

กรณีเที่ยวบินภายในประเทศลำช้า

• อาหาร-เครื่องดื่ม*



ลำช้าเกิน 2-3 ชั่วโมง

• อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสาร*



• ได้รับค่าโดยสารคืน ถ้าไม่ต้องการเดินทางแล้ว



• อาหาร-เครื่องดื่ม*



ลำช้าเกิน 3-5 ชั่วโมง

• อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสาร*



• ได้รับค่าโดยสารคืน ถ้าไม่ต้องการเดินทางแล้ว / หรือเปลี่ยนเที่ยวบิน / หรือเดินทางโดยการขนส่งอื่น



• อาหาร-เครื่องดื่ม*



ลำช้าเกิน 5-6 ชั่วโมง


• อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสาร*



• ได้รับค่าโดยสารคืน ถ้าไม่ต้องการเดินทางแล้ว / หรือเปลี่ยนเที่ยวบิน / หรือเดินทางโดยการขนส่งอื่น



• ได้รับค่าชดเชย 600 บาท (ยกเว้นสายการบินพิสูจนได้ว่าลำช้าเพราะเหตุสุดวิสัย)



ลำช้าเกิน 6 ชั่วโมง

ลำช้าเกิน 6 ชั่วโมง ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับกรณีถูกยกเลิกเที่ยวบิน

• อาหาร-เครื่องดื่ม*




• อำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสาร*




• ได้รับค่าโดยสารคืน ถ้าไม่ต้องการเดินทางแล้ว / หรือเปลี่ยนเที่ยวบิน / หรือเดินทางโดยการขนส่งอื่น



• ที่พักพร้อมการรับส่งระหว่างสนามบินกับที่พักถ้าต้องค้างคืน*



• ได้รับค่าชดเชย 1,200 บาท (ยกเว้นสายการบินพิสูจนได้ว่าลำช้าเพราะเหตุสุดวิสัย)



* จะได้รับเฉพาะผู้โดยสารที่ไม่ได้รับแจ้งล่วงหน้าและมาถึงสนามบินแล้ว
ข้อมูลจาก : ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร
ที่ใช้บริการสายการบินของไทยในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ พ.ศ. 2553

