

CAAT

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
The Civil Aviation Authority of Thailand



Session 1 : วัตถุประสงค์ในการจัดสัมมนา
โดย
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

**Session 2 : การควบคุม กำกับดูแลค่าโดยสาร
โดย
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย**

หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอนุญาต ของภาคการบินพลเรือน



บทบาท อำนาจ หน้าที่ ของสำนักงานการbinsพลเรือนแห่งประเทศไทย



การควบคุม กำกับ ดูแล

- ออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
- ตรวจสอบการดำเนินการ



การส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน

- ส่งเสริมเศรษฐกิจและการเติบโตของภาคการบิน

CAAT
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
The Civil Aviation Authority of Thailand



การจัดสรรเที่ยวบินและตารางเวลา ของเที่ยวบินในและระหว่างประเทศ

Departures			Arrivals								
Terminal	Flight	Destination	Time	Gate	Remark	Terminal	Flight	Destination	Time	Gate	Remark
Terminal D	BA117	Edinburgh	06:45	40		Terminal A	AX1225CO	Basel	06:40	11a	ARR
Terminal B	CX1347	Bucharest	06:50	22		Terminal B	AC 566	Manchester	06:40	12a	LAND
Terminal A	BA165	Brussels	06:55	10		Terminal C	RO1125AE	Tel Aviv	06:45	131a	LAND
Terminal D	BA3925	Amsterdam	07:05	41	CHECK-IN	Terminal C	KP 102CO	Brussels	07:00	132a	EXPECT
Terminal D	BA87Z	Istanbul	07:05	42	CHECK-IN	Terminal A	RN 800	Kyiv	07:05	112a	EXPECT
Terminal Z	AA6706	Copenhagen	07:10	02	CHECK-IN	Terminal D	OV9581	Vancouver	07:05	14a	EXPECT
Terminal B	AY6554	Glasgow	07:15	23	CHECK-IN	Terminal A	TY1125CO	Nunich	07:10	14a	EXPECT
Terminal D	AF7651AY	Zurich	07:15	43	CHECK-IN	Terminal D	AV 105	Charlotte	07:15	19a	EXPECT
Terminal A	DL8611CO	Rome	07:25	11	CHECK-IN	Terminal C	WP802	Beijin	07:15	23a	EXPECT
Terminal A	AZ 300AF	Newcastle	07:35	12	CHECK-IN	Terminal A	RY2815	Shanghai	07:20	15a	EXPECT
Terminal A	551007DL	Dusseldorf	07:35	45	CHECK-IN	Terminal A	T10	Taipei	07:25	120a	DELAY
		Berlin	07:40	31	ON TIME	Terminal Z	TI0	Dubai	07:30	16a	EXPECT
		Carden	07:45	04	ON TIME	Terminal A	AY7612	Paris	07:30	19a	EXPECT
			07:45	24	ON TIME	Terminal A	GE 780	Singapore	07:35	17a	EXPECT
			07:50	25	ON TIME	Terminal B	AF6600FE	Frankfurt	07:55	117a	EXPECT
			07:55	46	DELAYED	Terminal D	GE 997	Berlin	08:10	19a	EXPECT
			08:00	47	ON TIME	Terminal A	5Y5901RO	New York	08:15	119a	EXPECT
						Terminal A	CP879 RO	Los Angeles	08:20	111a	EXPECT
						Terminal A	EN 807	Hong Kong	08:20	155a	EXPECT
						Terminal A	AF1255	Zurich	08:20	19a	EXPECT
						Terminal B	CX 605	Sydney	08:25	20a	EXPECT
						Terminal D	BA 125	Seoul	08:25	20a	EXPECT
						Terminal A	CC907B	Geneve	08:45	10a	EXPECT
						Terminal D	CA958	London	08:55	35a	EXPECT

การควบคุมราคาบัตรโดยสาร



CAAT

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
The Civil Aviation Authority of Thailand

สายการบินที่ให้บริการเต็มรูปแบบ และสายการบินต้นทุนต่ำ

สายการบินที่ให้บริการเต็มรูปแบบ (Full Service)

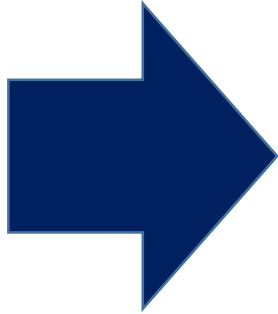
- มีชั้นโดยสารแบบประหยัด ชั้นธุรกิจ และชั้นหนึ่ง
- มีบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเที่ยวบิน
- มีห้องพักรับรองบริการที่สนามบินสำหรับผู้โดยสารพรีเมียม

สายการบินต้นทุนต่ำ (Low cost)

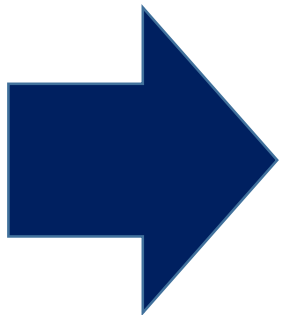
- กำหนดค่าโดยสารต่ำและจำกัดบริการทุกอย่าง
- ในขณะที่หารายได้เพิ่มโดยขายบริการทุกอย่างในรูปแบบบริการเสริม เช่น
 - บริการเลือกที่นั่ง
 - บริการพื้นที่ด้านหลัง (Long Leg Seat)
 - บริการอาหาร/เครื่องดื่ม
 - บริการน้ำหนักสัมภาระลงทะเปียน



สายการบินที่ให้บริการเต็มรูปแบบ



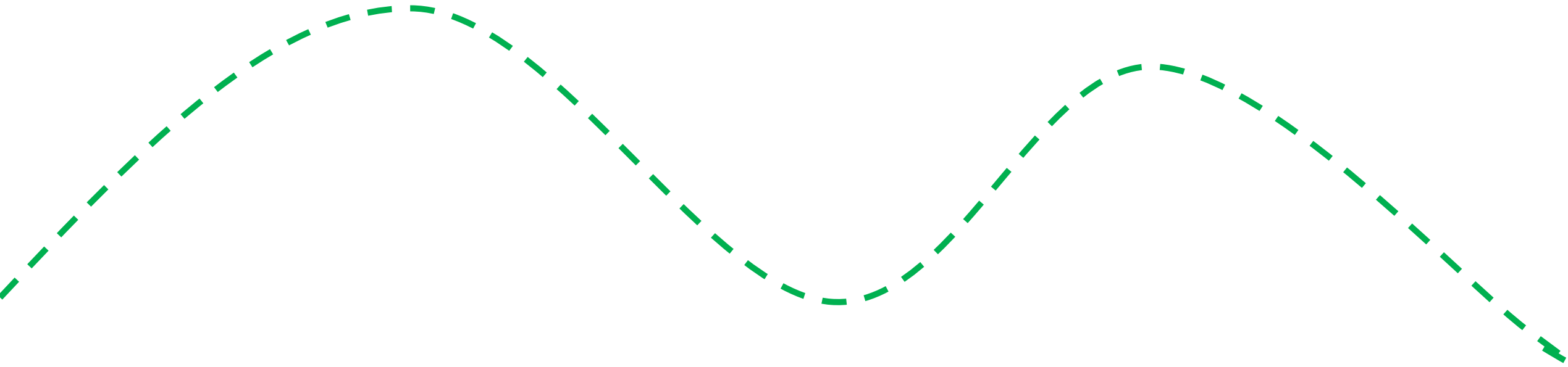
สายการบินต้นทุนต่ำ

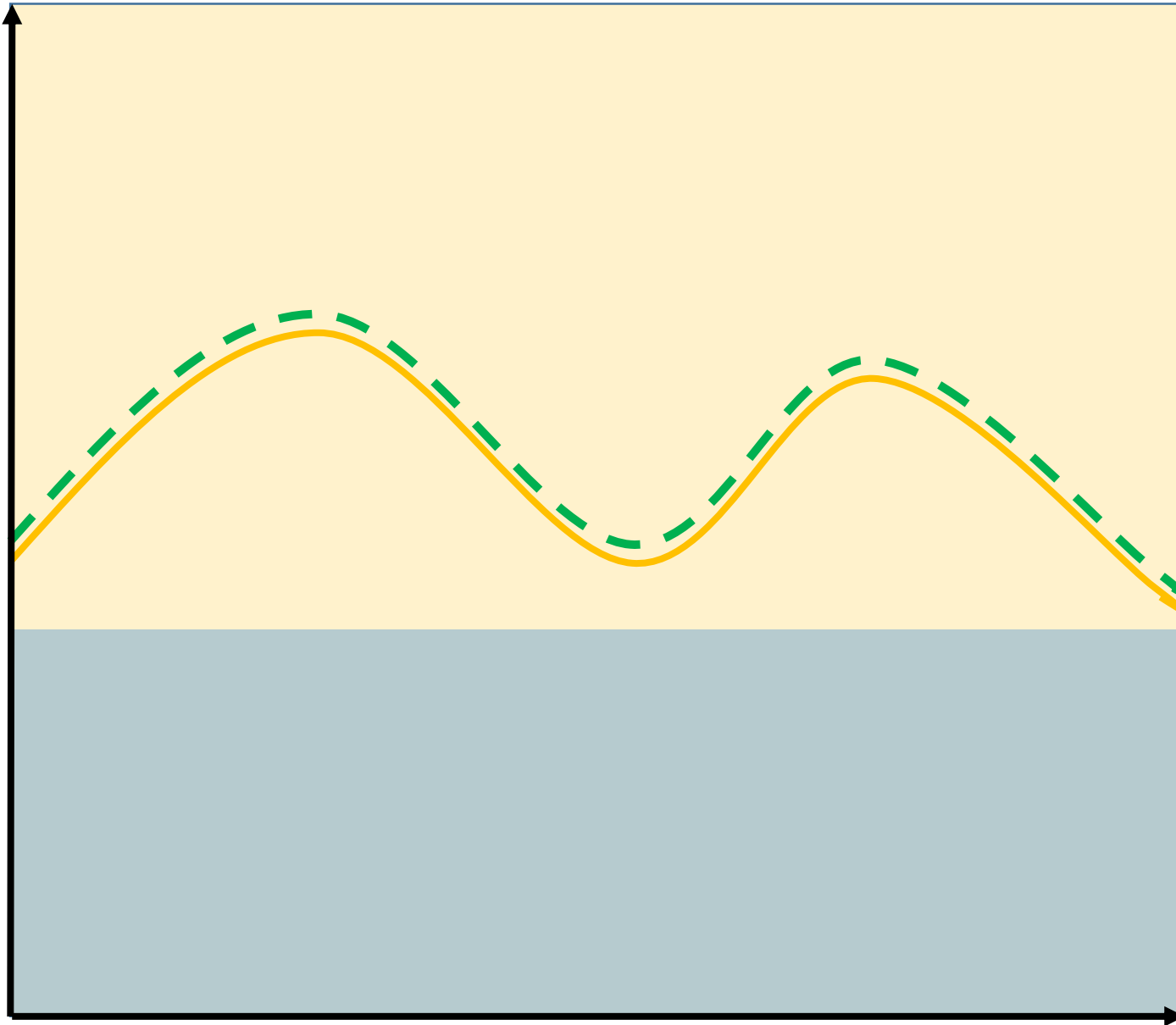


ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดค่าโดยสาร

- ความต้องการใช้บริการสายการบิน

- มีลักษณะเป็นวัฏจักร
- บางช่วงเวลามีความต้องการใช้บริการสูงกว่าความสามารถในการให้บริการ (Peak)
- บางช่วงเวลามีความต้องการใช้บริการต่ำกว่าความสามารถในการให้บริการ (Off peak)





ราคาบัตรโดยสาร

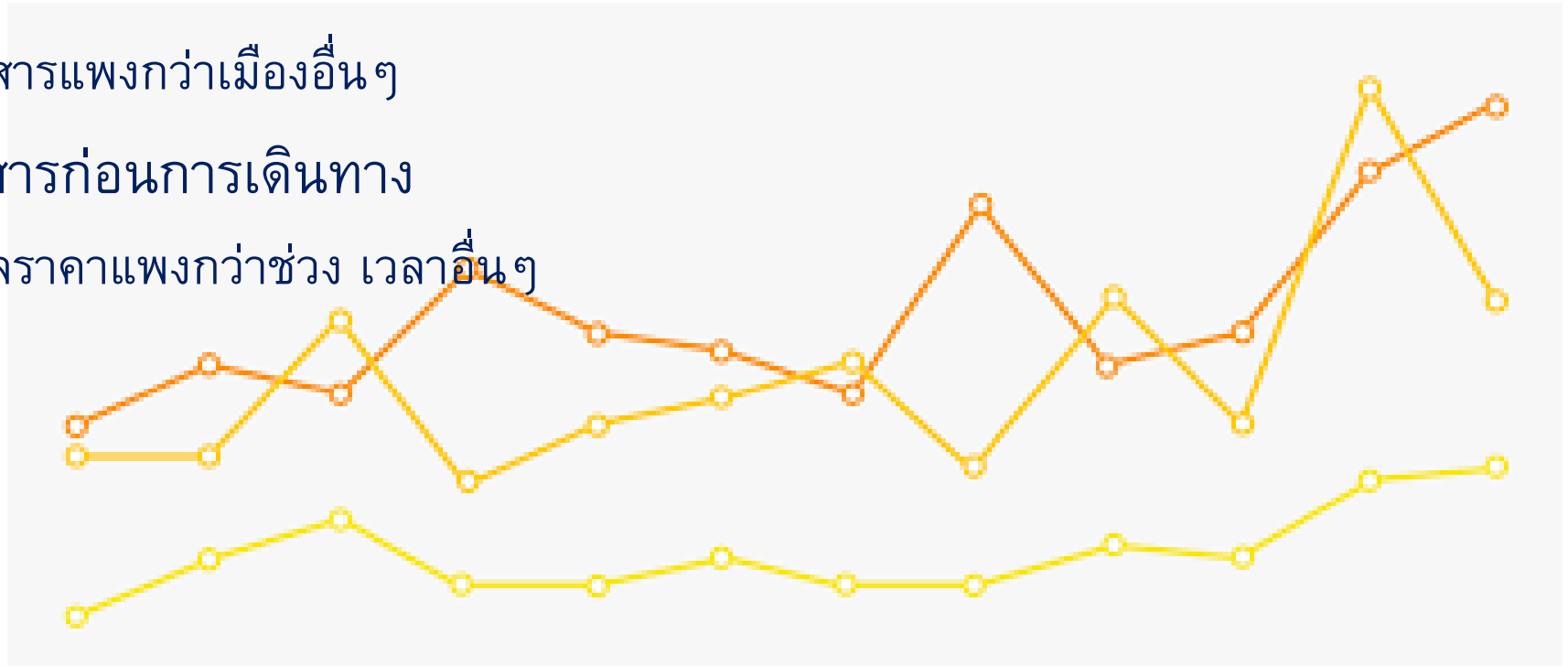
ความต้องการเดินทาง

ต้นทุนของสายการบิน

การกำหนดราคาหลายระดับ(Dynamic Pricing)ขึ้นอยู่กับปัจจัยดังนี้

- ความแตกต่างของกลุ่มลูกค้า
 - กลุ่มลูกค้านักธุรกิจ/ข้าราชการ สามารถจ่ายแพงกว่านักท่องเที่ยว
- เส้นทางเชื่อมโยงเมืองท่องเที่ยว
 - เมืองท่องเที่ยวค่าโดยสารแพงกว่าเมืองอื่นๆ
- ระยะเวลาซื้อบัตรโดยสารก่อนการเดินทาง
 - ค่าโดยสารช่วงเทศกาลราคาแพงกว่าช่วง เวลาอื่นๆ

เป็นต้น.....



กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ค่าโดยสารเส้นทางภายในประเทศ

ประกาศคณะกรรมการการบินพลเรือน เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมสำหรับอากาศยานขนส่งในเส้นทางบินภายในประเทศ พ.ศ. 2561

หลักการในการกำกับดูแลค่าโดยสารเส้นทางภายในประเทศ



ความเป็นธรรมต่อผู้โดยสาร

กำหนดบริการขั้นต่ำสำหรับบริการเต็มรูปแบบ เพื่อให้
ผู้ให้บริการเต็มรูปแบบได้รับบริการมากกว่าผู้ให้บริการต้นทุนต่ำ

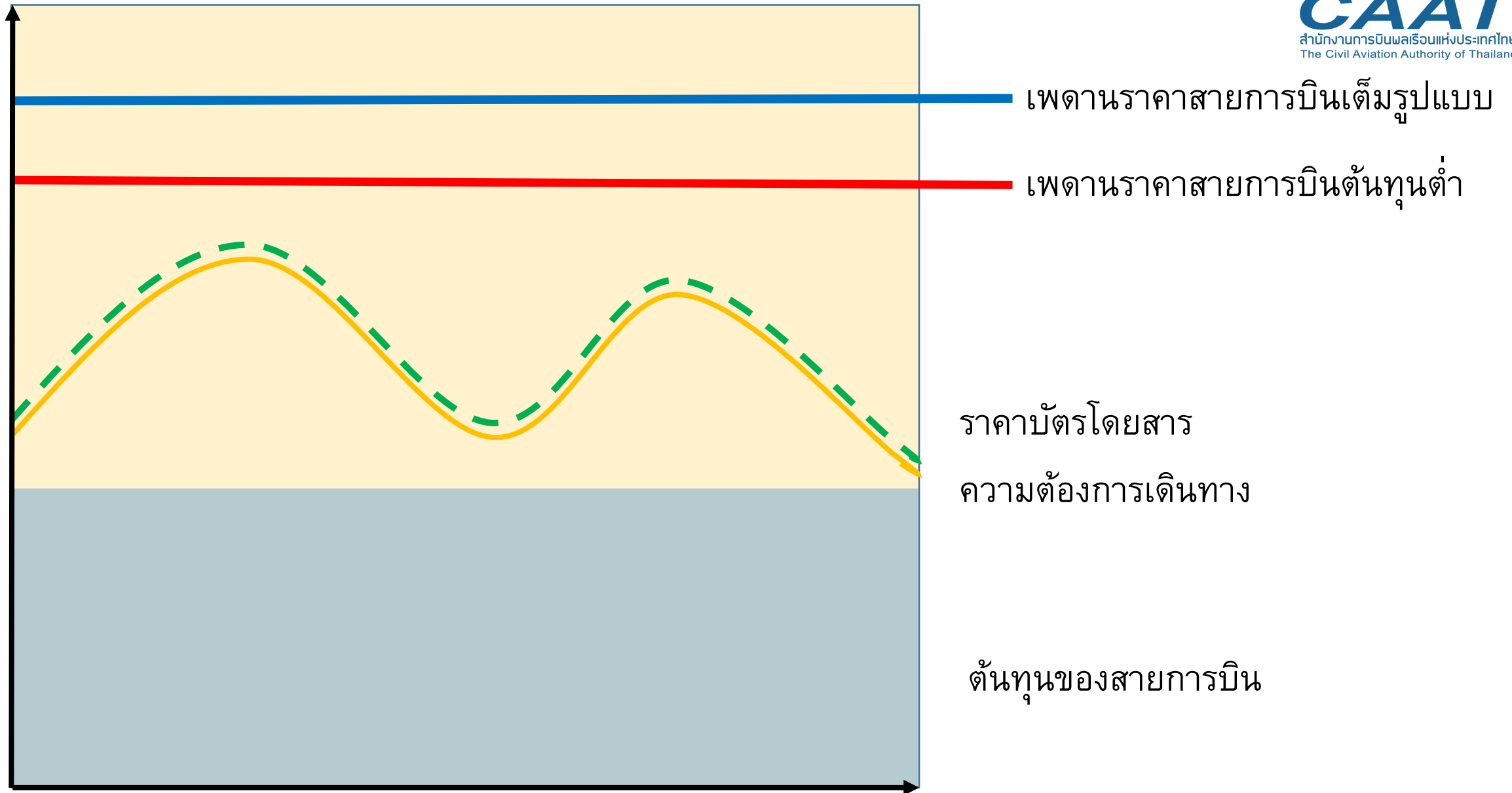
ความเป็นธรรมต่อสายการบินทั้ง 2 กลุ่ม

ปรับลดเพดานค่าโดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำตามต้นทุน/การบริการ
สายการบินเต็มรูปแบบจะต้องจัดบริการขั้นต่ำให้ ผู้โดยสารมากกว่า สายการบินต้นทุนต่ำ

การกำหนดเพดานอัตราค่าโดยสาร สำหรับสายการบินทั้งสองประเภท

เต็มรูปแบบ

ต้นทุนต่ำ



การกำกับดูแลค่าโดยสารเที่ยวบิน กรุงเทพฯ-สมุย





CAAT

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
The Civil Aviation Authority of Thailand

ขอบคุณทุกท่าน