

แบบฟอร์มการแสดงความคิดเห็นต่อร่างข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน
ฉบับที่ .. ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร
ในเที่ยวบินเช่าเหมาลำ

ร่างข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือน ฉบับที่ .. ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารในเที่ยวบินเช่าเหมาลำ ออกตามความในมาตรา ๔๑/๑๓๔ แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๔๙๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการเดินอากาศ (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่ง กพท. มีความประสงค์จะขอรับฟังความคิดเห็นประเด็นเป็นการเฉพาะด้วย ดังต่อไปนี้

๑. ข้อ ๔ กำหนดว่า ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ขนส่งที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์แบบไม่ประจำ ซึ่งทำการบินแบบเที่ยวบินเช่าเหมาลำ ทั้งเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๒. ข้อ ๖ กำหนดให้ผู้ขนส่งต้องวางหนังสือค่าประกันของธนาคารซึ่งมีข้อความตามแบบแนบท้ายข้อบังคับนี้ต่อสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ตามเงื่อนไข (๑) และ (๒) นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๓. ข้อ ๘ กำหนดให้ผู้ขนส่งต้องแสดงข้อมูลตาม (๑) ถึง (๔) นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๔. ข้อ ๙ (๑) – (๗) กำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสารที่เป็นเด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และบุคคลที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๕. ข้อ ๑๐ กำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสาร กรณีเที่ยวบินเช่าเหมาลำล่าช้า นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

๖. ข้อ ๑๒ (๑) กำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสาร กรณีเที่ยวบินเช่าเหมาลำ ยกเลิกเที่ยวบิน ก่อนกำหนดการเดินทางเกินสาม (๓) วัน นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๗. ข้อ ๑๒ (๒) กำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสาร กรณีเที่ยวบินเช่าเหมาลำ ยกเลิกเที่ยวบิน ก่อนกำหนดการเดินทางเกินหนึ่ง (๑) วัน แต่ไม่เกินสาม (๓) วัน นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๘. ข้อ ๑๒ (๓) จะกำหนดให้ผู้ขนส่งปฏิบัติต่อผู้โดยสาร กรณีเที่ยวบินเช่าเหมาลำ ยกเลิกเที่ยวบิน ก่อนกำหนดการเดินทางไม่เกินหนึ่ง (๑) วัน นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๙. ข้อ ๑๔ กำหนดให้ผู้ขนส่งต้องปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติในการคืนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมอื่นใด หรือเงินส่วนต่าง นั้น เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

๑๐.ความคิดเห็นอื่น

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

ชื่อ-สกุล.....

หน่วยงาน/องค์กร/บริษัทฯ.....

กรุณาส่งความคิดเห็นของท่านมาที่

กองคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการ ฝ่ายกำกับดูแลทางเศรษฐกิจ สำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : erd_cp@caat.or.th

ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗