



ประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
เรื่อง กำหนดเอกสารอื่นที่ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศต้องยื่นในการขออนุญาต
ประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์เข้ามายังหรือออกจากราชอาณาจักร
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดเอกสารอื่นที่ใช้ในการพิจารณาอนุญาตให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์เข้ามายังหรือออกจากราชอาณาจักรตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๔๒ ว่าด้วยการอนุญาตให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์เข้ามายังหรือออกจากราชอาณาจักร

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ (๘) ของข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๔๒ ว่าด้วยการอนุญาตให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์เข้ามายังหรือออกจากราชอาณาจักร ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง กำหนดเอกสารอื่นที่ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศต้องยื่นในการขออนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์เข้ามายังหรือออกจากราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์เข้ามายังหรือออกจากราชอาณาจักรตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๔๒ ว่าด้วยการอนุญาตให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์เข้ามายังหรือออกจากราชอาณาจักรและที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศยื่นเอกสารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อของผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศและมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร กรณีการยกเลิกเที่ยวบิน เที่ยวบินล่าช้า และการปฏิเสธการขนส่งตามแบบแนบท้ายประกาศนี้ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุทธิพงษ์ คงพูล)

ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

แบบเอกสารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อของผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศและมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร กรณีการยกเลิกเที่ยวบิน เที่ยวบินล่าช้า และการปฏิเสธการขนส่ง แบบท้ายประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง กำหนดเอกสารอื่นที่ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศ ต้องยื่นในการขออนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์เข้ามายังหรือออกจากราชอาณาจักร พ.ศ.๒๕๖๖ ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

**แบบเอกสารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อของผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศและ
มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร กรณีการยกเลิกเที่ยวบิน เที่ยวบินล่าช้า และการปฏิเสธการขนส่ง
(Details about Contact Channel(s) of a Foreign Air Operator and Passenger Right
Protection Measures in Case of Flight Cancellation, Flight Delay, and Denied Boarding)**

ลำดับ (No.)	รายการ (Lists)	รายละเอียด (Details) โปรดระบุหรือแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Please specify or attach related document(s))
1.	ช่องทางการติดต่อระหว่างพนักงานของ ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศกับ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) กรณีการจัดการข้อร้องเรียน (Foreign air operator's contact channel(s) for CAAT complaint management)	
	ชื่อ-สกุล (Name-Surname)	
	ตำแหน่ง (Position)	
	หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number)	
	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	
2.	ช่องทางการติดต่อระหว่างผู้โดยสารกับ ผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศ (Foreign air operator's contact channel(s) for passengers)	
3.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณี การยกเลิกเที่ยวบิน (Passenger right protection measure(s) in case of flight cancellation)	
4.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณีเที่ยวบิน ล่าช้า (Passenger right protection measure(s) in case of flight delay)	
5.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณีปฏิเสธ การขนส่งผู้โดยสาร (Passenger right protection measure(s) in case of denied boarding)	
