

ผู้โดยสารโปรดทราบ

“สิทธิของผู้โดยสาร”

หากสายการบิน**ปฏิเสธการขนส่ง*** หรือ**ยกเลิกเที่ยวบิน**ภายในประเทศ

1. ผู้โดยสารสามารถ**เลือกระหว่าง**

• การได้รับเงิน
ค่าโดยสารคืน

• เปลี่ยนเที่ยวบิน

• เดินทางโดย
การขนส่ง
ทางอื่น

2. ผู้โดยสาร**ได้รับการดูแล**จากสายการบิน

• อาหาร-เครื่องดื่ม**

• อำนวย
ความสะดวกด้าน
การติดต่อสื่อสาร**

• ที่พักพร้อม
การรับส่ง
หากต้องมีการ
ค้างคืน**

3. ผู้โดยสาร**ได้รับเงินค่าชดเชย 1,200 บาท**

แต่มี**ข้อยกเว้น**ที่สายการบิน**ไม่ต้องจ่ายค่าชดเชย** ดังนี้

- สายการบินพิสูจน์ได้ว่าการยกเลิกเที่ยวบินเกิดจาก**เหตุสุดวิสัย**
- สายการบินแจ้งการยกเลิกเที่ยวบินก่อนวันเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า **3 วัน**
- ในกรณีที่สายการบินแจ้งน้อยกว่า **3 วัน** แต่สามารถเปลี่ยนเที่ยวบินให้ผู้โดยสารเดินทางไปยังจุดหมายที่ระบุในบัตรโดยสารได้ **เร็วหรือช้ากว่าไม่เกิน 3 ชั่วโมง** จากเวลาเดิม

*ยกเว้นเหตุด้านสุขภาพ ความปลอดภัย เอกสารเดินทางไม่สมบูรณ์ เป็นต้น

จะได้รับเฉพาะ**ผู้โดยสารที่ไม่ได้รับแจ้งล่วงหน้าและมาถึงสนามบินแล้ว

ข้อมูลจาก : ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทย ในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ พ.ศ. 2553

