

ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ว่าด้วยคู่มือการดำเนินงานด้านการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทการจัดการความคล่องตัว
ของการจราจรทางอากาศ
พ.ศ. ๒๕๖๘

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๕/๒๒ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการเดินอากาศ (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้คู่มือการดำเนินงานต้องเป็นไปตามมาตรฐานและมีข้อมูลครบถ้วนตามระเบียบที่ผู้อำนวยการกำหนด ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยว่าด้วยคู่มือการดำเนินงานด้านการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศ พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“คู่มือการดำเนินงาน” หมายความว่า คู่มือที่ผู้ได้รับใบรับรองจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศ ซึ่งมีมาตรฐานและข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

“ใบรับรอง” หมายความว่า ใบรับรองบริการการเดินอากาศ ด้านบริการการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศ

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ข้อ ๔ คู่มือการดำเนินงาน ให้มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยการพิมพ์

(๒) มีรูปแบบที่อำนวยความสะดวกแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวก

(๓) มีระบบการบันทึกเลขหน้าซึ่งเป็นปัจจุบันและการแก้ไขเพิ่มเติมเลขหน้าดังกล่าว พร้อมทั้งระบุวันที่จัดทำหรือแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในส่วนนั้น ทั้งนี้ ให้มีหน้าซึ่งแสดงประวัติการแก้ไขปรับปรุงคู่มือการดำเนินงานด้วย

(๔) มีการจัดหมวดหมู่ที่เป็นระเบียบและสะดวกสำหรับการจัดเตรียม การตรวจสอบทบทวน และการพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ข้อ ๕ คู่มือการดำเนินงาน ต้องมีรายการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) โครงสร้างองค์กร และการกำหนดหน้าที่ของงานตามโครงสร้างองค์กร

(๒) สายการบังคับบัญชา หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงขององค์กรตามโครงสร้างองค์กร

- (๓) การคำนวณอัตรากำลังบุคลากรระดับปฏิบัติงาน และจำนวนบุคลากรระดับบริหาร
- (๔) วัตถุประสงค์และขอบเขตของการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศ รวมถึงช่วงเวลาการปฏิบัติงาน
- (๕) ที่ตั้งของหน่วยงานในการปฏิบัติงานการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศ
- (๖) ความรับผิดชอบ และการกำหนดหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งการปฏิบัติงานของการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศ
- (๗) กระบวนการจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ได้รับใบรับรองจะได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการให้บริการการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ และทันต่อการใช้งาน
- (๘) กระบวนการจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ได้รับใบรับรองจะส่งข้อมูลให้หน่วยงานอื่นที่จำเป็นต้องได้รับข้อมูล
- (๙) กระบวนการบันทึกและระบบการจัดเก็บเอกสาร
- (๑๐) เอกสารแสดงการตกลงการปฏิบัติงานร่วมกันกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศ
- (๑๑) การจัดการด้านนิรภัย (Safety Management)
- (๑๒) ระบบการจัดการด้านคุณภาพ (Quality Management System)
- (๑๓) แผนรองรับภาวะฉุกเฉิน (Contingency Plan)
- (๑๔) แผนรักษาความปลอดภัย (Security Program)
- (๑๕) รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการและเอกสารที่ใช้ในงาน เพื่อแสดงให้เห็นว่าการดำเนินการทั้งหมดเป็นไปตามมาตรฐานและถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติสำหรับการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศที่ระบุใน Annex 11, ICAO PANS-ATM, Doc 9971, Doc 9854, ICAO Regional Supplementary และคู่มือมาตรฐานการให้บริการการจัดการจราจรทางอากาศ ประเภทบริการการจัดการความคล่องตัวของจราจรทางอากาศ
- (๑๖) กระบวนการและเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน
- (๑๗) กระบวนการที่ใช้ในการดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานมีความคุ้นเคยกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกิดขึ้น
- (๑๘) กระบวนการฝึกอบรมและการตรวจสอบ
- (๑๙) กระบวนการที่ใช้ในการปรับปรุงคู่มือการดำเนินงาน
- ข้อ ๖ ผู้ได้รับใบรับรองต้องลงนามรับรองคู่มือการดำเนินงานว่ามีความถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ รวมถึงกฎระเบียบอื่นของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๗ ผู้ได้รับใบรับรองจะต้องยื่นคู่มือการดำเนินงานที่มีข้อมูลรายละเอียดเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดให้ผู้อำนวยความสะดวกจำนวนหนึ่งชุด

เมื่อผู้อำนวยความสะดวกได้รับคู่มือการดำเนินงานตามวรรคหนึ่ง ผู้อำนวยความสะดวกจะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคู่มือการดำเนินงานดังกล่าว หากผู้อำนวยความสะดวกเห็นว่าคู่มือการดำเนินงานที่ยื่นมานั้นมีข้อมูลรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ผู้อำนวยความสะดวกจะให้ความเห็นชอบคู่มือการดำเนินงานที่ยื่นมา

ในกรณีที่ผู้อำนวยความสะดวกเห็นว่าคู่มือการดำเนินงานตามวรรคหนึ่ง มีข้อมูลรายละเอียดไม่ถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานที่กำหนด ผู้อำนวยความสะดวกจะแจ้งให้ผู้ได้รับใบรับรองดำเนินการแก้ไขและยื่นคู่มือการดำเนินงานที่แก้ไขภายในระยะเวลาที่ผู้อำนวยความสะดวกกำหนด

ข้อ ๘ ผู้ได้รับใบรับรองที่ประสงค์จะแก้ไขปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดในคู่มือการดำเนินงานให้แตกต่างไปจากที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยความสะดวกตามข้อ ๗ ให้ผู้ได้รับใบรับรองนำร่างคู่มือการดำเนินงานส่วนที่มีการแก้ไขปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวยื่นให้ผู้อำนวยความสะดวกตรวจสอบ

เมื่อผู้อำนวยความสะดวกตรวจสอบแล้วเห็นว่า การแก้ไขปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ผู้อำนวยความสะดวกจะให้ความเห็นชอบคู่มือการดำเนินงานที่ได้มีการแก้ไขปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว พร้อมสั่งให้ผู้ได้รับใบรับรองระบุวันที่แก้ไขปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงและบันทึกประวัติการแก้ไขปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงคู่มือการดำเนินงานเพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงต่อไป

ข้อ ๙ เมื่อปรากฏว่าคู่มือการดำเนินงานที่ผู้ได้รับใบรับรองใช้อยู่ไม่เป็นปัจจุบันหรือมีข้อมูลรายละเอียดไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ผู้อำนวยความสะดวกจะมีคำสั่งเป็นหนังสือให้ผู้ได้รับใบรับรองแก้ไขปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดดังกล่าวในคู่มือการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนดและเมื่อแก้ไขแล้วให้ส่งให้ผู้อำนวยความสะดวกให้ความเห็นชอบ

ให้นำความในข้อ ๗ วรรคสอง มาใช้บังคับกับการให้ความเห็นชอบคู่มือการดำเนินงานของผู้อำนวยความสะดวกโดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ ให้ผู้ได้รับใบรับรอง

(๑) จัดเตรียมคู่มือการดำเนินงานให้กับผู้อำนวยความสะดวก พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือผู้ตรวจสอบด้านการบินที่เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน

(๒) เก็บรักษาคู่มือการดำเนินงานไว้ที่สถานที่ปฏิบัติงานของผู้ได้รับใบรับรองอย่างน้อยแห่งละหนึ่งชุด

ข้อ ๑๑ คู่มือการดำเนินงานที่ผู้อำนวยความสะดวกให้ความเห็นชอบไว้ก่อนวันที่ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับให้ถือว่าคู่มือการดำเนินงานนั้นได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยความสะดวกตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

พลอากาศเอก มนต์ ชวนะประยูร

ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย