

แบบฟอร์มการแสดงความคิดเห็นต่อร่างข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน

ฉบับที่ .. ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร

ในเที่ยวบินแบบประจำภายในประเทศและระหว่างประเทศ

ร่างข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ .. ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารในเที่ยวบินแบบประจำภายในประเทศและระหว่างประเทศ ออกตามความในมาตรา ๔๑/๑๓๔ แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๕๙๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการเดินอากาศ (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่ง กพท. มีความประสงค์จะขอรับฟังความคิดเห็นประเด็นเป็นการเฉพาะด้วยดังต่อไปนี้

๑. ข้อ ๔ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ขนส่งที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์แบบประจำ ทั้งเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ และผู้ขนส่งที่เป็นผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศ นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๒. ข้อ ๕ กำหนดความหมายของคำว่า “อุบัติเหตุพิเศษ” หมายความว่า เหตุสุดวิสัย เหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ขนส่ง เหตุที่ไม่อาจป้องกันหรือหลีกเลี่ยงได้ หรือเหตุที่ผู้ขนส่งได้ดำเนินการมาตรการที่ควรต้องกระทำทั้งปวงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายนั้นแล้ว และให้หมายความรวมถึงสงคราม การก่อการร้าย สภาพอากาศ ความปลอดภัย การนัดหยุดงานที่ไม่อยู่ในอำนาจการควบคุมของผู้ขนส่งนั้น ซึ่งมีผล ต่อการปฏิบัติการบินของผู้ขนส่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ขนส่ง และผู้ขนส่งได้ดำเนินการทั้งปวง ที่ควรต้องกระทำเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายนั้นแล้ว และอุบัติเหตุพิเศษตามวรรคหนึ่งไม่หมายความรวมถึง กรณีเครื่องยนต์หรือชิ้นส่วน ของอากาศยานขัดข้องที่เกิดจากผู้ขนส่งหรือลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเอง หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้ขนส่งหรือลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเอง... นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๓. ข้อ ๖ จะกำหนดให้ก่อนการซื้อบัตรโดยสาร ผู้ขนส่งต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการโดยเปิดเผยต่อสาธารณะทุกช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น สถานที่จำหน่ายบัตรโดยสารหรือบนเว็บไซต์ของผู้ขนส่ง เพื่อประกอบการตัดสินใจซื้อบัตรโดยสาร นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๔. ข้อ ๙ กำหนดห้ามผู้ขนส่งเพิ่มบริการเสริมให้แก่ผู้โดยสารโดยอัตโนมัติ ผู้ขนส่งสามารถเพิ่มบริการเสริมภายหลังได้รับความยินยอมจากผู้โดยสารแล้วเท่านั้น (opt-in basis) และต้องเสนอรายละเอียดราคา รวมทั้งเงื่อนไขของบริการเสริมนั้นก่อนผู้โดยสารแสดงเจตนาซื้อบริการเสริม นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๕. ข้อ ๑๒ (๑) - (๖) จะกำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสารที่เป็นเด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และบุคคลที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๖. ข้อ ๑๔ กำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสาร กรณีเที่ยวบินแบบประจำภายในประเทศลำช้า นั้น
เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๗. ข้อ ๑๕ กำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสาร กรณีเที่ยวบินแบบประจำระหว่างประเทศลำช้า นั้น
เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๘. ข้อ ๑๕ กำหนดจำนวนค่าชดเชยให้แก่ผู้โดยสาร กรณีเที่ยวบินแบบประจำระหว่างประเทศลำช้า
นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๙. ข้อ ๑๘ กำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสาร กรณีการยกเลิกเที่ยวบินหรือการปฏิเสธการขนส่ง นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๑๐. ข้อ ๑๘ กำหนดจำนวนค่าชดเชยให้แก่ผู้โดยสาร กรณีการยกเลิกเที่ยวบินหรือการปฏิเสธการขนส่ง สำหรับเที่ยวบินแบบประจำภายในประเทศจำนวนหนึ่งพันห้าร้อย (๑,๕๐๐) บาท นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๑๑. ข้อ ๑๘ กำหนดจำนวนค่าชดเชยให้แก่ผู้โดยสาร กรณีการยกเลิกเที่ยวบินหรือการปฏิเสธการขนส่ง สำหรับเที่ยวบินแบบประจำระหว่างประเทศ ตั้งแต่ ๑,๘๐๐-๙,๗๐๐ บาท ขึ้นอยู่กับเส้นทาง นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๑๒. ข้อ ๑๙ กำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสาร กรณีการขายบัตรโดยสารเกินจำนวนที่นั่ง (overbooking) นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๑๓. ข้อ ๒๑ กำหนดให้ผู้ขนส่งต้องปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติในการคืนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมอื่นใด หรือเงินส่วนต่าง นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๑๔. ความคิดเห็นอื่น

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

ชื่อ-สกุล.....

หน่วยงาน/องค์กร/บริษัทฯ.....

กรุณาส่งความคิดเห็นของท่านมาที่

กองคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการ ฝ่ายกำกับดูแลทางเศรษฐกิจ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : erd_cp@caat.or.th

ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗