

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Rapid7)

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่ กพท. ได้ดำเนินโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ซึ่งเป็นการบำรุงรักษาระบบสำหรับการรักษาความปลอดภัย ที่ใช้ในการตรวจจับและรับมือภัยคุกคาม เพื่อลดความเสี่ยงและพร้อมรับมือกับภัยคุกคามระดับสูงที่มีความรุนแรงมากขึ้นในปัจจุบัน ถือเป็นโครงการที่จำเป็นในการประเมินและตรวจสอบความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งเกิดจากการบุกรุกระบบโดยไวรัส มัลแวร์ แอ็กเกอร์ ตลอดจนความผิดพลาดต่าง ๆ จากผู้ใช้งาน อาจส่งผลโดยตรงกับเครือข่ายของ กพท. หรือโดยตรงต่อฐานข้อมูลที่มีค่าประเมินมูลค่ามิได้ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลและ กพท. ในการให้บริการประชาชน

การดำเนินการจัดทำระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความน่าเชื่อถือของระบบและฐานข้อมูลที่สำคัญ ช่วยเพิ่มเสถียรภาพของการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพิ่มความปลอดภัยจากการบุกรุกระบบหรือคุกคามจากช่องทางต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน ดังนั้น ITD จำเป็นต้องจ้างบำรุงรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2567 เป็นระยะเวลา 12 เดือน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการบำรุงรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กพท. ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1. มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5. ไม่เป็นบุคคลที่ซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ดังกล่าว

Orana

(นางสาวอรรณพ ใจเอื้อ)

วิมล

(นางสาววิมลภา เรือนจันทร์)

[Signature]

(นายธามรัฐ กัญชร ณ อยุธยา)

[Signature]

(นายคณิตสรณ์ พิณฑุสรศรี)

3.8. ไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือการคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้รับจ้างได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานบำรุงรักษาระบบตรวจสอบและบริหารจัดการช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 700,000 บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญาจ้าง และเป็นผลงานที่แล้วเสร็จไม่เกิน 5 ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่หน่วยงานของรัฐเชื่อถือ โดยจะต้องยื่นหลักฐานสำเนาหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาจ้าง ณ วันยื่นเสนอราคา

3.12. ผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงานสิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

4. ขอบเขตการดำเนินโครงการ

4.1. ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน 2 เครื่อง ได้แก่

4.1.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 2 สำหรับระบบป้องกันไวรัส พร้อมลิขสิทธิ์ Window Server Standard License จำนวน 1 เครื่อง รายละเอียดดังนี้ เครื่อง Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น RH1288 V3, S/N: 2102311GGN10H5000445

4.1.2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1 สำหรับยืนยันตัวตนบุคคลและควบคุมการเข้าถึงระบบงาน พร้อมลิขสิทธิ์ Window Server Standard License จำนวน 1 เครื่อง รายละเอียดดังนี้ เครื่อง Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น RH2288 V3, S/N: 2102311GGP10H6000077

0กนค
(นางสาวอรรณ ใจเอื้อ)

วจก
(นางสาววิภา เรือนจันทร์)

ชช
(นายธามรัฐ ภูษธร ณ อยู่ธา)

ณพ
(นายคณิตสรณ์ พินทุสรศรี)

4.2. ผู้รับจ้างต้องให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระบบต้องพร้อมใช้งานต่อเนื่อง 24 x7 กรณีเกิดการขัดข้องต้องเริ่มดำเนินการและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง พร้อมทดสอบการใช้งานให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ตลอดระยะเวลาสัญญา

4.3. ผู้รับจ้างต้องต่ออายุ ปรับปรุงเวอร์ชันและบำรุงรักษา ระบบตรวจสอบและบริหารจัดการช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ กพท. ยี่ห้อ Rapid7 จำนวน 1 ระบบ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีลิขสิทธิ์รองรับการตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 160 IP Address ซึ่งสามารถเลือกการตรวจสอบได้ทั้งแบบ Single IP และ IP Range และมีลิขสิทธิ์รองรับการตรวจสอบเว็บไซต์โดยใช้เทคโนโลยี DAST (Dynamic Application Security Testing) ได้ไม่น้อยกว่า 5 เว็บไซต์

4.4. ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของระบบตรวจสอบและบริหารจัดการช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบ ในกรณีที่เกิดความเสียหาย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

4.5. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของระบบงาน อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ตามที่ กพท. กำหนดทุกเดือน

4.6. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ วิเคราะห์ช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศพร้อมจัดทำวิธี/ขั้นตอนในการดำเนินการปิดช่องโหว่ของระบบงาน อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ตามที่ กพท. กำหนดทุกเดือน โดยสามารถออกรายงานตามรูปแบบ (Templates) ได้แก่ Executive Overview, Audit Report, PCI หรือจัดทำเป็นรายงานในรูปแบบที่ กพท. กำหนด

4.7. ผู้รับจ้างต้องทดสอบ Web Application เพื่อค้นหาช่องโหว่และให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา โดยสามารถทดสอบผ่าน Cloud Based และสามารถติดตั้ง Scan Engine เพื่อทดสอบเว็บไซต์ภายในองค์กร ตามที่ กพท. กำหนดได้

4.8. ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง และตอบปัญหาทางโทรศัพท์ LINE Application หรืออีเมล รวมทั้งกรณีที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ โดยต้องสนับสนุนและปฏิบัติตามการร้องขอดังกล่าว ภายใน 4 ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้ง

4.9. ผู้รับจ้างมีหน้าที่แก้ไขอุปสรรค หรือข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานบำรุงรักษาตามสัญญา โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้เป็นของผู้รับจ้าง ซึ่งผู้รับจ้างจะนำมาเป็นข้อเรียกร้องขอชดเชยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจากผู้ว่าจ้างมิได้

4.10. ผู้รับจ้างมีหน้าที่ปฏิบัติงานบำรุงรักษา หากสิ่งใดมิได้ระบุไว้ในรายการข้อกำหนดการปฏิบัติงานบำรุงรักษา หรือขอบเขตของงาน แต่เป็นส่วนจำเป็นที่ให้ระบบสามารถทำงานตอบสนองกับการปฏิบัติงาน และ/หรือ ต้องกระทำเพื่อให้งานตามขอบเขตงานสำเร็จบริบูรณ์ โดยที่ผู้รับจ้างและผู้จ้างเห็นชอบร่วมกัน ให้ถือเป็นส่วนที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามสัญญา โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวทั้งหมด



(นางสาวอรรณพ ใจเอื้อ)



(นางสาววัลภา เรือนจันทร์)



(นายธามรัฐ กุญชร ณ อยุธยา)



(นายคณิตสรณ์ พินทุสรศรี)

4.11. หากผู้รับจ้างจำเป็นต้อง Onsite Support จะต้องขออนุญาตเข้าพื้นที่ และปฏิบัติตามคำแนะนำของ กพท. อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ให้เป็นเงื่อนไขในการปฏิบัติงานตามสัญญา

4.12. การบำรุงรักษาอุปกรณ์แบบ Preventive Maintenance

4.12.1. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบสภาพการทำงานของเครื่องแม่ข่ายที่เป็น Physical หรือ Virtualization อย่างน้อยดังนี้

- Memory Usage
- CPU Usage
- Disk Space Usage
- System Log
- Error Warning

4.12.2. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบตามข้อ 4.12.1. และสรุปเป็นรายงานภาษาไทยส่ง กพท. ทุกเดือน พร้อมทั้งรวบรวมนำส่งตามงวดงาน โดยรายงานมีข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ภาพรวมการทำงานของระบบ/เครื่องแม่ข่าย
- รายงานผลการบำรุงรักษาประจำรอบ รวมไปถึงรายงานความผิดปกติหรือข้อสังเกตที่ตรวจพบระหว่างดำเนินการ Preventive Maintenance พร้อมทั้งคำแนะนำและแนวทางในการแก้ไขปัญหา
- รายงานผลการทำงานของระบบตรวจสอบช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- สถานะการสแกนช่องโหว่แต่ละระบบ/อุปกรณ์
- รายละเอียดช่องโหว่ที่ตรวจพบ
- ระบบ/อุปกรณ์ ที่ตรวจพบช่องโหว่ ระดับความเสี่ยง วันที่ตรวจพบช่องโหว่

4.12.3. ดำเนินการ Clear log และ Update Patch ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามความจำเป็นหรือตามที่ กพท. แจ้ง

4.12.4. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการกู้คืนข้อมูล (Restore) การตั้งค่าของอุปกรณ์ Configuration หากระบบมีปัญหา พร้อมทั้งจัดทำแผนการสำรองและกู้คืนข้อมูล โดยต้องดำเนินการกู้คืนข้อมูลภายใน 4 ชั่วโมง และให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง

4.12.5. ผู้รับจ้างต้องทดสอบการกู้คืนระบบอย่างน้อย 1 ครั้งต่อการบำรุงรักษา 6 เดือนและจัดทำรายงานผลการทดสอบการกู้คืนระบบ ประกอบด้วย Capture Screen ขั้นตอนการดำเนินงาน เปรียบเทียบขนาดไฟล์ก่อนและหลังการกู้คืน เป็นต้น

4.12.6. ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมสื่อบันทึกข้อมูลและดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) แบบ Full ทุกงวดงาน และต้องเก็บข้อมูลทั้งหมดไว้อย่างน้อย 90 วัน

4.13. ข้อกำหนดด้านการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM)

4.13.1. กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดเสียหายแก่ระบบ/เครื่องแม่ข่าย ไม่ว่าจะโดยเหตุใดๆ ไม่ว่าจะเป็นอย่างทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน ในส่วนของ Software ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องแม่ข่าย



(นางสาวอรรณณ ใจเอื้อ)



(นางสาววัลภา เรือนจันทร์)



(นายชามรัฐ กุญชร ณ อยุธยา)



(นายคณิศรณัฒน์ พิณฑุสรศรี)

และระบบทั้งหมดของโครงการ หลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือชำรุดเสียหาย ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมบำรุงให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน 8 ชั่วโมง

4.13.2. ผู้รับจ้างมีหน้าที่จัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาทุกครั้ง รวมถึงวิธีการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโดยละเอียดในรูปแบบเอกสาร หรือไฟล์ข้อมูล ซึ่งรายละเอียดในรายงานสรุปอย่างน้อยต้องประกอบด้วย วันเดือนปีที่เกิดปัญหา รายละเอียดของปัญหา วิธีการแก้ปัญหา แนวทางการป้องกัน เป็นต้น โดยจัดส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน 5 วัน หลังดำเนินการแล้วเสร็จ

4.13.3. หากระหว่างการให้บริการบำรุงรักษาพบปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยผู้รับจ้างจะต้องให้บริการซ่อมแซมเปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสียหายด้วยของใหม่จากผู้ผลิต และทำให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ

4.13.4. ผู้รับจ้างต้องให้บริการวิเคราะห์ปัญหา การปรึกษา การแก้ไขปัญหาและปรับค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมแจ้งให้เจ้าหน้าที่ กพท. รับทราบปัญหา และวิธีแก้ปัญหา รวมถึงจัดทำรายงานการแก้ปัญหา วิธีตรวจสอบ และติดตามผลของการแก้ปัญหา

4.14. ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี HOT LINE แจ้งรายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อเร่งด่วน ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประสานงานบริการบำรุงรักษาระบบ

4.15. ผู้รับจ้างมีหน้าที่สนับสนุน และดำเนินการปิดและ/หรือลดช่องโหว่ ตามที่ กพท. แจ้ง โดยรายงานผลตามรูปแบบที่ กพท. กำหนด พร้อมให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับช่องโหว่ที่พบ (ถ้ามี)

4.16. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตั้งค่าเครือข่ายและการตั้งค่า Firewall ของระบบในโครงการให้สอดคล้องกับระบบเครือข่ายและระบบความปลอดภัยของ กพท. โดยให้สามารถใช้งานระบบได้ตามปกติ หากได้รับแจ้งจาก กพท.

4.17. ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสาร IP Assignment และการเปิดใช้งาน Port ต่าง ๆ (ถ้ามี) ของอุปกรณ์ทั้งหมดของโครงการ

4.18. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทบทวนสิทธิ์ผู้ใช้งานและปรับปรุงสิทธิ์การใช้งาน อย่างน้อยทุก 6 เดือน และจัดทำเป็นรายงานการทบทวนสิทธิ์ผู้ใช้งานให้กับ กพท.

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา 12 เดือน ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 – 31 ธันวาคม 2567

6. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จะแบ่งจ่ายเงินโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เป็นจำนวน 4 งวด งวดละ 3 เดือน โดยจะชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อมีการส่งมอบงาน เอกสารหลักฐานต่าง ๆ แล้ว และคณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับและเห็นว่าถูกต้องตามรายละเอียดในสัญญาจ้างครบทุกประการ รายละเอียดดังนี้



(นางสาวอรรณณ ใจเอื้อ)



(นางสาววิภา เรือนจันทร์)



(นายธามรัฐ กุณฺษร ณ อยุธยา)



(นายคณิตสรณ์ พินทุสรศรี)

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของมูลค่าสัญญาฯ

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ดังนี้

- ส่งมอบลิขสิทธิ์ Software License พร้อมเอกสารรายละเอียดใบอนุญาตลิขสิทธิ์ Software License
- ดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาประจำเดือนที่ 1-3 และจัดส่งเอกสารรายงานการดูแลบำรุงรักษาตามข้อ 4
- ดำเนินการตรวจสอบ (Scan) ช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำเดือนที่ 1-3 และจัดส่งรายงานสรุปผล
- ดำเนินการสำรวจและบันทึกข้อมูลอย่างรายละเอียด เพื่อจัดทำทะเบียนประวัติอุปกรณ์ตามรายละเอียดข้อ 4

โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารและไฟล์เอกสาร (Flash Drive) จำนวน 1 ชุด

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของมูลค่าสัญญาฯ

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ดังนี้

- ดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาประจำเดือนที่ 4-6 และจัดส่งเอกสารรายงานการดูแลบำรุงรักษาตามข้อ 4
- ดำเนินการตรวจสอบ (Scan) ช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำเดือนที่ 4-6 และจัดส่งรายงานสรุปผล
- ดำเนินการสำรวจและบันทึกข้อมูลอย่างรายละเอียด เพื่อจัดทำทะเบียนประวัติอุปกรณ์ตามรายละเอียดข้อ 4 (ถ้ามีการเปลี่ยนแปลง)

โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารและไฟล์เอกสาร (Flash Drive) จำนวน 1 ชุด

งวดที่ 3 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของมูลค่าสัญญาฯ

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ดังนี้

- ดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาประจำเดือนที่ 7-9 และจัดส่งเอกสารรายงานการดูแลบำรุงรักษาตามข้อ 4
- ดำเนินการตรวจสอบ (Scan) ช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำเดือนที่ 7-9 และจัดส่งรายงานสรุปผล
- ดำเนินการสำรวจและบันทึกข้อมูลอย่างรายละเอียด เพื่อจัดทำทะเบียนประวัติอุปกรณ์ตามรายละเอียดข้อ 4 (ถ้ามีการเปลี่ยนแปลง)

โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารและไฟล์เอกสาร (Flash Drive) จำนวน 1 ชุด

งวดที่ 4 (งวดสุดท้าย) เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของมูลค่าสัญญาฯ

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ดังนี้

- ดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาประจำเดือนที่ 10-12 และจัดส่งเอกสารรายงานการดูแลบำรุงรักษาตามข้อ 4

อนน

(นางสาวอรรณณ ใจเอื้อ)

วฉก

(นางสาววัลภา เรือนจันทร์)

ชช

(นายธามรัฐ ภูษธร ณ อยุธยา)

อนน

(นายคณิตสรณ์ พินทุสรศรี)

- ดำเนินการตรวจสอบ (Scan) ช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำเดือนที่ 10-12 และจัดส่งรายงานสรุปผล
- ดำเนินการสำรวจและบันทึกข้อมูลอย่างรายละเอียด เพื่อจัดทำทะเบียนประวัติอุปกรณ์ตามรายละเอียดข้อ 4

โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารและไฟล์เอกสาร (Flash Drive) จำนวน 1 ชุด

7. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ 1,600,000.- บาท (หนึ่งล้านหกแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว

8. หลักเกณฑ์การพิจารณา

เกณฑ์ราคา

9. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามสัญญา ซึ่งประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน 2 เครื่อง ระบบตรวจสอบและบริหารจัดการช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ นี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่อง โดยให้มีเวลาระบบทั้งหมดในโครงการชดเชยรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชดเชยไม่เกินเดือนละ 8 ชั่วโมง (แปด) ชั่วโมง มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.035 ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมงในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบของโครงการได้ส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาชดเชยข้างต้น

1) ค่าปรับ = $0.035\% \times (\text{ผลรวมจำนวนชั่วโมง} - 8) \times \text{ราคาตามสัญญา}$

2) กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบ ดังนี้

ตารางกำหนดตัวถ่วงน้ำหนัก

ลำดับ	รายการ	ค่าตัวถ่วง
1	ระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Rapid7)	1
2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องที่ 1 ยี่ห้อ Huawei รุ่น RH1288 V3 S/N: 2102311GGN10H5000445	1
3	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องที่ 2 ยี่ห้อ Huawei รุ่น RH2288 V3 S/N: 2102311GGP10H6000077	1

10. การให้บริการ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาบำรุงรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ในกรณีระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้ ชดเชยให้การไม่ได้บางส่วน หรือทั้งระบบ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 8 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างโดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา


(นางสาวอรรณณ ใจเอื้อ)


(นางสาววัลภา เรือนจันทร์)


(นายธามรัฐ กุลชรรณ อยุธยา)


(นายคณิตสรณ์ พินทุสรศรี)

ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 8 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.0042 (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์สี่สอง) ของค่าจ้างบำรุงรักษา ตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานจะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

10. เงื่อนไขอื่น

10.1 กรณีที่มีการประชุมหารือร่วมกัน ผู้รับจ้างจะต้องเข้าร่วมการประชุมและสามารถหารือกับ กพท. ได้ตลอดเวลา โดยหากมีงานที่จะต้องดำเนินการแก้ไขโดยด่วนหรือก่อนการดำเนินงานใดๆ จะต้องเสนอข้อมูลให้ กพท. ตรวจสอบทุกครั้ง รวมทั้ง ก่อนดำเนินการเผยแพร่หรือจัดกิจกรรมใดๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กพท. ทุกครั้ง

10.2 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ กพท. รวมถึงนโยบาย คำสั่งและขั้นตอนปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

11. สิทธิความเป็นเจ้าของงาน

งานที่ดำเนินการแล้วทุกชิ้นงานรวมทั้งที่ส่งมอบและยังไม่ส่งมอบ ให้ถือเป็นสิทธิของ กพท. ถูกต้องตามกฎหมาย การจะนำบางส่วนหรือทั้งหมดของชิ้นงานด้วยตนเองหรือมอบให้ผู้อื่นนำไปผลิตเผยแพร่ หรือทำซ้ำไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้มีหนังสือขออนุญาตและได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก กพท. แล้วเท่านั้น

12. ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์เกี่ยวกับงานจ้างตามสัญญานี้ โดย กพท. มิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทักท้วง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็วเพื่อให้ กพท. สามารถใช้งานจ้างนั้นต่อไปได้ หากผู้รับจ้างมีอำนาจกระทำได้และ กพท. ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายค่าปรับและค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้ง



(นางสาวอรรณณ ใจเอื้อ)



(นางสาววิภา เรือนจันทร์)



(นายธามรัฐ กุญชร ณ อยุธยา)



(นายคณิตสรณ์ พินทุสรศรี)

ค่าธรรมเนียม และค่าทนายความ ทั้งนี้ กพท. จะแจ้งผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าว โดยไม่ชักช้า

13. ข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูล

ข้อมูล เอกสาร หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ทั้งหมดที่ กพท. จัดหาให้ หรือผู้รับจ้างดำเนินการและจัดหาให้ กพท. ถือเป็นความลับ และเป็นสมบัติของ กพท. โดยผู้รับจ้างต้องไม่เปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินการให้แก่ผู้ใด ยกเว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กพท. เป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้รับจ้างละเมิดโดยมีการนำไปเผยแพร่ และเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต กพท. มีสิทธิ์ฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและดำเนินการตามกฎหมายได้

14. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
เลขที่ 222 ซอย วิภาวดีรังสิต 28 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 0 2568 8808 Email: itd_team@caat.or.th

อรุณ

(นางสาวอรุณรรณ ใจเอื้อ)

วิภา

(นางสาววิภา เรืองจันทร์)

(นายธามรัฐ กุญชร ณ อยุธยา)

พน

(นายคณิตสรณ์ พิณฑุสรศรี)