



CAAT-EMPIC 2FA USER GUIDE FOR OPERATORS

Revision: 0

Date: 11 November 2025

TABLE OF CONTENTS

Table of Contents	2
1. TWO-FACTOR AUTHENTICATION	3
1.1 DONWLOAD 2FA APPLICATION.....	3
1.2 START EMPIC® WEB IN THE BROWSE	3
1.3 REGISTER AUTHENTICATION APP.....	3
1.4 LOGIN WITH ONE-TIME PASSWORD.....	5
2. CONTACT US	5

1. TWO-FACTOR AUTHENTICATION

After two-factor authentication (2FA) is enabled for your user account, the system will ask you to enter a one-time password as the second factor.

1.1 DONWLOAD 2FA APPLICATION

Install a two-factor authentication (2FA) app, such as Google Authenticator or Microsoft Authenticator, on your smartphone.

These apps generate a 6-digit code, which must be entered in the login dialog as a second factor for authentication.

1.2 START EMPIC® WEB IN THE BROWSE

Please go to the website <https://service.caat.or.th/webclient/> and enter your Username and Password, then click **Login**.

1.3 REGISTER AUTHENTICATION APP

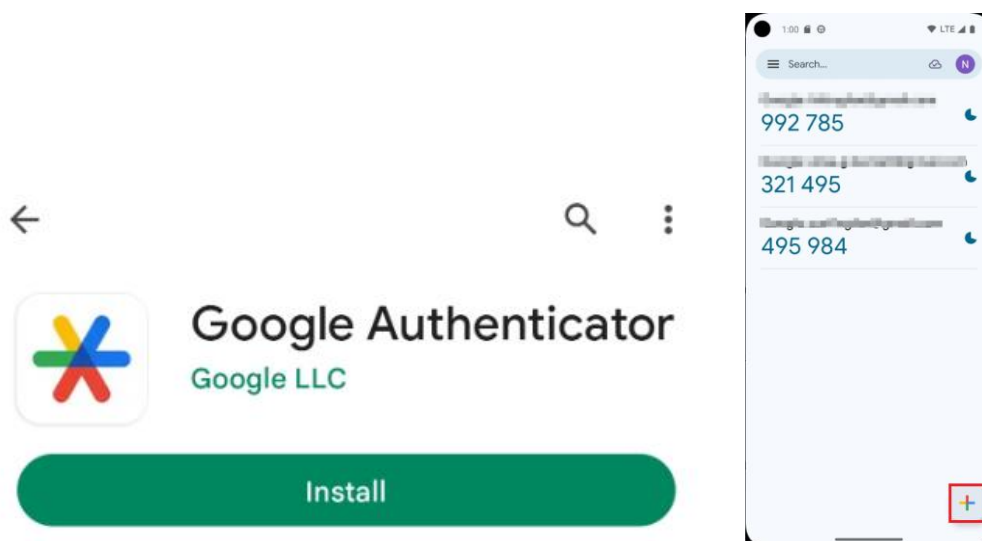
When you log in for the first time, the system will ask you to activate 2FA by scanning the QR code with your authenticator app. The app will prompt you to create an account for this application. Once you confirm, an account named **EMPIC(<username>)** will be created.

Google Authentication

Step 1: Install the Google Authenticator app on your smartphone.

Step 2: Open Google Authenticator and tap the “+” button.

Step 3: Select “Scan a QR code” and point your smartphone camera at the QR code displayed on your screen.

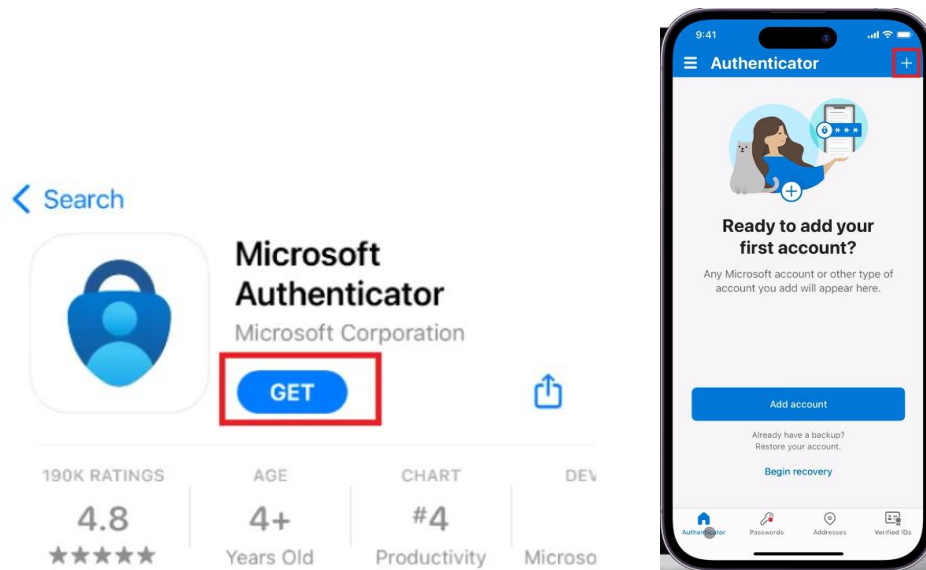


Microsoft Authentication


Step 1: Install the Microsoft Authenticator app on your smartphone.

Step 2: Open Microsoft Authenticator and tap the “+” button.

Step 3: Select “**Work or school account**” or “**Other account**”, then choose “**Scan a QR code**” and point your smartphone camera at the QR code displayed on your screen.




The app generates a new 6-digit code every 30 seconds. Usually, a clock icon indicates how long the code remains valid. Enter the code in the **One-Time Password** field and click **OK** to confirm.



Security regulations require all users of EMPIC WEB to participate in a second factor authentication scheme.

Please download the recommended [Authenticator](#) app and register.

QR Code for Authenticator App
Registration

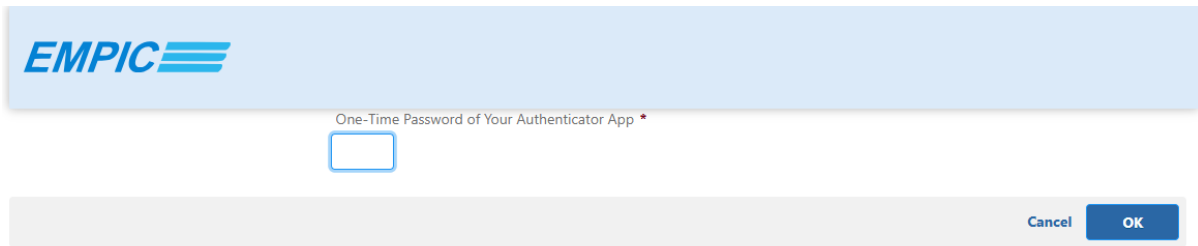


One-Time Password of Your Authenticator App

[Cancel](#) [OK](#)

1.4 LOGIN WITH ONE-TIME PASSWORD

After activating 2FA, the system will prompt you to enter a one-time password each time you log in.



The screenshot shows a light blue header with the EMPIC logo on the left. Below the header, the text "One-Time Password of Your Authenticator App *" is centered above a small, empty rectangular input field. At the bottom right of the form area, there are two buttons: "Cancel" and "OK".

If you delete your EMPIC® WEB account from the authenticator app or change to a new phone without transferring your accounts, please contact EMPIC Support to re-register your 2FA setup.

2. CONTACT US (EMPIC SUPPORT)

For any queries on CAAT-EMPIC operation

please contact the CAAT-EMPIC team at: empicsupport@caat.or.th

or by telephone during CAAT working hours (08:30 – 16:30, Bangkok, Thailand time, GMT+7) at:
+66-94-337-7770

.....

1. ระบบยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (TWO-FACTOR AUTHENTICATION)

เมื่อระบบยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (2FA) ถูกเปิดใช้งานสำหรับบัญชีผู้ใช้งานของท่าน ระบบจะขอให้ท่านกรอกรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (One-Time Password) เป็นขั้นตอนที่สองในการเข้าสู่ระบบ

1.1 ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน 2FA

ติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (2FA) เช่น Google Authenticator หรือ Microsoft Authenticator บนโทรศัพท์มือถือของท่าน

แอปพลิเคชันเหล่านี้จะสร้างรหัสแบบ 6 หลัก ซึ่งท่านต้องกรอกในช่องรหัสผ่านครั้งเดียว (One-Time Password) ในหน้าล็อกอินเพื่อยืนยันตัวตน

1.2 การเข้าสู่ระบบ EMPIC® WEB

เข้าสู่เว็บไซต์ <https://service.caat.or.th/webclient/> กรอกชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) จากนั้นคลิก Login

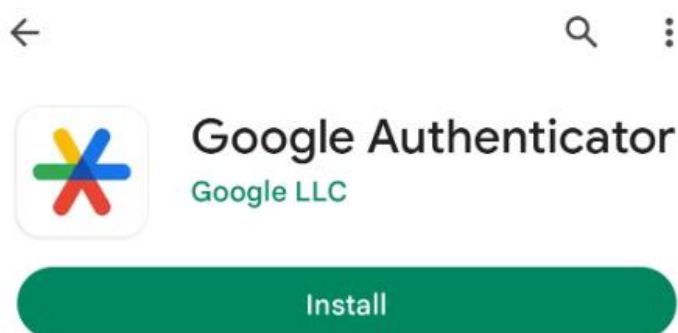
1.3 การลงทะเบียนแอปพลิเคชันยืนยันตัวตน

เมื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะขอให้ท่านเปิดใช้งาน 2FA โดยสแกน QR Code ด้วยแอป Authenticator บนโทรศัพท์มือถือของท่าน

เมื่อยืนยันแล้ว ระบบจะสร้างบัญชีชื่อ EMPIC(<ชื่อผู้ใช้>) ภายในแอป

การตั้งค่าใน Google Authenticator

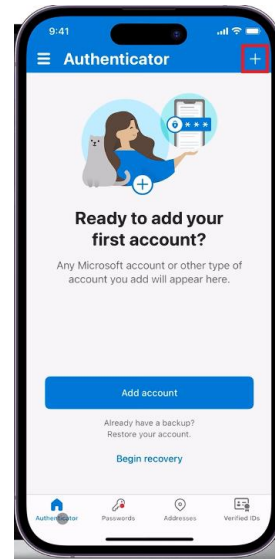
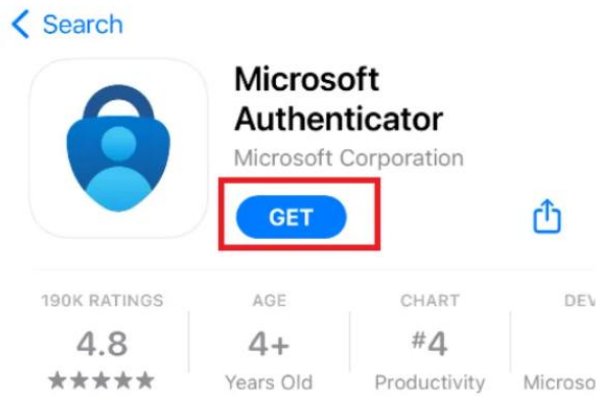
1. ติดตั้งแอป Google Authenticator บนโทรศัพท์มือถือ
2. เปิดแอปแล้วกดปุ่ม “+”
3. เลือก “สแกน QR Code” แล้วใช้กล้องโทรศัพท์สแกน QR Code ที่ปรากฏบนหน้าจอ



การตั้งค่าใน Microsoft Authenticator

1. ติดตั้งแอป Microsoft Authenticator บนโทรศัพท์มือถือ
2. เปิดแอปแล้วกดปุ่ม “+”

3. เลือก “บัญชีที่ทำงานหรือโรงเรียน (Work or school account)” หรือ “บัญชีอื่น (Other account)” จากนั้นเลือก “สแกน QR Code” แล้วสแกน QR Code ที่ปรากฏบนหน้าจอ




แอปจะสร้างรหัสแบบ 6 หลักใหม่ทุก ๆ 30 วินาที โดยมีสัญลักษณ์รูปภาพแสดงเวลาที่รหัสยังใช้งานได้
กรอกรหัสในช่อง One-Time Password แล้วกด OK เพื่อยืนยัน

EMPIC

Security regulations require all users of EMPIC WEB to participate in a second factor authentication scheme.

Please download the recommended [Authenticator](#) app and register.

QR Code for Authenticator App Registration



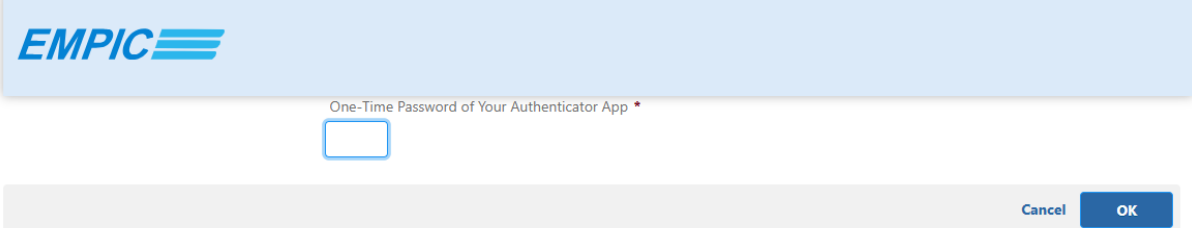
One-Time Password of Your Authenticator App

Cancel OK

1.4 การเข้าสู่ระบบด้วยรหัส ONE-TIME PASSWORD

หลังจากเปิดใช้งานระบบ 2FA แล้ว ทุกครั้งที่เข้าสู่ระบบ ระบบจะขอให้ท่านกรอกรหัส 6 หลักจากแอป Authenticator เพื่อยืนยันตัวตนก่อนใช้งาน

หมายเหตุ: หากท่านลบบัญชี EMPIC® WEB ออกจากแอป Authenticator หรือเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือโดยไม่ได้โอนบัญชีเดิม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน **ช่องทางการติดต่อ** เพื่อทำการลงทะเบียนใหม่



EMPIC

One-Time Password of Your Authenticator App *

2. ช่องทางการติดต่อ

สำหรับข้อสงสัยหรือปัญหาการใช้งานระบบCAAT-EMPIC สามารถติดต่อทีมสนับสนุน CAAT-EMPIC ได้ที่ empicsupport@caat.or.th หรือโทร +66-94-337-7770 (เวลาทำการ 08:30 – 16:30 น. ตามเวลาไทย, GMT+7)