

- Official Emblem -

Notification of the Civil Aviation Authority of Thailand
Re.: Determination of Other Document to be Submitted by a Foreign Air Operator
in Application for Permission for Conducting Commercial Air Transport into or from
the Kingdom of Thailand

B.E. 2566 (2023)

Whereas it is expedient to determine other document(s) to be considered before granting a foreign air operator with permission for conducting commercial air transport into or from the Kingdom of Thailand pursuant to the Requirement of the Civil Aviation Authority of Thailand No. 42 on Granting the Foreign Air Operator with Permission for Conducting Commercial Air Transport into or from the Kingdom of Thailand,

By virtue of Article 5 (8) of the Requirement of the Civil Aviation Authority of Thailand No. 42 on Granting the Foreign Air Operator with Permission for Conducting Commercial Air Transport into or from the Kingdom of Thailand, the Director General issues the Notification as follows:

Article 1 This Notification shall be cited as “Notification of the Civil Aviation Authority of Thailand Re.: Determination of Other Document to be Submitted by a Foreign Air Operator in Application for Permission for Conducting Commercial Air Transport into or from the Kingdom of Thailand B.E. 2566 (2023).”

Article 2 This Notification shall come into force from the day following its publication onwards.

Article 3 In applying for permission for conducting commercial air transport into or from the Kingdom of Thailand under the Requirement of the Civil Aviation Authority of Thailand No. 42 on Granting the Foreign Air Operator with Permission for Conducting Commercial Air Transport into or from the Kingdom of Thailand and its amendment(s), a foreign air operator shall submit a document showing details about contact channel(s) of the foreign air operator and passenger right protection Measures in case of flight cancellation, flight delay, and denied boarding in the form attached to this Notification.

Given on 22 September B.E. 2566 (2023)

- Signature -

(Suttipong Kongpool)

Director General

The Civil Aviation Authority of Thailand

**แบบเอกสารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อของผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศและ
มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร กรณีการยกเลิกเที่ยวบิน เที่ยวบินล่าช้า และการปฏิเสธการขนส่ง
(Details about Contact Channel(s) of a Foreign Air Operator and Passenger Right
Protection Measures in Case of Flight Cancellation, Flight Delay, and Denied Boarding)**

ลำดับ (No.)	รายการ (Lists)	รายละเอียด (Details) โปรดระบุหรือแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Please specify or attach related document(s))
1.	ช่องทางการติดต่อระหว่างพนักงานของผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) กรณีการจัดการข้อร้องเรียน (Foreign air operator's contact channel(s) for CAAT complaint management)	
	ชื่อ-สกุล (Name-Surname) :	
	ตำแหน่ง (Position) :	
	หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number) :	
	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) :	
2.	ช่องทางการติดต่อระหว่างผู้โดยสารกับผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศ (Foreign air operator's contact channel(s) for passengers)	
3.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณีการยกเลิกเที่ยวบิน (Passenger right protection measure(s) in case of flight cancellation)	
4.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณีเที่ยวบินล่าช้า (Passenger right protection measure(s) in case of flight delay)	
5.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณีปฏิเสธการขนส่งผู้โดยสาร (Passenger right protection measure(s) in case of denied boarding)	