

ฉบับที่ 14/2566

27 ธันวาคม 2566

**CAAT ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาอากาศยานไม่เพียงพอต่อการให้บริการ
ของ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) ประจำสัปดาห์ที่ 5 เดือนธันวาคม 2566**

จากกรณีผู้โดยสารสายการบินนกแอร์ยังคงได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเวลาทำการบิน
เที่ยวบินล่าช้า และถูกยกเลิกเที่ยวบิน สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) ในฐานะหน่วยงาน
กำกับ ดูแล ควบคุม และส่งเสริมการดำเนินงานของกิจการการบินพลเรือนให้เป็นไปตามกฎระเบียบและ
มาตรฐานสากล จึงเชิญบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) ร่วมประชุมเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2566
โดยการประชุมดังกล่าวพบว่า ในเดือนธันวาคม 2566 ถึงเดือนมกราคม 2567 บริษัท สายการบินนกแอร์
จำกัด (มหาชน) ยังไม่สามารถนำอากาศยานที่ซ่อมบำรุงกลับมาทำการบินได้ตามแผน ส่งผลให้แต่ละวัน
อาจเกิดปัญหาเที่ยวบินล่าช้าสะสมและต้องทำการยกเลิกเที่ยวบินในบางเส้นทาง เนื่องจากอากาศยาน
ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติการบิน

CAAT เน้นย้ำให้บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) เร่งแก้ไขปัญหาใน 3 ระยะ ดังนี้

1. การแก้ไขปัญหาระยะสั้น ในกรณีที่อากาศยานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติการบิน CAAT ให้บริษัทฯ
เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินแก่ผู้โดยสาร โดยการส่งต่อผู้โดยสารไปยังสายการบินอื่น ๆ เพื่อลดปัญหาผู้โดยสาร
ตกค้าง และให้บริษัทฯ ดูแลอากาศยานที่ปฏิบัติการบินอยู่ให้มีสภาพพร้อมปฏิบัติการบินอย่างต่อเนื่อง
เพื่อรองรับช่วงที่มีความต้องการเดินทางสูง รวมถึงเน้นย้ำให้บริษัทฯ ดูแลสิทธิของผู้โดยสารอย่างเคร่งครัด
โดยเฉพาะการคืนค่าโดยสารที่ต้องดำเนินการภายใต้กรอบเวลาตามกฎหมาย และต้องหลีกเลี่ยงการยกเลิก
เที่ยวบินแบบกะทันหัน นอกจากนี้ต้องแจ้งผู้โดยสารให้ทราบกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเวลาเที่ยวบินหรือยกเลิก
เที่ยวบินโดยเร็วที่สุด

2. การแก้ไขปัญหาระยะกลาง CAAT เน้นย้ำให้บริษัทฯ เร่งติดตามอากาศยานที่อยู่ระหว่าง
การซ่อมบำรุงให้กลับมาปฏิบัติการบินได้ตามแผน โดยฝ่ายสมควรเดินอากาศและวิศวกรรมการบิน
และฝ่ายมาตรฐานปฏิบัติการบิน CAAT พร้อมดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยด้านการบิน เพื่อให้บริษัทฯ
สามารถนำอากาศยานกลับมาให้บริการโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ CAAT ได้เน้นย้ำให้บริษัทฯ ซ่อมบำรุงอากาศยาน
ตามข้อกำหนดความปลอดภัยของบริษัทฯ และเป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด

3. การแก้ไขปัญหาระยะยาว บริษัทฯ ได้ส่งแผนจัดหาอากาศยานมาให้บริการเพิ่มเติมแล้ว ซึ่ง CAAT กำลังดำเนินการพิจารณา เพื่อให้สายการบินสามารถจัดหาอากาศยานมาให้บริการได้ทันต่อความต้องการเดินทางของผู้โดยสาร โดย CAAT เน้นย้ำให้จัดหาอากาศยานที่มีความเหมาะสมเพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

ทั้งนี้ CAAT จะดำเนินการตรวจสอบความพร้อมและจำนวนของอากาศยานที่สามารถให้บริการได้จริง รวมถึงนำข้อมูลเที่ยวบินล่าช้าที่เกิดขึ้นมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการจัดสรรเวลาการบิน (Slot) ก่อนการอนุญาตการบินในฤดูกาลต่อไป เพื่อลดโอกาสการเกิดผลกระทบต่อผู้โดยสารเนื่องจากอากาศยานไม่เพียงพอ