาน 2.1.2 แผนงานดำเนินการออกใบอนุญาต จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 23.56 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการออกใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ (Aerodrome Certification) จำนวน 7 สนามบิน (ประกอบด้วย สนามบิน สมุย กระบี่ หัวหิน สุราษฎร์ธานี อุตะภา อุดร เบตง)	AGA	ดำเนินการเอง	1.14	จำนวน inspector ไม่เพียงพอในระยะเริ่มต้น
- โครงการตรวจสอบเพื่อออกใบอนุญาตและใบรับรอง	PEL/SFD/ANS/OPS/AIR	ดำเนินการเอง	9.14	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อเตรียมการรองรับกระบวนการตรวจรับรอง DOA (Design Organization Approval) และ POA (Production Organization Approval)	AIR	จ้างที่ปรึกษา	9.20	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการศึกษา Best Practice การรับรอง DOA (Design Organization Approval) และ POA (Production Organization Approval)	AIR	ศึกษาดูงาน	0.51	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญด้าน SAR	ANS	จ้างที่ปรึกษา	2.43	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการศึกษา Best Practice ของระบบการกำกับดูแลหน่วยงานให้บริการการเดินทางอากาศด้าน SAR ประเทศไทยออสเตรเลีย	ANS	ศึกษาดูงาน	1.14	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

- แผนงาน 2.1.3 แผนงานตรวจติดตามมาตรฐาน จำนวน 4 โครงการ งบประมาณ 18.88 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการตรวจติดตามด้านความปลอดภัย (Surveillance Plan - Safety)	AGA/PEL/SFD/ANS/OPS/AIR	ดำเนินการเอง	11.95	จำนวน inspector ไม่เพียงพอในระยะเริ่มต้น
- โครงการตรวจติดตามด้านการรักษาความปลอดภัย (Surveillance Plan - Security)	SFD	ดำเนินการเอง	6.15	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการตรวจติดตามด้านเศรษฐกิจ (Surveillance Plan - Economics)	ERD	ดำเนินการเอง	0.78	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการตรวจสอบผลประกอบกิจการ และภาระหนี้สินของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการการบินพลเรือน	ERD	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

- แผนงาน 2.1.4 แผนงานบังคับใช้กฎหมาย จำนวน 1 โครงการ งบประมาณ -ไม่มี-

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการติดตามการแก้ไขข้อบกพร่องของผู้ให้บริการการเดินอากาศ (CE-8)	All	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

ยุทธศาสตร์ที่ 3	ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน
เป้าประสงค์	3.1 มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบิน
ตัวชี้วัด	KPI 6 จำนวนมาตรการที่ก่อให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมการบิน/ความยั่งยืนในอุตสาหกรรมการบิน
เป้าหมาย	● 6 มาตรการ
งบประมาณ ปี 2563	5.74 ล้านบาท

- แผนงาน 3.1.1 แผนงานสร้างเครือข่ายอุตสาหกรรมการบิน (Aviation Team Thailand) จำนวน 1 โครงการ งบประมาณ 2.50 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจ้างจัดสัมมนาแนวโน้มอุตสาหกรรมการบิน (Take-off Conference)	APD	จ้างทำของ	2.50	จำนวนผู้เข้ารับการประชุมสัมมนาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

- แผนงาน 3.1.2 แผนงานยกระดับความสามารถของอุตสาหกรรมการบินด้วย Performance Based Approach จำนวน 1 โครงการ งบประมาณ 3.24 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดผลกระทบทางเศรษฐกิจ (Economics Index) ที่เกิดจากภาคอุตสาหกรรมการบิน	APD	จ้างที่ปรึกษา	3.24	ที่ปรึกษาส่งมอบงานไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

- แผนงาน 3.1.3 แผนงานยกระดับความสามารถของอุตสาหกรรมการบินด้วย Performance Based Approach จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ -ไม่มี-

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการศึกษาแนวโน้มความต้องการบุคลากรในอุตสาหกรรมการบินของไทย	APD	ดำเนินการเอง	-	สภาวะลดถอยของอุตสาหกรรมทำให้ความต้องการบุคลากรชะลอตัว
- โครงการศึกษาทบทวนแผนแม่บทการจัดตั้งสนามบินพาณิชย์ของประเทศ	APD	ดำเนินการเอง	-	ศึกษาล่าช้า ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- โครงการจัดทำมาตรการส่งเสริมด้านการทำงานทางอากาศ (Aerial work) และการบินทั่วไป (General Aviation)	APD	ดำเนินการเอง	-	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
(ระยะที่ 1: พัฒนากฎระเบียบเพื่อลดข้อจำกัด และส่งเสริมกิจกรรมที่มีอยู่ในปัจจุบัน) (ระยะที่ 2: ส่งเสริมกิจกรรมใหม่ที่มีการ ดำเนินการในต่างประเทศหรือกิจกรรมที่อยู่ ระหว่างวิจัย ทดสอบ ทดลอง ภายใต้โครงการ Sand box) (ระยะที่ 3: พัฒนาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยีในอนาคต)				

ยุทธศาสตร์ที่ 3	ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน
เป้าประสงค์	3.2 ติดตามตรวจสอบการให้บริการของผู้ประกอบการของไทยให้เป็นไปตามระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level)
ตัวชี้วัด	KPI 7 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบการให้บริการตามแผน
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการได้ตามคุณภาพการให้บริการ (เฉลี่ย) มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	0.50 ล้านบาท

- แผนงาน 3.2.1 แผนงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการ **ไม่มีการดำเนินงานในปี 2563**
- แผนงาน 3.2.2 แผนงานติดตามตรวจสอบระดับคุณภาพการให้บริการ จำนวน 1 โครงการ งบประมาณ 0.50 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการตรวจประเมินคุณภาพบริการของสายการบิน CAAT Airlines Service Excellence Award	ERD	ดำเนินการเอง	0.50	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

ยุทธศาสตร์ที่ 3	ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน
เป้าประสงค์	3.3 มีมาตรการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัด	KPI 8 ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการอนุรักษ์พลังงานและลดก๊าซเรือนกระจกภาคการบิน
เป้าหมาย	● ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	6.54 ล้านบาท

- แผนงาน 3.3.1 แผนงานรักษาสิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรมการบิน จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 6.54 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจัดทำแผนแม่บทอนุรักษ์พลังงานและลดก๊าซเรือนกระจกภาคการบิน	AGA	จ้างที่ปรึกษา	5.00	มาตรการลดก๊าซเรือนกระจกปฏิบัติได้ยาก
- โครงการพัฒนาระบบ Emissions Data Management System (Phase 2)	AGA	จ้างที่ปรึกษา	1.50	Cyber security สำหรับระบบที่พัฒนาขึ้นมาเอง
- โครงการติดตามข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคการบิน	AGA	ดำเนินการเอง	0.04	ข้อมูลได้มาล่าช้าจนไม่สามารถประชุมพิจารณาได้ทัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3	ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน
เป้าประสงค์	3.4 มีระบบบริการข่าวสารการบินที่มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด	KPI 9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม AIS to AIM Road Map (พัฒนาเป็น Master Plan ปี 2564)
เป้าหมาย	● ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	32.95 ล้านบาท

- แผนงาน 3.4.1 แผนงานพัฒนาการบริการข่าวสารการบินของประเทศไทย จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 32.95 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- ค่าซื้อข้อมูลการบินรายปีตามมาตรฐาน ARINC 424 เพื่อการบริการข่าวสารการบินก่อนทำการบิน	AIS	จัดซื้อจัดหา	10.00	การรับรองจาก ANS
- โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญจัดทำข้อมูลพื้นที่และสิ่งกีดขวางอิเล็กทรอนิกส์ Area 1 ของประเทศไทย	AIS	จัดทำของ	17.80	ที่ปรึกษาไม่ดำเนินการตาม requirement ของ AGA และ ANS
- โครงการปรับปรุงจุดพิกัดของพื้นที่หวงห้ามเด็ดขาด พื้นที่หวงห้ามเฉพาะ และพื้นที่อันตรายในเอกสารแถลงข่าวสารการบินให้เป็นไปตามระบบ WGS-84	AIS	จ้างที่ปรึกษา	3.25	การรับรองจาก ANS
- โครงการปรับปรุงแผนภูมิการบินของหน่วยงานข้อมูลต้นทาง (Data Originator) กำหนดวิธีการเพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนภูมิของ DO ให้ทันสมัย	AIS	ดำเนินการเอง	-	การรับรองจาก ANS
- โครงการศึกษาการพัฒนาระบบ แลกเปลี่ยนข้อมูลการบินสำหรับข้อมูล AIXM (System Wide Information Management: SWIM for AIXM)	AIS	ดำเนินการเอง	-	การรับรองจาก ANS
- โครงการสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานผู้มีส่วนได้เสีย (Stake Holder)	AIS	จัดประชุม/สัมมนา	1.90	ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน

ยุทธศาสตร์ที่ 4	เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร
เป้าประสงค์	4.1 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
ตัวชี้วัด	KPI 10 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนแม่บทในการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Master Plan)
เป้าหมาย	● ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	152.27 ล้านบาท

- แผนงาน 4.1.1 แผนแม่บทในการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Master Plan) จำนวน 13 โครงการ งบประมาณ 126.00 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจัดทำแผน HC Master plan (Human Capital) พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อความยั่งยืนของ กพท.	HRD	ดำเนินการเอง	-	การสื่อสารกับพนักงานไม่เพียงพอ
- โครงการ Implement Succession Plan	HRD	ศึกษาดูงาน	0.70	การเปิดเผยข้อมูลกับปฏิกิริยาตอบสนองจากพนักงานที่อาจไม่เข้าใจ
- โครงการปรับปรุงระบบการติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน และการประเมินผลงานตามแผนยุทธศาสตร์	HRD	จ้างทำของ	3.50	การยอมรับระบบใหม่ของพนักงาน
- โครงการสรรหาบุคลากรให้ครบถ้วนตามกรอบอัตรากำลัง	HRD	ดำเนินการเอง	0.25	การสร้างความปลอดภัยในการทำงานหลายช่วงอายุ
- ค่าใช้จ่ายเนื่องจากปรับปรุงโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนและสวัสดิการ *	HRD	ดำเนินการเอง	30.00	การสื่อสารกับพนักงานไม่เพียงพอ
- โครงการวางแผนการเงินเพื่อรองรับการปรับปรุงโครงสร้างอัตราค่าตอบแทนและสวัสดิการ	HRD/FAB	ดำเนินการเอง	-	การก้าวกระโดดของรายจ่ายเมื่อเทียบกับการเติบโตของรายได้ไม่สมดุล
- โครงการจัดทำ Corporate Culture และ Implement Core Value	HRD	ดำเนินการเอง	-	การสื่อสารกับพนักงานไม่เพียงพอ
- โครงการประเมินความต้องการ Inspector ให้เหมาะสมกับอุตสาหกรรม	HRD	ดำเนินการเอง	-	รูปแบบการประเมินไม่สอดคล้องการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของอุตสาหกรรม
- โครงการปรับปรุงระเบียบ Credential ตามมาตรฐานสากล	HRD/QAD/LEG	ดำเนินการเอง	-	ผลกระทบต่อพนักงานที่อยู่ในระหว่างการฝึกอบรม
- โครงการพัฒนา Training Program ตามมาตรฐานสากล	HRD	ศึกษาดูงาน	1.00	ผลกระทบต่อพนักงานที่อยู่ในระหว่างการฝึกอบรม

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพของการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน (ประมาณ 5% ของงบประมาณทั้งหมด)	HRD	จัดฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน	81.55	พนักงานมีภารกิจเร่งด่วนอื่นทำให้การอบรมไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการปรับปรุงระบบ HRIS เพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืน	HRD	ดำเนินการเอง	-	การสื่อสารกับพนักงานไม่เพียงพอ
- โครงการพัฒนาทักษะและการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการบินพลเรือนประชุม/ดูงานต่างประเทศ	All	ดำเนินการเอง	9.00	ผู้ที่ไม่ร่วมไม่สามารถกลับมาถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

* มีการปรับตัวเลขจาก 56.27 ล้านบาท เป็น 30.00 ล้านบาท ตามความเห็นของคณะกรรมการกำกับฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 4	เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร
เป้าประสงค์	4.2 เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ตัวชี้วัด	KPI 11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี KPI 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ (Service Provider) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80 คะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	14.56 ล้านบาท

- แผนงาน 4.2.1 แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี จำนวน 8 โครงการ งบประมาณ 13.56 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- กิจกรรมดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ตอบกระทู้/ชี้แจงทำความเข้าใจกับหน่วยงานภายนอก	CSD	ดำเนินการเอง	-	กระบวนการไม่ชัดเจน/ข้อมูลที่ตอบไม่ถูกต้อง
- โครงการบรรยายให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)	CSD	จัดประชุม/สัมมนา	-	จำนวนผู้เข้าอบรมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- โครงการจัดกิจกรรม Corporate Governance Day (CG Day) หรือ Anti-Corruption Day	CSD	จัดประชุม/สัมมนา	0.50	จำนวนผู้เข้าร่วมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- โครงการจัดทำแผนธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี	CSD	ดำเนินการเอง	-	ความครอบคลุมในเนื้อหาและการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- โครงการจัดทำแนวทางปฏิบัติ เรื่อง การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของพนักงาน	CSD	ดำเนินการเอง	-	ขาดการสื่อสาร/ถ่ายทอดสู่พนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- โครงการจัดทำสื่อเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและธรรมาภิบาลองค์กร	CSD	ดำเนินการเอง	-	สื่อที่ใช้ ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ
- โครงการสนับสนุนการประกอบอาชีพคนพิการฯ	HRD	ดำเนินการเอง	0.50	การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าแรงขั้นต่ำ ส่งผลต่องบประมาณที่ตั้งไว้

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจัดประชุมภายในประเทศ	All	ดำเนินการเอง	12.56	ดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน

- แผนงาน 4.2.2 แผนงานสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีขององค์กร จำนวน 5 โครงการ งบประมาณ 1.00 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจัดทำมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและการรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล	CSD	ดำเนินการเอง	-	ข้อมูลของผู้แจ้งรั่วไหล
- โครงการกิจกรรม Corporate Social Responsibility (CSR)	CSD	ดำเนินการเอง	-	จำนวนพนักงานร่วมน้อยกว่าที่คาดการณ์
- โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบินต่อการปฏิบัติงานของ กพท. และ การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร องค์กรความรู้ และ นวัตกรรม	CSD	จ้างทำของ	0.50	การสำรวจไม่ตรงกลุ่มเป้าหมาย
- โครงการสร้างภาพลักษณ์องค์กร	CSD	ดำเนินการเอง	-	สื่อที่ใช้ไม่ มีประสิทธิภาพเพียงพอ
- โครงการจัดทำรายงานประจำปีเพื่อเผยแพร่ภารกิจและการดำเนินงาน	CSD	จ้างทำของ	0.50	ดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน

ยุทธศาสตร์ที่ 4	เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร
เป้าประสงค์	4.3 พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับภารกิจขององค์กร
ตัวชี้วัด	KPI 13 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงระบบงานตามแผนงาน KPI 14 ร้อยละความสำเร็จของการ Implement IT Master Plan
เป้าหมาย	● ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	60.43 ล้านบาท

- แผนงาน 4.3.1 แผนงานการปรับปรุงระบบงาน จำนวน 9 โครงการ งบประมาณ 15.75 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อขอใบรับรองการบริการชาวสารการบิน	AIS	จ้างที่ปรึกษา	5.35	คู่มือไม่ได้รับการรับรองจาก ANS
- โครงการบริหารจัดการภาระงาน (Workload Management) ของพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	All	ดำเนินการเอง	-	การต่อต้านและการยอมรับของพนักงาน
- โครงการพัฒนาระบบงาน Internal Quality Audit (ปรับปรุง audit procedures, audit checklists)	QAD	ดำเนินการเอง	-	กระบวนการมีความซ้ำซ้อนกับการตรวจสอบในระบบอื่น
- โครงการจัดทำและปรับปรุง QPI/SLA สำหรับระบบงานหลักของแต่ละฝ่าย	QAD	ดำเนินการเอง	-	ฝ่ายให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้กำหนด SLA ผิดพลาด
- โครงการปรับปรุง Procedures ของ คู่มือ Document Management System และใช้งานระบบ Document and Record Management System	QAD	ดำเนินการเอง	-	ฝ่ายไม่ใช้งานระบบ แต่จัดเก็บที่เครื่องส่วนบุคคล
- โครงการจัดทำหลักเกณฑ์และจัดหา Subject Matter Expert (SME) และ External Auditor สำหรับงาน Internal Quality Audit	QAD	ดำเนินการเอง	-	ขาด SME ในบางสาขา
- โครงการเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 (เพื่อรักษาสถานภาพและเพิ่มขอบเขตการรับรอง)	QAD	จ้างทำของ	0.25	ฝ่ายไม่เห็นความสำคัญเร่งด่วน
- โครงการตรวจประเมินการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 (เพื่อรักษาสถานภาพ) และขอรับรอง ISO 27001	QAD	จ้างทำของ	0.15	ไม่ผ่านการตรวจประเมิน

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Improvement : BPI)	QAD	จ้างที่ปรึกษา	10.00	การเข้าซ้อนกับการทำ System Design ในระบบ EMPIC

- แผนงาน 4.3.2 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 13 โครงการ งบประมาณ 44.68 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการชาวสารการบิน	AIS	จ้างทำของ	13.82	ระบบไม่ได้รับการรับรองจาก ANS
- โครงการบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ของ กพท.	ITD	จ้างทำของ	25.06	ผู้ให้บริการเล็กรูปร่าง
- โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิเคราะห์ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูล	ITD	จ้างที่ปรึกษา	2.80	ที่ปรึกษาไม่เข้าใจอุตสาหกรรมลึกซึ้งเพียงพอ
- โครงการศึกษาและจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการการเดินทางทางอากาศของประเทศระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563 – 2567) และระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2563 – 2572)	APD	ดำเนินการเอง	-	แหล่งที่มาของข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ
- โครงการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย (ระยะที่ 1 : สำรวจและเชื่อมโยงข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ ภายใน กพท.)	APD	ดำเนินการเอง	-	การรักษาข้อมูลที่มีชั้นความลับ
- โครงการจ้างปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) และการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature)	FAB/ ITD/ QAD	จ้างทำของ	2.50	อาจมีความเข้าซ้อนกับกระบวนการอื่น
- โครงการ Video Conference	ITD	จัดซื้อ	0.50	คาดการณ์จำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นคลาดเคลื่อน
- โครงการจัดหาศูนย์สำรองข้อมูลและกู้คืนระบบบน Cloud Computing (DR Site on Cloud)	ITD	อยู่ระหว่างทำรายละเอียด งบประมาณตาม IT Master plan	-	การรักษาความลับของข้อมูล
- โครงการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับสำรองข้อมูลและรองรับระบบสำรองฉุกเฉิน	ITD	อยู่ระหว่างทำรายละเอียด งบประมาณตาม IT Master plan	-	การรักษาความลับของข้อมูล

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญพัฒนากระบวนการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 และ ISO/IEC27701:2019	ITD	อยู่ระหว่างทำรายละเอียด งบประมาณ.	-	ที่ปรึกษาไม่เข้าใจอุตสาหกรรมลึกซึ้งเพียงพอ
- โครงการจ้างที่ผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาระบบสถิติการขนส่งทางอากาศประจำปี 2563	ITD	อยู่ระหว่างทำรายละเอียด งบประมาณ.	-	การเชื่อมต่อข้อมูลกับสนามบิน
- โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่เอกสารให้กับผู้ประกอบการเกี่ยวกับการบิน (SECURE PORTAL)	ITD	ดำเนินการเอง	-	การรักษาข้อมูลที่มีชั้นความลับ
- โครงการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Master Plan ของ กพท.	ITD	ดำเนินการเอง	-	ที่ปรึกษาเข้าใจอุตสาหกรรมการบินไม่เพียงพอ

ยุทธศาสตร์ที่ 4	เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร
เป้าประสงค์	4.4 มีทรัพยากรองค์กรที่เพียงพอต่อการรองรับการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน
ตัวชี้วัด	KPI 15 มีแผนการบริหารทรัพยากรองค์กรรองรับการเติบโตระยะ 10 ปี
เป้าหมาย	● มีแผนการบริหารทรัพยากรองค์กร ภายในเดือนมิถุนายน 2563
งบประมาณ ปี 2563	12.64 ล้านบาท

- แผนงาน 4.4.1 แผนงานการจัดให้มีสำนักงาน จำนวน 5 โครงการ งบประมาณ 7.21 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจัดทำแผนแม่บทสำนักงานถาวร	FAB	จ้างที่ปรึกษา	-	หาพื้นที่เป้าหมายได้ยาก ทำให้ประมาณการการลงทุนได้ไม่ชัดเจน
- โครงการเช่าสำนักงานเดิม *	FAB	เช่า	7.21	ข้อขัดแย้งระหว่างผู้ให้เช่าและเจ้าของพื้นที่
- โครงการเช่าสำนักงานใหม่ **	FAB	เช่า	-	ดำเนินการได้ไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการเช่าเฟอร์นิเจอร์สำนักงานใหม่ **	FAB	เช่า	-	ดำเนินการได้ไม่เป็นไปตามแผน
- โครงการย้ายอุปกรณ์ศูนย์คอมพิวเตอร์ (ห้อง Data Center) ไปสำนักงานแห่งใหม่ **	FAB/ITD	จ้างเหมาบริการ	-	ดำเนินการได้ไม่เป็นไปตามแผน

* มีการปรับตัวเลขงบประมาณ จากเดิม 6.59 ล้านบาท เป็น 7.21 ล้านบาท เพื่อให้สอดคล้องกับมูลค่าตามสัญญาจริง

** ทั้ง 3 โครงการ อยู่ระหว่างการทบทวนรายละเอียดและงบประมาณให้มีความเหมาะสม โดยจะเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร ในวันที่ 18 มีนาคม 2563 ให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการกำกับสำนักงาน การบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พิจารณาต่อไป

- แผนงาน 4.4.2 แผนงานการบริหารทรัพยากรเพื่อการบริหารสำนักงาน จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 1.75 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการจ้างจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	FAB	จ้างบริการ	1.75	เอกสารมีปริมาณมากกว่าที่สำรวจ
- โครงการเช่าพื้นที่จัดเก็บเอกสารที่คลังเอกสาร	FAB	จ้างบริการ	-	เอกสารมีปริมาณมากกว่าที่สำรวจ
- โครงการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างแบบเหมาในส่วนของการเช่ารถยนต์ปฏิบัติงานต่างจังหวัดและห้องประชุมสัมมนา	FAB	ดำเนินการเอง	-	พนักงานผู้ใช้รถไม่ยอมดำเนินการตามที่จัดหาไว้ให้

- แผนงาน 4.4.3 แผนงานบริหารการเงิน จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 3.68 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการปรับปรุงแผนการลงทุนเงินสะสมให้สัมพันธ์กับการใช้เงินตามแผน Cash Flow ที่ประมาณการไว้	FAB	ดำเนินการเอง	-	แผนงานโครงการจากแต่ละฝ่ายไม่ชัดเจน งบประมาณการงบประมาณที่จะต้องใช้งบไม่ถูกต้อง
- โครงการจ้างเหมาบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าหรือออกนอกประเทศจากผู้ดำเนินการเดินอากาศ (สัญญา 3 ปี)	FAB	จ้างบริการ	3.68	ดำเนินการได้ไม่เป็นไปตามแผน

ยุทธศาสตร์ที่ 5	เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม
เป้าประสงค์	5.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการบินของประเทศ เพื่อต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม
ตัวชี้วัด	KPI 16 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนบริหารจัดการองค์ความรู้
เป้าหมาย	● ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80
งบประมาณ ปี 2563	5.80 ล้านบาท

- แผนงาน 5.1.1 แผนงานบริหารจัดการองค์ความรู้ จำนวน 5 โครงการ งบประมาณ 5.80 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ระหว่างพนักงาน เพื่อการต่อยอดองค์ความรู้	HRD	จัดประชุม/สัมมนา	0.50	จำนวนผู้เข้าร่วมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- โครงการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ LO	HRD	ดำเนินการเอง	1.50	จำนวนผู้เข้าร่วมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- โครงการขยายผลการพัฒนาคลังความรู้ของข้อมูล	HRD	จัดทำของ	1.00	การสื่อสารเพื่อให้พนักงานเข้าถึงคลังความรู้
- โครงการพัฒนาบุคลากรให้สามารถถ่ายทอดความรู้สู่อุตสาหกรรมในด้าน Safety, Security, Environment Protection, Economic Regulations	HRD	จัดประชุม/สัมมนา	1.00	บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ อาจมีภาระงานมาก
- โครงการจัดทำระบบห้องสมุดสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (Digital Library)	HRD	จัดทำของ	1.80	ระบบไม่มีผู้ใช้งาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5	เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม
เป้าประสงค์	5.2 ส่งเสริมงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้านการบิน
ตัวชี้วัด	KPI 17 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางการส่งเสริมนวัตกรรม
เป้าหมาย	● มีแนวทางการส่งเสริมนวัตกรรมภายในเดือนพฤศจิกายน 2563
งบประมาณ ปี 2563	1.50 ล้านบาท

- แผนงาน 5.2.1 แผนงานบริหารจัดการองค์ความรู้ จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 1.50 ล้านบาท

ชื่อโครงการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ปี 2563		ความเสี่ยง
		วิธีดำเนินการ	งบประมาณ (ลบ.)	
- โครงการสัมมนา Aviation Forum	APD	ดำเนินการเอง	1.50	จำนวนผู้เข้าร่วมไม่เป็นที่ไปตามเป้าหมาย
- โครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ และนวัตกรรมด้านการบิน	APD	ดำเนินการเอง	-	การประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก
- โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งกองทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมด้านการบิน	APD	ดำเนินการเอง	-	ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3.4 ภาพรวมงบประมาณ

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/แผนงาน		ปี 2563
ยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล		66.98
เป้าประสงค์ 1.1 แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้พร้อมรับการตรวจประเมินมาตรฐานจากองค์กรระหว่างประเทศ	แผนงาน 1.1.1 แผนงานแก้ไขปัญหาคือข้อบกพร่องที่ตรวจพบโดยองค์กรระหว่างประเทศ	3.43
เป้าประสงค์ 1.2 สร้างและทบทวนให้มีระบบการกำกับดูแลการบินพลเรือนที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลอยู่เสมอ	แผนงาน 1.2.1 แผนงานพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านความปลอดภัยและด้านรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	29.65
	แผนงาน 1.2.2 แผนงานพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านเศรษฐกิจ	19.30
	แผนงาน 1.2.3 แผนงานขับเคลื่อนแผนระดับชาติไปสู่การปฏิบัติ	14.47
เป้าประสงค์ 1.3 จัดทำกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนการพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลของ กพท.	แผนงาน 1.3.1 แผนงานพัฒนากฎระเบียบด้านกำกับดูแล	0.13
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำกลไกการกำกับดูแลไปบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง		61.92
เป้าประสงค์ 2.1 ดำเนินการออกใบอนุญาต/ใบรับรอง ตรวจสอบติดตามมาตรฐาน และบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลของ กพท.	แผนงาน 2.1.1 แผนงานดำเนินการออกใบอนุญาต	19.48
	แผนงาน 2.1.2 แผนงานดำเนินการออกใบรับรอง	23.56
	แผนงาน 2.1.3 แผนงานตรวจสอบติดตามมาตรฐาน	18.88
	แผนงาน 2.1.4 แผนงานบังคับใช้กฎหมาย	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน		45.73
เป้าประสงค์ 3.1 มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบิน	แผนงาน 3.1.1 แผนงานสร้างเครือข่ายอุตสาหกรรมการบิน (Aviation Team Thailand)	2.50
	แผนงาน 3.1.2 แผนงานยกระดับความสามารถของอุตสาหกรรมการบินด้วย Performance Based Approach	3.24
	แผนงาน 3.1.3 แผนงานสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ	-
เป้าประสงค์ 3.2 ติดตามตรวจสอบการให้บริการของผู้ประกอบการของไทยให้เป็นไปตามระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level)	แผนงาน 3.2.1 แผนงานพัฒนาคุณภาพการให้บริการในสนามบิน	-
	แผนงาน 3.2.2 แผนงานติดตามตรวจสอบระดับคุณภาพการให้บริการ	0.50
เป้าประสงค์ 3.3 มีมาตรการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	แผนงาน 3.3.1 แผนงานรักษาสิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรมการบิน	6.54
เป้าประสงค์ 3.4 มีระบบบริการข่าวสารการบินที่มีประสิทธิภาพ	แผนงาน 3.4.1 แผนพัฒนาการบริการข่าวสารการบินของประเทศไทย	32.95

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/แผนงาน		ปี 2563
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร		213.33
เป้าประสงค์ 4.1 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	แผนงาน 4.1.1 แผนงานพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	126.00
เป้าประสงค์ 4.2 เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี	แผนงาน 4.2.1 แผนงานบูรณาการระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี	13.56
	แผนงาน 4.2.2 แผนงานสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	1.00
เป้าประสงค์ 4.3 พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับภารกิจขององค์กร	แผนงาน 4.3.1 แผนงานการปรับปรุงระบบงาน	15.75
	แผนงาน 4.3.2 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	44.68
เป้าประสงค์ 4.4 มีทรัพยากรองค์กรที่เพียงพอต่อการรองรับการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน	แผนงาน 4.4.1 แผนงานการจัดให้มีสำนักงาน	7.21
	แผนงาน 4.4.2 แผนงานการบริหารทรัพยากรเพื่อการบริหารสำนักงาน	1.75
	แผนงาน 4.4.3 แผนงานบริหารการเงิน	3.68
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม		7.30
เป้าประสงค์ 5.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการบินของประเทศ เพื่อยกระดับในการสร้างนวัตกรรม	แผนงาน 5.1.1 แผนงานบริหารจัดการองค์ความรู้	5.80
เป้าประสงค์ 5.2 ส่งเสริมงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้านการบิน	แผนงาน 5.2.1 แผนงานส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมด้านการบิน	1.50
รวม		395.56

3.5 ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2563	เกณฑ์การให้คะแนน				
					0	40	60	80	100
S 1 จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล (ร้อยละ 35)	SO 1.1 แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้พร้อมรับการตรวจประเมินมาตรฐานจากองค์กรระหว่างประเทศ	KPI 1 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อบกพร่องตาม Corrective Action Plan ที่ยื่นให้ ICAO (USOAP และ USAP) - ความสำเร็จของการดำเนินการได้ตาม CAP - ระดับค่า EI หลังจากการตรวจประเมิน USAP	10	≥70% ≥65%	<40% <40%	≥40% ≥40%	≥50% ≥50%	≥70% ≥65%	≥80% ≥70%
		KPI 2 ระดับความสำเร็จของการกลับสู่ Category 1 ของประเทศไทย จาก FAA	5	FAA เข้ามา audit	0	0	ยอมรับ CAP	FAA เข้ามา audit	CAT 1
	SO 1.2 สร้างและทบทวนให้มีระบบการกำกับดูแลการบินพลเรือนที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลอยู่เสมอ	KPI 3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบกำกับดูแลด้านการบินพลเรือน	10	≥80%	<40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
	SO 1.3 จัดทำกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนการพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลของ กพท.	KPI 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎระเบียบฯ ของ กพท.	10	≥80%	<40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
S 2 การนำกลไกการกำกับดูแลไปบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 15)	SO 2.1 ดำเนินการออกใบอนุญาต/ ใบรับรอง ตรวจสอบติดตามมาตรฐาน และบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบให้เป็นไปตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลของ กพท.	KPI 5 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการออกใบอนุญาต/ ใบรับรอง และการตรวจติดตาม	15	≥80%	<40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
S 3 ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน (ร้อยละ 15)	SO 3.1 มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของ อุตสาหกรรมการบิน	KPI 6 จำนวนมาตรการที่ก่อให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมการบิน/ เกิดความยั่งยืนในอุตสาหกรรมการบิน	5	6	0	2	4	6	8

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2563	เกณฑ์การให้คะแนน				
					0	40	60	80	100
S 3 ส่งเสริมและพัฒนา อุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน (ร้อยละ 15)	SO 3.2 ติดตามตรวจสอบการ ให้บริการของผู้ประกอบการของ ไทยให้เป็นไปตามระดับคุณภาพ การให้บริการ (Service Level)	KPI 7 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบ การให้บริการตามแผน	5	≥80%	<60%	≥60%	≥70%	≥80%	≥90%
	SO 3.3 มีมาตรการส่งเสริมและ พัฒนาอุตสาหกรรมการบินให้เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม	KPI 8 ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติการอนุรักษ์พลังงานและลดก๊าซ เรือนกระจกภาคการบิน	3	≥80%	<40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
	SO 3.4 มีระบบบริการข่าวสาร การบินที่มีประสิทธิภาพ	KPI 9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตาม AIS to AIM Road Map (พัฒนาเป็น Master Plan ปี 2564)	2	80%	<40%	≥40%	≥60%	80%	>80%
S 4 เสริมสร้างความเข้มแข็ง และความยั่งยืนขององค์กร (ร้อยละ 32)	SO 4.1 พัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความ ต้องการขององค์กรและมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี	KPI 10 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนแม่บทในการพัฒนาทุน มนุษย์ (Human Capital Master Plan)	10	≥80%	<40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
	SO 4.2 เป็นองค์กรที่มีการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี	KPI 11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ ได้ตามแผน การกำกับดูแลกิจการที่ดี	4	≥80%	≤40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
		KPI 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ผู้ ให้บริการ (Service Provider) และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	4	≥80%	≤70%	≥70%	≥75%	≥80%	≥85%
	SO 4.3 พัฒนาระบบงานและ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ รองรับภารกิจขององค์กร	KPI 13 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุง ระบบงานตามแผนงาน	5	≥80%	<40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
		KPI 14 ร้อยละความสำเร็จของการ Implement IT Master Plan	5	≥80%	<40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
SO 4.4 มีทรัพยากรองค์กรที่ เพียงพอต่อการรองรับการเติบโต ขององค์กรอย่างยั่งยืน	KPI 15 มีแผนการบริหารทรัพยากรองค์กร รองรับการเติบโตระยะ 10 ปี	4	ภายในมิถุนายน	หลัง สิงหาคม	ภายใน สิงหาคม	ภายใน กรกฎาคม	ภายใน มิถุนายน	ก่อน มิถุนายน	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2563	เกณฑ์การให้คะแนน				
					0	40	60	80	100
S 5 เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม (ร้อยละ 3)	SO 5.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการบินของประเทศ เพื่อต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม	KPI 16 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนบริหารจัดการองค์ความรู้	2	≥80%	<40%	≥40%	≥60%	≥80%	100%
	SO 5.2 ส่งเสริมงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้านการบิน	KPI 17 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางการส่งเสริมนวัตกรรม	1	มีแนวทางการส่งเสริม นวัตกรรม ภายในเดือน พฤศจิกายน	-	-	ช.ค.	พ.ย.	ต.ค.
รวม			100						

ส่วนที่ 4 :
ปัจจัยความสำเร็จ
ของแผนยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 4 : ปัจจัยความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

ปัจจัยความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์: ก้าวข้ามข้อจำกัด

กพท. ก่อตั้งขึ้นมาบนพื้นฐานข้อจำกัดสำคัญที่สุดคือ บุคลากร จากการต้องเร่งรัดสร้างและพัฒนา ผู้ตรวจสอบ (Inspector) ภายในระยะเวลาที่จำกัด เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเร่งด่วนคือ การปลดตรงแดง จนถึงปัจจุบันแม้ว่า กพท. จะสามารถปลดตรงแดงได้สำเร็จแล้วก็ตาม แต่ยังคงประสบปัญหาข้อจำกัดในบางสาขาที่ยังคงมีจำนวนผู้ตรวจสอบไม่เพียงพอ นอกจากนี้ ยังประสบกับปัญหาการแข่งขันแย่งชิงบุคลากรกับภาคอุตสาหกรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อการสรรหาและการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ การจะก้าวข้ามข้อจำกัดเหล่านี้ไปได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่ กพท. จะต้องปรับเปลี่ยน paradigm ของการบริหารจัดการทั้งระบบใหม่ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) การควบคุมภายใน (Internal Control) และการบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management)

นอกจากนี้ กพท. จะต้องเร่งสร้างและพัฒนาแผนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญอันได้แก่

- การบริหารทรัพยากรมนุษย์
- การบริหารการเงิน
- การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยในการ Transform กพท. ไปสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อให้สามารถให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ และเมื่อองค์กรเติบโตย่อมต้องการการบริหารจัดการทางการเงินที่เป็นเลิศ เพื่อให้องค์กรมีความมั่นคง แข็งแกร่ง สามารถตอบสนอง และสอดคล้องกับการเติบโตของอุตสาหกรรมได้ เมื่อทรัพยากรมีความมั่นคงย่อมนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลในการสรรหา (Recruit) พัฒนา (Development) และการรักษา (Retention) บุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง

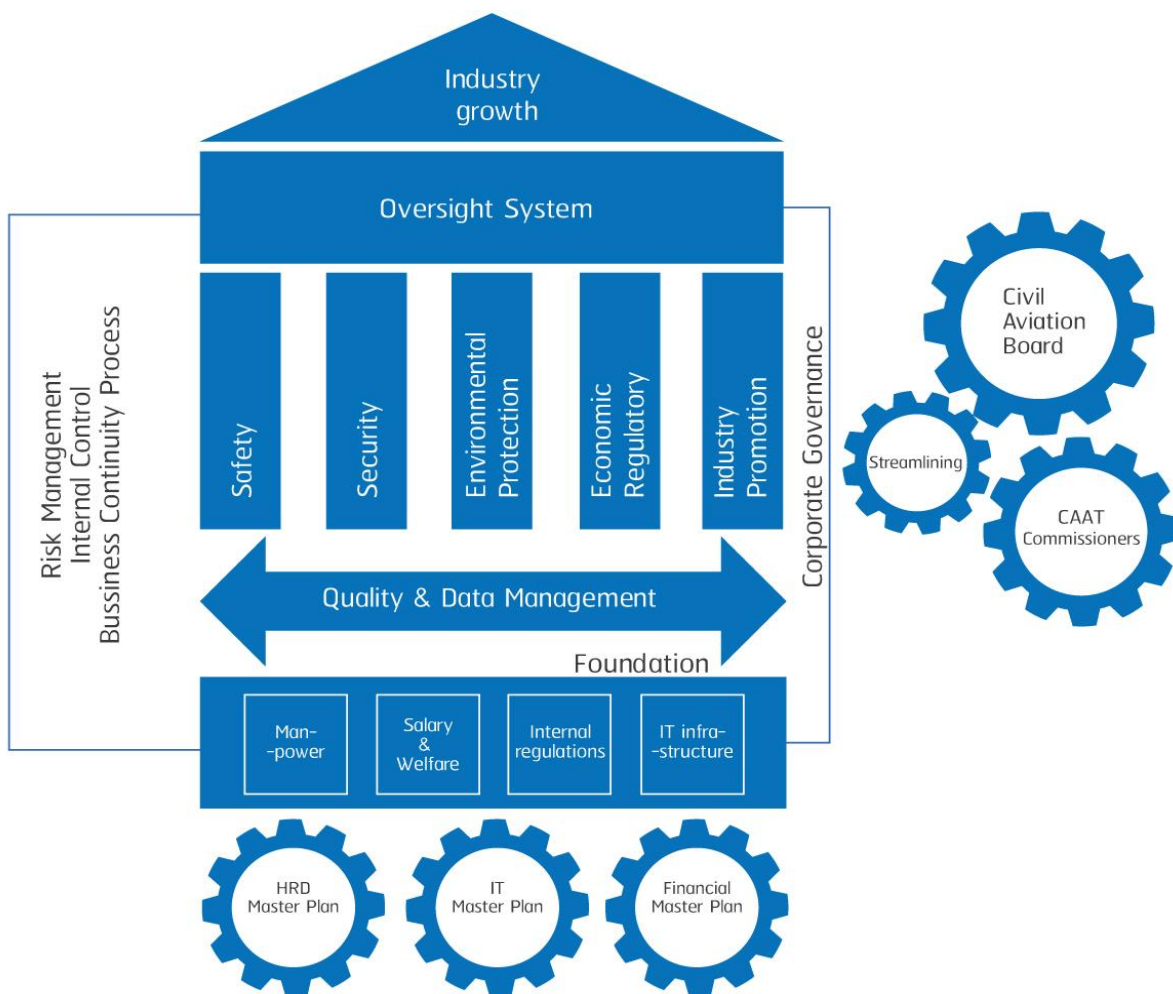
การพัฒนาแผนดำเนินงานใน 3 หัวข้อหลัก จึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินงานเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งฝ่ายบริหารจะต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ (Quality Management) และการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) ที่มีจำนวนมาก อันจะส่งผลโดยตรงต่อบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลงานที่เป็นหัวใจสำคัญของอุตสาหกรรมการบินทั้ง 5 ด้านได้แก่

1. การกำกับดูแลด้านความปลอดภัยการบินพลเรือน
2. การกำกับดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือน
3. การกำกับดูแลด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม
4. การกำกับดูแลด้านทางเศรษฐกิจ
5. การส่งเสริมอุตสาหกรรมการบินพลเรือนของประเทศ

โดย 4 ประการแรกเป็นบทบาทหลักของ กพท. ในการรักษามาตรฐานให้เป็นไปตามสากล หรือสูงกว่ามาตรฐานสากลตามที่คณะกรรมการการบินพลเรือน (กบร.) ได้มอบนโยบายไว้ ส่วนประการที่ 5 เป็นบทบาทของผู้สนับสนุนส่งเสริม (Facilitate) ซึ่งอาจเป็นผลทั้งจากบทบาทการรักษามาตรฐาน และบทบาทในการส่งเสริมอุตสาหกรรมผ่านการพัฒนามาตรการต่าง ๆ เพื่อให้อุตสาหกรรมเติบโต และมีความสามารถในการแข่งขัน

เสาหลัก (Pillar) อันเป็นบทบาทสำคัญของ กพท. ทั้ง 5 ด้านนี้ สามารถดำเนินการได้ด้วยการพัฒนาระบบการกำกับดูแลบนฐานดิจิทัล อันจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตอบสนองต่อนโยบาย กบร. และนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาอุตสาหกรรมคลื่นลูกใหม่ของประเทศ โดยการทำงานของ กพท. จะได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการกำกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการการบินพลเรือน ผ่านกลไกในการขับเคลื่อนด้วยคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศด้วยการบินพลเรือน

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า กพท. จะสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ได้ ด้วยการทำงานร่วมมือเป็นทีมกับทุกฝ่าย ทั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ อุตสาหกรรม ผู้ประกอบการ และภาคเอกชน โดยคู่ขนานไปกับการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (CAAT Digital Transformation)



ส่วนที่ 5 :
การติดตาม
และประเมินผล

ส่วนที่ 5 : การติดตามและประเมินผล

กพท. ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ดังนั้น กพท. จึงต้องได้รับการประเมินผลการดำเนินงานจากคณะกรรมการกำกับฯ รวมถึงระบบการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลตามระเบียบของสำนักงานร่วมด้วย สรุปได้ดังนี้

1. การตรวจสอบภายใน

หน่วยงาน	การติดตาม/ประเมินผล
สำนักตรวจสอบภายใน	ตรวจสอบ ควบคุมการดำเนินงานภายในสำนักงาน และตั้งข้อสังเกต รายงานต่อผู้อำนวยการ
ผู้ตรวจสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้ง	ตรวจสอบบัญชีและให้ข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	ตรวจสอบบัญชี/การเงิน

2. การติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงาน²

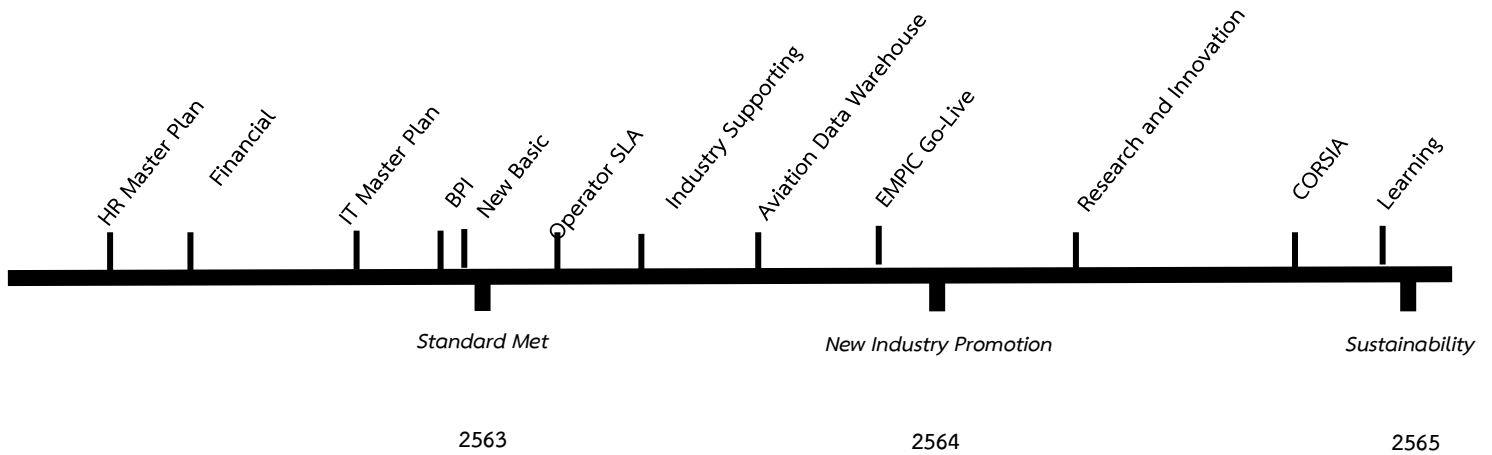
ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ จะถูกถ่ายทอดลงไปยังระดับฝ่าย/กอง/บุคคล เพื่อให้การดำเนินงานของทั้งองค์กรมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ผ่านการกำกับดูแลตามโครงสร้างการบริหารงานขององค์กร ซึ่งในปัจจุบันประกอบด้วย

ผู้บริหาร	กรอบ	ดำรงตำแหน่ง	ว่าง
ผอ./รอง ผอ.	4	3	1
ผู้เชี่ยวชาญ	4	4	0
ผู้จัดการฝ่าย	18	13	5
หัวหน้ากอง	69	51	18
	95	71	24

² อัตรากำลัง ณ วันที่ 2 มกราคม 2563

3. การประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน

กพท. มิได้กำหนดตัวชี้วัดขึ้นมาเพียงเพื่อให้ปรากฏว่ามีการวัดเท่านั้น หากแต่ต้องการสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Performance) การควบคุมยุทธศาสตร์ (Strategy Control) การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) และการเปรียบเทียบ (Benchmarking) จากตัวชี้วัดทั้ง 17 ตัวที่จะสะท้อนผลสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ตาม Milestone ดังต่อไปนี้



ภาคผนวก :
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
ศักยภาพ (SWOT)
ของสำนักงานการบินพลเรือน
แห่งประเทศไทย

ภาคผนวก : วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพ (SWOT)

จุดแข็ง

- โครงสร้างองค์กรมีคล่องตัวในการดำเนินงานและการบริหารจัดการด้านงบประมาณ
- องค์กรสามารถดึงดูดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมการบินเข้ามาร่วมงานได้มากขึ้น
- องค์กรมีการพัฒนาและสะสมความรู้เพื่อพัฒนาระบบงานภายในอย่างต่อเนื่อง
- องค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายความเชื่อมโยงกับหน่วยงานในอุตสาหกรรมอย่างเป็นรูปธรรม
- พนักงานได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพและมีศักยภาพสูงในการปฏิบัติงาน
- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการทำงานเน้นการทำงานเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ
- มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบูรณาการระบบการทำงานและการให้บริการในกิจกรรมต่าง ๆ
- กระบวนการทำงานด้านการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยได้รับมาตรฐานทั้งภายในและภายนอกประเทศ

จุดอ่อน

- ขาดการประชาสัมพันธ์และช่องสารสื่อสารกับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมทำให้อุตสาหกรรมขาดการรับรู้และความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของ กพท.
- การพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของอุตสาหกรรม
- ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรในระยะยาวได้
- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบราชการที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
- ระบบการบริหารงานกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์องค์กรยังไม่ชัดเจน
- ตัวชี้วัดไม่สามารถสะท้อนประสิทธิภาพในการดำเนินการได้อย่างแท้จริง

โอกาส

- ภาครัฐมีนโยบายสนับสนุนอุตสาหกรรมการบินในฐานะอุตสาหกรรมเป้าหมายในการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างชัดเจน
- การดำเนินการมีความรวดเร็วและทันสมัยด้านข้อมูล สารสนเทศ และการสื่อสารมากขึ้นจากการก้าวเข้าสู่สังคมฐานความรู้และดิจิทัล
- สังคมไทยมีความตระหนักรู้และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยการบินมากขึ้น
- มีแบบอย่างและกรอบแนวทางปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานระดับสากล
- มีความร่วมมือและเครือข่ายองค์กรด้านการบินทั้งในและระหว่างประเทศ

ข้อจำกัด

- ผู้ประกอบการยังไม่เชื่อมั่นในประสบการณ์ของบุคลากรผู้ตรวจสอบด้านการบินของ กพท.
- การเปิดการค้าเสรีส่งผลให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมที่รุนแรง นำไปสู่การทุ่มตลาด การละเมิด

กฎหมายและสิทธิของผู้บริโภค

- ความพยายามแทรกแซงการดำเนินงานของ กพท.
- การเติบโตอุตสาหกรรมการบินมีความอ่อนไหวเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจโลกและการเติบโตในอัตราที่ถดถอยของการท่องเที่ยว

