

แบบฟอร์มการแสดงความคิดเห็นต่อร่างข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย  
ฉบับที่...ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่ผู้ดำเนินการต้องจัดไว้บริการ  
ผู้โดยสารที่เป็นบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ  
เปิดรับฟังความคิดเห็นตั้งแต่บัดนี้ ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2567  
ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือน  
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

---

**(1) หลักการและเหตุผล**

เพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของผู้พิการ เด็ก และคนชราให้มีโอกาสได้เข้าถึงการเดินทางทางอากาศได้อย่างเท่าเทียมเหมือนดังเช่นคนปกติทั่วไป ทั้งนี้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 27 และมาตรา 71 ประกอบกับ พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มาตรา 20 (8) สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) จึงได้จัดทำข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่...ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่ผู้ดำเนินการต้องจัดไว้บริการผู้โดยสารที่เป็นบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยมีที่มาจากมาตรฐานและข้อแนะนำพึงปฏิบัติระหว่างประเทศเรื่องการเข้าถึงการขนส่งทางอากาศของผู้พิการดังที่องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) กำหนดไว้ใน Annex 9 CHAPTER 8. Facilitation provisions covering specific subjects, H. Facilitation of the transport of persons with disabilities และ Document 9984 Manual on Access to Air Transport by Person with Disabilities

**(2) กฎหมายที่ให้อำนาจ**

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 15/10 (1) แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. 2497 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการเดินอากาศ (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 ผู้อำนวยความสะดวกสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยจึงออกข้อกำหนดเพื่อกำหนดมาตรฐานการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเข้าถึงการขนส่งทางอากาศของผู้พิการให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศและผู้ดำเนินการสนามบินปฏิบัติโดยสอดคล้องกับภาคผนวก 9 ว่าด้วยการอำนวยความสะดวก และบทแก้ไขเพิ่มเติมภาคผนวก 9 แห่งอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ค.ศ. 1944

**(3) ประเด็นที่รับฟังความคิดเห็น**

1) การกำหนดชื่อของร่างข้อกำหนด (ร่างข้อ 1) ดังนี้

ข้อกำหนดนี้ เรียกว่า “ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่... ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่ผู้ดำเนินการต้องจัดไว้บริการผู้โดยสารที่เป็นบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ”

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

2) การกำหนดนิยามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ (ร่างข้อ 3) ดังนี้

“บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ” หมายถึง บุคคลใด ๆ ซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ อายุ ความเจ็บป่วย หรือเกิดจากสาเหตุอื่นใด โดยบุคคลดังกล่าวให้หมายความรวมถึง

(1) ผู้พิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(2) ผู้สูงอายุตามกฎหมายว่าด้วยผู้สูงอายุ

ทั้งนี้บุคคลตามที่กล่าวถึงในวรรคแรกเมื่อใช้บริการการขนส่งทางอากาศ จะต้องได้รับการช่วยเหลือดูแลเป็นพิเศษเพื่อให้สามารถได้รับการบริการเท่าเทียมดังที่จัดเตรียมสำหรับผู้โดยสารโดยทั่วไป

“ผู้ดำเนินการเดินอากาศ” หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจการขนส่งทางอากาศเพื่อการพาณิชย์ภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือบุคคลอื่น หรือโดยการเช่าอากาศยานหรือการดำเนินการรูปแบบอื่นใด ที่ได้รับใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศที่ออกตามกฎหมายการเดินอากาศ

“ผู้ดำเนินการสนามบิน” หมายความว่า สนามบินอนุญาตที่เปิดให้บริการสาธารณะที่รองรับการเดินทางเข้าและออกเดินทางทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

“สัตว์ช่วยเหลือ” หมายความว่า สัตว์ เช่น สุนัขหรือสัตว์อื่น ๆ เพื่อติดตามบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสนับสนุนทางกายหรือทางอารมณ์โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษและมีการนำขึ้นบนอากาศยาน

(1) ต้องไม่เป็นอันตรายต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติการบิน

(2) ต้องไม่เป็นภัยคุกคามต่อผู้โดยสารคนอื่น

(3) ต้องไม่ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขอนามัย

“บุคคลผู้ช่วยเหลือ” หมายความว่า บุคคลผู้ให้ความช่วยเหลือบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษในการเดินทางไปกับอากาศยานซึ่งไม่ใช่พนักงานหรือลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้ดำเนินการสนามบินและผู้ดำเนินการเดินอากาศ

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

.....

3) การกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการก่อนการเดินทาง (ร่างหมวดที่ 1 ข้อ 4 ถึงข้อ 7) ดังนี้

3.1) ห้ามมิให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศปฏิเสธการรับขนบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ยกเว้นมีเหตุจำเป็นตามที่กฎหมายการเดินอากาศกำหนด (ร่างข้อ 4)

3.2) ผู้ดำเนินการสนามบินและผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่จำเป็นต่อการเดินทางของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษหรือจัดให้มีคู่มือเกี่ยวกับการเดินทางทางอากาศของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ในรูปแบบที่บุคคลดังกล่าวสามารถเข้าถึงได้และด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษแต่ละประเภท (ร่างข้อ 5)

3.3) ผู้ดำเนินการเดินอากาศและผู้ดำเนินการสนามบินจะต้องแจ้งบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษที่กำลังจะเดินทางหรืออยู่ระหว่างการเดินทางให้ทราบถึงบริการที่บุคคลดังกล่าวสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงวิธีการที่จะเข้าถึงบริการเหล่านั้น ทั้งนี้ไม่ว่าจะมีการร้องขอข้อมูลดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม (ร่างข้อ 6)

3.4) ผู้ดำเนินการเดินอากาศต้องจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการจองบัตรโดยสารดังต่อไปนี้

(1) ในระหว่างการจองบัตรโดยสารต้องมีการสอบถามบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษถึงความต้องการช่วยเหลือเป็นพิเศษ สำหรับการจองบัตรโดยสารด้วยวิธีการออนไลน์ต้องมีช่องทางให้แจ้งความประสงค์รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ

(2) ในกรณีที่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษแจ้งว่าต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องแจ้งข้อมูลให้บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษทราบถึงการเข้าถึงบริการและข้อจำกัดในการเข้าถึงการช่วยเหลือพิเศษตามที่ร้องขอนั้น ๆ ทั้งนี้ข้อจำกัดดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย

(3) ในระหว่างการจองบัตรโดยสารผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อจำกัดในการนำอุปกรณ์ช่วยเหลือไปกับการเดินทาง เช่น เงื่อนไขเกี่ยวกับอุปกรณ์ช่วยเหลือที่มีส่วนประกอบเป็นวัตถุอันตราย เป็นต้น

(4) จัดให้มีข้อกำหนด ช่องทาง วิธีการ เกี่ยวกับการแจ้งล่วงหน้าถึงความต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษสำหรับกรณีที่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษร้องขอความช่วยเหลือดังกล่าวในกรณีที่มีการร้องขอความช่วยเหลือพิเศษผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องดำเนินการประสานงานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการพิเศษนั้น ๆ

(5) ห้ามมิให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศเรียกร้องให้บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษเดินทางโดยต้องมีผู้ช่วยเหลือเดินทางไปด้วย ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) มีความจำเป็นเนื่องจากเหตุผลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการเดินอากาศ

(ข) บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษจำเป็นต้องมีความช่วยเหลือส่วนบุคคล เช่น การรับประทานอาหาร การเข้าห้องน้ำ

(6) ในการสำรองที่นั่งของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องจัดให้มีที่นั่งที่เหมาะสมแก่การเดินทางของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ในกรณีที่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษต้องการเดินทางพร้อมสัตว์ช่วยเหลือ ผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องจัดให้มีที่นั่งที่เหมาะสมแก่การเดินทางพร้อมสัตว์นั้น

(ร่างข้อ 7)

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

4) การกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกภายในสนามบิน (ตามร่างหมวดที่ 2 ข้อ 8 ถึงข้อ 10) ดังนี้

4.1) ผู้ดำเนินการสนามบินต้องจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษภายในสนามบินดังต่อไปนี้

(1) เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ที่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ต้องมีความสามารถในการให้บริการข้อมูลแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ

(2) ที่นั่งสำหรับบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษที่มีความเหมาะสม โดยเฉพาะพื้นที่ที่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษอาจจะต้องใช้เวลาในการรอเมื่อใช้บริการ เช่น เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารเคาน์เตอร์เช็คอิน บริเวณด่านศุลกากร และจุดรับคืนสัมภาระ

ในการจัดพื้นที่สำหรับที่นั่งบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและความสะดวกในการใช้บริการของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยที่นั่งดังกล่าวจะต้องไม่ขวางทางอพยพฉุกเฉิน

ที่นั่งบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษบริเวณพื้นที่รอขึ้นเครื่อง จะต้องอยู่ในระยะที่สามารถมองเห็นป้ายแสดงข้อมูลข่าวสาร และได้ยินการประกาศเสียงตามสาย

(3) ทางที่ใช้ภายในสนามบินที่มีความเหมาะสมแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษในการใช้ประโยชน์และสามารถเข้าถึงได้ดังต่อไปนี้

(ก) ทางเดินเท้าสำหรับผู้โดยสาร ทางเชื่อมระหว่างอาคารผู้โดยสาร ทางสำหรับไปขึ้นและลงอากาศยาน

(ข) ทางสำหรับบริเวณพื้นที่ของสนามบินที่เชื่อมต่อการเดินทางสาธารณะและทางไปยังสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในสนามบิน เช่น ห้องน้ำ ห้องรับประทานอาหาร ร้านค้า จุดจอดรถรับ-ส่ง เป็นต้น

ทั้งนี้ทางดังกล่าวจะต้องเป็นตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(4) ป้ายบอกทางและป้ายสัญลักษณ์ที่เหมาะสมแก่การเข้าถึงของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

(5) สื่อประชาสัมพันธ์ภายในสนามบินที่จัดให้บริการอย่างเหมาะสมแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ

(ก) สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเที่ยวบินจัดไว้ในระดับสายตา มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

(ข) ประกาศภายในสนามบินจะต้องมีทั้งรูปแบบที่สื่อได้ทางสายตาและสื่อด้วยเสียง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกาศเที่ยวบินล่าช้า การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน การเปลี่ยนแปลงประตูขึ้นเครื่อง การรับสัมภาระ

(6) ระบบช่วยยกตัวบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษหรืออุปกรณ์ช่วยเหลืออื่นใดที่เหมาะสมเพื่อช่วยเหลือบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษในการขึ้นหรือลงอากาศยานได้อย่างปลอดภัย

การออกแบบ การก่อสร้าง การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ร่างข้อ 8)

4.2) ผู้ดำเนินการสนามบินและผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องจัดให้มีการช่วยเหลือให้บริการภายในสนามบินแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษดังต่อไปนี้

(1) ความช่วยเหลือ ณ เคาน์เตอร์เช็คอิน โดยพนักงานเคาน์เตอร์เช็คอินจะต้องมีความสามารถในการให้บริการที่เหมาะสมกับความต้องการความช่วยเหลือบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ

(2) จัดเตรียมบริการรถเข็นบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษไว้สำหรับกรณีที่มีการร้องขอความช่วยเหลือดังกล่าวเป็นพิเศษ

(3) ให้ความช่วยเหลือขนสัมภาระในกรณีบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษร้องขอความช่วยเหลือ

(4) ในกรณีที่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษเดินทางคนเดียวและไม่มีบุคคลผู้ช่วยเหลืออยู่ด้วย ผู้ดำเนินการสนามบินและผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องคอยสอดส่องดูแลบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ตามสมควร

(ร่างข้อ 9)

4.3) มาตรการการรักษาความปลอดภัยสำหรับกรณีบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ

ในการตรวจค้นบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษต้องปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษและให้เกียรติแก่บุคคลดังกล่าว ทั้งนี้การตรวจค้นให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ว่าด้วยการตรวจค้นเพื่อการรักษาความปลอดภัยในการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ

(ร่างข้อ 10)

เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ไม่เหมาะสม เนื่องจาก.....

.....

ควรแก้ไข (กรุณาเสนอหลักการและ/หรือเสนอถ้อยคำประกอบที่ประสงค์จะให้แก้ไข)

.....

5) การกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริการบนอากาศยานและการให้ความช่วยเหลือเมื่อถึงสนามบินปลายทาง (ตามร่างหมวดที่ 3 ข้อ 11 ถึงข้อ 18) ดังนี้

5.1) ผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษในการขึ้นและลงจากอากาศยาน ด้วยวิธีการที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับความต้องการของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษนั้น ๆ

ผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษในการเก็บสัมภาระบนห้องโดยสารของอากาศยาน ในกรณีที่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษร้องขอความช่วยเหลือ (ร่างข้อ 11)

5.2) ในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์ช่วยเหลือของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษขึ้นบนอากาศยานให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศพิจารณาการขนส่งตามความเหมาะสมของประเภทอากาศยาน และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวัตถุอันตรายรวมไปถึงข้อกำหนดด้านความปลอดภัย (ร่างข้อ 12)

5.3) ผู้ดำเนินการเดินอากาศต้องจัดที่นั่งที่เหมาะสมแก่ความจำเป็นในการอำนวยความสะดวกของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ และเป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย และเมื่อได้จัดสรรที่นั่งแก่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษแล้วห้ามมิให้เปลี่ยนที่นั่งดังกล่าว ยกเว้นมีเหตุผลด้านความปลอดภัย (ร่างข้อ 13)

5.4) ในกรณีที่ผู้ดำเนินการเดินอากาศพิจารณาอนุญาตให้นำสัตว์ช่วยเหลือเดินทางไปกับบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ จะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายด้านสุขอนามัยของสัตว์ และจะต้องจัดสรรที่นั่งที่มีความเหมาะสมกับการเดินทางของสัตว์ดังกล่าว (ร่างข้อ 14)

5.5) ในกรณีที่ผู้ดำเนินการเดินอากาศจัดให้มีรถเข็นสำหรับบริการบนอากาศยาน รถเข็นดังกล่าวจะต้องมีลักษณะที่สามารถเคลื่อนย้ายบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษขึ้นลงได้อย่างสะดวกและใช้งานได้ง่าย (ร่างข้อ 15)

5.6) ผู้ดำเนินการเดินอากาศต้องจัดให้มีห้องน้ำที่เหมาะสมแก่การใช้งานของบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของอากาศยาน หรือหากในกรณีที่ไม่สามารถจัดให้มีห้องน้ำที่เหมาะสมกับบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษได้ ผู้ดำเนินการเดินอากาศต้องจัดให้มีการช่วยเหลือเพื่อให้บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษสามารถใช้งานห้องน้ำได้ (ร่างข้อ 16)

5.7) ในกรณีที่อุปกรณ์ช่วยเหลือด้านการเคลื่อนไหวเกิดการสูญหาย เสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ หรือคืนให้บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษล่าช้า ส่งผลให้บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้เมื่อถึงจุดหมาย ผู้ดำเนินการเดินอากาศจะต้องจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือเพื่อให้บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษใช้งานเป็นการชั่วคราว (ร่างข้อ 17)

5.8) ผู้ดำเนินการเดินอากาศและผู้ดำเนินการสนามบินจะต้องให้ความช่วยเหลือบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษในการรับกระเป๋าสัมภาระคืนในกรณีที่บุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษร้องขอความช่วยเหลือ (ร่างข้อ 18)

เหมาะสม เนื่องจาก.....  
.....  
.....



ลงชื่อ.....

ชื่อ-สกุล.....

หน่วยงาน/องค์กร/บริษัทฯ.....

ทั้งนี้ กรุณาส่งความคิดเห็นของท่านมาที่  
ฝ่ายมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือน  
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย  
หรือสามารถส่งผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : SFD\_SS@caat.or.th  
หรือ แสดงความคิดเห็นผ่าน link <https://forms.office.com/r/E5ZNFzSA>  
QR แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็น

