

## รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

### การเข้าใช้ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software)

#### 1. หลักการและเหตุผล

ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล (ITD) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อปฏิบัติงานของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เพื่อให้การบริหารจัดการ เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานสามารถทำได้อย่างคล่องตัว รวดเร็วและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่อง ปลายทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ต้องเสียเวลา จึงมีความจำเป็นต้องเข้าใช้ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการ คอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) เพื่อให้การเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย มากขึ้น และสะดวกรวดเร็ว สามารถรองรับการใช้งานได้ตลอดเวลา และทุกสถานที่ที่สามารถเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตได้

#### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยมีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ ระยะไกล (Remote Desktop Software) ให้การบริการแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แก่ผู้ใช้งานทำได้สะดวก และรวดเร็ว

#### 3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1. มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ ตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบ เครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5. ไม่เป็นบุคคลที่ซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคล ที่ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินในกิจการ ของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เช่างานดังกล่าว
- 3.8. ไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานการบิน พลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ณ วันประกาศเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอัน เป็นการขัดขวางแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้
- 3.9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือการคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ เสนอราคาได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น



(นายวีระ ระบายศรี)



(นางสาวอรรณณ ใจเอื้อ)



(นายสรายุทธ ล่วงเขตต์)

3.10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

3.11. ผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

#### 4. คุณสมบัติเฉพาะ

4.1. ผู้ให้เข้าต้องจัดหาซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

4.1.1. อายุ Software สามารถใช้งานได้เป็นระยะเวลา 1 ปี

4.1.2. สามารถ Remote หน้าจอเครื่องปลายทางได้

4.1.3. สามารถทำการ Chat ได้ตอบระหว่างกันได้

4.1.4. สามารถทำการ รับส่งไฟล์ ระหว่างเครื่องได้

4.1.5. สามารถบันทึกหน้าจอระหว่างการเชื่อมต่อได้

4.1.6. สามารถปรับ screen การแสดงภาพได้เช่น Full Screen, Original Screen

4.1.7. สามารถ Take screen shot หรือ screen capture ได้

4.1.8. สามารถ Lock keyboard หรือ Input ของ user ได้

4.1.9. สามารถ copy clipboard จากต้นทางไปปลายทางได้

4.1.10. สามารถเพิ่ม/ปรับแต่งโลโก้ขององค์กรแทนโลโก้ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้

4.1.11. สามารถเชื่อมต่อได้ไม่จำกัดเวลาตลอด session

4.1.12. สามารถทำ Remote Control Client Software Package สำหรับติดตั้งไปยังเครื่องลูกข่ายผ่าน System Management tool ของ กพท. ได้

4.1.13. โปรแกรมรองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการต่าง ๆ อย่างน้อย ดังนี้ Window 10 หรือเวอร์ชันสูงกว่าที่กำหนดได้, macOS หรือเวอร์ชันสูงกว่าที่กำหนดได้

4.1.14. รองรับการยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน (Two-Factor Authentication: 2FA)

4.1.15. รองรับการทำงาน On Cloud หรือ On Premises

4.1.16. ผู้ดูแลระบบสามารถ Remote พร้อมกันได้จำนวนไม่น้อยกว่า 5 User

4.1.17. ผู้ดูแลระบบสามารถ Remote ไปยังเครื่องผู้ใช้งาน (User) ได้ไม่น้อยกว่า 500 User



(นายวิระ ระบายศรี)



(นางสาวอรวรรณ ใจเอื้อ)



(นายสรวิทย์ ล่วงเขตต์)

#### 4.2. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 4.2.1. ติดตั้งซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) พร้อมปรับตั้งค่า Configuration ให้สามารถใช้งานได้
- 4.2.2. กำหนดค่า Remote Control Authentication พร้อมกำหนดสิทธิ์การ Remote Control ตามที่ กพท. กำหนด
- 4.2.3. แก้ปัญหาให้การสนับสนุนการใช้งานและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานหรือการปรับเพื่อประยุกต์ใช้ร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ (ถ้ามี) ที่เป็นประโยชน์แก่ กพท.

#### 5. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา 12 เดือน นับถัดจากวันที่ผู้เช่าได้รับมอบและลงทะเบียนใช้งานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) ถูกต้องครบถ้วน

#### 6. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ เป็นเงิน 200,000.00 บาท (สองแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว

#### 7. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จะแบ่งจ่ายเงินค่าเช่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) เป็นจำนวน 2 งวด รายละเอียดดังนี้

งวดที่ 1 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เบิกจ่ายร้อยละ 50 ของราคาสัญญา หลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้ให้เช่าส่งมอบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) พร้อมเอกสารรายละเอียดใบอนุญาตลิขสิทธิ์ Software License ตามข้อ 4.1. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ผู้ให้เช่าติดตั้งซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) ตามข้อ 4.2.1 และ 4.2.2. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

งวดที่ 2 ครบ 12 เดือน นับจากวันที่ผู้เช่าลงทะเบียนใช้งานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) ถูกต้องครบถ้วน เบิกจ่ายร้อยละ 50 ของราคาสัญญา หลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้ให้เช่าส่งมอบรายงานความผิดปกติการใช้งานซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) (ถ้ามี) และสรุปรายการลิขสิทธิ์ Software License

#### 8. การฝึกอบรม

ผู้ให้เช่าจะต้องจัดอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop Software) และส่งมอบคู่มือประกอบการอบรมในรูปแบบรูปเล่มและ Soft file ให้แก่ผู้ดูแลระบบจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้สามารถอบรมในรูปแบบออนไลน์ได้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เหมาะสมตามที่ กพท. กำหนด



(นายวีระ ระบายศรี)



(นางสาวอรรณณ ใจเอื้อ)



(นายสรารวุฒิ ล่วงเขตต์)

9. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์ราคา

10. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ (เพิ่มเติมจากประกาศเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์)

เอกสารเปรียบเทียบตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โดยระบุหมายเลขข้อที่อ้างอิงให้ชัดเจน หากมีรายละเอียดใดที่แตกต่างจากข้อกำหนดจะต้องอธิบายพร้อมทั้งเปรียบเทียบข้อดี-ข้อเสียให้เข้าใจชัดเจน

อ้างถึงข้อ... (ตามร่างรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะ)	ข้อกำหนดที่ต้องการ (ตามร่างรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะ)	ข้อกำหนดที่นำเสนอ	หมายเหตุ
1.			
2.			
3.			

11. ข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูล


ข้อมูล เอกสาร หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ทั้งหมดที่ กพท. จัดหาให้ หรือผู้ให้เข้าดำเนินการ และจัดหาให้ กพท. ถือเป็นความลับ และเป็นสมบัติของ กพท. โดยผู้ให้เข้าต้องไม่เปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินการให้แก่ผู้ใด ยกเว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กพท. เป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ให้เข้าละเมิดโดยมีการนำไปเผยแพร่ และเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต กพท. มีสิทธิ์ฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและดำเนินการตามกฎหมายได้


12. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

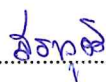
ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

เลขที่ 333/105 อาคารหลักสี่พลาซ่า ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 02 568 8809 อีเมล itd\_nc@caat.or.th

ลงชื่อ .....  .....ประธานกรรมการ  
(นายวีระ ระบายศรี)

ลงชื่อ .....  .....กรรมการ  
(นางสาวอรรณ ใจเอื้อ)

ลงชื่อ .....  .....กรรมการ  
(นายสราวดี ล่วงเขตต์)