



ระเบียบกรมการบินพลเรือน
ว่าด้วยมาตรฐานของระบบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร
พ.ศ. ๒๕๕๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๐/๑๕ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๔๙๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการเดินอากาศ (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๕๑ อธิบดีกรมการบินพลเรือน จึงออกระเบียบกำหนดมาตรฐานของระบบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกรมการบินพลเรือนว่าด้วยมาตรฐานของระบบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร พ.ศ. ๒๕๕๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“บุคลากร” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งเกี่ยวกับความปลอดภัย(safety) และการรักษาความปลอดภัย (security) ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ

ข้อ ๔ ผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะต้องจัดให้มีระบบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ดังต่อไปนี้

(๑) ระบบบันทึกข้อมูลของบุคลากร โดยอย่างน้อยระบบดังกล่าวต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับ ประวัติการศึกษา และประวัติการปฏิบัติงาน ประวัติการฝึกอบรม เวลาการปฏิบัติงานของบุคลากร

(๒) รายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง (job description)

(๓) แผนพัฒนาหรือแผนการฝึกอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งที่กำหนดไว้

(๔) ระบบประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานยังคงสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย โดยอย่างน้อยระบบดังกล่าวต้องกำหนดเกี่ยวกับการสุ่มตรวจในขณะปฏิบัติงานไว้ด้วย

(๕) มาตรการในการดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของบุคลากร สำหรับกรณีที่ตรวจสอบพบว่า บุคลากรขาดคุณสมบัติ หรือขาดความรู้ ความสามารถ หรืออยู่ในสถานะที่ไม่พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน

(๖) ข้อกำหนดทางวินัยของบุคลากรและบทลงโทษแก่บุคลากรที่ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดทางวินัยของบุคลากร และ

(๗) คู่มือการปฏิบัติงานซึ่งแสดงให้เห็นรายละเอียดวิธีการทำงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการ เพื่อให้บุคลากรแต่ละตำแหน่งใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกัน

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะจ้างหรือมอบหมายให้หน่วยงานอื่นปฏิบัติงานแทน จะต้องจัดให้มีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงานแทนนั้น โดยให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้


(๑) จัดให้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรของหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงานแทน และ

(๒) ต้องกำหนดให้ผู้รับจ้างหรือหน่วยงานอื่นซึ่งปฏิบัติงานแทนจัดทำระบบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ใน ข้อ ๔ และจัดส่งให้ผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะทำการตรวจสอบและเก็บรักษาไว้เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้ด้วย

ข้อ ๖ ผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะต้องจัดทำระบบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ใน ข้อ ๔ และ ข้อ ๕ (๑) ให้ถูกต้องและครบถ้วน และตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของระบบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรซึ่งผู้รับจ้างหรือหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงานแทนจัดส่งมาให้ พร้อมทั้งลงนามรับรองความถูกต้องของข้อมูลระบบดังกล่าวว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ และจะต้องปรับปรุงข้อมูลระบบดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ข้อ ๗ หากพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบว่าระบบควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรซึ่งผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะได้ลงนามรับรองความถูกต้องตาม ข้อ ๖ นั้น ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งการเป็นหนังสือให้ผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลระบบดังกล่าวให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าข้อมูลระบบดังกล่าวนั้นจะได้จัดทำขึ้นโดยผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะเองหรือผู้รับจ้างหรือหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติงานแทนจัดส่งมาให้ก็ตาม

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายวรเดช หาญประเสริฐ)

อธิบดีกรมการบินพลเรือน