

Q & A

ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือน
แห่งประเทศไทย ฉบับที่ 33
ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยสินค้า
และไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ

Q1: เหตุผลของการออกข้อกำหนดของ กพท. ฉบับนี้

1) เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือนฉบับที่ 93 ซึ่งเป็นกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศฉบับเดิม

2) เพื่อแก้ไขเนื้อหาของสาระของกฎระเบียบให้สอดคล้องกับภาคผนวก 17 (Annex 17) ของ ICAO และพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. 2497 ฉบับปัจจุบัน

3) เพื่อกำหนดให้สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยเป็นผู้ตรวจสอบ ให้ความเห็นชอบ และสามารถกำกับดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานการรักษาความปลอดภัย (Security Supply Chain) ของการขนส่งสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ

ทั้งนี้ ได้มีการยกเลิกข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือนฉบับที่ 93 ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ และใช้ข้อกำหนดฯ ฉบับนี้แทน

Q2 : ช่องทางการยื่นสมัครตัวแทนควบคุม (Regulated Agent: RA) การไปรษณีย์ควบคุม (Regulated Postal Authority: RPA) และผู้ส่งทราบตัวตน (Known Consignor: KC) สามารถสมัครได้อย่างไรบ้าง

1) การยื่นสมัคร RA RPA และ KC สามารถยื่นสมัครผ่านทางระบบ EMPIC ซึ่งเป็นระบบใหม่ที่ใช้ในการจัดการข้อมูลของตัวแทนควบคุม การไปรษณีย์ควบคุม และผู้ส่งทราบตัวตน โดยนำมาใช้แทนระบบ E-Service เดิม ทั้งนี้ ให้ผู้ประสงค์ยื่นคำขอสมัคร Account ของ EMPIC ได้จากหน้าเว็บไซต์ของ กพท. โดยทำตามคำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนได้จาก CAAT-EMPIC User Guide

2) เมื่อสมัคร Account แล้ว จึงจะสามารถยื่นคำขอสำหรับ RA RPA และ KC ได้ต่อไป



Q3 : เงื่อนไขการเป็น RA RPA KC สำหรับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศคืออะไร

เงื่อนไขเบื้องต้นสำหรับพิจารณาสมัครเป็น RA RPA มีดังนี้

- เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทย
- กรณีตัวแทนควบคุมต้องเป็นตัวแทน (Agent) ผู้ให้บริการจัดการขนส่งสินค้า (Freight Forwarder) หรือบุคคลอื่นใดซึ่งทำธุรกิจกับผู้ดำเนินการเดินอากาศ โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการขนส่งสินค้า ไปรษณีย์ภัณฑ์ สัมภาระ หรือสิ่งอื่น ๆ ทางอากาศ สำหรับกรณีการไปรษณีย์ควบคุมต้องเป็นหน่วยงานไปรษณีย์ที่ได้รับการแต่งตั้งจากรัฐบาล (Postal Authority)
- มีบุคลากรที่มีความสามารถและจำนวนเพียงพอ

- มีเครื่องมือรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม
- มีสถานที่ในการจัดเก็บสินค้า ไปรษณีย์ภัณฑ์ สัมภาระ หรือสิ่งอื่น ๆ ที่จะขนส่งทางอากาศ
- มีความสามารถในการดำเนินการรักษาความปลอดภัยสินค้า ไปรษณีย์ภัณฑ์ สัมภาระ หรือสิ่งอื่น ๆ และการตรวจค้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการรักษาความปลอดภัยสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ ที่สำนักงานประกาศกำหนด
- ไม่อยู่ระหว่างถูกพักใช้ใบรับรองการเป็นตัวแทนควบคุมหรือการไปรษณีย์ควบคุม หรือเคยถูกเพิกถอนใบรับรองการเป็นตัวแทนควบคุมหรือการไปรษณีย์ควบคุมยังไม่ครบ 1 ปี

เงื่อนไขเบื้องต้นสำหรับพิจารณาสมัครเป็น KC มีดังนี้

- เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทย
- มีบุคลากรที่มีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอ
- มีเครื่องมือรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม
- มีความสามารถในการควบคุมการรักษาความปลอดภัยสินค้าหรือไปรษณีย์ภัณฑ์
- มีสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินงาน และการควบคุมการรักษาความปลอดภัยสินค้า
- มีความสามารถในการดำเนินการรักษาความปลอดภัยสินค้าและการตรวจค้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการรักษาความปลอดภัยสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศที่สำนักงานประกาศกำหนด
- ไม่อยู่ระหว่างถูกพักใช้ใบรับรองผู้ส่งตราส่วนตัวตน หรือเคยถูกเพิกถอนใบรับรองผู้ส่ง ตราส่วนตัวตนมายังไม่ครบ 1 ปี

Q4 : **นิยามที่เกี่ยวข้องกับผู้รับจัดการขนส่งหมายถึงสามารถรับจัดการขนส่งได้อย่างไรบ้าง**

หมายถึงผู้รับจัดการขนส่งที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยสินค้า คือ ต้องมีการควบคุมการรักษาความปลอดภัย หรือ การตรวจค้นสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ รวมไปถึงการจัดเก็บเพื่อรักษาความปลอดภัยสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ

Q5 : **ตัวแทนขนส่งสินค้า (Freight Forwarder) หรือผู้ดำเนินการคลังสินค้า ที่ขนส่งสินค้าทางอากาศ จำเป็นต้องยื่นสมัครเป็น RA หรือไม่**

โดยทั่วไปตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศ (Freight Forwarder) หรือผู้ดำเนินการคลังสินค้า ที่ไม่ได้เป็นผู้รับจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ ไม่จำเป็นต้องยื่นสมัครเพื่อขอเป็นตัวแทนควบคุม ทั้งนี้ ถ้าผู้ประกอบการดังกล่าวจะมีการขนส่งสินค้าไปกับอากาศยานสินค้าเหล่านั้นต้องดำเนินการส่งผ่านตัวแทนควบคุมหรือตัวแทนที่รับจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยของผู้ดำเนินการเดินอากาศ

Q6 : สายการบินจำเป็นต้องยื่นสมัครเป็น RA หรือไม่

ตาม พรบ. เดินอากาศ นั้น สายการบินมีหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ที่ขนส่งบนอากาศยานของตนอยู่แล้ว ดังนั้น หน้าที่ความรับผิดชอบหลักของสายการบินจะเกิดขึ้นอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของสายการบินเอง โดยมีระดับที่เทียบเท่ากับการดำเนินการของตัวแทนควบคุม ดังนั้นสายการบินจึงไม่จำเป็นต้องยื่นขอรับรองการเป็นตัวแทนควบคุม

สำหรับในกรณีที่สายการบินดำเนินการคลังสินค้าในลักษณะเพื่อรับจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยให้สายการบินอื่นๆ ด้วยนั้น สายการบินที่ดำเนินการคลังสินค้าในลักษณะดังกล่าวนี้ ต้องยื่นสมัครเพื่อขอรับรองการเป็นตัวแทนควบคุม

Q7 : RA RPA และ KC มีค่าใช้จ่ายในการยื่นขอใบรับรองหรือไม่

ค่าใช้จ่ายในการยื่นขอใบรับรองสำหรับ RA และ RPA มีเงื่อนไขตามประกาศของ กพท. 2 ฉบับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อออกใบรับรอง (เป็นไปตามระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อออกใบรับรอง ใบอนุญาต ใบสำคัญ หนังสืออนุญาตหรือหนังสือรับรอง ที่ออกตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พ.ศ.2561 ภาคผนวก ก. ถึง ง.) **ตามเอกสารแนบ 1**
- 2) ค่าธรรมเนียมใบรับรอง (เป็นไปตามประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง กำหนดค่าธรรมเนียมใบรับรอง ใบอนุญาต ใบสำคัญ หนังสืออนุญาตหรือหนังสือรับรอง ที่ออกตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พ.ศ.2561) **ตามเอกสารแนบ 2**
 - กรณีการออกใบรับรองครั้งแรก: ค่าใบรับรอง 300,000 บาท
 - กรณีต่ออายุใบรับรอง: ค่าใบรับรอง 200,000 บาท

สำหรับค่าใช้จ่ายในการยื่นขอใบรับรองสำหรับ KC นั้น ปัจจุบัน กพท. ยังไม่มีระเบียบที่กำหนดเรื่องค่าดำเนินการและค่าธรรมเนียมใบรับรองแต่อย่างใด

Q8 : ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ที่ขอใบรับรอง มีระยะเวลากี่วัน

กพท. จะใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบในแต่ละครั้ง ไม่เกิน 4 วันทำการ และจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ไปตรวจสอบไม่เกิน 4 คน ตามระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อออกใบรับรอง ใบอนุญาต ใบสำคัญ หนังสืออนุญาตหรือหนังสือรับรอง ที่ออกตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พ.ศ.2561 ภาคผนวก ข.

Q9 : ระยะเวลาในการพิจารณาการขอใบรับรอง RA RPA และ KC มีระยะเวลาเท่าไร

ระยะเวลาในการพิจารณาออกใบรับรองนั้น จะไม่นับรวมระยะเวลาที่ผู้ประกอบการได้ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงแผนรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนของตน โดย กพท. จะมีระยะเวลาในการพิจารณาสำหรับการออกใบรับรองครั้งแรกใช้เวลา 122 วันทำการ และสำหรับการต่ออายุใช้เวลา 87 วันทำการ

Q10 : ใบรับรอง RA RPA และ KC มีอายุเท่าไร

ใบรับรองทุกใบจะมีอายุ 5 ปี และสามารถยื่นขอต่ออายุได้ก่อนใบรับรองหมดอายุ 90 วัน

Q11 : เมื่อบริษัทได้ใบรับรอง RA RPA หรือ KC แล้ว สามารถนำใบรับรองที่ได้นี้ ไปใช้กับทุกๆ Location ของตนเองได้หรือไม่

ผู้ได้รับใบรับรอง RA RPA และ KC นั้น จะมีผลเฉพาะ Location นั้นๆ ที่ได้กำหนดไว้ในใบรับรอง โดยไม่สามารถนำใบรับรองไปใช้อ้างอิง ณ สถานที่ดำเนินการที่ไม่ได้ยื่นคำขอมายัง กพท.

Q12 : KC จำเป็นต้องมีเครื่องเอ็กซเรย์ไว้ที่คลังสินค้าหรือโรงงานของตนเองหรือไม่

ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดฯ ที่ระบุเอาไว้ว่าผู้ยื่นคำขอต้องมีเครื่องมือรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม นั้น ในที่นี้ ผู้ยื่นคำขอการเป็นผู้ส่งตรวจส่วนตัวตนซึ่งเป็นเจ้าของสินค้าและสามารถกำหนดรูปแบบของการรักษาความปลอดภัยสินค้าได้ เช่น สามารถระบุถึงลักษณะของสินค้านั้นๆ ได้ ก่อนบรรจุสินค้าลงในกล่อง ซึ่งอาจไม่จำเป็นที่จะต้องใช้เครื่องเอ็กซเรย์สำหรับใช้ตรวจค้นสินค้า ณ สถานที่ผลิต ทั้งนี้ อาจมีวิธีการตรวจค้นอื่นๆ มาช่วยในการรักษาความปลอดภัยสินค้าที่ผลิตก็ได้ แต่อย่างไรก็ตามผู้ส่งตรวจส่วนตัวตนอาจจำเป็นที่จะต้องใช้เครื่องเอ็กซเรย์เพื่อใช้สำหรับตรวจค้นสัมภาระหรือสิ่งของของบุคคลที่จะเข้าไปยังพื้นที่หวงห้ามของอาคารปฏิบัติการ ถ้าหากไม่สามารถตรวจค้นสัมภาระและสิ่งของของบุคคลด้วยวิธีการที่เหมาะสมได้ เช่น ใช้การตรวจสัมภาระโดยวิธีการ Hand Search เป็นต้น เพื่อให้แน่ใจว่าสัมภาระและสิ่งของของบุคคลปราศจากวัตถุต้องห้ามที่อาจนำไปซุกซ่อนในสินค้าได้

Q13 : การออกเอกสารรับรองการรักษาความปลอดภัยสินค้าหรือไปรษณีย์ภัณฑ์ (Consignment Security Declaration: CSD) ที่ถูกต้องควรทำอย่างไร

การออกเอกสารรับรองการรักษาความปลอดภัยสินค้าหรือไปรษณีย์ภัณฑ์สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารของ กพท. เรื่อง แนวปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ (Guidance Material for Air Cargo and Mail Security) หัวข้อที่ 6.2 เรื่องการใช้งานเอกสารรับรองการรักษาความปลอดภัยสินค้า (Consignment Security Declaration: CSD)

ทั้งนี้ กพท. ได้จัดทำประกาศเรื่องเอกสารรักษาความปลอดภัยสินค้า ฉบับล่าสุด เพื่อเป็นข้อมูลตัวอย่างของเอกสารฯ โดยสามารถดูได้จาก ประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่องกำหนดข้อมูลในเอกสารรับรองการรักษาความปลอดภัยสินค้าหรือไปรษณีย์ภัณฑ์ (Consignment Security Declaration) พ.ศ. 2564 วันที่ 1 ตุลาคม 2564

Q14 : สนามบินจำเป็นต้องออกเอกสารรับรองการรักษาความปลอดภัยสินค้าหรือไปรษณีย์ภัณฑ์หรือไม่

ผู้ดำเนินการสนามบินสาธารณะ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจค้นสิ่งของที่จะบรรทุกไปกับอากาศยาน โดยได้ถูกกำหนดเกี่ยวกับเอกสาร CSD เอาไว้ชัดเจนแล้วในข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 28 ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการตรวจค้นเพื่อการรักษาความปลอดภัยในการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ ในหัวข้อที่ 11 (15) สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ที่มีการควบคุมการรักษาความปลอดภัยและทำการตรวจค้นอย่างเหมาะสมแล้ว จะต้องทำการยืนยันสถานะการรักษาความปลอดภัย โดยทำการบันทึกข้อมูลลงในเอกสารรับรองการรักษาความปลอดภัยสินค้าหรือไปรษณีย์ภัณฑ์ (Consignment Security Declaration: CSD) ซึ่งสามารถทำได้ทั้งรูปแบบหนังสือหรืออิเล็กทรอนิกส์ โดยเอกสารดังกล่าวจะต้องถูกนำไปพร้อมกับสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ตลอดการขนส่ง ทั้งนี้ ข้อมูลในเอกสารรับรองการรักษาความปลอดภัยฯ ต้องมีรายการอย่างน้อยตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

ทั้งนี้ สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ที่มีการตรวจค้นจาก RA RPA KC ตัวแทนที่บริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยของผู้ดำเนินการเดินอากาศ และมีเอกสาร CSD แนบมาพร้อมสินค้าเรียบร้อยแล้ว ให้สนามบินดำเนินการตรวจเช็คความเรียบร้อยของตัวสินค้าและเอกสาร CSD เพื่อยืนยันสถานะของการรักษาความปลอดภัยสินค้าหรือไปรษณีย์ภัณฑ์ แต่ถ้าสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ยังไม่ได้รับการตรวจค้นและไม่มีเอกสาร CSD แนบมาด้วยนั้น ให้สนามบินดำเนินการตามวิธีการในข้อกำหนดของ กพท. ฉบับที่ 28 ดังหัวข้อข้างต้น

Q15 : ถ้ามีการทำ Security control จากต้นทางมาแล้ว เมื่อมาถึงคลังสินค้าที่สนามบิน จำเป็นต้องมีการเอ็กซเรย์สินค้าอีกหรือไม่

ผู้ที่รับสินค้าจากห่วงโซ่อุปทานการรักษาความปลอดภัย (Security Supply Chain) มาอยู่ในความดูแลของตน เช่น ตัวแทนควบคุมรับสินค้าจากผู้ส่งทราบตัวตน หรือ ผู้ดำเนินการสนามบินรับสินค้ามาจากตัวแทนควบคุม สามารถใช้การตรวจสอบสถานะการรักษาความปลอดภัยจากเอกสาร CSD ได้ เพื่อช่วยลดการตรวจค้นด้วยเครื่องเอ็กซเรย์อีกครั้ง แต่อย่างไรก็ตามหากเกิดความผิดปกติหรือเหตุอันทำให้เชื่อได้ว่าสินค้าดังกล่าวไม่ปลอดภัย ต้องดำเนินการตรวจค้นสินค้าอีกครั้งหนึ่ง

สำหรับการขนส่งสินค้าที่ไม่ได้มาจาก Security Supply Chain และไม่มีการควบคุมการรักษาความปลอดภัย ให้ดำเนินการตรวจค้นตามขั้นตอนการตรวจค้นปกติ

Q16 : กพท. เป็นผู้ออกข้อกำหนดที่เกี่ยวกับ KC3 และ RA3 ใช่หรือไม่

กพท. ไม่ได้เป็นหน่วยงานที่ออกข้อกำหนดเกี่ยวกับ KC3 และ RA3 แต่ข้อกำหนดดังกล่าวเป็นข้อกำหนดของทางสหภาพยุโรป

Q17 : ข้อกำหนด RA3 และ KC3 สามารถนำมาเทียบกับข้อกำหนด RA และ KC ของประเทศไทยได้หรือไม่

กพท.มีหน้าที่ในการจัดทำข้อกำหนดต่างๆ ให้สอดคล้องกับ ICAO เป็นหลัก เพื่อใช้เป็นวิธีปฏิบัติเป็นอย่างน้อยในด้านการรักษาความปลอดภัย (Minimum Standards) ซึ่งปัจจุบันนั้น ข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับการขนส่งสินค้าและไปรษณียภัณฑ์ทางอากาศของสหภาพยุโรป อาจมีมาตรฐานที่สูงกว่าเกณฑ์ที่ ICAO ต้องการให้รัฐภาคีปฏิบัติตาม ซึ่งการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวกับการขนส่งสินค้าและไปรษณียภัณฑ์สำหรับประเทศไทย ควรปฏิบัติตามแนวทางและกฎหมายของประเทศไทยเป็นหลัก แต่อย่างไรก็ตามในกรณีที่ผู้ประกอบการด้านการขนส่งสินค้าและไปรษณียภัณฑ์ทางอากาศในประเทศไทย ได้รับการรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์ที่สูงขึ้นตามข้อกำหนดของ KC3 และ RA3 อาจต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และระเบียบของสหภาพยุโรปเพิ่มขึ้นด้วย

Q18 : ถ้าผู้ประกอบการได้รับการรับรอง AEO จากศุลกากรแล้ว สามารถนำมาเปรียบเทียบกับข้อกำหนด KC หรือ RA ได้หรือไม่

ปัจจุบัน กพท. ยังไม่มีระเบียบที่เกี่ยวข้องในเรื่องการยอมรับในเนื้อหาของการรักษาความปลอดภัยสินค้าในข้อกำหนดของ AEO เนื่องจากข้อกำหนดที่เกี่ยวกับ Aviation Security ของ ICAO ยังแตกต่างจาก

การรักษาความปลอดภัยสินค้าในเชิงของศุลกากร โดยอ้างอิงจาก Annex 17 ของ ICAO ข้อ 4.6 ในเรื่องของข้อกำหนดในการตรวจค้นสินค้า (Security Screening Requirement) ที่ยังไม่สอดคล้องและตรงกันกับข้อกำหนดของศุลกากรโลก (WCO SAFE Framework)

Q19 : ระบบ TIPS ที่ใช้กับเครื่องเอ็กซเรย์สำหรับการตรวจค้นสินค้า คืออะไร

ระบบ TIP หรือ Threat Image Projection ได้รับการออกแบบมาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงานตรวจค้น (Screener) ตามภัยคุกคามที่เกิดขึ้นและใช้เพื่อติดตามประสิทธิภาพของพนักงานตรวจค้น โดยหัวหน้าผู้ควบคุมงาน (Supervisor) สามารถกำหนดความถี่ในการใช้งานของระบบได้ โดยระบบ TIP จะแทรกภาพสมมติของภัยคุกคามแบบดิจิทัล (Fictional Threat Images : FTI) เช่น ปืน มีด หรือระเบิด เปรียบเสมือนว่าวัตถุที่เป็นภัยคุกคามนั้น บรรจุอยู่ในกระเป๋าของผู้โดยสาร หรือในกล่องสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ เหมือนปกติที่แสดงบนจอภาพระบบเอ็กซเรย์

ดังนั้น TIP จึงช่วยเพิ่มความตื่นตัว ความระมัดระวังของพนักงานตรวจค้น ณ จุดรักษาความปลอดภัย ในระหว่างปฏิบัติงาน ทั้งนี้การตอบสนองของพนักงานตรวจค้น จะนำไปสู่การให้คะแนนประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น ตลอดจนข้อเสนอแนะ (Feedback) และรายงานข้อมูลของระบบ (DATA Reports) ได้

Q20 : หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสามารถสืบค้นเอกสาร เช่น ประกาศ และแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ได้ที่ใดบ้าง

1) หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย www.caat.or.th หมวดกฎหมายและระเบียบ>รายการกฎหมาย>กฎหมายการเดินอากาศ>รวมกฎหมาย ด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย การบินพลเรือน

2) ช่องทาง AVSEC Secure Portal ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย หรือตาม Link <https://www.caat.or.th/it/document/> โดยผู้ที่จะเข้าไปสืบค้นข้อมูลผ่านทางช่องทางดังกล่าวนี้ได้ จะต้องเป็นผู้ประสานงานหลักที่ได้รับการมอบหมายโดยเฉพาะจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานนั้นๆ ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถทำหนังสือแจ้งความจำนงขอรับ Username และ Password ได้ที่ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือน สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ซึ่งต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ กพท. กำหนด และหากมีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ใช้ Username และ Password ในการเข้าไปสืบค้นข้อมูลใน AVSEC Secure Portal หน่วยงานต้นสังกัดของบุคคลนั้น จะต้องรีบดำเนินการแจ้งมายัง กพท. เพื่อทำการยกเลิกเข้าถึงข้อมูลใน AVSEC Secure Portal โดยเร็วที่สุด

3) สามารถสืบค้นข้อมูลได้จาก link <https://www.caat.or.th/th/archives/60626> เกี่ยวกับการยื่นขอสมัคร RA/RPA และ KC
