



ประกาศสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ ซึ่งสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานการbinพลเรือน แห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทยจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้เว็บไซต์ <https://www.caat.or.th> เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอต่อสำนักงาน การbinพลเรือนแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อสำนักงาน การbinพลเรือนแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [saraban@caat.or.th](mailto:saraban@caat.or.th)
- (๒) เว็บไซต์ <https://www.caat.or.th>

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ และข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือได้รับการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๘ ๘๘๐๐

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอติดต่อสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทยทางช่องทาง ตามข้อ ๑ และข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุทธิพงษ์ คงพล)

ผู้อำนวยการสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย