

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของ
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
ประจำปี พ.ศ. 2562 - 2565

(ฉบับปรับปรุงจำนวนตามมติคณะกรรมการกำกับ กพท ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 8 พฤษภาคม 2562)

ตัวชี้วัดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดองค์กร
ยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล	1.1 พร้อมรับการตรวจประเมินจาก ICAO	1. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนงานการแก้ไขข้อบกพร่อง (USOAP และ USAP)
	1.2 ยกระดับมาตรฐานให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของ ICAO	2. ระดับ Effective Implementation (EI) เป็นไปตามเป้าหมายที่ ICAO กำหนดด้านมาตรฐานความปลอดภัยและด้านการรักษาความปลอดภัย (Safety & Security) 3. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนระดับชาติ
	1.3 พัฒนากฎระเบียบให้ครอบคลุมกิจการการบินพลเรือนทุกด้าน	4. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนากฎระเบียบของ กพท.
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำกลไกการกำกับดูแลไปบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง	2.1 มีและพัฒนาระบบการออกใบอนุญาตและใบรับรอง (Licensing/Certification) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล	5. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลและด้านเศรษฐกิจ
	2.2 มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลการตรวจติดตามมาตรฐาน (Surveillance System) อย่างต่อเนื่อง	
	2.3 มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลด้านเศรษฐกิจ	
	2.4 นำระบบการบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบ (Enforcement System) ไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน	3.1 มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบิน	6. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนงานด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน 7. อัตราส่วนปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂ ต่อ RTK จากการปฏิบัติการบินระหว่างประเทศของสายการบินของไทย (ความสำเร็จในการติดตาม/รายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคการบิน)
	3.2 มีมาตรการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	
	3.3 พัฒนาระดับคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบการของไทยให้มีมาตรฐานสากล	

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดองค์กร
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร	4.1 มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง	8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในบทบาทของผู้กำกับดูแล ผู้ให้บริการ (Service Provider) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ภายในองค์กรและภายนอก) 9. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม 10. ระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร 11. ความถูกต้องครบถ้วนของการจัดเก็บรายได้จากค่าธรรมเนียมการเข้าออกประเทศ 12. ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนที่กำหนด 13. ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนงานหลัก 14. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
	4.2 เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล	
	4.3 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	
	4.4 พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานสู่ ISO 9001 และยกระดับการให้บริการของกระบวนกรภายใน	
	4.5 บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	
	4.6 สร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร (Corporate Image and Branding)	
	4.7 มีระบบบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน เพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม	5.1 พัฒนาฐานข้อมูลและระบบการให้บริการข้อมูล เพื่อการเป็นศูนย์กลางและแหล่งเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ด้านการบินของประเทศ	15. ระดับความสำเร็จของการจัดให้มีและการเข้าใช้ประโยชน์จากศูนย์กลางข้อมูล 16. จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนามาจากองค์ความรู้และมีการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม
	5.2 มีการบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม	

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	1
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนงานการแก้ไขข้อบกพร่อง (USOAP และ USAP)
ความหมายของตัวชี้วัด	<p>ความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนงานการแก้ไขข้อบกพร่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านมาตรฐานความปลอดภัย (Safety) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจสอบจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สำหรับการตรวจประเมิน Full ICAO Coordinated Validation Mission (Full-ICVM) ในช่วงเดือนพฤษภาคม 2562 - ด้านการรักษาความปลอดภัย (Security) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจสอบจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) โดยในเบื้องต้นไม่มีการตรวจพบข้อบกพร่องอย่างมีนัยสำคัญ (Significant Security Concern : SSC) แต่มีข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไขมีทั้งหมด 49 ข้อ และได้ส่งแผนการแก้ไขข้อบกพร่องที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กับทาง ICAO เรียบร้อยแล้ว
สูตรในการคำนวณ	<p><u>รอบประเมิน 30 มิถุนายน 2562</u></p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับ ร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 85 ได้ 80 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 75 ได้ 60 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ต่ำกว่าร้อยละ 75 ได้ 0 คะแนน</p> <p><u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u></p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน</p>
หน่วยที่วัด	ร้อยละความสำเร็จ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี 2562	สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับ

รายการ	คำอธิบาย
	แผนงานช่วงเวลานั้น
ฝ่าย/กลุ่ม	LEG OPS AIR PEL AGA ANS AMD CRM QAD SFD

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	2
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับ Effective Implementation (EI) เป็นไปตามเป้าหมายที่ ICAO กำหนดด้านมาตรฐานความปลอดภัยและด้านการรักษาความปลอดภัย (Safety & Security)
ความหมายของตัวชี้วัด	การดำเนินงานเพื่อรักษาสถานะของค่า EI ให้อยู่ในระดับที่ ICAO กำหนด ประจำปี พ.ศ. 2562 ซึ่งสอดคล้องกับ The Global Aviation Safety Plan (GASP) และ The Global Aviation Security Plan (GASep)
สูตรในการคำนวณ	<u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u> ค่า EI มากกว่าหรือเท่ากับ ICAO กำหนด ได้ 100 คะแนน ค่า EI อยู่ในระดับที่ต่ำกว่า ICAO กำหนด แต่เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว ได้ 80 คะแนน ค่า EI อยู่ในระดับที่ต่ำกว่า ICAO กำหนด และลดลงจากปีที่แล้ว ได้ 0 คะแนน
หน่วยที่วัด	ร้อยละ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี 2562	ค่า EI อยู่ในระดับที่เทียบเท่ากับ ICAO กำหนด - ด้านมาตรฐานความปลอดภัย เท่ากับ ร้อยละ 60 - ด้านการรักษาความปลอดภัย เท่ากับ ร้อยละ 60 (Global Aviation Security Plan ได้กำหนดค่า EI ของปี พ.ศ. 2563 มากกว่า ร้อยละ 65)
ฝ่าย/กลุ่ม	<u>QAD</u> LEG OPS AIR PEL AGA ANS AMD CRM

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	3
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนระดับชาติ
ความหมายของตัวชี้วัด	การติดตามการดำเนินงานตามแผนระดับชาติของ กพท. ต่างๆ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - แผนความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (State Safety Program) - แผนแม่บทการบินอากาศแห่งชาติ (Air Navigation Master Plan) - แผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (National Civil Aviation Security Programme) - แผนอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือนแห่งชาติ
สูตรในการคำนวณ	<p>รอบประเมิน 30 มิถุนายน 2562 และ รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน</p>
หน่วยที่วัด	ร้อยละความสำเร็จ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี 2562	สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับแผนงานช่วงเวลานั้น
ฝ่าย/กลุ่ม	SMD SFD ANS

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	4
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนากฎระเบียบของ กพท.
ความหมายของตัวชี้วัด	ติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลของ กพท. (CE2) ของ กพท. ปี 2562 – 2564 โดยแบ่งเป็น <ul style="list-style-type: none"> - ด้านการกำกับดูแล - ด้านการบริหารงานภายใน
สูตรในการคำนวณ	<p><u>รอบประเมิน 30 มิถุนายน 2562</u> สามารถจัดทำแผนพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลของ กพท. (CE2) ของ กพท. ปี 2562-2564 เสนอ ผอ.กพท. เห็นชอบ ภายในเดือนมิถุนายน 2562 ได้ 100 คะแนน ภายในเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 80 คะแนน หลังเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 60 คะแนน</p> <p><u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u> สามารถปฏิบัติตามแผนพัฒนากฎระเบียบที่ได้รับการเห็นชอบที่กำหนดไว้ได้ เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน</p>
หน่วยที่วัด	ร้อยละความสำเร็จ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี 2562	<u>30 มิถุนายน 2562</u> แผนพัฒนาฯ ได้รับความเห็นชอบภายในเดือนมิถุนายน 2562 <u>31 ธันวาคม 2562</u> ปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ ได้ร้อยละ 100
ฝ่าย/กลุ่ม	LEG CRM FAB IAO QAD BCG OPS AIR PEL AGA ANS AMD SMD ERD SFD APD

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	5
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล
ความหมายของตัวชี้วัด	ติดตามความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล โดยครอบคลุมทั้งในด้านความปลอดภัย ด้านการรักษาความปลอดภัย และด้านการกำกับดูแลทางเศรษฐกิจ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการออกใบอนุญาตและใบรับรอง CE6 (Licensing/Certification System) - ระบบการตรวจติดตามมาตรฐานความปลอดภัย CE7 (Surveillance System) - ด้านการกำกับทางเศรษฐกิจ - ระบบการบังคับใช้กฎหมายต่อผู้ฝ่าฝืน CE8) (Enforcement System)
สูตรในการคำนวณ	<p><u>รอบประเมิน 30 มิถุนายน 2562</u></p> <p>ความสำเร็จในการจัดทำแผน Quality Audit และได้รับการเห็นชอบ</p> <p>ในเดือนมิถุนายน 2562 ได้ 100 คะแนน</p> <p>ในเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 80 คะแนน</p> <p>หลังจากเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 0 คะแนน</p> <p><u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u></p> <p>1. ความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล โดยสามารถจัดทำแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลประจำปี 2562-2564 แล้วเสร็จ และได้รับการเห็นชอบ</p> <p>ในเดือนกันยายน 2562 ได้ 100 คะแนน</p> <p>ในเดือนตุลาคม 2562 ได้ 80 คะแนน</p> <p>ในเดือนพฤศจิกายน 2562 ได้ 60 คะแนน</p> <p>2. สามารถปฏิบัติตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล</p> <p>เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน</p> <p>มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน</p> <p>มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน</p> <p>มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 20 คะแนน</p> <p>ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน</p> <p>(เฉลี่ยทุกกระบวนการฝ่าย/กลุ่ม)</p>
หน่วยที่วัด	ร้อยละความสำเร็จ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี 2562	<p><u>30 มิถุนายน 2562</u> แผน QA ได้รับความเห็นชอบภายในเดือนมิถุนายน 2562</p> <p><u>31 ธันวาคม 2562</u> แผนพัฒนาฯ ได้รับความเห็นชอบภายในเดือนกันยายน 2562 และปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ ได้เท่ากับร้อยละ 100</p>
ฝ่าย/กลุ่ม	<u>QAD OPS AIR PEL ANS AGA SFD AMD ERD SMD LEG SAG FAB CRM ITD</u>

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	6
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนงานด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน
ความหมายของตัวชี้วัด	<p>ติดตามความคืบหน้าของการปฏิบัติตามแผนงานด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน โดยครอบคลุมแผนงานต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นแผนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบิน - เป็นแผนงานเพื่อศึกษามาตรการสิทธิพิเศษของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ที่เอื้อประโยชน์ ทั้งในส่วนของผู้ประกอบการสัญชาติไทยให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน และผู้ประกอบการทุกรายให้ยกระดับคุณภาพการให้บริการ - เป็นแผนการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในอุตสาหกรรมการบินอย่างครอบคลุมและทั่วถึง <p>ทั้งนี้ เพื่อให้ฝ่าย/กลุ่มเกี่ยวข้อง ร่วมดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินของไทยในด้านต่างๆ ต่อไป</p>
สูตรในการคำนวณ	<p><u>รอบประเมิน 30 มิถุนายน 2562</u> แผนส่งเสริมอุตสาหกรรมการบินการบินของประเทศปี 2562-2564 ได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.กพท.</p> <p>ภายในเดือนมิถุนายน 2562 ได้ 100 คะแนน ภายในเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 80 คะแนน ภายในเดือนสิงหาคม 2562 ได้ 60 คะแนน</p> <p><u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u> สามารถปฏิบัติตามแผนเมื่อเทียบกับความสำเร็จ ณ ช่วงเวลานั้นได้</p> <p>เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน</p>
หน่วยที่วัด	ร้อยละความสำเร็จ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี 2562	<p><u>30 มิถุนายน 2562</u> แผนส่งเสริมฯ ได้รับความเห็นชอบภายในเดือนมิถุนายน 2562</p> <p><u>31 ธันวาคม 2562</u> ปฏิบัติตามแผนส่งเสริมฯ ได้เท่ากับร้อยละ 100</p>
ฝ่าย/กลุ่ม	APD AGA ANS PEL ERD AIR LEG FAD AIS OPS

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	7
ชื่อตัวชี้วัด	อัตราส่วนปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂ ต่อ RTK จากการปฏิบัติการบินระหว่างประเทศของสายการบินของไทย
ความหมายของตัวชี้วัด	เนื่องจากในปี พ.ศ. 2562 กพท. อยู่ระหว่างการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อติดตามข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคการบินของประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย (1) ปริมาณการใช้น้ำมันของปฏิบัติการบินในประเทศและระหว่างประเทศ (2) ปริมาณ Traffic (ATK, RTK) ของปฏิบัติการบินในประเทศและระหว่างประเทศ (3) ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ถูกปล่อยจากปฏิบัติการบินระหว่างประเทศ ดังนั้น ในระยะแรกจึงเป็นการวัด “ความสำเร็จในการติดตาม/รายงาน ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคการบิน” ก่อน
สูตรในการคำนวณ	<u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u> ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคการบินของประเทศไทยได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายในเดือนตุลาคม 2562 ได้ 100 คะแนน ภายในเดือนพฤศจิกายน 2562 ได้ 80 คะแนน ภายในเดือนธันวาคม 2562 ได้ 60 คะแนน
หน่วยที่วัด	ความสำเร็จของข้อมูลฯ ที่ได้รับการเห็นชอบ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี 2562	ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคการบินของประเทศไทยได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศภายในเดือนตุลาคม 2562
ฝ่าย/กลุ่ม	AGA

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	8
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ (Service Provider) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
ความหมายของตัวชี้วัด	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามความคืบหน้าของการจัดทำแบบประเมินและสรรหาผู้ดำเนินการประเมินผลจากภายนอกให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ - เพื่อทราบผลประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในบทบาทของผู้กำกับดูแล ผู้ให้บริการ (Service Provider) และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ภายในองค์กรและภายนอก) และนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานของ กพท. ต่อไป
สูตรในการคำนวณ	<u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u> คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.2 คะแนน ได้ 100 คะแนน คะแนนความพึงพอใจมากกว่าหรือเท่ากับ 3.0 คะแนน ได้ 80 คะแนน คะแนนความพึงพอใจมากกว่าหรือเท่ากับ 2.8 คะแนน ได้ 60 คะแนน คะแนนความพึงพอใจต่ำกว่า 2.8 ได้ 40 คะแนน
หน่วยที่วัด	ร้อยละความสำเร็จ และ ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจที่สูงขึ้น
หนักคะแนน (เต็ม 100)	
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.2 คะแนน (ปี พ.ศ. 2561 เท่ากับ 2.98 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน)
ฝ่าย/กลุ่ม	ALL

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	9
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม
ความหมายของตัวชี้วัด	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมีการกำหนดเป้าหมาย วางแผน และดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณะที่มีต่อการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคม - โดยพิจารณาจากระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงคมนาคม ที่ดำเนินงานโดย ป.ป.ช.
สูตรในการคำนวณ	<p>จะดำเนินการประเมินผลองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับการเป็นไป ตามกฎหมาย ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพและความยุติธรรมของประชาชน 2. หลักคุณธรรม (Ethics) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามสนับสนุนให้ประชาชน ชัยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพที่สุจริตจนกลายเป็นนิสัยประจำชาติ 3. หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งตรงกันข้าม กับการทุจริตคอร์รัปชัน และการฉ้อราษฎร์บังหลวง 4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง การบริหาร และการจัดสรรทรัพยากรของชุมชนเกี่ยวกับวิถีชีวิตของชุมชน 5. หลักความรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การมีจิตสำนึกในหน้าที่ ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม สิทธิและหน้าที่ และปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และเคารพความคิดเห็นที่แตกต่างตามหลักประชาธิปไตย 6. หลักความคุ้มค่า (Value for Money) หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผลิตสินค้ำอย่างมีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ (โดยการตรวจสอบทั้งจากการสอบ หรือตอบแบบสอบถาม และการตรวจประเมินโดยหน่วยงาน QAD เพื่อประเมินผล)

รายการ	คำอธิบาย
	<p><u>รอบประเมิน 30 มิถุนายน 2562</u></p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ต่ำกว่าร้อยละ 60 ได้ 0 คะแนน (แผนการดำเนินงานธรรมาภิบาลของ กพท ประจำปี 2562 ที่ ผอ.กพท. เห็นชอบ)</p> <p><u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u></p> <p>1. ผลการประเมินระดับคุณธรรมและโปร่งใสของพนักงานแต่ละฝ่าย/กลุ่ม โดย QAD มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90 ได้ 100 คะแนน มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70 ได้ 60 คะแนน มีผลประเมินต่ำกว่า ร้อยละ 70 ได้ 0 คะแนน</p> <p>2. ผลจากคะแนนการตรวจประเมิน โดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กพท. มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 100 คะแนน กพท. มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 ได้ 80 คะแนน กพท. มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน กพท. มีผลประเมินต่ำกว่าร้อยละ 60 ได้ 0 คะแนน</p> <p>หมายเหตุ : เมื่อรวมผลการประเมินคะแนนทั้งจากภายใน (QAD) และภายนอก (ป.ป.ช.) จะนำมาคิดค่าเฉลี่ยและคะแนนตัวชี้วัดองค์กรนี้ จะได้ตามค่าเฉลี่ยนั้นๆ</p>
หน่วยที่วัด	ร้อยละความสำเร็จ หรือ คะแนนเฉลี่ย
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	<p><u>30 มิถุนายน 2562</u> สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับแผนงานช่วงเวลานั้น</p> <p><u>31 ธันวาคม 2562</u> ผลการประเมินระดับคุณธรรมและโปร่งใสของพนักงานมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90 (QAD) กพท. มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 (ป.ป.ช.)</p>
ฝ่าย/กลุ่ม	ALL

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	10
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
ความหมายของตัวชี้วัด	ระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร วัดผลโดยการสำรวจ Engagement survey
สูตรในการคำนวณ	<p><u>รอบประเมิน 30 มิถุนายน 2562</u></p> <p>โครงการเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.กพท. ภายในเดือนพฤษภาคม 2562 ได้ 100 คะแนน</p> <p>ภายในเดือนมิถุนายน 2562 ได้ 80 คะแนน</p> <p>ภายในเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 60 คะแนน</p> <p>หลังเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 40 คะแนน</p> <p><u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u></p> <p>คะแนนระดับความผูกพัน</p> <p>มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 4.00 ได้ 100 คะแนน</p> <p>มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 3.90 ได้ 80 คะแนน</p> <p>มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 3.80 ได้ 60 คะแนน</p> <p>ต่ำกว่าร้อยละ 3.80 ได้ 40 คะแนน</p>
หน่วยที่วัด	ร้อยละของความผูกพันที่เพิ่มขึ้น
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	<p><u>30 มิถุนายน 2562</u> โครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.กพท.ภายในเดือนพฤษภาคม 2562</p> <p><u>31 ธันวาคม 2562</u> คะแนนระดับความผูกพันของพนักงาน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 4.00 คะแนน (ปี 2561 = 3.98 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)</p>
ฝ่าย/กลุ่ม	ALL

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	11
ชื่อตัวชี้วัด	ความถูกต้องครบถ้วนของการจัดเก็บรายได้จากค่าธรรมเนียมการเข้าออกประเทศ (หมายเหตุ: ปรับตัวชี้วัดใหม่ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกำกับ ซึ่งเน้นความถูกต้องของข้อมูลการจัดเก็บรายได้จากค่าธรรมเนียมการเข้าออกประเทศจาก 2 แหล่งข้อมูล)
ความหมายของตัวชี้วัด	เพื่อใช้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการจัดเก็บรายได้จากค่าธรรมเนียมการเข้าออกประเทศที่ดำเนินการโดย IATA
สูตรในการคำนวณ	<u>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</u> คลาดเคลื่อนน้อยกว่าร้อยละ 3.05 ได้ 100 คะแนน คลาดเคลื่อนอยู่ระหว่างหรือเท่ากับร้อยละ 3.05-3.20 ได้ 80 คะแนน คลาดเคลื่อนอยู่ระหว่างหรือเท่ากับร้อยละ 3.21- 3.40 ได้ 60 คะแนน คลาดเคลื่อนมากกว่า ร้อยละ 3.40 ได้ 0 คะแนน
หน่วยที่วัด	ร้อยละ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	ความแตกต่างของจำนวนผู้โดยสารเข้าออกประเทศ ระหว่างข้อมูลของ IATA กับฐานข้อมูลระบบสถิติของ กพท. น้อยกว่าร้อยละ 3.05
ฝ่าย/กลุ่ม	FAB ITD

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	12
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนที่กำหนด
ความหมายของตัวชี้วัด	สัดส่วนของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนงาน โครงการ ของหน่วยย่อยต่างๆ ตามแผนงบประมาณ ที่ได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ และงบประมาณเงินรายได้ของ กพท. โดยพิจารณาจากความสามารถในการดำเนินการตามแผนงบประมาณ
สูตรในการคำนวณ	รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายตามแผนงานโครงการ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 100 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 ได้ 80 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 ได้ 50 คะแนน
หน่วยที่วัด	ร้อยละ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	เบิกจ่ายได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ตามแผนงานโครงการ
ฝ่าย/กลุ่ม	ALL

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	13
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการหลัก
ความหมายของตัวชี้วัด	เป็นกระบวนการเพื่อรักษาคุณภาพการบริหารและจัดการองค์กรของกระบวนการหลักโดยรวม ของ กพท. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) อย่างต่อเนื่อง
สูตรในการคำนวณ	<p>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้ใบรับรอง ISO 9001 ใน 2 Products ของ กพท. ที่ยื่นขอรับการรับรอง ได้ 100 คะแนน - ได้ใบรับรอง ISO 9001 จำนวน 1 Product ของ กพท. ได้ 80 คะแนน - อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจประเมิน ได้ 60 คะแนน
หน่วยที่วัด	ระดับความสำเร็จ
น้ำหนักคะแนน	
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	ได้ใบรับรอง ISO 9001 ใน 2 Products ของ กพท.
ฝ่าย/กลุ่ม	QAD PEL OPS ITD FAB คณะทำงานฯ

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	14
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
ความหมายของตัวชี้วัด	ความสำเร็จของการมีแผนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พศ 2562-2564 เพื่อพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
สูตรในการคำนวณ	<p>รอบประเมิน 30 มิถุนายน 2562</p> <p>มีแผนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2562-2564</p> <p>แผนได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับฯ</p> <p>ภายในเดือนมิถุนายน 2562 ได้ 100 คะแนน</p> <p>ภายในเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 80 คะแนน</p> <p>หลังจากเดือนกรกฎาคม 2562 ได้ 40 คะแนน</p> <p>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</p> <p>ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลโดยสามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน</p> <p>สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน</p>
หน่วยที่วัด	เดือนที่แผนฯ ได้รับการเห็นชอบ และร้อยละความสำเร็จ
น้ำหนักคะแนน (เต็ม 100)	
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	<p><u>30 มิถุนายน 2562</u> แผนการพัฒนาฯ ได้รับความเห็นชอบภายในเดือนมิถุนายน 2562</p> <p><u>31 ธันวาคม 2562</u> ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100</p>
ฝ่าย/กลุ่ม	CRM

รายการ	คำอธิบาย
ลำดับที่	15
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการจัดให้มีและการเข้าใช้ประโยชน์จากศูนย์กลางข้อมูล
ความหมายของตัวชี้วัด	เพื่อจัดให้มีศูนย์กลางข้อมูลและมีการใช้ประโยชน์จากศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบินของ กพท.
สูตรในการคำนวณ	<p>รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562</p> <p>ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน</p>
หน่วยที่วัด	ร้อยละความสำเร็จ
น้ำหนักคะแนน (เต็ม 100)	
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	ปฏิบัติตามกิจกรรมได้เท่ากับร้อยละ 100
ฝ่าย/กลุ่ม	ALL

รายการ	คำอธิบาย										
ลำดับที่	16										
ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนามาจากองค์ความรู้และมีการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม										
ความหมายของตัวชี้วัด	จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนามาจากองค์ความรู้และนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม นวัตกรรม (Innovation) หมายถึง การดำเนินการในสิ่งใหม่ๆ ที่เกิดจากการใช้ความรู้ เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนา กพท. ให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ซึ่งแบ่งได้ 3 ประเภท <ol style="list-style-type: none"> 1. นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product Innovation) 2. นวัตกรรมในกระบวนการผลิตหรือการดำเนินงาน (Process Innovation) 3. นวัตกรรมทางธุรกิจ (Business Innovation) 										
สูตรในการคำนวณ	รอบประเมิน 31 ธันวาคม 2562 มีนวัตกรรมที่พัฒนามาจากองค์ความรู้ที่จัดเก็บในศูนย์กลางข้อมูล และมีการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติ <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>มากกว่าหรือเท่ากับ 14 เรื่อง</td> <td>ได้ 100 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>มากกว่าหรือเท่ากับ 10 เรื่อง</td> <td>ได้ 80 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>มากกว่าหรือเท่ากับ 6 เรื่อง</td> <td>ได้ 60 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>มากกว่าหรือเท่ากับ 4 เรื่อง</td> <td>ได้ 40 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ต่ำกว่า 4 เรื่อง</td> <td>ได้ 0 คะแนน</td> </tr> </table>	มากกว่าหรือเท่ากับ 14 เรื่อง	ได้ 100 คะแนน	มากกว่าหรือเท่ากับ 10 เรื่อง	ได้ 80 คะแนน	มากกว่าหรือเท่ากับ 6 เรื่อง	ได้ 60 คะแนน	มากกว่าหรือเท่ากับ 4 เรื่อง	ได้ 40 คะแนน	ต่ำกว่า 4 เรื่อง	ได้ 0 คะแนน
มากกว่าหรือเท่ากับ 14 เรื่อง	ได้ 100 คะแนน										
มากกว่าหรือเท่ากับ 10 เรื่อง	ได้ 80 คะแนน										
มากกว่าหรือเท่ากับ 6 เรื่อง	ได้ 60 คะแนน										
มากกว่าหรือเท่ากับ 4 เรื่อง	ได้ 40 คะแนน										
ต่ำกว่า 4 เรื่อง	ได้ 0 คะแนน										
หน่วยที่วัด	จำนวนนวัตกรรม										
น้ำหนักคะแนน (เต็ม 100)											
เป้าหมายปี พ.ศ. 2562	มีนวัตกรรมที่พัฒนามาจากองค์ความรู้ที่จัดเก็บในศูนย์กลางข้อมูล และมีการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติมากกว่าหรือเท่ากับ 14 เรื่อง										
ฝ่าย/กลุ่ม	ALL										