

งานที่ให้บริการ	ใบรับรองตัวแทนควบคุม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกฯ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย 333/105 อาคารหลักสี่พลาซ่า ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร 02 568-8800	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่สำนักงานประกาศ) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 12.00 และ 13.00 – 15.30 น. (ยื่นคำร้องผ่านระบบ E-Service ได้ตลอด 24 ชั่วโมง)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ด้วยองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศได้กำหนดให้รัฐภาคีต้องจัดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัยสินค้าในระบบห่วงโซ่อุปทานการขนส่งสินค้าทางอากาศ ดังนั้นเพื่อให้มาตรการรักษาความปลอดภัยสินค้าในระบบห่วงโซ่อุปทานการขนส่งสินค้าทางอากาศของไทย ในฐานะรัฐภาคีเป็นไปตามมาตรฐาน สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยจึงได้กำหนดให้ผู้ประกอบการต้องขอใบรับรองการเป็นตัวแทนควบคุมไว้ โดยมีขั้นตอนวิธีการ ดังนี้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ประสงค์ยื่นคำขอใบรับรองการเป็นตัวแทนควบคุม	1. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (ระบบ E - Service)
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน	2. ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยฯ
3. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแผนรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนของตัวแทนควบคุม และแผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัย	3. ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยฯ
4. เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสถานที่ เครื่องมือ บุคลากร	4. ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยฯ
5. ดำเนินการออกใบรับรองตัวแทนควบคุม	5. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

ลำดับ	เอกสาร	จำนวน (ฉบับ)
1.	แผนรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนของตัวแทนควบคุม	1
2.	หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลหรือเอกสารแสดงความเป็นนิติบุคคลของผู้ขอ	1
3.	สำเนาหนังสือแสดงผู้มีอำนาจจัดการแทนนิติบุคคลหรือหนังสือบริคณห์สนธิ	1
4.	หนังสือรับรองของผู้ดำเนินการเดินอากาศที่แสดงว่าได้ทำธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างกันเป็นเวลาไม่น้อยกว่าหกเดือนได้ผลดีและมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสินค้าไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของผู้ดำเนินการเดินอากาศ	1
5.	เอกสารแสดงถึงการมีกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครอง สิทธิประโยชน์ในสถานที่หรือเอกสารแสดงเจตจำนงการมีสิทธินั้น	1
6.	แผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัย (มิได้เป็นเงื่อนไขในการออกใบรับรองตัวแทนควบคุม แต่ผู้ขอต้องยื่นมาพร้อมกันกับเอกสารอื่นตั้งแต่ยื่นคำขอ)	1

ค่าธรรมเนียม

1. การออกครั้งแรกฉบับละ 300,000 บาท
2. การต่ออายุฉบับละ 200,000 บาท

การรับเรื่องร้องเรียน

1. ร้องเรียนและเสนอแนะได้ที่เว็บไซต์สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย <https://www.caat.or.th/webportal/>
2. ศูนย์ประสานงานเรื่องราวร้องทุกข์กระทรวงคมนาคม (หมายเหตุ: (<http://www.mot.go.th/complain-inspector/mot-complain.html>))