



# หากเที่ยวบินภายในประเทศล่าช้า ผู้โดยสารจะต้องได้รับอะไรบ้าง?



## 2 - 3 HRS

ล่าช้าเกิน 2 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง



อาหาร+เครื่องดื่ม\*

อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสาร\*

ไต่ค่าโดยสารคืนถ้าไม่ต้องการเดินทางแล้ว

## 3 - 5 HRS

ล่าช้าเกิน 3 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 5 ชั่วโมง



อาหาร+เครื่องดื่ม\*

อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสาร\*

ไต่ค่าโดยสารคืนถ้าไม่ต้องการเดินทางแล้ว /หรือเปลี่ยนเที่ยวบิน/หรือเดินทางโดยการขนส่งอื่น

## 5 - 6 HRS

ล่าช้าเกิน 5 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 6 ชั่วโมง



ได้รับเหมือนกรณีล่าช้าเกิน 3 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 5 ชั่วโมง

และได้รับเงินสดชดเชย 600 บาททันที (ยกเว้นสายการบินพิสูจน์ได้ว่าล่าช้าเพราะเหตุสุดวิสัย)

## > 6 HRS

ล่าช้าเกิน 6 ชั่วโมง ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับกรณีถูกยกเลิกเที่ยวบิน



ได้รับเหมือนกรณีล่าช้าเกิน 3 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 5 ชั่วโมง

ที่พักพร้อมการรับส่งระหว่างสนามบินกับที่พักถ้าต้องค้างคืน

ได้รับเงินค่าชดเชย 1,200 บาท (เว้นแต่สายการบินพิสูจน์ได้ว่าการยกเลิกเที่ยวบินเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย หรือสายการบินได้แจ้งการยกเลิกเที่ยวบินก่อนวันเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า 3 วัน หรือสายการบินเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินให้แก่ผู้โดยสารไปยังจุดหมายที่ระบุในบัตรโดยสารได้ภายในไม่เกิน 3 ชั่วโมง จากเวลาเดิม)

\* จะได้รับเฉพาะผู้โดยสารที่ไม่ได้รับแจ้งล่วงหน้าและมาถึงสนามบินแล้ว

อ้างอิงข้อมูลจาก ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทย พ.ศ. 2553 เฉพาะสายการบินของไทยและเที่ยวบินภายในประเทศเท่านั้น