

## ข้อบังคับของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ฉบับที่ ๒๐

ว่าด้วยมาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านข่าวสารการบิน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖/๑ วรรคสอง และมาตรา ๑๕/๑๗ (๑) และ (๕) แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๔๙๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการเดินอากาศ (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการการบินพลเรือนในคราวประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการบินพลเรือนจึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกข้อบังคับของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๑๑ ว่าด้วยมาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านข่าวสารการบิน ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ข้อ ๔ บริการข่าวสารการบิน แบ่งการบริการออกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

(๑) บริการผลิตภัณฑ์ข่าวสารการบิน (Aeronautical Information Products)

(๒) บริการข่าวสารก่อนและหลังเที่ยวบิน (Pre and Post Flight Information Services)

สำหรับสนามบินที่ให้บริการเที่ยวบินระหว่างประเทศ

ข้อ ๕ มาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านข่าวสารการบิน ให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านข่าวสารการบิน (Manual of Standards - Aeronautical Information Services) ตามระเบียบที่ผู้อำนวยการกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ๔ (Annex 4 Aeronautical Charts) ภาคผนวก ๕ (Annex 5 Units of Measurement to be Used in Air and Ground Operations) และภาคผนวก ๑๕ (Annex 15 Aeronautical Information Services) ของอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ และภาคผนวกอื่นที่เกี่ยวข้องของอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ รวมถึงข้อแตกต่างตามที่ประกาศในเอกสารแถลงข่าวการบิน หัวข้อ ๑.๗ ข้อแตกต่างจากมาตรฐาน ข้อแนะนำที่พึงปฏิบัติ หรือวิธีปฏิบัติขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (Differences from ICAO standards, recommended practices and procedures) และเอกสารเกี่ยวกับบริการข่าวสารการบินอื่น ๆ ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ

ข้อ ๖ คู่มือมาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านข่าวสารการบิน ที่กำหนดขึ้นตามข้อ ๕ จะกำหนดรายละเอียดในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(๑) บททั่วไปเกี่ยวกับข่าวสารการบิน

## (๒) คู่มือการดำเนินงาน

การกำหนดรายละเอียดของคู่มือการดำเนินงาน (Operations Manual : OM) ประกอบด้วยคำแนะนำและข้อมูลที่จำเป็นซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

## (๓) ขอบเขตการให้บริการ

การระบุขอบเขตในการให้บริการข่าวสารการบิน วัตถุประสงค์ หน้าที่ความรับผิดชอบ

## (๔) การบริหารทรัพยากรบุคคล

การจัดให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการวางนโยบายและระเบียบปฏิบัติ ในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ดำเนินงานในองค์กรเพื่อเป็นกรอบในการบริหาร การวางแผน กำลังคน การจัดหาบุคคลและการสรรหาบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง เพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสม และรักษาไว้ ซึ่งด้านทรัพยากรมนุษย์เพื่อควมมีประสิทธิภาพและมีปริมาณเพียงพอ เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย

## (๕) คุณสมบัติของบุคลากร

การจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอ ตลอดเวลาในการให้บริการข่าวสารการบิน รวมถึงการพัฒนาความรู้ความสามารถ เป็นประโยชน์ ต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กร

## (๖) การฝึกอบรมและการตรวจสอบ

การจัดให้มีการฝึกอบรมและการตรวจสอบ (Training and checking program) แก่บุคลากร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานหน้าที่นั้น ๆ

## (๗) สิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์

การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ให้เพียงพอและเหมาะสมต่อบริการข่าวสารการบิน

## (๘) ระบบการจัดการ

การจัดให้มีระบบการจัดการ (Management System) ที่ประกอบด้วยระบบการจัดการ ด้านนิรภัย (Safety Management System : SMS) และระบบการจัดการด้านคุณภาพ (Quality Management System : QMS) สำหรับบริการข่าวสารการบิน

## (๙) แผนรองรับภาวะฉุกเฉิน

การจัดให้มีแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน หรือในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการข่าวสารการบิน

## (๑๐) แผนรักษาความปลอดภัย

การจัดให้มีแผนรักษาความปลอดภัย (Security Programme) โดยอย่างน้อย ต้องครอบคลุมถึงกระบวนการในการป้องกันและรับมือกับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบุคลากร สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ ข้อมูล และระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการข่าวสารการบิน รวมถึงการควบคุมการเข้าถึงของบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

- (๑๑) การจัดเก็บเอกสารและการบันทึก  
การจัดให้มีการจัดเก็บเอกสารและการบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม และเพียงพอ
- (๑๒) การจัดการข่าวสารการบิน  
การจัดให้มีการจัดการข่าวสารการบิน (Aeronautical Information Management) เพื่อให้เชื่อมั่นว่าข้อมูลการบินและข่าวสารการบินจะได้รับการเก็บรวบรวม (Collection) ประมวลผล (Processing) จัดเก็บ (Storing) แลกเปลี่ยน (Exchange) และส่งมอบ (Delivery) ข้อมูลการบิน และข่าวสารการบินที่มีคุณภาพ
- (๑๓) ข้อมูลการบินและข่าวสารการบิน  
การระบุขอบเขตของข้อมูลการบินและข่าวสารการบิน (Aeronautical Data and Aeronautical Information) ข้อกำหนดของข้อมูลการบิน และการจัดให้มีข้อตกลงอย่างเป็นทางการ
- (๑๔) มาตรฐานผลิตภัณฑ์ข่าวสารการบิน  
การจัดการให้ข่าวสารการบินอยู่ในรูปแบบของผลิตภัณฑ์ข่าวสารการบิน (Aeronautical Information Products) เพื่อให้มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน
- (๑๕) มาตรฐานบริการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ข่าวสารการบิน  
การจัดให้มีบริการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ข่าวสารการบินให้แก่ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาต เมื่อมีการร้องขอ
- (๑๖) มาตรฐานบริการข่าวสารก่อนและหลังเที่ยวบิน  
การจัดให้มีบริการข่าวสารก่อนและหลังเที่ยวบิน สำหรับสนามบินที่ให้บริการระหว่างประเทศ ให้แก่ผู้ประจำหน้าที่ปฏิบัติการบิน (Flight Operation Personnel) นักบิน (Flight Crews) และบริการที่รับผิดชอบสำหรับข่าวสารก่อนเที่ยวบิน (Service responsible for Pre - Flight Information)
- (๑๗) มาตรฐานการปรับปรุงข่าวสารการบิน  
การจัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลการบินและข่าวสารการบินให้เป็นปัจจุบัน ได้แก่ Aeronautical information regulation and control (AIRAC) มาตรฐานการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ข่าวสารการบิน และมาตรฐานการปรับปรุงชุดข้อมูล

ประกาศ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

จุฬา สุขมานพ

ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย