



ประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

เรื่อง แนวทางการให้บริการสาธารณะสำหรับการขอใบอนุญาต ใบรับรอง หนังสืออนุญาต หนังสือรับรอง
และรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยในการบินพลเรือน
ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

ด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ที่ได้แพร่กระจายอย่างรวดเร็วและขยายเป็นวงกว้าง เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของทั้งผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นการยกระดับการดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังป้องกันโรคดังกล่าว สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยจึงเห็นควรให้มีแนวทางการให้บริการสาธารณะ ดังนี้

๑. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยเปิดให้บริการยื่นขอใบอนุญาต ใบรับรอง หนังสืออนุญาต หนังสือรับรอง หรือเอกสารอื่น ๆ ผ่านทางระบบให้บริการออนไลน์ของสำนักงาน หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ที่ประสงค์จะดำเนินการขอใบอนุญาต ใบรับรองฯ จากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สามารถแจ้งความประสงค์ พร้อมทั้งแบบคำขอและเอกสารหลักฐานตามระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยผ่านทางช่องทางดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

๒. เมื่อสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยพิจารณาออกใบอนุญาต ใบรับรองฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการแจ้งผลแก่ผู้ยื่นคำขอ โดยผู้ยื่นคำขอสามารถขอรับใบอนุญาต ใบรับรองฯ ฉบับจริง ได้ทางไปรษณีย์หรือรับด้วยตนเองที่สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย อาคารหลักสี่พลาซ่า ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของใบอนุญาต หรือใบรับรองฯ โดยสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย อาจปรับเปลี่ยนวัน เวลาในการให้บริการ ณ อาคารหลักสี่พลาซ่า ตามความเหมาะสมของสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

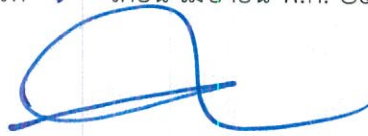
๓. กรณีผู้ที่ยื่นคำขอมายังติดต่อขอรับใบอนุญาต ใบรับรองฯ ด้วยตนเอง ณ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย อาคารหลักสี่พลาซ่า จะต้องผ่านการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ณ จุดคัดกรอง รวมทั้งปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ หากพบว่าผู้มาติดต่อมีอุณหภูมิร่างกายอยู่ที่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียสหรือมากกว่า หรือผู้มาติดต่อปฏิเสธไม่ให้เจ้าหน้าที่ตรวจอุณหภูมิและไม่ปฏิบัติตามเรื่องการทำความสะอาดเอกสาร เจ้าหน้าที่ประจำจุดตรวจมีสิทธิไม่อนุญาตให้บุคคลนั้นเข้ามาในบริเวณสำนักงาน

๔. การรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย (Reporting of Civil Aviation Occurrences) และการส่งเอกสารหลักฐานประกอบการวิเคราะห์เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยถึงสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สามารถดำเนินการทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ safetyreport@caat.or.th หรือ

www.caat.or.th/occurrence ในกรณีที่ไฟล์เอกสารมีขนาดใหญ่กว่า ๒๕ MB ให้ส่งเอกสารดังกล่าวผ่านทาง Google Share Drive มาที่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ smd@caat.or.th โดยสามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๑๓๐๑ หรือ smd@caat.or.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายจุฬา สุขมานพ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

รายละเอียดแนบท้ายประกาศสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย
เรื่อง แนวทางการให้บริการสาธารณะสำหรับการขอใบอนุญาต ใบรับรอง หนังสืออนุญาต หนังสือรับรอง
หรือเอกสารอื่น ๆ ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

ฝ่ายมาตรฐานผู้ประจำหน้าที่

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑	การบันทึกศักยภาพทำการ (Type Rating)	pel3@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๑๐ หรือ ๐๖๓-๒๐๕๘๘๑๐	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๒	การบันทึกความสามารถทาง ภาษา (Language Proficiency)	pel3@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๑๐ หรือ ๐๖๓-๒๐๕๘๘๑๐	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๓	การต่ออายุใบอนุญาตผู้ประจำ หน้าที่	pel3@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๑๐ หรือ ๐๖๓-๒๐๕๘๘๑๐	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๔	การออกใบแทนใบอนุญาตผู้ ประจำหน้าที่	pel3@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๑๐ หรือ ๐๖๓-๒๐๕๘๘๑๐	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๕	การขอหนังสือรับรองใบอนุญาต ผู้ประจำหน้าที่ / การไม่เกิด อุบัติเหตุ / ผลสอบภาคทฤษฎี (สำหรับผู้ที่ได้สอบผ่านไปแล้ว)	pel3@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๑๐ หรือ ๐๖๓-๒๐๕๘๘๑๐	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง

หมายเหตุ แนวทางการให้บริการเป็นไปตามประกาศสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวทางการให้บริการสาธารณะในระหว่างมาตรการเฝ้าระวังป้องกันโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

ฝ่ายมาตรฐานปฏิบัติการบิน

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑	ใบอนุญาตขนส่งวัตถุอันตรายไปกับอากาศยาน	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๘	ระบบ E-service และ Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๒	หนังสือรับรองอื่น ประเภท การ รับรองคู่มือ ตามประกาศ กพท. เรื่องซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับ การจัดเก็บค่าธรรมเนียมหนังสือ รับรองอื่น ดังนี้ ๑. คู่มือการปฏิบัติการ (Operation Manual) ๒. คู่มือประกอบการบิน (Airplane Flight Manual) ๓. คู่มือรายการอุปกรณ์ขั้นต่ำ ที่ใช้งานได้ (Minimum Equipment List) ๔. คู่มือแผนการฝึกอบรม (Training Programmes) ๕. คู่มือการฝึกอบรมบุคคลากร (Training Manual) ๖. คู่มือฝึกอบรมผู้ประจำ หน้าที่ในอากาศ (Flight Crew Training Manual)	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๘	ระบบ E-service และ Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดให้ส่งทาง ไปรษณีย์

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
	๗. คู่มือฝึกอบรมพนักงาน ต้อนรับในอากาศยาน (Cabin Crew Training Manual) ๘. คู่มือการขนส่งสินค้า อันตราย (Dangerous Goods Manual) ๙. การรับรองเอกสารเพื่อยื่น ขออนุญาตต่อกรมการบินพล เรือนต่างประเทศ					
๓	ใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ (AOC)	opsaoc@caat.or.th หรือ helicopter@caat.or.th สำหรับเฮลิคอปเตอร์	-	https://www.caat.or.th/aoc	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๔	การรับรองการปฏิบัติการบิน Operation Approval สำหรับ อากาศยาน (OPS SPEC)	opsaoc@caat.or.th หรือ helicopter@caat.or.th สำหรับเฮลิคอปเตอร์	-	https://www.caat.or.th/aoc	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๕	การรับรองการฝึกอบรมหลักสูตร การขนส่งวัตถุอันตราย	alldgd@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๓๘	https://www.caat.or.th/ dgform300	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดให้ส่งทาง ไปรษณีย์
๖	การอนุญาตข้อกำหนดการ ยกเว้นและการอนุญาตกรณี พิเศษในการส่งหรือพาวัตถุ อันตรายหรือสัตว์ไปกบอากาศยาน (Dangerous Goods Exemption/Approval)	alldgd@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๓๘	https://www.caat.or.th/ dgform600	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดให้ส่งทาง ไปรษณีย์

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๗	การพิจารณาเห็นชอบให้ผู้ ทดสอบภาคอากาศนักบิน ต่างชาติ ทำหน้าที่ตรวจสอบการ ฝึกทบทวนความเชี่ยวชาญของ นักบิน	opsaoc@caat.or.th หรือ helicopter@caat.or.th สำหรับเฮลิคอปเตอร์	-	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดให้ส่งทาง ไปรษณีย์
๘	การเห็นชอบให้ครูฝึกและผู้ตรวจ สอบผู้ประจำหน้าที่ในอากาศ ของบริษัทต่างชาติทำหน้าที่ ครู ฝึกและตรวจสอบผู้ประจำหน้าที่ ในอากาศ	opsaoc@caat.or.th หรือ helicopter@caat.or.th สำหรับเฮลิคอปเตอร์	-	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดให้ส่งทาง ไปรษณีย์
๙	การเห็นชอบให้นักบินทำหน้าที่ กำกับดูแล PICUS	opsaoc@caat.or.th หรือ helicopter@caat.or.th สำหรับเฮลิคอปเตอร์	-	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดให้ส่งทาง ไปรษณีย์
๑๐	การเห็นชอบให้อากาศยานบิน ออกนอกราชอาณาจักรใน ภารกิจอื่นที่นอกเหนือจากการ ปฏิบัติการบินปกติ	opsaoc@caat.or.th	-	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดให้ส่งทาง ไปรษณีย์
๑๑	การขออนุญาตปฏิบัติการบิน LVO ที่สนามบินในประเทศไทย	contact.faoc@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๘๔๘	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ฝ่ายสมควรเดินอากาศและวิศวกรรมการบิน

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑	ใบสำคัญการจดทะเบียนอากาศยาน	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	ระบบ E-Service	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ ๑หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๒	ใบสำคัญสมควรเดินอากาศ	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	ระบบ E-Service	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ ๑หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๓	ใบสำคัญสมควรเดินอากาศ สำหรับการส่งออก	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	ระบบ E-Service	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ ๑หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๔	ใบรับรองหน่วยซ่อม	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	ระบบ E-Service	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ ๑หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๕	หนังสืออนุญาตปฏิบัติการบิน แบบพิเศษ	airworthiness@caat.or.th หรือ ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	ระบบ E-Service	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ ๑หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๖	หนังสือรับรองคู่มือต่างๆ	airworthiness@caat.or.th หรือ ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	ระบบ E-Service	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ ๑หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๗	ใบรับรองเสียง	airworthiness@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๘	หนังสือรับรองใบรับรองแบบ และใบรับรองแบบส่วนเพิ่มเติม	airworthiness@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	-
๙	หนังสือรับรองการแก้ไขตัดแปลง และการซ่อมผลิตภัณฑ์ที่มี ใบรับรองแบบ	airworthiness@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๑๐	หนังสืออนุญาตอื่นๆ	airworthiness@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๑๑	คำร้องขอออกใบแทนใบสำคัญ หรือออกใบสำคัญใหม่เนื่องจาก แก้ไขข้อความ	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๔๑	ระบบ E-Service	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ *หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

* หากต้องการให้หน่วยงานจัดส่งเอกสารฉบับจริงให้ทางไปรษณีย์ ในขั้นตอนการกรอก application ผ่านระบบ E-service ผู้ยื่นคำขอจะต้องเลือกวิธีการส่งเป็น "ส่งทางไปรษณีย์"

ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือน

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑	ใบรับรองครูผู้สอนด้านการรักษา ความปลอดภัยการบิน	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๗	-	ระบบ E-Service หรือ ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๒	ใบรับรองพนักงานตรวจค้น	sfd_sc@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๗	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๓	ใบรับรองตัวแทนควบคุม	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๖	-		มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๔	ใบรับรองการไปรษณีย์ควบคุม	ระบบ E-Service	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๖	-		มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๕	หนังสือให้ความเห็นชอบแผนรักษาความปลอดภัยต่างๆ					
	๕.๑ แผนรักษาความปลอดภัย สนามบิน (ASP)	sfd_as@caat.or.th พร้อมแจ้งรหัสผ่านเข้าไฟล์	๐๒-๕๖๘๘๘๒๙	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ หรือ หน่วยงาน จัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
	๕.๒ แผนรักษาความปลอดภัย ผู้ดำเนินการเดินอากาศ (AOSP)	sfd_os@caat.or.th พร้อมแจ้งรหัสผ่านเข้าไฟล์	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๖	-		มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
	๕.๓ แผนรักษาความปลอดภัยผู้ ให้บริการจราจรทางอากาศ (ATSPSP)	sfd_as@caat.or.th พร้อมแจ้งรหัสผ่านเข้าไฟล์	๐๒-๕๖๘๘๘๒๙	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ หรือ หน่วยงาน จัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
	๕.๔ แผนเผชิญเหตุด้านการ รักษาความปลอดภัยของผู้ ให้บริการจราจรทางอากาศ	sfd_as@caat.or.th พร้อมแจ้งรหัสผ่านเข้าไฟล์	๐๒-๕๖๘๘๘๒๙	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ หรือ หน่วยงาน จัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๖	แผนฝึกอบรมด้านการรักษา ความปลอดภัยของผู้ดำเนินงาน	sfd_sc@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๗	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๗	หลักสูตรการฝึกอบรมด้านการ รักษาความปลอดภัย E-Learning	sfd_sc@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๗	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ฝ่ายกำกับดูแลทางเศรษฐกิจ

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑	การขอความเห็นชอบเงื่อนไขใน การขนส่ง	erd_inspector@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๑๕๐๒	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๒	ขอความเห็นชอบค่าโดยสารและ ค่าระวางเส้นทางภายในประเทศ	tariff@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๓๕๐๒	https://www.caat.or.th/th/ archives/38777	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๓	ขอความเห็นชอบค่าโดยสารและ ค่าระวางเส้นทางระหว่าง ประเทศ	tariff@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๓๕๐๒	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๔	ขอความเห็นชอบค่าบริการและ ค่าธรรมเนียมของสายการบิน	tariff@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๓๕๐๒	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๕	ขออนุมัติค่าบริการผู้โดยสารขา ออกของสนามบิน	tariff@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๓๕๐๒	https://www.caat.or.th/th/ archives/1910	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๖	ขออนุมัติค่าบริการของสนามบิน (มาตรา ๕๖ (๕))	tariff@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๓๕๐๒	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๗	การขออนุญาตใช้อากาศยาน ส่วนบุคคล	aol@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๑๕๐๔ -๑๕๐๕	https://www.caat.or.th/th/ archives/21243	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๘	การจัดสรรเส้นทางบินให้กับผู้ ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบ กิจการการบินพลเรือน	aol@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๑๕๐๔ -๑๕๐๕	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ฝ่ายมาตรฐานบริการการเดินทางอากาศ

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑	ใบอนุญาตจัดตั้งเครื่องอำนวยความสะดวกในการเดินทางอากาศ ประเภทเครื่องมืออู่ตุนิยมวิทยาการบิน	ans@caat.or.th หรือ ans_am@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๑๒	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๒	ใบรับรองบริการการเดินทางอากาศ ด้านบริการอู่ตุนิยมวิทยาการบิน	ans@caat.or.th หรือ ans_am@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๑๒	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๓	การให้ความเห็นชอบคู่มือการ ดำเนินงานเครื่องอำนวยความสะดวกในการเดินทางอากาศ ประเภทเครื่องมืออู่ตุนิยมวิทยา การบิน		๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๑๒	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๔	ใบรับรองบริการการเดินทางอากาศ ด้านบริการค้นหาและช่วยเหลือ อากาศยานประสบภัย	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๐๕	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๕	ใบรับรองบริการการเดินทางอากาศ ด้านบริการการจัดการจราจร ทางอากาศ ประเภทบริการ จราจรทางอากาศ	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๐๖	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๖	ใบรับรองบริการการเดินทางทางอากาศ ด้านบริการการจัดการจราจร ทางอากาศ ประเภทการจัดการ ความคล่องตัวของจราจร ทางอากาศ	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๐๖	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๗	การขอกำหนด 24-bit address (Mode S Transponder ID Code)	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๐๖	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๘	การขอกำหนด Location Indicator	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๐๖	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๙	ใบอนุญาตจัดตั้งเครื่องอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการเดินทาง ประเภทระบบสื่อสาร ประเภท ระบบเครื่องช่วยการเดินทาง และประเภทระบบติดตาม อากาศยาน	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๑๐	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๑๐	ใบรับรองบริการการเดินทางทางอากาศ ด้านการให้บริการระบบการ สื่อสาร ระบบช่วยการ เดินทาง และระบบติดตาม อากาศยาน	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๑๐	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑๑	การให้ความเห็นชอบคู่มือการ ดำเนินงานเครื่องอำนวยความสะดวก สะดวกในการเดินอากาศ ประเภทระบบการสื่อสาร ระบบ ช่วยการเดินอากาศ และระบบ ติดตามอากาศยาน	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๑๐	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๑๒	ใบรับรองบริการการเดินอากาศ ด้านบริการออกแบบวิธี ปฏิบัติการบินด้วยเครื่องวัด ประกอบการบิน	ans@caat.or.th หรือ af_ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๙	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๑๓	ใบรับรองมาตรฐานการบริการ การเดินอากาศ ด้านการจัดการ จราจรทางอากาศ ประเภทการ จัดการห้วงอากาศ	ans@caat.or.th หรือ af_ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๑๓	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๑๔	ใบอนุญาตผู้ปฏิบัติการทดสอบ เครื่องอำนวยความสะดวกใน การเดินอากาศ	ans@caat.or.th หรือ af_ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๙	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๑๕	การรับรองการออกแบบวิธี ปฏิบัติการบินด้วยเครื่องวัด ประกอบการบิน	ans@caat.or.th หรือ af_ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๙	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๑๖	การรายงานผลการทดสอบ เครื่องอำนวยความสะดวกใน การเดินอากาศ	ans@caat.or.th หรือ af_ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๙	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑๗	การขอจัดตั้ง/เปลี่ยนแปลง ห้วงอากาศ	ans@caat.or.th หรือ af_ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๑๓	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๑๘	การขอรับรองคู่มือ/อุปกรณ์ การบินทดสอบ	ans@caat.or.th หรือ af_ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๙๐๙	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๑๙	ใบรับรองบริการการเดินทาง ด้านบริการข่าวสารการบิน	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๕๐๔	Website CAAT	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๒๐	หนังสือส่งข้อมูลประกอบรับการ ตรวจ Audit และหนังสือขอให้ พิจารณาหรือให้ความเห็นชอบ อื่น ๆ	ans@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๒๕	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ฝ่ายมาตรฐานสนามบิน

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑	หนังสือตรวจสอบความสูง ภายในเขตปลอดภัยในการ เดินอากาศ	aga@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๗๐๒ หรือ ๒๗๐๔	Website CAAT	โทรศัพท์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๒	ใบอนุญาตให้ก่อสร้างหรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงอาคารหรือสิ่งปลูก สร้างอย่างอื่น หรือปลูกต้นไม้ยืน ต้นภายในเขตปลอดภัยในการ เดินอากาศบริเวณใกล้เคียง สนามบิน	aga@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๗๐๒ หรือ ๒๗๐๔	Website CAAT	โทรศัพท์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๓	ใบอนุญาตจัดตั้งที่ขึ้นลงชั่วคราว ของอากาศยาน	aga@caat.or.th (ต้องจัดส่งฉบับจริงทาง ไปรษณีย์หรือนำส่งเอกสาร ฉบับจริงที่สำนักงานภายหลัง)	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๗๐๒ หรือ ๒๗๐๔	Website CAAT	โทรศัพท์	มารับด้วยตนเอง
๔	ใบอนุญาตจัดตั้งสนามบินส่วน บุคคล	aga@caat.or.th (ต้องจัดส่งฉบับจริงทาง ไปรษณีย์หรือนำส่งเอกสาร ฉบับจริงที่สำนักงานภายหลัง)	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๗๐๒ หรือ ๒๗๐๔	Website CAAT	โทรศัพท์	มารับด้วยตนเอง

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๕	ใบอนุญาตจัดตั้งสนามบินส่วน สาธารณะ	aga@caat.or.th (ต้องจัดส่งฉบับจริงทาง ไปรษณีย์หรือนำส่งเอกสาร ฉบับจริงที่สำนักงานภายหลัง)	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๗๐๒ หรือ ๒๗๐๔	Website CAAT	โทรศัพท์	มารับด้วยตนเอง
๖	แผนการตรวจวัดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์ (Emissions Monitoring Plan : EMP)	https://aeds.caat.or.th/ หรือ corsiathailand@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๒๗๐๖	https://aeds.caat.or.th/	https://aeds.caat.or.th/ หรือ ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์
๗	ใบรับรองการดำเนินงาน สนามบินสาธารณะ พร้อม เอกสารประกอบคำขอ เฉพาะตามแผนปี ๒๕๖๓	ce@caat.or.th หรือ aga@caat.or.th (ต้องจัดส่งฉบับจริงทาง ไปรษณีย์หรือนำส่งเอกสาร ฉบับจริงที่สำนักงานภายหลัง)	๐๒-๕๖๘๘๘๓๔	Website CAAT	โทรศัพท์ หรือ ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง หรือ หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์

ฝ่ายพิธีการบิน

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือที่ กพท.ออกให้	ช่องทางการยื่นคำขอ	หมายเลขติดต่อ	ผู้ที่ต้องการยื่นคำขอสามารถ ดาวน์โหลดแบบคำขอได้ที่ (ถ้ามี)	การแจ้งผลการ พิจารณา	ช่องทางการรับ ใบอนุญาต/ใบรับรอง/ หนังสือต่างๆ (ฉบับจริง)
๑	หนังสือการขึ้นทะเบียนผู้บังคับ หรือปล่อยอากาศยานซึ่งไม่มี นักบิน (ประเภทอากาศยานที่ ควบคุมการบินจากภายนอก)	https://uav.caat.or.th/	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๑๖๐๓	-	https://uav.caat. or.th/	สามารถดาวน์โหลดได้จาก Website CAAT
๒	หนังสืออนุญาตบังคับหรือปล่อย อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินฯ ใน พื้นที่หวงห้ามเฉพาะ VT R1 Bangkok City และการอนุญาต ให้ปฏิบัติแตกต่างจากเงื่อนไขอื่น ตามประกาศกระทรวงคมนาคม	uav@caat.or.th / vtr1@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๑๖๐๓	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๓	หนังสือสนับสนุนการขออนุญาต ทำงานและขอพำนักในประเทศไทย ให้กับเจ้าหน้าที่ชาวต่างชาติ	atreg@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๘๘๑๕	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๔	การอนุญาตการทำการบินแบบ ไม่ประจำเป็นช่วงเวลา (Block Permit)	atreg@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๘๘๑๕	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	มารับด้วยตนเอง
๕	การขออนุญาตใช้กำหนดการบิน แบบประจำ (Winter/Summer Schedule)	atreg@caat.or.th	๐๒-๕๖๘๘๘๐๐ ต่อ ๘๘๑๕	-	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานจัดส่งให้ทาง ไปรษณีย์