

ฉบับที่ 4 / 2563

25 มีนาคม 2563

## CAAT ย้ำสายการบิน “ห้ามหยุดบินเกิน 15 วัน ก่อนได้รับอนุญาต”

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) เชิญสายการบินที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด 9 สายการบิน เข้าร่วมประชุมเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการยกเลิกเที่ยวบิน โดยมีสายการบินเข้าร่วมได้แก่ 1. สายการบินไทย 2. สายการบินไทยสมายล์ 3. สายการบินนกแอร์ 4. สายการบินนกสกาย 5. สายการบินไทยแอร์เอเชีย 6. สายการบินไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์ 7. สายการบินบางกอกแอร์เวย์ 8. สายการบินไทยเวียดเจ็ท และ 9. สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ณ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ผู้อำนวยการ CAAT ชี้แจงว่า “สายการบินใดที่มีความประสงค์ยกเลิกเที่ยวบิน ทั้งเที่ยวบินภายในประเทศและเที่ยวบินระหว่างประเทศเกิน 15 วัน ต้องขออนุญาตมายัง CAAT และต้องได้รับการอนุญาตก่อน ตามข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ 97 ว่าด้วยการอนุญาตประกอบกิจการการบินพลเรือนประเภทการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์และประเภทการทำงานทางอากาศ ส่วนสายการบินที่ได้ทำการยกเลิกเที่ยวบินไปแล้ว ต้องดูแลผู้โดยสารอย่างเคร่งครัดตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทยในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ พ.ศ. 2553”

CAAT ในฐานะผู้ที่กำกับ ดูแล ควบคุม และส่งเสริมพัฒนากิจการการบินพลเรือนของประเทศไทย เข้าใจดีว่าปัญหาที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อผู้โดยสารจำนวนมาก และต่อการประกอบธุรกิจของสายการบิน ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างการหามาตรการช่วยเหลือสายการบินต่าง ๆ เช่นกัน

ทั้งนี้ผู้โดยสารควรตรวจสอบเที่ยวบินที่จะเดินทาง และติดตามข่าวสารจาก CAAT และสายการบินที่ท่านจะเดินทางด้วยอย่างใกล้ชิด หากท่านต้องการร้องเรียนเรื่องสิทธิผู้โดยสารสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ของ CAAT ได้ที่ [www.caat.or.th/complaint](http://www.caat.or.th/complaint) และสามารถติดตามสถานการณ์การเดินทางที่เกี่ยวกับ COVID-19 ได้ที่ [www.caat.or.th/corona](http://www.caat.or.th/corona)