

# เปลี่ยน ช่อง ทาง

การยื่นคู่มือหรือเอกสาร  
เพื่อขอการรับรองหรือเห็นชอบ

ตั้งแต่วันที่ **1 มกราคม 2567** เป็นต้นไป

ผู้ดำเนินการเดินอากาศที่มีความประสงค์

ขอรับรอง/เห็นชอบคู่มือปฏิบัติการ

หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องของบริษัท

ให้ยื่นผ่านระบบ **EMPIC** ช่องทางเดียวเท่านั้น  
เฉพาะคู่มือที่เกี่ยวข้องกับ

ฝ่ายมาตรฐานปฏิบัติการบิน (OPS)

หมายเหตุ ระบบ e-Service จะดำเนินการปิดรับและจัดการงานค้างค้างทั้งหมดภายใน 31 ธันวาคม 2566

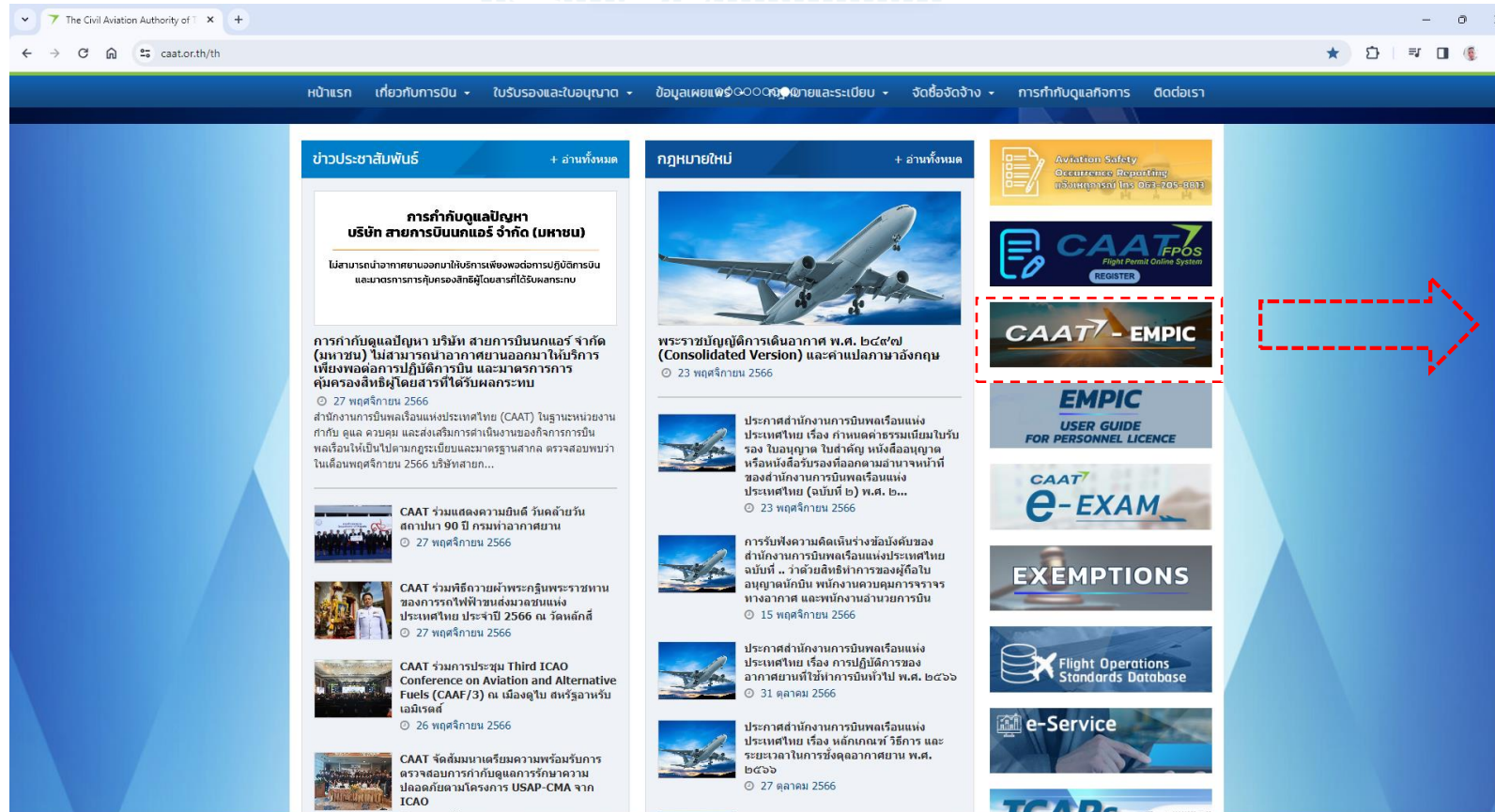


# คู่มือแนะนำวิธีการยื่นคู่มือปฏิบัติการ หรือเอกสาร ผ่านระบบ EMPIC



The screenshot shows the CAAT website interface. At the top, there is a navigation bar with the CAAT logo, a search bar, and social media icons. Below the navigation bar, the main heading reads "TCARs PERFORMANCE-BASED REGULATIONS" in large, bold, blue letters. The background features a white airplane flying against a blue sky. Below the heading, there are several content blocks: a news item titled "การกำกับดูแลปัญหา บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)", a "กฎหมายใหม่" (New Laws) section with an image of an airplane, and a "CAAT FPOS" (Flight Permit Online System) registration button. The URL in the browser address bar is "https://www.caat.or.th/archives/71623".

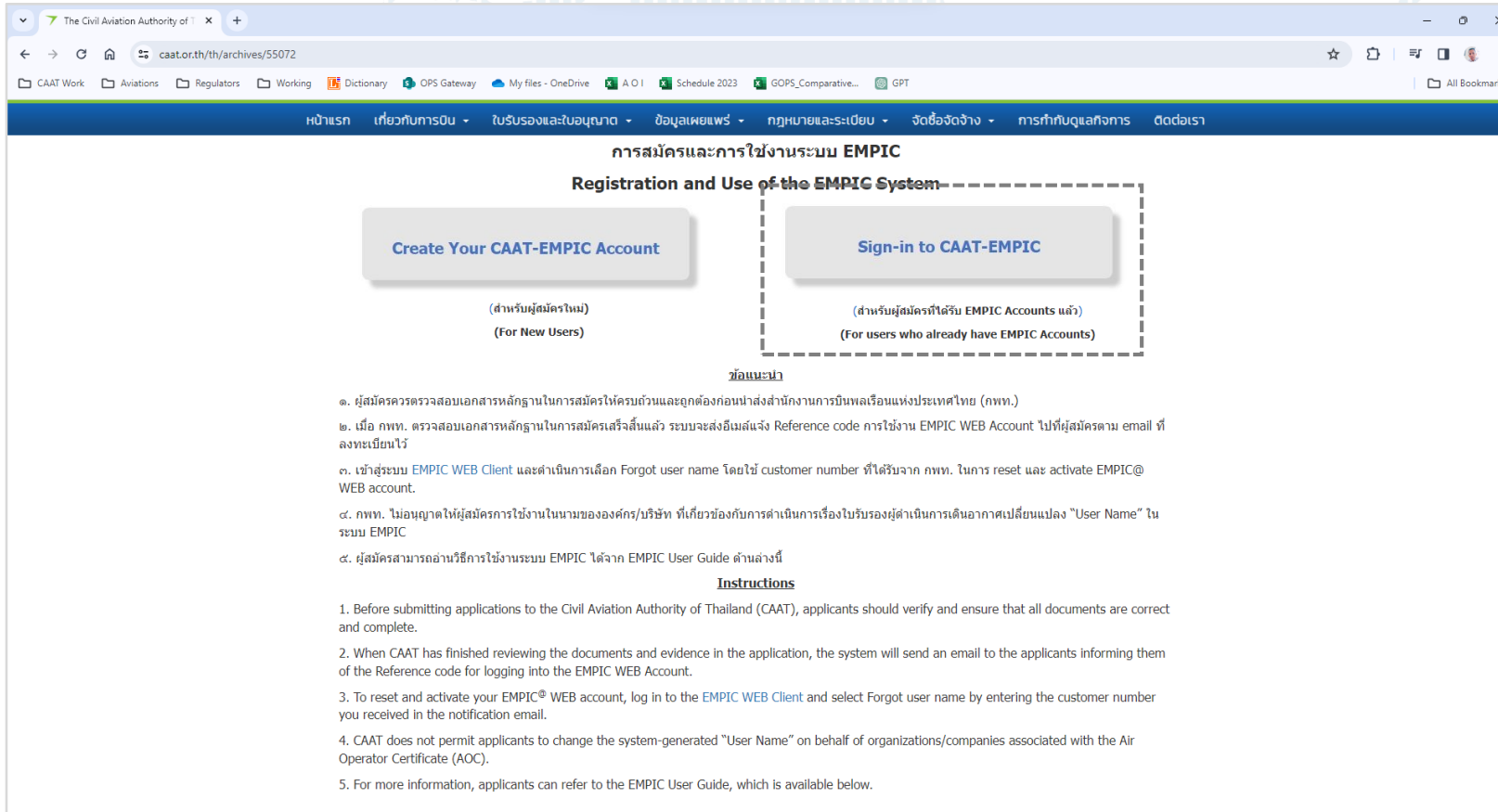
1 เข้าสู่ระบบ [www.caat.or.th](http://www.caat.or.th)



The screenshot shows the CAAT website homepage with a navigation menu at the top. The main content area is divided into several sections:

- ข่าวประชาสัมพันธ์ (News):** Contains a main article titled "การกำกับดูแลปัญหา บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)" and several news items with dates from 2025.
- กฎหมายใหม่ (New Regulations):** Features a prominent article about "พระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๕๕๗ (Consolidated Version) และค่าเปลี่ยนใบอนุญาต" with a date of 23 October 2025. Below it are other regulatory updates.
- CAAT - EMPIC:** A highlighted section with a red dashed box and an arrow pointing to it, containing a "USER GUIDE FOR PERSONNEL LICENCE".
- CAAT e-EXAM:** A section for online examinations.
- EXEMPTIONS:** A section for flight operations exemptions.
- Flight Operations Standards Database:** A database for flight operations standards.
- e-Service:** A section for online services.

**2** คลิกที่ไอคอน CAAT-EMPIC



**การสมัครและการใช้งานระบบ EMPIC**  
**Registration and Use of the EMPIC System**

**Create Your CAAT-EMPIC Account**

(สำหรับผู้สมัครใหม่)  
(For New Users)

**Sign-in to CAAT-EMPIC**

(สำหรับผู้สมัครที่ได้รับ EMPIC Accounts แล้ว)  
(For users who already have EMPIC Accounts)

**ข้อแนะนำ**

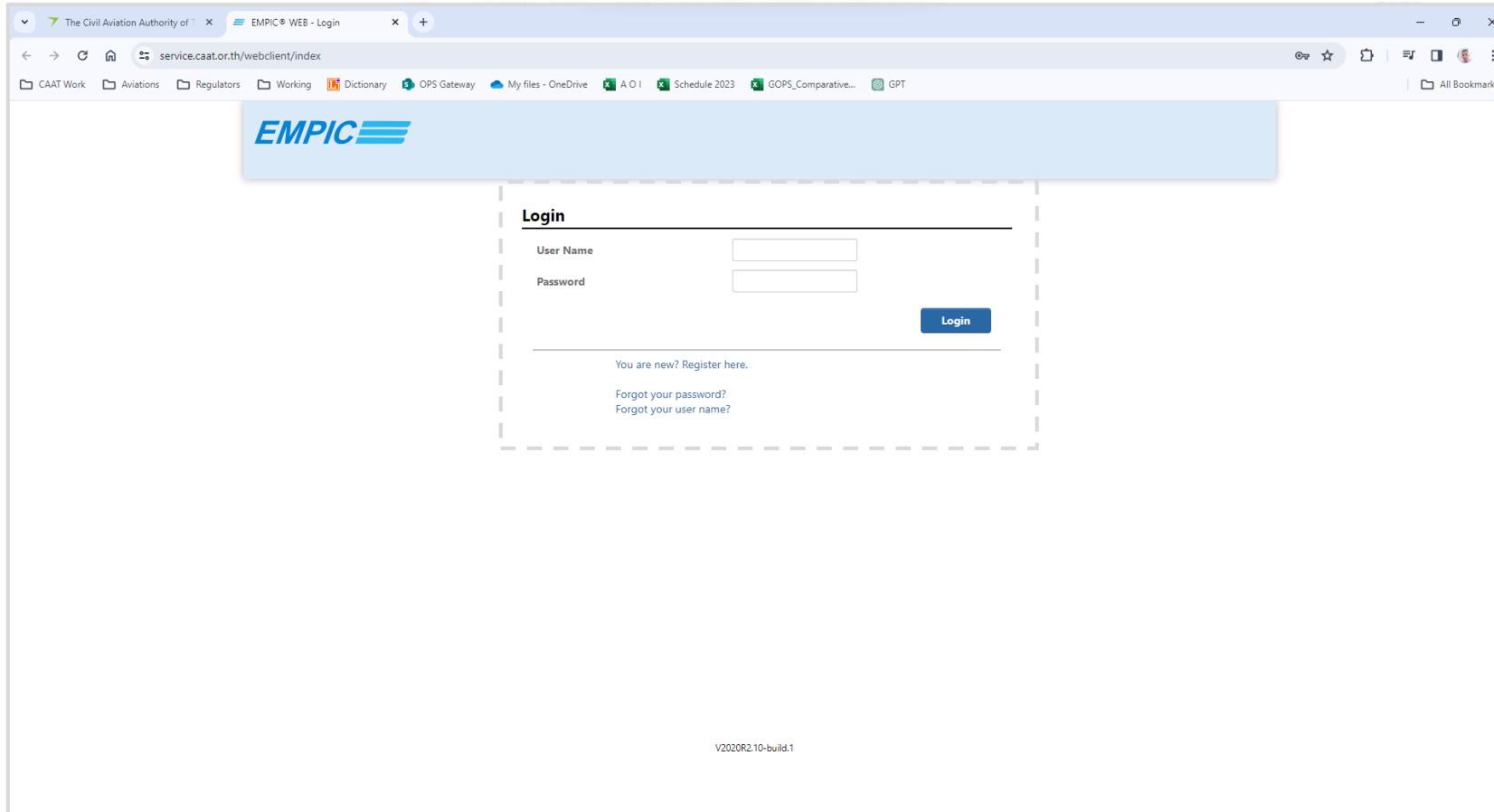
๑. ผู้สมัครตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการสมัครให้ครบถ้วนและถูกต้องก่อนนำเสนอสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)
๒. เมื่อ กพท. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการสมัครเสร็จสิ้นแล้ว ระบบจะส่งอีเมลแจ้ง Reference code การใช้งาน EMPIC WEB Account ไปที่ผู้สมัครตาม email ที่ลงทะเบียนไว้
๓. เข้าสู่ระบบ EMPIC WEB Client และดำเนินการเลือก Forgot user name โดยไม่ customer number ที่ได้รับจาก กพท. ในการ reset และ activate EMPIC@ WEB account.
๔. กพท. ไม่อนุญาตให้ผู้สมัครการใช้งานในนามขององค์กร/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเรื่องใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศเปลี่ยนแปลง "User Name" ในระบบ EMPIC
๕. ผู้สมัครสามารถอ่านวิธีการใช้งานระบบ EMPIC ได้จาก EMPIC User Guide ด้านล่างนี้

**Instructions**

1. Before submitting applications to the Civil Aviation Authority of Thailand (CAAT), applicants should verify and ensure that all documents are correct and complete.
2. When CAAT has finished reviewing the documents and evidence in the application, the system will send an email to the applicants informing them of the Reference code for logging into the EMPIC WEB Account.
3. To reset and activate your EMPIC® WEB account, log in to the EMPIC WEB Client and select Forgot user name by entering the customer number you received in the notification email.
4. CAAT does not permit applicants to change the system-generated "User Name" on behalf of organizations/companies associated with the Air Operator Certificate (AOC).
5. For more information, applicants can refer to the EMPIC User Guide, which is available below.

3

เลือก Sign-in to CAAT-EMPIC



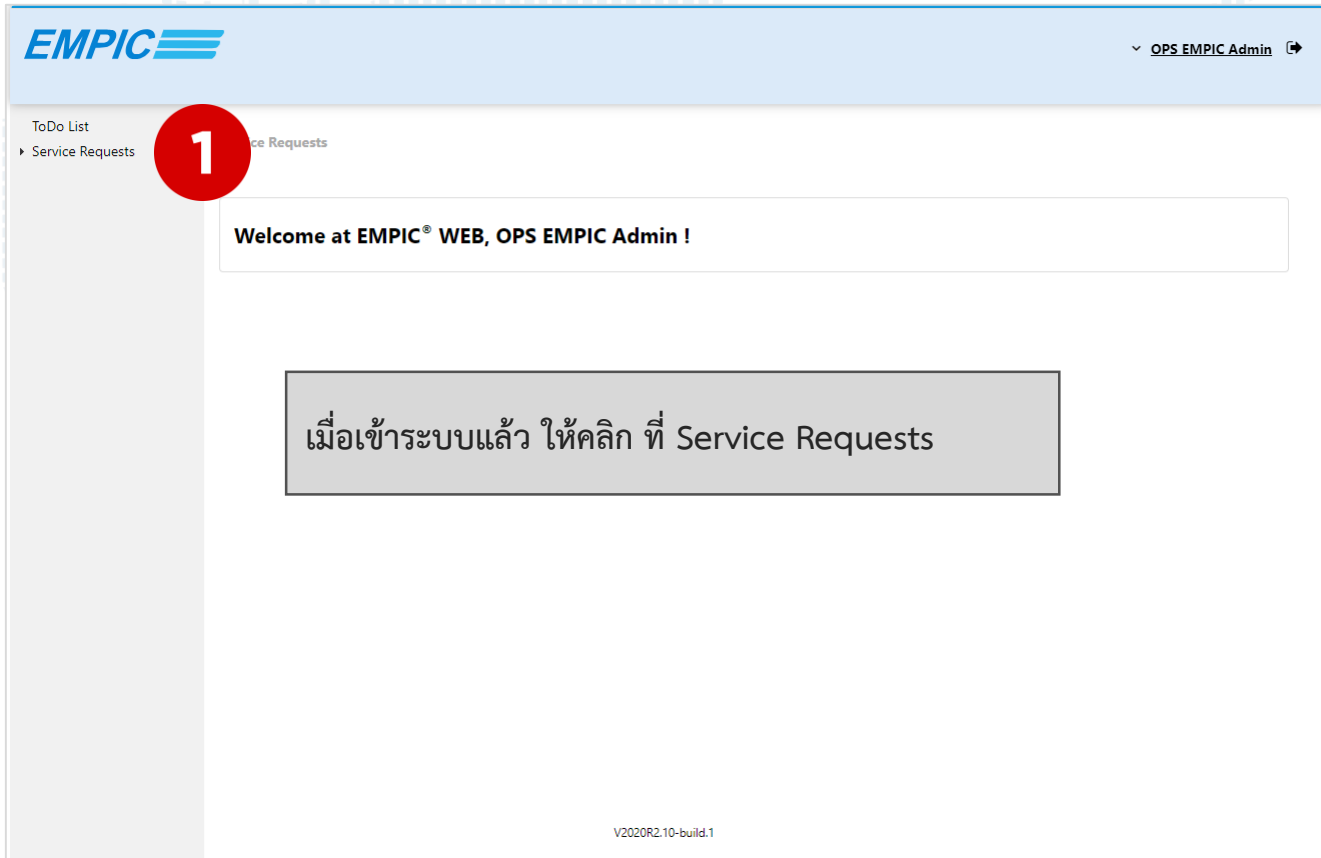
The screenshot shows a web browser window with the URL `service.caat.or.th/webclient/index`. The page features the EMPIC logo at the top left. Below the logo is a login form with the following elements:

- Login** header
- User Name** input field
- Password** input field
- Login** button
- Links: [You are new? Register here.](#), [Forgot your password?](#), and [Forgot your user name?](#)

At the bottom of the page, the version number `V2020R2.10-build.1` is displayed.

**4** Log in เข้าสู่ระบบ EMPIC

หมายเหตุ Username และ Password ใช้ของบัญชี EMPIC ตามที่บริษัทเคยได้รับจาก กพท. ก่อนหน้านี้



**EMPIC** OPS EMPIC Admin

ToDo List  
▶ Service Requests

**1**

Welcome at EMPIC® WEB, OPS EMPIC Admin !

เมื่อเข้าระบบแล้ว ให้คลิก ที่ Service Requests

V2020R2.10-build.1

**EMPIC** OPS EMPIC Admin

ToDo List  
Service Requests  
**Forms**  
My Requests and Procedures

Service Requests

**Forms**

Category: -  
Online Form

There are no forms available in this category. Please select another one.

V2020R2.10-build.1

1

2

1. คลิกที่หัวข้อ “Forms”
2. คลิกที่หัวข้อ “Online Form”



ToDo List

Service Requests

Forms

My Requests and  
Procedures

Service Requests

Forms

Category: Online Form

1

Online Form

- ▶ ADR (Aerodrome)
  - Air Traffic Controller Licence
- ▶ Aircraft Registration
- ▶ AMO (Approved Maintenance Organisation)
- ▶ ANS (Air Navigation Service)
- ▶ AOC (Air Operator Certificate) 2
  - AOC: Application for AOC/DG permit Renewal
  - AOC: Application for Initial AOC
  - AOC: Application for Operator's Manual or Documents Approval/Acceptance 3
  - AOC: Application for variation/amendment AOC or the operations specifications
- ▶ Examiner certificate
- ▶ Flight Crew Licence
- ▶ SFD (Aviation Security and Facilitation Standards)
- ▶ Training Organisation
- ▶ Type Certificate

1. คลิกเลือก “Online Form”
2. เลือก AOC (Air Operator Certificate)
3. เลือก AOC: Application for Operator’s manual of Documents Approval/Acceptance

There are no forms available in this category. Please select another one.

**EMPIC**
OPS EMPIC Admin

ToDo List

Service Requests

**Forms**

My Requests and Procedures

- ▶ ANS (Air Navigation Service)
- ▶ AOC (Air Operator Certificate)
  - AOC: Application for AOC/DG permit Renewal
  - AOC: Application for Initial AOC
  - AOC: Application for Operator's Manual or Documents Approval/Acceptance**
  - AOC: Application for variation/amendment AOC or the operations specifications
- ▶ Examiner certificate
- ▶ Flight Crew Licence
- ▶ SFD (Aviation Security and Facilitation Standards)
- ▶ Training Organisation
- ▶ Type Certificate

**Online Forms**

AIR-AOC: Manual Amendment/Revision

- Please ensure your application and the checklist are **completed correctly and that all required supporting documentation is provided.**
- Please **change the file name** as the checklist
- Fields and sections in **BOLD** type are **mandatory.**
- Incomplete applications **will not be accepted** and will be returned to you for amendment.
- Maximun file size is **200 MB** and maximum number of files is are **200 files.**
- **1 Application** is for only **1 company manual**
- List of required document to be submitted, please proceed to CAAT website : <https://www.caat.or.th/th/archives/51011>

1

**OPS-AOC: Operator's Manual or Documents for Approval/Acceptance**

- Please ensure your application and the checklist are **completed correctly and that all required supporting documentation is provided.**
- Please **change the file name** as the checklist
- Fields and sections in **BOLD** type are **mandatory.**
- Incomplete applications **will not be accepted** and will be returned to you for amendment.
- Maximun file size is **200 MB** and maximum number of files is are **200 files.**
- **1 Application** is for only **1 company manual**
- List of required document to be submitted, please proceed to CAAT website :

1. ให้คลิกลูกศรเพื่อเข้าสู่หน้าการยื่นแบบคำร้อง (Application)  
 \*จุดสังเกต ถ้าบริษัทมีความจำนงค์ในยื่นคู่มือ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับฝ่าย *Flight Operations Standards Department (OPS)* ให้สังเกตชื่อหัวข้อ *OPS-AOC: Operator's Manual or Documents for Approval/Acceptance*

ToDo List

Service Requests

Forms

My Requests and

Procedures

## OPS-AOC: Operator's Manual or Documents for Approval/Acceptance

- Please ensure your application and the checklist are **completed correctly and that all required supporting documentation is provided.**
- Please **change the file name** as the checklist
- Fields and sections in **BOLD** type are **mandatory.**
- Incomplete applications **will not be accepted** and will be returned to you for amendment.
- Maximun file size is **200 MB** and maximum number of files is are **200 files.**
- **1 Application** is for only **1 company manual**
- List of required document to be submitted, please proceed to CAAT website :

1 Organisation Name

2 Responsible person name:

3 Responsible person contact number:

4 Responsible person e-mail:

Type of Manual

คู่มือการปฏิบัติการ (Operation Manual)  yes  no  n/a

คู่มือประกอบการบิน (Airplane Flight Manual)  yes  no  n/a

คู่มือแผนการฝึกอบรม (Training Programmes)  yes  no  n/a

คู่มือการฝึกอบรมบุคลากร (Training Manual)  yes  no  n/a

คู่มือฝึกอบรมผู้ประจำหน้าที่ในอากาศ (Flight Crew Training Manual)  yes  no  n/a

คู่มือการขนส่งสินค้าอันตราย (Dangerous Goods Manual)  yes  no  n/a

คู่มือฝึกอบรมพนักงานต้อนรับในอากาศยาน (Cabin Crew Training Manual)  yes  no  n/a

1. ชื่อบริษัท ในรูปแบบ Uppercase
2. ชื่อ และนามสกุล ของ Manual Owner
3. หมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลตามข้อ 3
4. อีเมลติดต่อของบุคคลตามข้อ 3

**EMPIC**
OPS EMPIC Admin

ToDo List

Service Requests

**Forms**

My Requests and Procedures

Responsible person name:

Responsible person contact number:

Responsible person e-mail:

Type of Manual

คู่มือการปฏิบัติการ (Operation Manual)	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no	<input checked="" type="radio"/> n/a
คู่มือประกอบการบิน (Airplane Flight Manual)	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no	<input checked="" type="radio"/> n/a
คู่มือแผนการฝึกอบรม (Training Programmes)	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no	<input checked="" type="radio"/> n/a
คู่มือการฝึกอบรมบุคลากร (Training Manual)	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no	<input checked="" type="radio"/> n/a
คู่มือฝึกอบรมผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน (Flight Crew Training Manual)	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no	<input checked="" type="radio"/> n/a
คู่มือการขนส่งสินค้าอันตราย (Dangerous Goods Manual)	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no	<input checked="" type="radio"/> n/a
คู่มือฝึกอบรมพนักงานต้อนรับในอากาศยาน (Cabin Crew Training Manual)	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no	<input checked="" type="radio"/> n/a
การรับรองเอกสารเพื่อยื่นขออนุญาตต่อกรมการบินพลเรือนของต่างประเทศ	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no	<input checked="" type="radio"/> n/a

Manual Name\*:

Issue Number\*:

Revision Number\*:

Select file or drop attachment files here.

ให้เลือก **Yes** ในชนิดของคู่มือปฏิบัติการ หรือเอกสารที่บริษัทต้องการยื่น และให้เลือก **n/a** ในชนิดอื่นๆ ที่ไม่ได้ยื่นเข้ามาในระบบ

**หมายเหตุ**

1. บริษัทต้องยื่นครั้งละ 1 เล่ม ต่อการยื่น 1 คำร้อง (Application)
2. รายการคู่มือปฏิบัติการให้เป็นไปตาม Air Operator Certification Requirements (AOCR) หรือ กปร. ฉบับที่ 26 กำหนด

ตัวอย่างการตั้งชื่อไฟล์ คู่มือ Quality Assurance Manual Issue.01 Revision 03

Manual Name\*:

1

Issue Number\*:

2

Revision Number\*:

3

4 Select file or drop attachment files here.

5

Cancel

Submit

V2020R2.10-build.1

1. ตั้งชื่อคู่มือตามรายชื่อที่ปรากฏอยู่ที่เว็บไซต์ กพท. โดยใช้การพิมพ์ชื่อแบบ Capitalize Each Word
2. Issue Number ให้เริ่มต้นที่ 01 เป็นต้นไป
3. Revision Number ให้เริ่มต้นที่ 00 เป็นต้นไป
4. แนบแบบฟอร์มคำร้องพร้อมคู่มือที่ต้องการรับรอง หรือเห็นชอบ
5. กดปุ่ม Submit เพื่อส่งคำร้อง

หมายเหตุ แบบฟอร์มคำร้องสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ กพท โดยมี 2 แบบฟอร์มคำร้องที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. CAAT-OPS-AOCFM-203 Application for Certificate of Document Approval
2. CAAT-OPS-AOCFM-204 Proposal of Manual Amendment Form



ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.caat.or.th/th/archives/54896>