

แบบเอกสารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อของผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศและ  
มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสาร ในกรณีปฏิเสธการรับขึ้น ยกเลิกเที่ยวบิน เที่ยวบินล่าช้า  
หรือสัมภาระสูญหาย เสียหายหรือล่าช้า

(Form of a Document Showing Details about Contact Channel(s) of a Foreign Air Operator and Passenger Right Protection Measures in Case of Denied Boarding, Flight Cancellation, Flight Delay, and Loss, Damages or Delay of Baggage)

ลำดับ (No.)	รายการ (Lists)	รายละเอียด (Details) โปรดระบุหรือแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Please specify or attach related document(s))
1.	ช่องทางการติดต่อระหว่างพนักงานของผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) กรณีการจัดการข้อร้องเรียน (Foreign air operator's contact channel(s) for CAAT complaint management)	
	ชื่อ-สกุล (Name-Surname)	
	ตำแหน่ง (Position)	
	หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number)	
	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	
2.	ช่องทางการติดต่อระหว่างพนักงานของผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) กรณีการติดตามการปฏิบัติตามกฎว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิผู้โดยสาร (Foreign air operator's contact channel(s) for CAAT passenger rights protection compliance)	
	ชื่อ-สกุล (Name-Surname)	
	ตำแหน่ง (Position)	
	หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number)	
	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	

ลำดับ (No.)	รายการ (Lists)	รายละเอียด (Details) โปรดระบุหรือแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Please specify or attach related document(s))
3.	ช่องทางการติดต่อระหว่างผู้โดยสารกับผู้ดำเนินการเดินอากาศต่างประเทศ (Foreign air operator's contact channel(s) for passengers)	
4.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณีปฏิเสธการรับขึ้น (Passenger right protection measure(s) in case of denied boarding)	
	กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Relevant laws or regulations)	
5.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณียกเลิกเที่ยวบิน (Passenger right protection measure(s) in case of flight cancellation)	
	กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Relevant laws or regulations)	
6.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณีเที่ยวบินล่าช้า (Passenger right protection measure(s) in case of flight delay)	
	กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Relevant laws or regulations)	
7.	มาตรการปฏิบัติต่อผู้โดยสารในกรณีสัมภาระสูญหาย เสียหายหรือล่าช้า (Passenger right protection measure(s) in case of loss, damages or delay of Baggage)	
	กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Relevant laws or regulations)	

-----