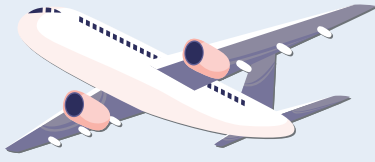


สิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการ เที่ยวบิน เช่าเหมาลำ



1 • กรณีเที่ยวบินเช่าเหมาลำยกเลิก

ผู้โดยสารจะได้รับการปฏิบัติจากสายการบิน ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่ 11 มิ.ย.63

ยกเลิกล่วงหน้าเกินกว่า 3 วัน



สายการบินต้องแจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินให้ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณีทราบล่วงหน้าโดยเร็วที่สุด

ได้รับเงินค่าโดยสารคืนเต็มจำนวนหรือ เฉพาะส่วนที่ยังไม่เดินทาง

ยกเลิกล่วงหน้าเกินกว่า 1 วัน แต่ไม่เกิน 3 วัน



สายการบินต้องแจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินให้ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณีทราบล่วงหน้าโดยเร็วที่สุด

ได้รับเงินค่าโดยสารคืนเต็มจำนวนหรือ เฉพาะส่วนที่ยังไม่เดินทางหรือ เปลี่ยนเที่ยวบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ยกเลิกล่วงหน้าไม่เกิน 1 วัน หรือ ยกเลิกเที่ยวบินภายหลังกำหนดการเดินทาง ซึ่งผู้โดยสารเดินทางมายังสนามบินแล้ว



สายการบินต้องแจ้งข่าวการยกเลิกเที่ยวบินให้ผู้โดยสารหรือผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณีทราบล่วงหน้าโดยเร็วที่สุด

ได้รับเงินค่าโดยสารคืนเต็มจำนวนหรือ เฉพาะส่วนที่ยังไม่เดินทางหรือ เปลี่ยนเที่ยวบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย



อาหารและเครื่องดื่ม และโทรศัพท์ / โทรสาร / E-mail *

ที่พัก พร้อมการขนส่งระหว่างสนามบินกับที่พัก (ถ้าต้องค้างคืน) *

*ถ้าเป็นเหตุสุดวิสัยผู้โดยสารเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

2 • กรณีเที่ยวบินเช่าเหมาลำล่าช้า

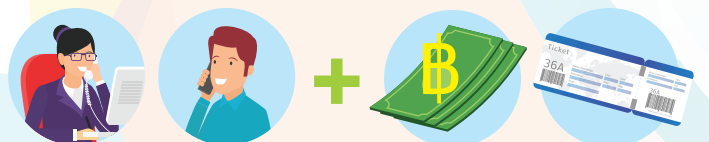
ผู้โดยสารจะได้รับการปฏิบัติจากสายการบิน ดังนี้

ล่าช้าเกิน 2 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 6 ชั่วโมง



อาหารและเครื่องดื่ม และโทรศัพท์ / โทรสาร / E-mail

ล่าช้าเกิน 6 ชั่วโมง



สายการบินต้องแจ้งข่าวเที่ยวบินล่าช้าให้ผู้โดยสาร หรือ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแล้วแต่กรณีทราบล่วงหน้าโดยเร็วที่สุด

ได้รับคืนเงินค่าโดยสารเต็มจำนวนหรือ เฉพาะส่วนที่ยังไม่เดินทางหรือ เปลี่ยนเที่ยวบินโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

อ้างอิงข้อมูลจากประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำ พ.ศ. 2556

