



สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
The Civil Aviation Authority of Thailand

รายงานผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์
ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2562

รายงานผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ของปี พ.ศ. 2562 มีผลการประเมินการปฏิบัติงานในระดับองค์กรเท่ากับร้อยละ 84.70 สูงกว่าปี 2561 ซึ่งมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ 77.5 สรุปผลการประเมินในแต่ละยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 80 โดยมีตัวชี้วัดภายใต้เป้าประสงค์ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนงานแก้ไขข้อบกพร่องด้านมาตรฐานความปลอดภัย (USOAP) และการรักษาความปลอดภัย (USAP) ภายใต้เป้าประสงค์ที่ 1.1 พร้อมรับการตรวจประเมินจาก ICAO ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 80 โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

- การแก้ไขข้อบกพร่องด้านมาตรฐานความปลอดภัย (USOAP) เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากแผนงาน ปี พ.ศ. 2560 ซึ่งทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ร้อยละ 100

- การแก้ไขข้อบกพร่องด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย (USAP) เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินจาก ICAO ในปี พ.ศ. 2563 สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ครบถ้วน ร้อยละ 100

- การแก้ไขข้อบกพร่องและจัดหาเอกสารหลักฐานสนับสนุน เพื่อเตรียมรับการตรวจ IASA Audit จาก FAA เมื่อวันที่ 11-15 กุมภาพันธ์ 2562 กพท. ได้นำเสนอความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องและแสดงความพร้อมในการเข้าตรวจให้ FAA มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 60

ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับ Effective Implementation (EI) เป็นไปตามเป้าหมายที่ ICAO กำหนดด้านมาตรฐานความปลอดภัย (Safety) ภายใต้เป้าประสงค์ที่ 1.2 ยกระดับมาตรฐานให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของ ICAO และเมื่อวันที่ 13-22 พฤษภาคม 2562 ICAO ได้ตรวจประเมินใน 7 ด้าน ต่อมา ICAO ได้แจ้งผลการตรวจประเมินฯ อย่างเป็นทางการว่าประเทศไทยมีระดับคะแนนเฉลี่ย EI เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 41.46 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 65.83 สูงกว่ามาตรฐานที่ ICAO กำหนดคือร้อยละ 60 มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 100 ทั้งนี้ในการตรวจประเมินดังกล่าว ICAO ยังไม่ได้ตรวจด้านการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอากาศยาน (Aircraft Accident and Incident Investigations : AIG) กพท. จึงคำนวณคะแนนโดยตัดข้อคำถามทั้งหมดของ AIG จำนวน 100 ข้อออก ส่งผลให้คะแนนเฉลี่ย EI เท่ากับร้อยละ 69.12 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้สำหรับการจ่ายเงินเพิ่มพิเศษคือค่าเฉลี่ย EI ในระดับสากล เท่ากับร้อยละ 66.31

ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนระดับชาติ ของ กพท. ภายใต้เป้าประสงค์ที่ 1.2 ยกระดับมาตรฐานให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของ ICAO ซึ่งมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 โดยจำแนกเป็นความสำเร็จของแผนระดับชาติต่างๆ ดังนี้

- **แผนความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (State Safety Programme: SSP)** มีผลดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 80 โดยนโยบายนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการการบินพลเรือน (กปร.) ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2562 รวมทั้ง กปร. เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ ในคราวประชุมครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 และมีการจัดประชุมสร้างความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมการใช้ระบบรายงานเหตุการณ์ฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement) เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2562

- **แผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ** (National Civil Aviation Security Programme: NCASP) มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 100 ซึ่งตามแผนกำหนดว่าจะต้องให้มีการประชุมคณะกรรมการการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCASC) อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีการจัดประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2562 และ 2/2562 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562

- **แผนอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือนแห่งชาติ** (National Civil Aviation Facilitation Programme: NCAFP) มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 100 ซึ่งตามแผนกำหนดว่าจะต้องให้มีการประชุมคณะกรรมการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCAFC) อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีการจัดประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2562

- **แผนแม่บทห้วงอากาศและการเดินอากาศแห่งชาติ** (Airspace and Air Navigation Master Plan) มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 100 ซึ่งตามแผนกำหนดว่า คณะอนุกรรมการบริหารจัดการห้วงอากาศเห็นชอบให้เสนอร่างแผนแม่บทฯ ให้ กบร. พิจารณา

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนากฎระเบียบของ กพท. ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 1.3** พัฒนากฎระเบียบให้ครอบคลุมกิจการการบินพลเรือนทุกด้าน ซึ่งมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 สามารถดำเนินการตามแผนการพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลประจำปี พ.ศ. 2562-2564 แล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ 80.27 โดยได้จัดทำประกาศและมีผลบังคับใช้แล้ว จำนวน 79 ฉบับและอยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน 19 ฉบับ และไม่ได้จัดส่งร่าง จำนวน 2 ฉบับ จากจำนวน 100 ฉบับ ตามแผน โดยมีกฎหมายที่สำคัญ ดังนี้ ประกาศคณะกรรมการการบินพลเรือน เรื่อง นโยบายนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2562 ประกาศคณะกรรมการการบินพลเรือน เรื่อง แผนนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2562 ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง กำหนดเขตบริเวณใกล้เคียงสนามบินตราด เป็นเขตปลอดภัยในการเดินอากาศ พ.ศ. 2562 ประกาศสำนักงานการบินพลเรือน เรื่อง แบบใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ พ.ศ. 2562 เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำกลไกการกำกับดูแลไปบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 90 ซึ่งมีตัวชี้วัดภายใต้เป้าประสงค์ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 2.1** มีและพัฒนาระบบการออกใบอนุญาต และใบรับรอง (Licensing/ Certification) ที่เป็นไปตามมาตรฐาน **เป้าประสงค์ที่ 2.2** มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลการตรวจติดตามมาตรฐาน (Surveillance System) อย่างต่อเนื่อง **เป้าประสงค์ที่ 2.3** มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลด้านเศรษฐกิจ และ**เป้าประสงค์ที่ 2.4** นวัตกรรมบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบ (Enforcement System) ไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 90 โดย ผอ.กพท. ได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100 และสามารถนำแผนไปปฏิบัติได้ ร้อยละ 89.60 ของแผนการกำกับดูแล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 ซึ่งมีตัวชี้วัดภายใต้เป้าประสงค์ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนงานด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 3.1** มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบินและ**เป้าประสงค์ที่ 3.3** พัฒนาระดับคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบการของไทย ให้มีมาตรฐานสากล มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 80** โดยฝ่ายที่รับผิดชอบสามารถดำเนินการตามแผนส่งเสริมที่ได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.กพท. ได้ร้อยละ 96.88 โดยในปี 2562 กพท. ได้มีแผนส่งเสริมอุตสาหกรรมการบินของประเทศ ดังนี้

- ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเวลาเข้าออกสนามบินของอากาศยานปี 2562

- ร่างประกาศ กบร. เรื่องนโยบายคุ้มครองสิทธิผู้โดยสารหรือผู้ใช้บริการภาคอุตสาหกรรม
- ร่างข้อกำหนด กพท. ว่าด้วยการรับรองสถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้น
- ร่างข้อกำหนดแบ่งประเภทอากาศยานและประกาศ กพท.
- เงื่อนไขและข้อจำกัดการใช้อากาศยานเบาแบบพิเศษ
- การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบสภาพอากาศยานเบาพิเศษ
- การเจรจาเพื่อจัดทำ/ปรับปรุงสิทธิการบินภายใต้กรอบทวิภาคี และพหุภาคี
- โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนามาตรฐานคุณภาพสายการบินการดำเนินการกำหนดมาตรฐาน
- การให้บริการของหน่วยซ่อมบำรุงอากาศยาน
- โครงการการจัดทำระบบติดตามและประเมินผลสมรรถนะการดำเนินงานของท่าอากาศยานพาณิชย์

ยานพาณิชย์

- การกำหนดข้อตกลงการให้บริการด้านการให้บริการข่าวสารด้านการบินของประเทศไทย
- การจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้ด้านการบินแก่เยาวชน

ตัวชี้วัดที่ 7 อัตราส่วนปริมาณการปล่อยก๊าซ CO₂ ต่อ RTK จากการปฏิบัติการบินระหว่างประเทศของสายการบินของไทย ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 3.2** มีมาตรการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 100** ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 2562 โดยข้อมูลการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนขององค์กร มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ **ร้อยละ 70** ซึ่งมีตัวชี้วัดภายใต้**เป้าประสงค์** ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ (Service Provider) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 4.6** สร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร (Corporate Image and Branding) มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 100** โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมเฉลี่ย 3.23 สูงกว่า ปี 2561 เท่ากับ 3.12

ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 4.2** เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 90** โดยมีการวัด 2 ระดับ คือ ผลคะแนนการตรวจประเมินจากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้คะแนนร้อยละ 77.8 และผลการประเมินฯ จากพนักงาน กพท. ได้คะแนนร้อยละ 96.32

ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 4.3** พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ **ร้อยละ 40** จากการสำรวจความผูกพันของพนักงาน กพท. พบว่า พนักงานมีระดับความผูกพันโดยรวมอยู่ที่ 3.53 ซึ่งต่ำกว่าปี 2561 ที่มีระดับความผูกพันเท่ากับ 3.98 และต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดคือ ร้อยละ 3.8

ตัวชี้วัดที่ 11 ความถูกต้องครบถ้วนของการจัดเก็บรายได้จากค่าธรรมเนียมการเข้าออกประเทศ ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 4.1** มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 100** มีความคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.64 ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดคือร้อยละ 3.05

ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนที่กำหนดภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 4.1** มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 0** โดย กพท. ได้รับเงินงบประมาณในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 1,118.83 ล้านบาท และมีผลการเบิกจ่ายจำนวน 493.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 44.10 ของแผนการใช้จ่ายเงินที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการหลัก อยู่ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 4.4** พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานสู่ ISO 9001 และยกระดับการให้บริการของกระบวนการภายใน **เป้าประสงค์ที่ 4.5** บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ**เป้าประสงค์ที่ 4.7** มีระบบบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน เพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 100** โดย กพท. ได้รับใบรับรอง ISO 9001 จาก 2 กระบวนการหลัก คือ การออกไปรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศและการออกไปอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562

ตัวชี้วัดที่ 14 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 4.3** พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 60** โดย กพท. สามารถดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2562-2564 จำนวน 3 โครงการ จาก 5 โครงการ ได้แก่

- โครงการปรับปรุงคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description)
- การดำเนินการต่อสัญญาประกันกลุ่มของพนักงาน
- โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 80** ซึ่งมีตัวชี้วัดภายใต้เป้าประสงค์ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการจัดให้มีและการเข้าใช้ประโยชน์จากศูนย์กลางข้อมูล ภายใต้**เป้าประสงค์ที่ 5.1** พัฒนาระบบข้อมูลและระบบการให้บริการข้อมูล เพื่อการเป็นศูนย์กลางและแหล่งเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ด้านการบินของประเทศ มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 80** โดย กพท. ได้ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนด ดังนี้

- การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ของสำนักงาน โดยการจัดทำคู่มือและแผนยุทธศาสตร์ KM ในเดือน ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 80**
- มีการจัดกิจกรรม KM จำนวน 10 ครั้ง ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 100**
- มีองค์ความรู้ที่มีการเผยแพร่จำนวน 118 องค์ความรู้ ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์**ร้อยละ 100**

ตัวชี้วัดที่ 16 จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาจากองค์ความรู้และมีการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม เป้าประสงค์ที่ 5.2 มีการบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 โดยในปี 2562 กพท. มีจำนวนนวัตกรรมที่ดำเนินการต่อยอดจากองค์ความรู้ที่มีอยู่ จำนวน 10 นวัตกรรม ดังนี้

- Reimbursement เป็นระบบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการเบิกจ่ายของพนักงาน

- Application Flight Inspection มาใช้ในการสนับสนุนงานบินทดสอบ

- QAD Internal Site เพื่อให้เป็นศูนย์กลางเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล

- Flight Operations Standards Database (FOSD) เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บคู่มือปฏิบัติการ

- Aviation Security Secured Portal เป็นระบบในการจัดเก็บและค้นคว้าเกี่ยวกับกิจกรรมควบคุมคุณภาพด้านการรักษาความปลอดภัย

- Data Studio เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่างๆ ภายในฝ่าย

- Non-Compliance item Dash Board เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามข้อบกพร่องของผู้ประกอบการ

- Online Checklist สำหรับ Ramp Inspection เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ตรวจสอบ

- Online Oversight Plan ใน AIR Site เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่างๆ ภายในฝ่าย

- SMD Information Management System เป็นระบบในการจัดเก็บเอกสารเพื่อให้สะดวก

ในการทำงานมากขึ้น

รายงานการประเมินผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (ระดับองค์กร) ประจำปี พ.ศ. 2562 (รอบการประเมินเดือนธันวาคม 2562)

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดองค์กร	เกณฑ์การประเมินผลรอบ ธันวาคม 2562	ผลการดำเนินงานรอบ 31 ธันวาคม 2562	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
1. จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล	1.1 พร้อมรับการตรวจประเมินจาก ICAO	1. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนงานการแก้ไขข้อบกพร่อง (USOAP และ USAP)	สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน (1. แผนการแก้ไขข้อบกพร่องสำหรับการตรวจสอบ Full ICVM ที่ ผอ กพท เห็นชอบ โดย QAD 2. แผนการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจ USAP ที่ ICAO เห็นชอบ)	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้ - การแก้ไขข้อบกพร่องด้านมาตรฐานความปลอดภัย (USOAP) เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากแผนงาน ปี พ.ศ. 2560 ซึ่งทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ ร้อยละ 100 - การแก้ไขข้อบกพร่องด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย (USAP) เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินจาก ICAO ในปี พ.ศ. 2563 สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ครบถ้วน ร้อยละ 100 - การแก้ไขข้อบกพร่องและจัดหาเอกสารหลักฐานสนับสนุน เพื่อเตรียมรับการตรวจ IASA Audit จาก FAA เมื่อวันที่ 11-15 กุมภาพันธ์ 2562 กพท. ได้นำเสนอความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องและแสดงความพร้อมในการเข้าตรวจให้ FAA มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 60	12.00	80.00	9.60
	1.2 ยกระดับมาตรฐานให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของ ICAO	2. ระดับ Effective Implementation (EI) เป็นไปตามเป้าหมายที่ ICAO กำหนดด้านมาตรฐานความปลอดภัย (Safety)	ค่า EI มากกว่าหรือเท่ากับ ICAO กำหนด ได้ 100 คะแนน ค่า EI อยู่ในระดับที่ต่ำกว่า ICAO กำหนด แต่เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว ได้ 80 ค่า EI อยู่ในระดับที่ต่ำกว่า ICAO กำหนด และลดลงจากปีที่แล้ว ได้ 0 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 โดยจากการตรวจประเมินของ ICAO เมื่อวันที่ 13-22 พฤษภาคม 2562 ICAO ได้แจ้งผลการตรวจประเมินฯ อย่างเป็นทางการว่าประเทศไทยมีระดับ EI เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 41.46 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 65.83 สูงกว่ามาตรฐานที่ ICAO กำหนด คือ ร้อยละ 60 หมายเหตุ: การตรวจประเมินดังกล่าว ICAO ยังไม่ได้ตรวจด้าน AIG กพท. จึงได้คำนวณคะแนนเฉลี่ย EI ใหม่ โดยไม่นำคะแนน AIG มาคำนวณด้วย ค่า EI เฉลี่ยจึงเท่ากับร้อยละ 69.12	12.00	100.00	12.00
		3. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนระดับชาติ (3.1 แผนความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ 3.2 แผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ 3.3 แผนอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือนแห่งชาติ 3.4 แผนแม่บทห้วงอากาศและการเดินอากาศแห่งชาติ)	สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 โดยจำแนกเป็นความสำเร็จของแผนระดับชาติต่างๆ ดังนี้ - แผนความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (State Safety Programme : SSP) มีผลดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 โดยนโยบายนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการการบินพลเรือน (กบร.) ในคราวประชุม ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2562 รวมทั้ง กบร. เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ ในคราวประชุม ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 และมีการจัดประชุมสร้างความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมการใช้ระบบรายงานเหตุการณ์ฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement) เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2562 - แผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (National Civil Aviation Security Programme: NCASP) มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 ซึ่งตามแผนกำหนดจะต้องให้มีการประชุมคณะกรรมการการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCASC) อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง โดยมีการจัดประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2562 และ 2/2562 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 - แผนอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือนแห่งชาติ (National Civil Aviation Facilitation Programme : NCAFP) มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 ซึ่งตามแผนกำหนดจะต้องให้มีการประชุมคณะกรรมการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCAFC) อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง โดยมีการจัดประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 - แผนแม่บทห้วงอากาศและการเดินอากาศแห่งชาติ (Airspace and Air Navigation Master Plan) มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 ซึ่งตามแผนกำหนดว่า คณะอนุกรรมการบริหารจัดการห้วงอากาศเห็นชอบให้เสนอร่างแผนแม่บทฯ ให้ กบร. พิจารณา	4.00	80.00	3.20

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดองค์กร	เกณฑ์การประเมินผลรอบ ธันวาคม 2562	ผลการดำเนินงานรอบ 31 ธันวาคม 2562	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1. จัดให้มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล	1.3 พัฒนากฎระเบียบให้ครอบคลุมกิจกรรมการบินพลเรือนทุกด้าน	4. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนากฎระเบียบของ กพท. (หมายเหตุ : แผนพัฒนากฎระเบียบของ กพท. แบ่งเป็น 4.1 ด้านการกำกับดูแล 4.2 ด้านการบริหารงานภายใน)	สามารถปฏิบัติตามแผนพัฒนากฎระเบียบที่ได้รับการเห็นชอบที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนพัฒนากฎระเบียบที่ได้รับการเห็นชอบที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนพัฒนากฎระเบียบที่ได้รับการเห็นชอบที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนพัฒนากฎระเบียบที่ได้รับการเห็นชอบที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน (แผนพัฒนากฎระเบียบของ กพท. ปี 2562-2564 ที่ ผอ.กพท. เห็นชอบ โดย LEG)	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 สามารถดำเนินการตามแผนการพัฒนากฎระเบียบในด้านการกำกับดูแลประจำปี พ.ศ. 2562 - 2564 แล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ 80.27 โดยได้จัดทำประกาศและมีผลบังคับใช้แล้ว จำนวน 79 ฉบับและอยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน 19 ฉบับและไม่ได้จัดส่งร่างจำนวน 2 ฉบับจากจำนวน 100 ฉบับตามแผน โดยมีกฎหมายที่สำคัญ ดังนี้ - ประกาศคณะกรรมการการบินพลเรือน เรื่อง นโยบายนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2562 - ประกาศคณะกรรมการการบินพลเรือน เรื่อง แผนนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2562 - ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง กำหนดเขตบริเวณใกล้เคียงสนามบินตราด เป็นเขตปลอดภัยในการเดินอากาศ พ.ศ. 2562 - ประกาศสำนักงานการบินพลเรือน เรื่อง แบบใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ พ.ศ. 2562 เป็นต้น	12.00	80.00	9.60
2 การนำกลไกการกำกับดูแลไปบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง	2.1 มีและพัฒนาระบบการออกใบอนุญาต และใบรับรอง (Licensing/Certification) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล 2.2 มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลการตรวจติดตามมาตรฐาน (Surveillance System) อย่างต่อเนื่อง 2.3 มีและพัฒนาระบบการกำกับดูแลด้านเศรษฐกิจ 2.4 มีระบบการบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบ (Enforcement System) ไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	5. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล (หมายเหตุ : แผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลครอบคลุมทั้งในด้านความปลอดภัย ด้านการรักษาความปลอดภัย และด้านการกำกับดูแลทางเศรษฐกิจ ประกอบด้วย 5.1 ระบบการออกใบอนุญาตและใบรับรอง CE6 5.2 ระบบการตรวจติดตามมาตรฐานความปลอดภัย CE7 5.3 ด้านการกำกับทางเศรษฐกิจ 5.4 ระบบการบังคับใช้กฎหมายต่อผู้ฝ่าฝืน CE8)	1.ความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล โดยสามารถจัดทำแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลประจำปี 2562-2564 แล้วเสร็จ และได้รับการเห็นชอบในเดือนกันยายน 2562 ได้ 100 คะแนน ในเดือนตุลาคม 2562 ได้ 80 คะแนน ในเดือนพฤศจิกายน 2562 ได้ 60 คะแนน 2.สามารถปฏิบัติตามแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลเท่ากับ ร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40 ได้ 20 คะแนน ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน (เฉลี่ยทุกกระบวนการฝ่าย/กลุ่ม)	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 90 โดย ผอ.กพท. ได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาระบบการกำกับดูแล ประจำปี 2562-2564 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 จึงมีผลการดำเนินงานร้อยละ 100 และสามารถนำแผนไปปฏิบัติได้ร้อยละ 89.60 ประกอบด้วย 1. ดำเนินการจัดทำ/ปรับปรุง/พัฒนา CE1-4 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตและใบรับรองให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.29 2. ดำเนินการจัดทำ/ปรับปรุง/พัฒนา Guidance Materials, Manuals, Checklist (CE-5) ที่จะใช้ในกรออกใบอนุญาตและใบรับรองและฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับสิ่งที่ได้จัดทำ/ปรับปรุง/พัฒนา คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.86 3. ดำเนินการตรวจสอบตาม Surveillance Plan ที่ได้รับการเห็นชอบ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95 4. การติดตามให้ผู้ประกอบการแก้ไขข้อบกพร่องให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดให้ Corrective Action Plan ที่นำเสนอแก่ผู้ตรวจสอบความปลอดภัยที่ได้รับการเห็นชอบ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.29 5. ดำเนินการปรับปรุง Enforcement Policy คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100 6. ดำเนินการตรวจสอบตามแผน Quality Audit คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80 7. ผลของการตรวจสอบตามแผนควบคุมคุณภาพ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100 8. การบริหารโครงการ IT Safety Oversight Software คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100 (ปัจจุบันได้จ่ายไปแล้ว 2 งวดงาน อยู่ในขั้นตอนของการ implement โครงการ 5 ปี เริ่มต้นงาน 29 เมย 62) 9. ดำเนินงานตามภารกิจของฝ่ายที่เกี่ยวข้องด้านมาตรฐานความปลอดภัย คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100 (การออกตรวจใช้ระเบียบสำนักการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามความในมาตรา 5/1 แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. 2497 พ.ศ. 2560 และระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อออกใบรับรองใบอนุญาต ใบสำคัญ หนังสืออนุญาต หรือหนังสือรับรองที่ออกตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พ.ศ.2561)	25.00	90.00	22.50

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดองค์กร	เกณฑ์การประเมินผลรอบ ธันวาคม 2562	ผลการดำเนินงานรอบ 31 ธันวาคม 2562	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3 ส่งเสริมและพัฒนา อุตสาหกรรมการบินที่ยั่งยืน	3.1 มีมาตรการส่งเสริมเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของ อุตสาหกรรมการบิน	6. ร้อยละความสำเร็จของการ ปฏิบัติตามแผนงานด้านการส่งเสริม อุตสาหกรรมการบิน	สามารถปฏิบัติตามแผนได้เท่ากับ ร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนได้มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนได้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 โดยฝ่ายที่รับผิดชอบสามารถดำเนินการตามแผนส่งเสริมที่ได้รับความคิดเห็นชอบจาก ผอ.กพท. ได้ร้อยละ 96.88 โดยในปี 2562 กพท. ได้มีแผนส่งเสริมอุตสาหกรรมการบินของประเทศ ดังนี้ - ระเบียบสำนักการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเวลาเข้าออกสนามบินของอากาศยานปี 2562 - ร่างประกาศ กปร. เรื่องนโยบายคุ้มครองสิทธิผู้โดยสารหรือผู้ใช้บริการภาคอุตสาหกรรม - ร่างข้อกำหนด กพท. ว่าด้วยการรับรองสถาบันฝึกอบรมนายช่างภาคพื้น - ร่างข้อกำหนดแบ่งประเภทอากาศยานและประกาศ กพท. เรื่องเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้อากาศยานเบาแบบพิเศษ - การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบสภาพอากาศยานเบาพิเศษ - การเจรจาเพื่อจัดทำ/ปรับปรุงสิทธิการบินภายใต้กรอบทวิภาคี และพหุภาคี - โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนามาตรฐานคุณภาพสายการบิน - การดำเนินการกำหนดมาตรฐานการให้บริการของหน่วยซ่อมบำรุงอากาศยาน - โครงการการจัดทำระบบติดตามและประเมินผลสมรรถนะการดำเนินงานของท่าอากาศยานพาณิชย์ - การกำหนดข้อตกลงการให้บริการด้านการให้บริการข่าวสารด้านการบินของประเทศไทย - การจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้ด้านการบินแก่เยาวชน	8.00	80.00	6.40
	3.2 มีมาตรการส่งเสริมและพัฒนา อุตสาหกรรมการบินให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		7. อัตราส่วนปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂ ต่อ RTK จากการปฏิบัติการบิน ระหว่างประเทศของสายการบินของไทย		ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคการบินของประเทศไทยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายในเดือนตุลาคม 2562 ได้ 100 คะแนน ภายในเดือนพฤศจิกายน 2562 ได้ 80 คะแนน ภายในเดือนธันวาคม 2562 ได้ 60 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 โดยข้อมูลการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2562	2.00
4 เสริมสร้างความเข้มแข็ง และความยั่งยืนขององค์กร	4.6 สร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร (Corporate Image and Branding)	8. ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ (Service Provider) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.2 คะแนน ได้ 100 คะแนน คะแนนความพึงพอใจมากกว่าหรือเท่ากับ 3.0 คะแนน ได้ 80 คะแนน คะแนนความพึงพอใจมากกว่าหรือเท่ากับ 2.8 คะแนน ได้ 60 คะแนน คะแนนความพึงพอใจต่ำกว่า 2.8 คะแนน ได้ 40 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมเฉลี่ย 3.23 สูงกว่า ปี 2561 เท่ากับ 3.12	3.00	100.00	3.00
	4.2 เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล		9. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม		1. ผลการประเมินระดับคุณธรรมและโปร่งใสของพนักงาน โดย มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90 ได้ 100 คะแนน มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70 ได้ 60 คะแนน มีผลประเมินต่ำกว่า ร้อยละ 70 ได้ 0 คะแนน 2. ผลจากคะแนนการตรวจประเมิน โดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กพท. มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 100 คะแนน กพท. มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 ได้ 80 คะแนน กพท. มีผลประเมินมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน กพท. มีผลประเมินต่ำกว่าร้อยละ 60 ได้ 0 คะแนน หมายเหตุ : เมื่อรวมผลการประเมินคะแนนทั้งจากภายใน (QAD) และภายนอก (ป.ป.ช.) จะนำมาคิดค่าเฉลี่ยและคะแนนตัวชี้วัดองค์กรนี้ จะได้ตามค่าเฉลี่ยนั้นๆ	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 90 โดยมีการวัด 2 ระดับ คือ ผลคะแนนการตรวจประเมินจากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เท่ากับร้อยละ 77.8 ได้ คะแนนร้อยละ 80 และ ผลคะแนนการประเมินฯ จากพนักงาน กพท. เท่ากับ ร้อยละ 96.32 ได้ คะแนนร้อยละ 100	2.00
	4.3 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	10. ระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร	คะแนนระดับความผูกพันมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 4.00 ได้ 100 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 3.90 ได้ 80 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 3.80 ได้ 60 คะแนน ต่ำกว่าร้อยละ 3.80 ได้ 40 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 40 จากการสำรวจความผูกพันของพนักงาน กพท. พบว่า พนักงานมีระดับความผูกพันโดยรวมอยู่ที่ 3.53 ซึ่งต่ำกว่าปี 2561 ที่มีระดับความผูกพันเท่ากับ 3.98 และต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดคือ ร้อยละ 3.8	2.00	40.00	0.80

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดองค์กร	เกณฑ์การประเมินผลรอบ ธันวาคม 2562	ผลการดำเนินงานรอบ 31 ธันวาคม 2562	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
4 เสริมสร้างความเข้มแข็ง และความยั่งยืนขององค์กร	4.1 มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง	11. ความถูกต้องครบถ้วนของการจัดเก็บรายได้จากค่าธรรมเนียมการเข้าออกประเทศ	คลาดเคลื่อนน้อยกว่าร้อยละ 3.05 ได้ 100 คะแนน คลาดเคลื่อนอยู่ระหว่างหรือเท่ากับร้อยละ 3.05-3.20 ได้ 80 คะแนน คลาดเคลื่อนอยู่ระหว่างหรือเท่ากับร้อยละ 3.21- 3.40 ได้ 60 คะแนน คลาดเคลื่อนมากกว่า ร้อยละ 3.40 ได้ 0 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 มีความคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.64 ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดคือร้อยละ 3.05	2.00	100.00	2.00	
		12. ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนที่กำหนด	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายตามแผนงานโครงการ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 100 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70 ได้ 80 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 ได้ 50 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 0 โดย กพท. มีแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 1,118.83 ล้านบาท และมีผลการเบิกจ่ายจำนวน 493.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 44.10 ของแผนการใช้จ่ายเงินที่กำหนด <u>หมายเหตุ: การใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าวไม่รวมเงินกู้</u>	2.00	0.00	0.00	
	4.4 พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานสู่ ISO 9001 และยกระดับการให้บริการของกระบวนการภายใน	13. ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการหลัก	ได้ใบรับรอง ISO 9001 ใน 2 Products ของ กพท. ที่ยื่นขอรับการรับรอง ได้ 100 คะแนน ได้ใบรับรอง ISO 9001 จำนวน 1 Product ของ กพท. ได้ 80 คะแนน อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจประเมิน ได้ 60 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 โดย กพท. ได้รับใบรับรอง ISO 9001 จาก 2 กระบวนการหลัก คือ การออกไปรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศและการออกใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562	6.00	100.00	6.00	
4.5 บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	14. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กร และมีคุณภาพชีวิตที่ดี	4.7 มีระบบบริหารความเสี่ยงควบคุมภายใน เพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ	4.3 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรงตามความต้องการขององค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลโดยสามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ ได้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 60 โดย กพท. สามารถดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2562-2564 จำนวน 3 โครงการ จากจำนวนทั้งหมด 5 โครงการ ได้แก่ - โครงการปรับปรุงคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) - การดำเนินการต่อสัญญาประกันกลุ่มของพนักงาน - โครงการการพัฒนาการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) <u>หมายเหตุ: 2 โครงการ ที่ไม่เป็นไปตามแผน ได้แก่</u> - ปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนให้สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ - ดำเนินการพัฒนาระบบ Application สำหรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานประจำปี	3.00	60.00	1.80

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดองค์กร	เกณฑ์การประเมินผลรอบ ธันวาคม 2562	ผลการดำเนินงานรอบ 31 ธันวาคม 2562	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
5 เป็นศูนย์กลางข้อมูลและองค์ความรู้ด้านการบิน เพื่อสนับสนุนการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม	5.1 พัฒนาระบบข้อมูลและระบบการให้บริการข้อมูล เพื่อการเป็นศูนย์กลางและแหล่งเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ด้านการบินของประเทศ	15. ระดับความสำเร็จของการจัดให้มีและการเข้าใช้ประโยชน์จากศูนย์กลางข้อมูล	ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้เท่ากับร้อยละ 100 ได้ 100 คะแนน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ได้ 80 คะแนน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 ได้ 60 คะแนน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40 ได้ 40 คะแนน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกิจกรรมได้ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้ 0 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 กพท. โดยได้ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดดังนี้ - การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ของสำนักงาน โดยการจัดทำคู่มือและแผนยุทธศาสตร์ KM ในเดือน ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 - มีการจัดกิจกรรม KM จำนวน 10 ครั้ง ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100 - มีองค์ความรู้ที่มีการเผยแพร่จำนวน 118 องค์ความรู้ ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 100	2.00	80.00	1.60
	5.2 มีการบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อต่อยอดในการสร้างนวัตกรรม	16. จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนามาจากองค์ความรู้และมีการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม	มีนวัตกรรมที่พัฒนามาจากองค์ความรู้ที่จัดเก็บในศูนย์กลางข้อมูลและมีการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติมากกว่าหรือเท่ากับ 14 เรื่อง ได้ 100 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับ 10 เรื่อง ได้ 80 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับ 6 เรื่อง ได้ 60 คะแนน มากกว่าหรือเท่ากับ 4 เรื่อง ได้ 40 คะแนน ต่ำกว่า 4 เรื่อง ได้ 0 คะแนน	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 80 โดยในปี 2562 กพท. มีจำนวนนวัตกรรมที่ดำเนินการต่อยอดจากองค์ความรู้ที่มีอยู่จำนวน 10 นวัตกรรม ดังนี้ - Reimbursement เป็นระบบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการเบิกจ่ายของพนักงาน - Application Flight Inspection มาใช้ในการสนับสนุนงานบินทดสอบ - QAD Internal Site เพื่อให้เป็นศูนย์กลางเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล - Flight Operations Standards Database (FOSD) เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บคู่มือปฏิบัติการ - Aviation Security Secured Portal เป็นระบบในการจัดเก็บและค้นคว้าเกี่ยวกับกิจกรรมควบคุมคุณภาพด้านการรักษาความปลอดภัย - Data Studio เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่างๆ ภายในฝ่าย - Non-Compliance Item Dash Board เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามข้อบกพร่องของผู้ประกอบการ - Online Checklist สำหรับ Ramp Inspection เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ตรวจสอบ - Online Oversight Plan ใน AIR Site เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่างๆ ภายในฝ่าย - SMD Information Management System เป็นระบบในการจัดเก็บเอกสารเพื่อให้สะดวกในการทำงานมากขึ้น	3.00	80.00	2.40
คะแนน					100.00		84.70
คิดเป็นร้อยละ							84.70