

## ข้อบังคับของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ฉบับที่ ๑๗

ว่าด้วยมาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านการจัดการจราจรทางอากาศ

ประเภทบริการจราจรทางอากาศ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖/๑ วรรคสอง และมาตรา ๑๕/๑๗ (๑) และ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๔๙๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการเดินอากาศ (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการการบินพลเรือนในคราวประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการบินพลเรือนจึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกข้อบังคับของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๘ ว่าด้วยมาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการจราจรทางอากาศ ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ข้อ ๔ บริการจราจรทางอากาศ แบ่งการบริการออกเป็น ๔ ประเภท ดังนี้

(๑) บริการควบคุมการจราจรทางอากาศ แบ่งตามขอบเขต ได้แก่

(ก) บริการควบคุมการจราจรทางอากาศในพื้นที่ควบคุม (Area Control Service) สำหรับพื้นที่ควบคุม (Control Area) ที่จัดให้มีการบริการควบคุมการจราจรทางอากาศ

(ข) บริการควบคุมการจราจรทางอากาศในเขตประชิดสนามบิน (Approach Control Service) สำหรับเขตควบคุม (Control Zone) และพื้นที่ควบคุมสนามบิน (Terminal Control Area) ที่จัดให้มีการบริการควบคุมการจราจรทางอากาศ

(ค) บริการควบคุมการจราจรทางอากาศในบริเวณสนามบิน (Aerodrome Control Service) สำหรับสนามบินที่จัดให้มีการบริการควบคุมการจราจรทางอากาศ (Controlled Aerodrome)

(๒) บริการข้อมูลสำหรับเที่ยวบิน (Flight Information Service) สำหรับเขตภูมิภาค ข่าวสารการบิน (Flight Information Region)

(๓) บริการเฝ้าระวังและแจ้งเตือน (Alerting Service) สำหรับเขตภูมิภาคข่าวสารการบิน (FIR)

(๔) บริการแนะนำการจราจรทางอากาศ (Air Traffic Advisory Service) สำหรับพื้นที่เขต หรือสนามบินที่จัดให้มีการแนะนำการจราจรทางอากาศ

ข้อ ๕ มาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการจราจรทางอากาศ ให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการจราจรทางอากาศ (Manual of Standards - Air Traffic Management Services: Air Traffic Services) ตามระเบียบที่ผู้อำนวยการกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ๒ (Annex 2 Rules of the Air) และภาคผนวก ๑๑ (Annex 11 Air Traffic Services) ของอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ และภาคผนวกอื่นที่เกี่ยวข้องของอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ รวมถึงข้อแตกต่างตามที่ประกาศในเอกสารแถลงข่าวการบิน หัวข้อ ๑.๗ ข้อแตกต่างจากมาตรฐาน ข้อแนะนำที่พึงปฏิบัติ หรือวิธีปฏิบัติขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (Differences from ICAO standards, recommended practices and procedures) และเอกสารเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการจราจรทางอากาศอื่น ๆ ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ

ข้อ ๖ คู่มือมาตรฐานการบริการการเดินอากาศ ด้านการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการจราจรทางอากาศ ที่กำหนดขึ้นตามข้อ ๕ จะกำหนดรายละเอียดในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(๑) บททั่วไปเกี่ยวกับบริการจราจรทางอากาศ

(๒) คู่มือการดำเนินงาน

การกำหนดรายละเอียดของคู่มือการดำเนินงาน (Operations Manual : OM) ประกอบด้วยคำแนะนำและข้อมูลที่เป็นสิ่งมีรายละเอียดครบถ้วน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

(๓) ขอบเขตการให้บริการ

การระบุขอบเขตในการให้บริการการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการจราจรทางอากาศ วัตถุประสงค์ หน้าที่ความรับผิดชอบ

(๔) การบริหารทรัพยากรบุคคล

การจัดให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการวางนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ดำเนินงานในองค์กรเพื่อเป็นกรอบในการบริหาร การวางแผนกำลังคนเพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสม และรักษาไว้ซึ่งด้านทรัพยากรมนุษย์เพื่อประสิทธิภาพ และมีปริมาณเพียงพอ เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งรวมถึงเรื่องวิธีบริหารจัดการความเครียด (Stress) และวิธีบริหารจัดการความเหนื่อยล้า (Fatigue)

(๕) คุณสมบัติของบุคลากร

การจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอ ตลอดเวลาในการให้บริการการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการจราจรทางอากาศ รวมถึงการพัฒนาความรู้ความสามารถ เป็นประโยชน์ต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กร

## (๖) การฝึกอบรมและการตรวจสอบ

การจัดให้มีการฝึกอบรมและการตรวจสอบ (Training and checking program) แก่บุคลากร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานหน้าที่นั้น ๆ

## (๗) สิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์

การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ให้เพียงพอและเหมาะสมต่อบริการจราจรทางอากาศ

## (๘) ระบบการจัดการ

การจัดให้มีระบบการจัดการ (Management System) ที่ประกอบด้วยระบบการจัดการด้านนิรภัย (Safety Management System : SMS) และระบบการจัดการด้านคุณภาพ (Quality Management System : QMS) สำหรับบริการจราจรทางอากาศ

## (๙) แผนรองรับภาวะฉุกเฉิน

การจัดให้มีแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน หรือในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการบินให้บริการจราจรทางอากาศ

## (๑๐) แผนรักษาความปลอดภัย

การจัดให้มีแผนรักษาความปลอดภัย (Security Programme) ซึ่งต้องเป็นไปตามแผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ และกฎหมายอื่นที่ผู้บัญชาการประกาศกำหนด โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมถึงกระบวนการในการป้องกันและรับมือกับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบุคลากร สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ ข้อมูล และระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจราจรทางอากาศ รวมถึงการควบคุมการเข้าถึงของบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

## (๑๑) การจัดเก็บเอกสารและการบันทึก

การจัดให้มีการจัดเก็บเอกสารและการบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

## (๑๒) มาตรฐานการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการจราจรทางอากาศ

การจัดให้มีวิธีการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานการบริการจราจรทางอากาศ สำหรับแต่ละวิธีปฏิบัติที่กำหนดไว้

## (๑๓) การให้ข้อมูลแก่นักบิน

การจัดให้มีการให้ข้อมูลแก่นักบินที่ครบถ้วนและเพียงพอกับการปฏิบัติการบิน

## (๑๔) การส่งผ่านข้อมูล

การจัดให้มีการส่งผ่านข้อมูลที่สำคัญในการให้บริการจราจรทางอากาศ

## (๑๕) การสื่อสารการบิน

การจัดให้มีวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการสื่อสารการบิน (Aeronautical communication procedures) ตามวิธีการที่กำหนดไว้

- (๑๖) การปฏิบัติในสภาวะการณ์ไม่ปกติ  
การจัดให้มีวิธีปฏิบัติที่ครอบคลุมการให้บริการจราจรทางอากาศแก่อากาศยานที่อยู่ในสภาวะการณ์ไม่ปกติ
- (๑๗) บริการข้อมูลสำหรับเที่ยวบิน  
การจัดให้มีบริการข้อมูลสำหรับเที่ยวบิน (Flight information service) แก่อากาศยาน
- (๑๘) บริการเฝ้าระวังและแจ้งเตือน  
การจัดให้มีบริการเฝ้าระวังและแจ้งเตือน (Alerting Service) รวมถึงวิธีปฏิบัติ  
การให้บริการเฝ้าระวังและแจ้งเตือน
- (๑๙) การประสานงาน  
การจัดให้มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่จำเป็น  
ต่อการให้บริการจราจรทางอากาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

จุฬา สุขมานพ

ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย