



แนวทางกำกับดูแลสายการบินของ CAAT ปี 2562

“CAAT Take Off Conference Chapter 1: Bound for the future”

Anant Kanaviwatchai

Economic Regulation Department

15 November 2018

การกำกับดูแลด้านเศรษฐกิจ

- ❖ กองใบอนุญาตประกอบการ
 - การขอใบอนุญาตฯ และการขอต่ออายุใบอนุญาตฯ
 - การขอจัดสรรเส้นทางบิน
- ❖ กองอัตราค่าบริการ
 - การขออนุมัติพิกัดอัตราค่าโดยสารและค่าระวางภายในประเทศ
 - การขออนุมัติเงื่อนไขการขนส่ง (Condition of Carriage)
- ❖ กองการอนุญาตการบิน
 - การขอใช้กำหนดการบิน
 - การขอรับการสนับสนุนเจ้าหน้าที่ชาวต่างชาติ
- ❖ กองตรวจการประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิผู้โดยสาร
 - การดำเนินการตามประกาศกระทรวงคมนาคม
 - การจัดการข้อร้องเรียน

ภารกิจด้านการกำกับดูแลกิจการการบินพลเรือน



ฝ่ายกำกับกิจการ
การบินพลเรือน

- การปฏิบัติตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ
- การปฏิบัติตามใบอนุญาตการบิน
- การปฏิบัติตามประกาศกระทรวงคมนาคมด้านการคุ้มครองสิทธิผู้โดยสาร
- การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำหนดค่าโดยสารและค่าธรรมเนียม

การพัฒนาการกำกับดูแลกิจการการบินพลเรือน ปี 2562

พัฒนานโยบายและกลไกกำกับดูแลกิจการการบินพลเรือนด้านเศรษฐกิจของประเทศไทย

- เชื่อมโยงการตรวจสอบการดำเนินงานของสายการบินภายใต้ภารกิจด้านกำกับดูแลกิจการการบินพลเรือน
- ระบบตัดคะแนนเมื่อไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เงื่อนไข และข้อบังคับ
- ใช้คะแนนความประพฤติในการพิจารณาออกใบอนุญาตต่างๆ/ ดำเนินการตามกฎหมาย

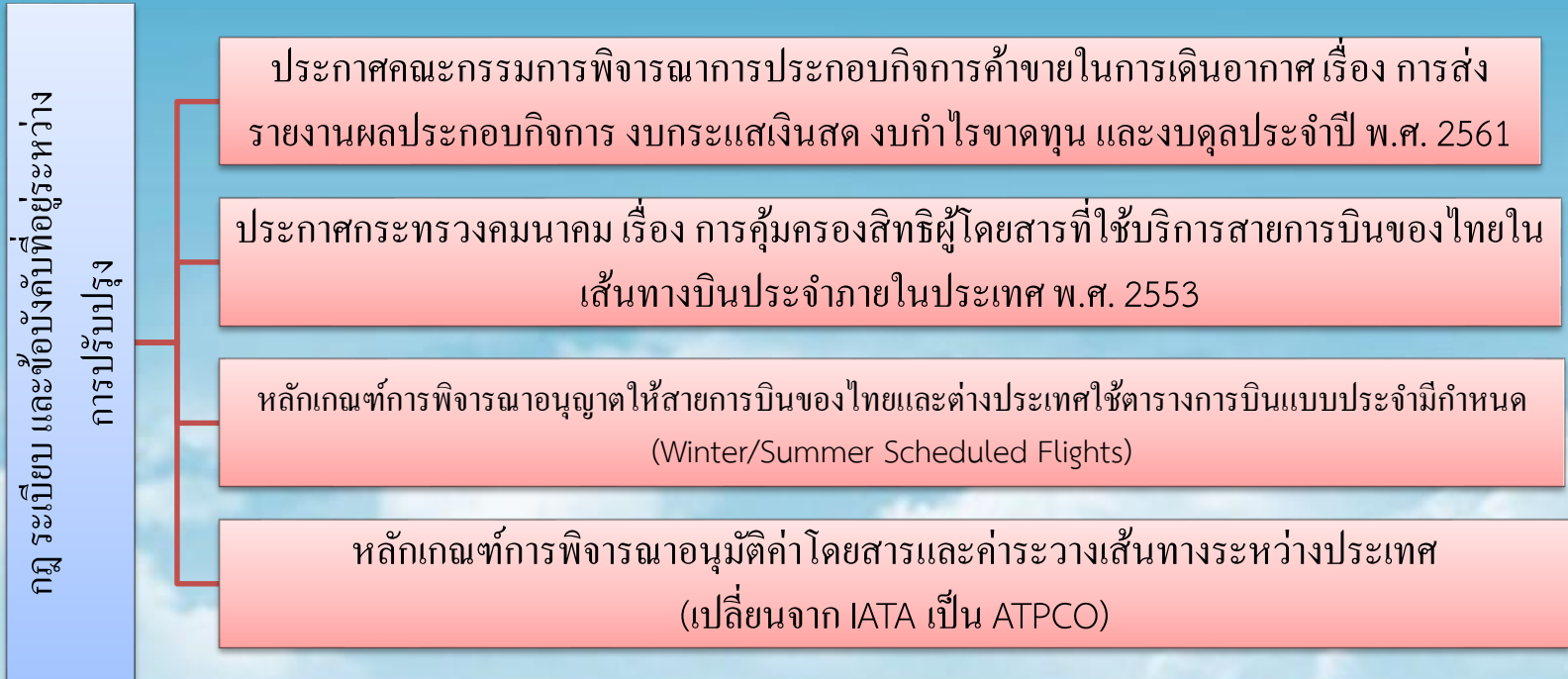
พัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการสายการบิน (Airline Service Quality Rating)

- พัฒนาตัวชี้วัดมาตรฐานคุณภาพบริการของสายการบิน และกระบวนการประเมินผล
- การปฏิบัติการขนส่งทางอากาศ
- การให้บริการผู้โดยสาร
- สิ่งอำนวยความสะดวกของสายการบิน
- โครงข่ายเส้นทางบิน
- การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
- ธรรมเนียมปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ
- ธรรมเนียมปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ

แนวทางกำกับดูแลการแข่งขันของสายการบิน

- กำหนดนิยามพฤติกรรม Anti-Competitive ของสายการบิน และกลุ่มพันธมิตร
- จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินพฤติกรรม Anti-Competitive รูปแบบต่างๆ
- พัฒนากลไกในการติดตามตรวจสอบพฤติกรรม Anti-Competitive
- พัฒนาระบบ Consultation /ชี้แจงเหตุผลของพฤติกรรม Anti-Competitive

การปรับปรุงกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ด้านการกำกับกิจการการบินพลเรือน





STANDARD TOWARD SUSTAINABLE