

รู้ได้อย่างไรว่าร้องเรียนแล้ว

จะได้รับการพิจารณาหรือไม่ ?



หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน

เรื่องที่ได้รับไว้พิจารณา



- การทุจริตต่อหน้าที่
- การกระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่
- ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด
- ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- กระทำการนอกเหนือหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

เรื่องที่ไม่ได้รับไว้พิจารณา



- มิได้ทำเป็นหนังสือหรือตามแบบฟอร์มที่กำหนด
- มิได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- มิได้ระบุข้อมูลของผู้ร้องเรียน

วิธีและช่องทางการร้องเรียน



ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.caat.or.th/anticorruption



ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
โดยใช้แบบฟอร์ม CAAT-CSD-BC-115



**การร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสจะได้รับการ
การปกปิดชื่อที่อยู่และข้อมูลของผู้ร้อง**

โดยเป็นไปตามหลักปฏิบัติของการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส



More information
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
E-mail : bc@caat.or.th



กองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ
ฝ่ายกลยุทธองค์กร



0 2568 8800 ต่อ 0503



anticorruption@caat.or.th