

ลำดับ	ฝ่าย / บริการหลัก	ส่วนงานย่อยที่เกี่ยวข้อง	เบอร์โทร	มือถือ	E-MAIL
1	ฝ่ายบริหารข่าวสารการบิน	AIM	02-568-8831	063-205-8830 หรือ 8831	ไม่มี
	1.1 ประกาศ NOTAM	AIM (AU)	02-568-8800 ต่อ3104		AISTHA@caat.or.th
	1.2 เอกสารแถลงข่าวการบิน	AIM (AP)	02-568-8831		AIS@caat.or.th
2	ฝ่ายบริหารงานปฏิบัติการการบิน	AND	02-568-8800 ต่อ8815	063-205-8817	ไม่มี
	2.1 ขอรับการจัดสรรเวลาบิน	AND (SG)	02-568-8800 ต่อ8815	ไม่มี	SLOT@caat.or.th
	2.2 หนังสืออนุญาตการบินให้อากาศยานบินผ่านหรือขึ้นลงในราชอาณาจักร	AND (FP)	02-568-8800 ต่อ8815	เวลาราชการ 063-205-8815 063-205-8846 นอกเวลาราชการ 081-839-2068	ATREG@caat.or.th
3	ฝ่ายกำกับกิจการการบินพลเรือน	ERD	02-568-8800 ต่อ1501	063-205-8819	ไม่มี
	3.1 ขอรับการจัดสรรเส้นทางบิน	ERD (OL)	02-568-8800 ต่อ1504		ERD_OL@caat.or.th
	3.1 หนังสืออนุญาตผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศให้เป็นผู้ใช้สิทธิประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์	ERD (OL)	02-568-8800 ต่อ1504		ERD_OL@caat.or.th
	3.2 หนังสือการใช้อากาศยานส่วนบุคคล	ERD (OL)	02-568-8800 ต่อ1504		ERD_OL@caat.or.th
	3.3 การต่ออายุการต่ออายุหนังสือการใช้อากาศยานส่วนบุคคล	ERD (OL)	02-568-8800 ต่อ1504		ERD_OL@caat.or.th
	3.4 แจ้งผลการพิจารณาอัตราค่าโดยสารของสายการบิน	ERD (EP)	02-568-8800 ต่อ3502		ERD_EP@caat.or.th
	3.5 แจ้งผลการพิจารณาอัตราค่าบริการของสายการบิน	ERD (EP)	02-568-8800 ต่อ3502	ERD_EP@caat.or.th	
4	ฝ่ายมาตรฐานปฏิบัติการบิน	OPS	02-568-8843		ไม่มี
	4.1 ใบบรรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ	OPS (CT)	02-568-8800 ต่อ4307		OPS_CT@caat.or.th
	4.2 การต่อ/แก้ไข ใบบรรองผู้ดำเนินการเดินอากาศและ/หรือ ข้อกำหนดการปฏิบัติการ	OPS (CT)	02-568-8800 ต่อ4307		OPS_CT@caat.or.th

	4.3 รายงานผลการตรวจติดตามของผู้ได้รับใบรับรองด้านการขนส่งวัตถุอันตราย	OPS (DG)	02-568-8800 ต่อ3801	063-205-8844	OPS_DG@caat.or.th
	4.4 รายงานผลการตรวจติดตามของผู้ได้รับการออกใบรับรองการปฏิบัติการบินพิเศษ	OPS (GA)	02-568-8839		OPS_GA@caat.or.th
	4.5 รายงานผลการตรวจติดตามการตรวจสอบกักับดูแลผู้ได้รับใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ	OPS (FO), (OM)	OPS (FO) 02-568-8800 ต่อ 4305,4308,4309 OPS (OM) 02-568-8800 ต่อ 4302,4303,4306		OPS_FO@caat.or.th, OPS_OM@caat.or.th
5	ฝ่ายมาตรฐานสถาบันฝึกอบรมและผู้ประจำหน้าที่	PEL	02-568-8832	063-205-8833	ไม่มี
	5.1 ใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่	PEL (PL)	02-568-8810 ,02-568-8811		PEL_PL@caat.or.th
	5.2 การต่อ/การแก้ไข ใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ (ที่ชำระระหว่างปี)	PEL (PL)	02-568-8810 ,02-568-8811		PEL_PL@caat.or.th
	5.3 ใบรับรองผู้ทดสอบภาคปฏิบัติผู้ประจำหน้าที่	PEL (EX)	02-568-8800 ต่อ3201-2		PEL_EX@caat.or.th
	5.4 การต่อ/การแก้ไข ใบรับรองผู้ทดสอบภาคปฏิบัติผู้ประจำหน้าที่	PEL (EX)	02-568-8800 ต่อ3201-2		PEL_EX@caat.or.th
	5.5 ใบรับรองสถาบันด้านการบิน	PEL (TO)	02-568-8800 ต่อ3203		PEL_TO@caat.or.th
	5.6 การต่อ/แก้ไข ใบรับรองสถาบันด้านการบิน (ที่ชำระระหว่างปี)	PEL (TO)	02-568-8800 ต่อ3203		PEL_TO@caat.or.th
	5.7 หนังสือรับรองหลักสูตรการฝึกอบรม และเครื่องช่วยฝึกบิน	PEL (TO)	02-568-8800 ต่อ3203		PEL_TO@caat.or.th
6	ฝ่ายมาตรฐานอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน	UAS	02-568-8800 ต่อ 1603,1604	063-205-8816	UAS@caat.or.th
	6.1 หนังสืออนุญาตบังคับหรือปล่อยอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน	UAS (UR)	02-568-8800 ต่อ 1603,1604		UAS_UR@caat.or.th
	6.2 หนังสือการขึ้นทะเบียนผู้บังคับหรือ ปล่อยอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน	UAS (UR)	02-568-8800 ต่อ 1603,1604		UAV@caat.or.th
7	ศูนย์สื่อสารองค์กร	SCO	02-568-8803	063-205-8800	info@caat.or.th
	7.1 กองสื่อสารองค์กร	SCO (CM)	02-568-8803		csd_cm@caat.or.th
8	คุ้มครองสิทธิผู้โดยสาร	ERD (CP)	02-568-8800 ต่อ 1502	063-205-8819	ไม่มี
9	ระบบรับเรื่องร้องเรียน	ASC	02-568-8800 ต่อ 1601	063-205-8806	asc@caat.or.th
10	ส่งหนังสือราชการสาร	SCO (ES) สารบรรณกลาง	02-568-8800	063-205-8803	saraban@caat.or.th