

ฉบับที่ 26/ 2564

12 กรกฎาคม 2564

## สายการบินให้ความร่วมมือบรรเทาผลกระทบการเดินทางของผู้โดยสารจากสถานการณ์ COVID-19

สืบเนื่องจากวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) (ศบค.) ได้มีมติการประชุม โดยมีข้อปฏิบัติเรื่องจำกัดการเคลื่อนย้ายและการดำเนินกิจกรรมในระบบขนส่งสาธารณะให้มากที่สุด และขอความร่วมมือให้ประชาชนงดหรือชะลอการเดินทางในช่วงเวลานี้โดยไม่มีเหตุจำเป็น สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) ในฐานะผู้กำกับดูแลด้านการบินพลเรือนของไทย ได้ประสานไปยังสายการบินภายในประเทศที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในกรณีที่ต้องการเลื่อน ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด ซึ่งสายการบินได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยขอให้ผู้โดยสารติดต่อกับสายการบินที่ได้จองบัตรโดยสารไว้โดยตรง เพื่อขอรับความช่วยเหลือตามมาตรการของแต่ละสายการบิน เช่น การผ่อนปรนให้ผู้โดยสารสามารถเลื่อนเที่ยวบิน หรือสามารถเลือกเก็บมูลค่าบัตรโดยสารไว้ในรูปแบบวงเงินเครดิตเพื่อใช้สำหรับซื้อบัตรโดยสารในอนาคต ในกรณีที่ผู้โดยสารมีความจำเป็นในการเดินทางทางอากาศขอให้ติดตามและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการเดินทางโดยเครื่องบินภายในประเทศ และมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่เป็นผู้ป่วยยืนยันหรือผู้สัมผัสเสี่ยงสูง ใ้แจ้งการเดินทางหากฝ่าฝืนอาจได้รับโทษตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558

ทั้งนี้ กรณีสายการบินยกเลิกเที่ยวบิน CAAT ได้เน้นย้ำให้สายการบินคำนึงถึงสิทธิผู้โดยสาร และต้องปฏิบัติตามผู้โดยสารตามประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่องการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทยในเส้นทางประจำภายในประเทศ พ.ศ. 2553 อย่างเคร่งครัด หากผู้โดยสารมีข้อขัดข้องสามารถแจ้งร้องเรียนได้ที่ [www.caat.or.th/complaint](http://www.caat.or.th/complaint)