



ที่ กพท ๐๒/๕๖๕

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
๓๓๓/๑๐๕ อาคารหลักสี่พลาซ่า
ถนนกำแพงเพชร ๖ แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม
การบินต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และการเผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสาร องค์กรความรู้และนวัตกรรมประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการบิน และผู้ให้บริการของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ด้วยสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ได้มอบหมายให้ บริษัท ซีเอสเอ็น
รีเสิร์ช จำกัด ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการบิน
ต่อการปฏิบัติงานของ กพท. และการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร องค์กรความรู้และนวัตกรรมประจำปี ๒๕๖๕
เพื่อประเมินผลความพึงพอใจ รวมถึงนำข้อมูลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการวางแผน
ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของ กพท. ให้มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ กพท. จึงขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่บริษัท ซีเอสเอ็น รีเสิร์ช จำกัด เข้าทำการ
เก็บข้อมูลในรูปแบบของแบบสอบถามออนไลน์ และการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ จากท่านและบุคลากร
ในหน่วยงานของท่านที่เคยใช้บริการจาก กพท. เช่น ผู้ขอขึ้นทะเบียนโดรน ผู้ร้องเรียน ผู้รับการตรวจสอบ
มาตรฐาน ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นางสาวดลนภา ทองงาม โทรศัพท์ ๐๙ ๘๒๕๐ ๗๐๗๙ ไปรษณีย์
อิเล็กทรอนิกส์ Donnapa.thongngam@csnthailand.com และนางสาวธมลวรรณ สิทธิพล โทรศัพท์
๐๙ ๐๑๓๒ ๘๖๖๓ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Tamonwan.sitthipon@csnthailand.com เป็นผู้ประสานงาน
โครงการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจดังกล่าวต่อไปด้วย
จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ คงพูล)

ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ กองสื่อสารองค์กร

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๘ ๘๘๐๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ csd_cm@caat.or.th