



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จัดทำโดย  
สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ  
กองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) โดยสำนักกรรมการและผู้อำนวยกาฯ กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ กพท. ประจำปี พ.ศ. 2567 มาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและต้องดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้น รวมถึงกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่ การปฏิบัติและการรายงานผลเพื่อให้สามารถยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ กพท. ในปีต่อไปได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการประเมิน ITA

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนด เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทาง ในการพัฒนา เพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน จนอาจกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย

อย่างไรก็ดี การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ โดยมีหลักการพื้นฐานในการเก็บ ข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ 2** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ 3** แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

#### การคำนวณผลการประเมิน

มีค่าน้ำหนักในอัตราส่วนของคะแนนแต่ละแบบวัด ดังนี้

- แบบวัด IIT ร้อยละ 30
- แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 ร้อยละ 15
- แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 ร้อยละ 15
- แบบวัด OIT ร้อยละ 40

#### ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมินจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| ระดับผล<br>การประเมิน<br>(Rating Score) | เงื่อนไข       |                |                        |                        |                |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|------------------------|------------------------|----------------|
|                                         | คะแนน ITA      | คะแนน IIT      | คะแนน EIT<br>ส่วนที่ 1 | คะแนน EIT<br>ส่วนที่ 2 | คะแนน OIT      |
| ผ่านดีเยี่ยม                            | 95.00 – 100.00 | 95.00 – 100.00 | 95.00 – 100.00         | 95.00 – 100.00         | 95.00 – 100.00 |
| ผ่านดี                                  | 85.00 – 100.00 | 85.00 – 100.00 | 85.00 – 100.00         | 85.00 – 100.00         | 85.00 – 100.00 |
| ผ่าน                                    | 85.00 – 100.00 |                |                        |                        |                |
| ต้องปรับปรุง                            | 70.00 – 84.99  |                |                        |                        |                |
| ต้องปรับปรุง<br>โดยด่วน                 | 0.00 – 69.99   |                |                        |                        |                |

#### ผลคะแนนตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทฯ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ได้กำหนดให้ในปี พ.ศ. 2566 - 2570 คะแนนเฉลี่ยของการประเมิน ITA ทุกหน่วยงานในประเทศไทย จะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 89 คะแนน

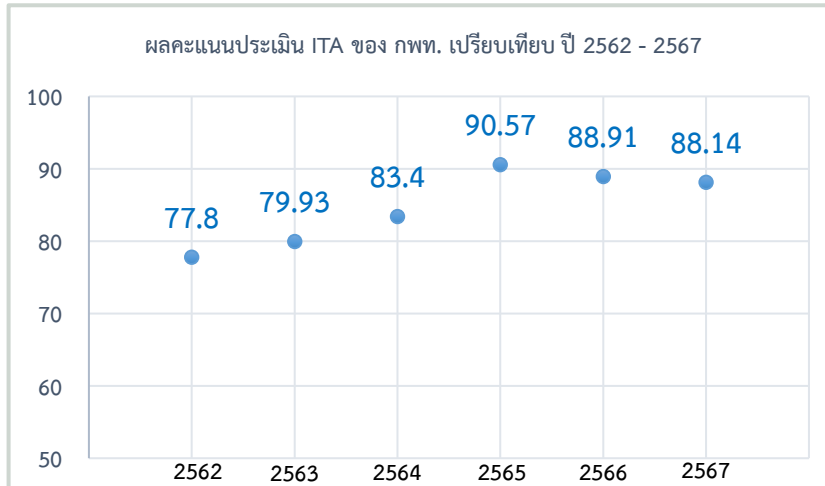
## 2. การดำเนินการ

ปี 2567 กพท. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามรายละเอียด ดังนี้

| ขั้นตอน                                                                                                      | ร.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
| <b>ช่วงเตรียมความพร้อมประเมิน</b>                                                                            |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การเผยแพร่ปฏิทินและคู่มือการประเมิน                                                                          |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| <b>ช่วงดำเนินการประเมิน</b>                                                                                  |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ<br>(1 - 31 มกราคม 2567)                                                              |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การระบุและอนุมัติข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(1 - 31 มกราคม 2567)                                     |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT<br>(1 มกราคม - 1 กรกฎาคม 2567)                                              |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT ส่วนที่ 1<br>(1 มกราคม - 1 กรกฎาคม 2567)                                    |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT ส่วนที่ 2<br>(1 มกราคม - 1 กรกฎาคม 2567)                                    |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การตอบและอนุมัติแบบวัด OIT<br>(1 มกราคม - 30 เมษายน 2567)                                                    |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การให้คะแนนแบบวัด OIT<br>(1 - 31 พฤษภาคม 2567)                                                               |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การตรวจสอบการให้คะแนนแบบวัด OIT โดย<br>สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ<br>(1 - 5 มิถุนายน 2567) |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT<br>(6 - 18 มิถุนายน 2567)                                                       |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การประเมินชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT<br>(19 มิถุนายน - 1 กรกฎาคม 2567)                                        |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การประมวลผลการประเมิน                                                                                        |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การจัดทำรายงานผลการประเมิน                                                                                   |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| <b>ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน</b>                                                                               |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การกลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน                                                                            |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| การประกาศผลการประเมิน                                                                                        |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

### 3. ผลการตรวจประเมิน

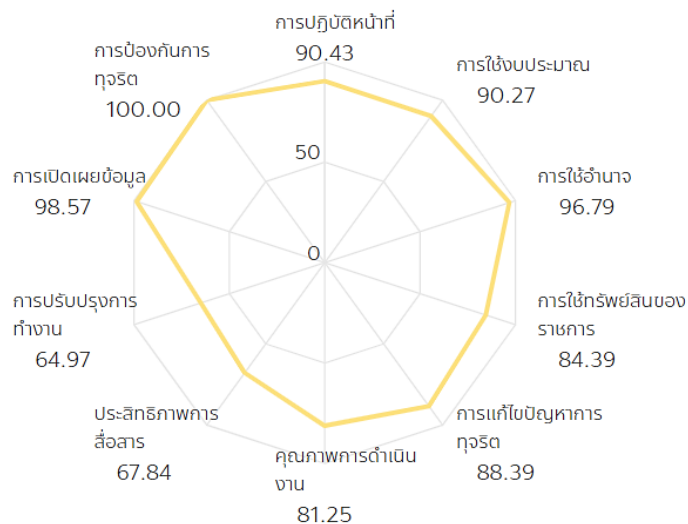
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมินฯ ของ กพท. โดยในปี 2567 กพท. ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่าน” โดยมีผลคะแนนภาพรวมร้อยละ 88.14 คะแนน อย่างไรก็ตาม ปี 2567 กพท. มีคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา -0.77 คะแนน



#### ผลการประเมินรายเครื่องมือ

| IIT   | EIT ส่วนที่ 1 (Public) | EIT ส่วนที่ 2 (Survey) | OIT   | คะแนนเฉลี่ย | ระดับ  |
|-------|------------------------|------------------------|-------|-------------|--------|
| 90.05 | 71.29                  | 71.42                  | 99.29 | 88.14       | “ผ่าน” |

#### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

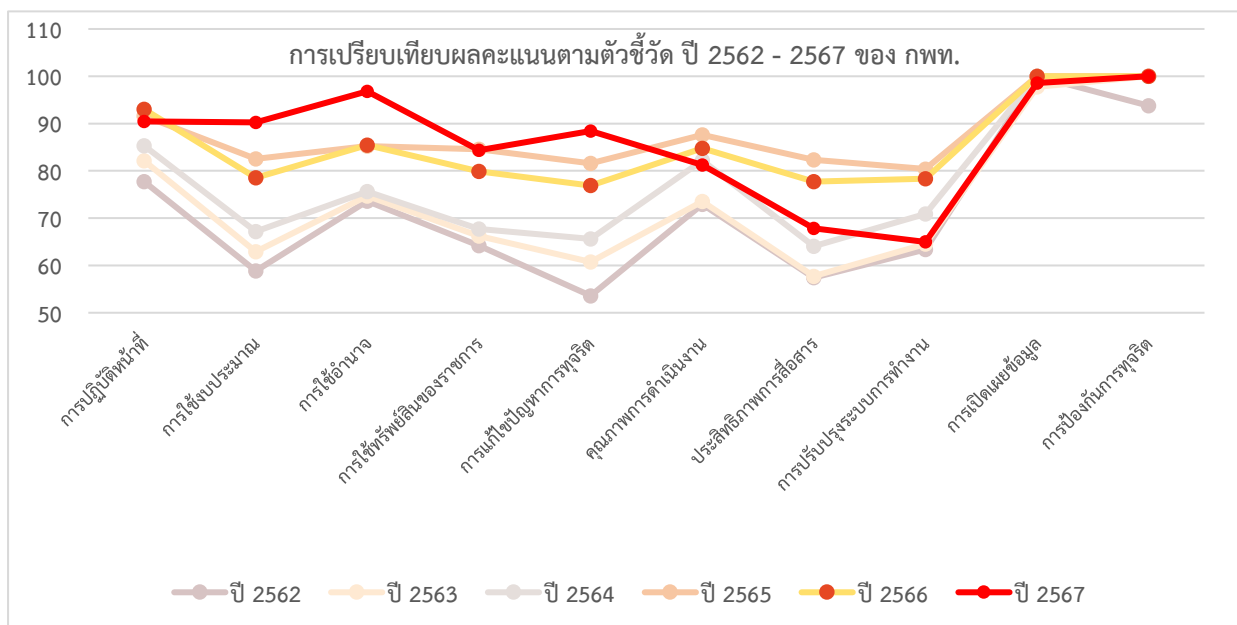


ที่มา : รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปี 2567 ของ กพท.

**คะแนนรายตัวชี้วัดของ กพท. ปี พ.ศ. 2562 – 2567 ของ กพท.**

| ประเภท<br>แบบวัด | ค่าน้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ตัวชี้วัด                   | คะแนน<br>ปี 62 | คะแนน<br>ปี 63 | คะแนน<br>ปี 64 | คะแนน<br>ปี 65 | คะแนน<br>ปี 66 | คะแนน<br>ปี 67 | การ<br>เปลี่ยนแปลง<br>จากปีที่ผ่านมา |
|------------------|------------------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|
| IIT              | 30                     | 1. การปฏิบัติหน้าที่        | 77.73          | 82.12          | 85.28          | 91.60          | 93.03          | 90.43          | +1.43                                |
| IIT              |                        | 2. การใช้งบประมาณ           | 58.85          | 62.92          | 67.17          | 82.50          | 78.55          | 90.27          | -3.95                                |
| IIT              |                        | 3. การใช้อำนาจ              | 73.57          | 74.71          | 75.62          | 85.23          | 85.46          | 96.79          | +0.23                                |
| IIT              |                        | 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 64.21          | 66.22          | 67.70          | 84.55          | 79.89          | 84.39          | -4.66                                |
| IIT              |                        | 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 53.59          | 60.74          | 65.58          | 81.57          | 76.89          | 88.39          | -4.68                                |
| EIT              | 30                     | 6. คุณภาพการดำเนินงาน       | 72.95          | 73.50          | 82.19          | 87.61          | 84.75          | 81.25          | -2.86                                |
| EIT              |                        | 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 57.39          | 57.72          | 64.06          | 82.36          | 77.70          | 67.84          | -4.66                                |
| EIT              |                        | 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน  | 63.40          | 64.51          | 70.91          | 80.40          | 78.34          | 64.97          | -2.06                                |
| OIT              | 40                     | 9. การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00         | 97.78          | 100.00         | 100.00         | 100.00         | 98.57          | คงที่                                |
| OIT              |                        | 10. การป้องกันการทุจริต     | 93.75          | 100.00         | 100.00         | 100.00         | 100.00         | 100.00         | คงที่                                |

**แผนภาพคะแนนตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบ ปี พ.ศ. 2562 – 2567 ของ กพท.**



**4. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567 ของ กพท.**

กพท. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน โดยในปี 2567 กพท. ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่าน” โดยมีผลคะแนนภาพรวมร้อยละ 88.14 คะแนน ซึ่งจากผลการประเมิน ปี 2567 สามารถสรุปผลตามตัวชี้วัด และจัดกลุ่มในแต่ละประเด็น ดังนี้

| ประเภทแบบวัด | ตัวชี้วัด                   | คะแนนปี 2567 |
|--------------|-----------------------------|--------------|
| IIT          | 1. การปฏิบัติหน้าที่        | 90.43        |
| IIT          | 2. การใช้งบประมาณ           | 90.27        |
| IIT          | 3. การใช้อำนาจ              | 96.79        |
| IIT          | 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 84.39        |
| IIT          | 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 88.39        |
| EIT          | 6. คุณภาพการดำเนินงาน       | 81.25        |
| EIT          | 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 67.84        |
| EIT          | 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน  | 64.97        |
| OIT          | 9. การเปิดเผยข้อมูล         | 98.57        |
| OIT          | 10. การป้องกันการทุจริต     | 100.00       |

### ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 – i3 และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 – e3 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e7 – e9 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o10 - o11 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ประเด็นการวิเคราะห์                              | ประเภทแบบวัด  | ข้อคำถาม* | คะแนน | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|---------------|-----------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | IIT           | ข้อ i1    | 85.41 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ 90.43 คะแนน โดย กพท. ต้องปรับปรุงในเรื่องการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ในคู่มือการปฏิบัติงานมากขึ้น                                                                                                                                                                                               |
|                                                  |               | ข้อ i2    | 87.06 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                  |               | ข้อ i3    | 98.82 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                  | EIT ส่วนที่ 1 | ข้อ e1    | 73.33 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ 82.76 คะแนน และหัวข้อ การปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ 62.89 คะแนน ซึ่งจะเห็นว่าเป็นการแสดงผลการรับรู้ของผู้เข้ารับบริการ/ผู้มาติดต่อ ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ กพท. ดังนั้น กพท. ต้องดำเนินการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่าง ๆ ต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการใช้งาน ระบบการให้บริการออนไลน์เพิ่มมากขึ้น |
|                                                  |               | ข้อ e2    | 75.90 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                  |               | ข้อ e3    | 99.05 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                  |               | ข้อ e7    | 64.38 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                  |               | ข้อ e8    | 64.76 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                  |               | ข้อ e9    | 59.52 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ประเด็นการวิเคราะห์                              | ประเภท<br>แบบวัด | ข้อ<br>คำถาม* | คะแนน  | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------|---------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | EIT<br>ส่วนที่ 2 | ข้อ e1        | 72.55  | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ 79.74 คะแนน และหัวข้อ การปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ 67.06 คะแนน ซึ่ง กพท. ต้องเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง |
|                                                  |                  | ข้อ e2        | 70.59  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                  |                  | ข้อ e3        | 96.08  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                  |                  | ข้อ e7        | 69.41  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                  |                  | ข้อ e8        | 65.10  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                  |                  | ข้อ e9        | 66.67  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                  | OIT              | ข้อ o10       | 100.00 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนนและกำกับติดตามสำนัก/ฝ่าย/ศูนย์ ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                  |                  | ข้อ o11       | 100.00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

\*หมายเหตุ :

|                                     |                                                                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อคำถาม IIT                        |                                                                                                                            |
| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่    |                                                                                                                            |
| ข้อ i1                              | การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด                        |
| ข้อ i2                              | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่น้อยเพียงใด |
| ข้อ i3                              | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                             |
| ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 |                                                                                                                            |
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน   |                                                                                                                            |
| ข้อ e1                              | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                                                      |
| ข้อ e2                              | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                                                       |
| ข้อ e3                              | ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่                                    |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน  |                                                                                                                            |
| ข้อ e7                              | หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน                           |
| ข้อ e8                              | หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                                                      |
| ข้อ e9                              | ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่                                                        |
| ข้อคำถาม OIT                        |                                                                                                                            |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล     |                                                                                                                            |
| ข้อ o10                             | คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                                                                                |
| ข้อ o11                             | คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ                                                              |

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 – e3 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ในข้อ e7 – e9 โดย กพท. ควรดำเนินการขับเคลื่อนการส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตจำนงสุจริตในองค์กร เพื่อเสริมสร้าง

และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

## ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 – i3 และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 – e3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ในข้อ e9

| ประเด็นการวิเคราะห์              | ประเภทแบบวัด  | ข้อคำถาม* | คะแนน | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|---------------|-----------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. การให้บริการและระบบ E-Service | IIT           | ข้อ i1    | 85.41 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 90.43 คะแนน เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษามาตรฐาน และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการในข้อย่อยที่เหลือให้มีผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น รวมทั้ง ต้องพัฒนาปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด |
|                                  |               | ข้อ i2    | 87.06 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  |               | ข้อ i3    | 98.82 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  | EIT ส่วนที่ 1 | ข้อ e1    | 73.33 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ 82.76 คะแนน และหัวข้อ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ e9 โดย กพท. ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเพิ่มเติมและทั่วถึง                                |
|                                  |               | ข้อ e2    | 75.90 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  |               | ข้อ e3    | 99.05 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  |               | ข้อ e9    | 59.52 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  | EIT ส่วนที่ 2 | ข้อ e1    | 72.55 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ 79.74 คะแนน และหัวข้อ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ e9 โดย กพท. ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเพิ่มเติมและทั่วถึง                                |
|                                  |               | ข้อ e2    | 70.59 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  |               | ข้อ e3    | 96.08 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  |               | ข้อ e9    | 66.67 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**\*หมายเหตุ :**

| ข้อคำถาม IIT                        |                                                                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่    |                                                                                                                            |
| ข้อ i1                              | การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด                        |
| ข้อ i2                              | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่น้อยเพียงใด |
| ข้อ i3                              | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                             |
| ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 |                                                                                                                            |
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน   |                                                                                                                            |
| ข้อ e1                              | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                                                      |
| ข้อ e2                              | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                                                       |
| ข้อ e3                              | ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่                                    |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน  |                                                                                                                            |
| ข้อ e9                              | ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่                                                        |

จะเห็นว่าในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service ของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ในข้อ e1 – e3 กพท. ต้องพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ในข้อ e9 กพท. ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคล ภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง รวมทั้งอาจต้องพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ E-Service ให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งการมีระบบเทคโนโลยีที่ดีเข้ามาช่วยในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานจะช่วยเสริมสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

### ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e4 – e6 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยเรื่อง ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ o5 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ประเด็นการวิเคราะห์                                           | ประเภทแบบวัด  | ข้อคำถาม* | คะแนน | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|---------------|-----------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | EIT ส่วนที่ 1 | ข้อ e4    | 68.38 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ 68.22 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน |
|                                                               |               | ข้อ e5    | 67.52 |                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                               |               | ข้อ e6    | 68.76 |                                                                                                                                                                                                                   |

| ประเด็นการวิเคราะห์                                           | ประเภท<br>แบบวัด | ข้อ<br>คำถาม* | คะแนน  | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|------------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | EIT<br>ส่วนที่ 2 | ข้อ e4        | 71.76  | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ 67.45 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน |
|                                                               |                  | ข้อ e5        | 64.71  |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                               |                  | ข้อ e6        | 65.88  |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                               | OIT              | ข้อ o5        | 100.00 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนนและพัฒนาปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ                                                                                             |

\*หมายเหตุ :

|                                      |                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2  |                                                                                           |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร |                                                                                           |
| ข้อ e4                               | หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                           |
| ข้อ e5                               | หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน |
| ข้อ e6                               | เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                |
| ข้อคำถาม OIT                         |                                                                                           |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล      |                                                                                           |
| ข้อ o5                               | ข่าวประชาสัมพันธ์                                                                         |

จะเห็นว่าในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในข้อ e4 – e6 กพท. ต้องปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจนเพียงพอ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน รวมทั้งเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางอย่างสม่ำเสมอ

#### ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ i10 – i12 ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

| ประเด็นการวิเคราะห์                           | ประเภท<br>แบบวัด | ข้อ<br>คำถาม* | คะแนน | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|------------------|---------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | IIT              | ข้อ i10       | 83.29 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ 84.39 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง และการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน |
|                                               |                  | ข้อ i11       | 94.12 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                               |                  | ข้อ i12       | 75.76 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

\*หมายเหตุ :

| ข้อคำถาม IIT                            |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ |                                                                                                                  |
| ข้อ i10                                 | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                        |
| ข้อ i11                                 | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด                  |
| ข้อ i12                                 | หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด |

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในข้อ i10 – i12 กพท. ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการขออนุญาตยืมใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรในเรื่องการขออนุญาตยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ

## ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ข้อ i4 – i6 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยเรื่อง การบริหารงานและงบประมาณ ข้อ o8 และตัวชี้วัดย่อยเรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อ o14 – o17 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ประเด็นการวิเคราะห์                                              | ประเภทแบบวัด | ข้อคำถาม* | คะแนน  | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | IIT          | ข้อ i4    | 86.59  | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อการใช้งบประมาณ อยู่ที่ 90.27 คะแนน ซึ่ง กพท. อาจปรับปรุงช่องทางการสื่อสารการใช้งบประมาณที่เข้าถึงได้ง่าย พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ                                                  |
|                                                                  |              | ข้อ i5    | 90.35  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                  |              | ข้อ i6    | 93.88  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                  | OIT          | ข้อ o8    | 50.00  | การเปิดเผยข้อมูล OIT ข้อ 8 กพท. ต้องจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน รวมทั้งข้ออื่น ๆ ที่ได้รับคะแนน 100 คะแนน กพท. ต้องรักษาระดับคะแนนและพัฒนาปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ |
|                                                                  |              | ข้อ o14   | 100.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                  |              | ข้อ o15   | 100.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                  |              | ข้อ o16   | 100.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                  |              | ข้อ o17   | 100.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |

\*หมายเหตุ :

|                                 |                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อคำถาม IIT                    |                                                                                                                             |
| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ   |                                                                                                                             |
| ข้อ i4                          | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                         |
| ข้อ i5                          | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |
| ข้อ i6                          | หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                    |
| ข้อคำถาม OIT                    |                                                                                                                             |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล |                                                                                                                             |
| ข้อ o8                          | แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                                                    |
| ข้อ o14                         | รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                                    |
| ข้อ o15                         | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                    |
| ข้อ o16                         | ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                                                              |
| ข้อ o17                         | รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี                                                                       |

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในข้อ i4 – i7 เนื่องจากเมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนในข้อดังกล่าว พบว่า ยังมีบุคลากรบางส่วนใน กพท. ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร ดังนั้น กพท. อาจปรับปรุง

ช่องทางการสื่อสารการใช้งบประมาณที่เข้าถึงได้ง่าย พร้อมทั้งเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจจัดทำในรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากรเพิ่มมากขึ้น

### ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ข้อ i7 – i9 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยเรื่อง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ o18 – o21 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ประเด็นการวิเคราะห์                                       | ประเภทแบบวัด | ข้อคำถาม* | คะแนน  | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | IIT          | ข้อ i7    | 93.65  | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ยในหัวข้อการใช้อำนาจ อยู่ที่ 96.79 คะแนน โดยมีคะแนนสูงสุด และต้องรักษามาตรฐานไว้ต่อไป        |
|                                                           |              | ข้อ i8    | 96.71  |                                                                                                                   |
|                                                           |              | ข้อ i9    | 100.00 |                                                                                                                   |
|                                                           | OIT          | ข้อ o18   | 100.00 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนนและพัฒนาปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ |
|                                                           |              | ข้อ o19   | 100.00 |                                                                                                                   |
|                                                           |              | ข้อ o20   | 100.00 |                                                                                                                   |
|                                                           |              | ข้อ o21   | 100.00 |                                                                                                                   |

\*หมายเหตุ :

| ข้อคำถาม IIT                    |                                                                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ      |                                                                                                                       |
| ข้อ i7                          | ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                  |
| ข้อ i8                          | ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด        |
| ข้อ i9                          | การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ |
| ข้อคำถาม OIT                    |                                                                                                                       |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล |                                                                                                                       |
| ข้อ o18                         | แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                     |
| ข้อ o19                         | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                |
| ข้อ o20                         | ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                                 |
| ข้อ o21                         | การขับเคลื่อนจริยธรรม                                                                                                 |

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ การจัดอบรมหรือกิจกรรม หรือการสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมของ กพท. และแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากรเพิ่มมากขึ้น

## ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i13 – i15 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e3 และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ข้อ o26 – o35 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ประเด็นการวิเคราะห์                                         | ประเภทแบบวัด  | ข้อคำถาม* | คะแนน | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|---------------|-----------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | IIT           | ข้อ i13   | 91.76 | จากผลการประเมิน แม้ว่า กพท. จะมีกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน แต่ยังคงพบว่าคุณภาพบางกลุ่ม ยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น กพท. จะดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน รวมทั้งจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันแก่พนักงานเพื่อปรับฐานความคิดและปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมในการต่อต้านการทุจริต |
|                                                             |               | ข้อ i14   | 87.76 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                             |               | ข้อ i15   | 85.65 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                             | EIT ส่วนที่ 1 | ข้อ e3    | 99.05 | จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางกลุ่ม ยังไม่ทราบช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียน กรณีที่พบเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ดังนั้น กพท. จะดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคคลภายนอก                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                             | EIT ส่วนที่ 2 | ข้อ e3    | 96.08 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ประเด็นการวิเคราะห์                                             | ประเภท<br>แบบวัด | ข้อ<br>คำถาม* | คะแนน  | ผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|---------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ<br>ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | OIT              | ข้อ ๐26       | 100.00 | กพท. ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100<br>คะแนน โดยจะรักษาระดับคะแนน<br>และพัฒนาประสิทธิภาพของการ<br>ให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน<br>อย่างต่อเนื่อง |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐27       | 100.00 |                                                                                                                                          |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐28       | 100.00 |                                                                                                                                          |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐29       | 100.00 |                                                                                                                                          |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐30       | 100.00 |                                                                                                                                          |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐31       | 100.00 |                                                                                                                                          |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐32       | 100.00 |                                                                                                                                          |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐33       | 100.00 |                                                                                                                                          |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐34       | 100.00 |                                                                                                                                          |
|                                                                 |                  | ข้อ ๐35       | 100.00 |                                                                                                                                          |

\*หมายเหตุ :

|                                       |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อคำถาม IIT                          |                                                                                                                                        |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต |                                                                                                                                        |
| ข้อ i13                               | ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                                  |
| ข้อ i14                               | ท่านคิดว่ากาดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้<br>มากน้อยเพียงใด |
| ข้อ i15                               | ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                               |
| ข้อคำถาม EIT ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2   |                                                                                                                                        |
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน     |                                                                                                                                        |
| ข้อ e3                                | ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่                                                |
| ข้อคำถาม OIT                          |                                                                                                                                        |
| ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต   |                                                                                                                                        |
| ข้อ ๐26                               | ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                                                                              |
| ข้อ ๐27                               | การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                                                                                        |
| ข้อ ๐28                               | รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                                                                                       |
| ข้อ ๐29                               | รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                                                                    |
| ข้อ ๐30                               | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน                                                                            |
| ข้อ ๐31                               | รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                                                               |
| ข้อ ๐32                               | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                                                                          |
| ข้อ ๐33                               | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                                                                                            |
| ข้อ ๐34                               | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                                      |
| ข้อ ๐35                               | รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                                                                    |

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ของ กพท. มีประเด็นที่ต้องดำเนินการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i13 - i15 จากผลการประเมิน แม้ว่า กพท. จะมีกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน แต่ยังคงพบว่ามีบุคลากรบางกลุ่ม ยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น กพท. จะดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน รวมทั้งจัดอบรมถ่ายทอดความรู้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อปรับฐานความคิด และปลูกฝังค่านิยมการต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากร และจัดกิจกรรมงานส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 5. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติในปี พ.ศ. 2568

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567 ของ กพท. นำมาสู่การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปี พ.ศ. 2568 ดังนี้

| ประเด็นการวิเคราะห์                                           | การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติในรูปแบบมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม           | ผู้รับผิดชอบ                                                                                              | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ 2568) |      |       |                  |      |       |                  |      |      |                  |      |      |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|-------|------------------|------|-------|------------------|------|------|------------------|------|------|
|                                                               |                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาส 1                            |      |       | ไตรมาส 2         |      |       | ไตรมาส 3         |      |      | ไตรมาส 4         |      |      |
|                                                               |                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ม.ค.                                | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.            | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.             | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.             | พ.ย. | ธ.ค. |
| 1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ              | งานส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตจำนงสุจริตในองค์กร                                | สำนักกรรมการและผู้อำนวยการกองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ                                                     | 1. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ที่จะไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)<br>2. จัดกิจกรรมถ่ายทอดนโยบาย No Gift Policy ประจำปี เพื่อเสริมสร้างค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ<br>3. รายงานผลการดำเนินการกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบต่อคณะกรรมการกำกับรายไตรมาส |                                     |      |       | รายงานผลไตรมาส 1 |      |       | รายงานผลไตรมาส 2 |      |      | รายงานผลไตรมาส 3 |      |      |
| 2. การให้บริการและระบบ E-Service                              | การพัฒนา ปรับปรุง และประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service             | 1. ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล<br>2. ฝ่ายที่ให้บริการผ่านระบบ E-Service                                    | 1. พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการ E-Service ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงความปลอดภัยของข้อมูล<br>2. แสดงรายละเอียดวิธีใช้งานระบบการให้บริการ E-Service<br>3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-Service                                                                                                                      |                                     |      |       |                  |      |       |                  |      |      |                  |      |      |
| 3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | การพัฒนา ปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจนเพียงพอ | 1. สำนักกรรมการและผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร<br>2. ศูนย์บริการทางการบิน<br>3. ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล | 1. ตรวจสอบช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของ กพท.<br>2. ปรับปรุงช่องทางที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางอย่างสม่ำเสมอ<br>3. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความชัดเจนเพียงพอ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียเพิ่มเติมได้แก่ Tiktok และ Instagram                                                                                                   |                                     |      |       |                  |      |       |                  |      |      |                  |      |      |

| ประเด็นการวิเคราะห์                                              | การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติในรูปแบบมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                           | ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง                                      | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                      | ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ 2568) |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|
|                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1                            |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      |
|                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             | ม.ค.                                | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |
| 4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ                    | 1. การเผยแพร่ความรู้และแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน                                                                                                                | 1.ฝ่ายบัญชีและการเงิน<br>2.ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล<br>3. ทุกฝ่ายงาน | 1. ประชาสัมพันธ์ช่องทางและวิธีการขออนุญาตการยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ<br>2. ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ                                                                                                                     |                                     |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |
|                                                                  | 2. กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติตนที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมและส่งเสริมความตระหนักและความเข้าใจต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในค่านิยมร่วมองค์กร (Core Values) ให้กับพนักงาน | ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์                                                    | 1. จัดทำแผนดำเนินงาน<br>2. จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติตนที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม และส่งเสริมความตระหนักและความเข้าใจต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในค่านิยมร่วมองค์กร (Core Values) ให้กับพนักงาน<br>3. จัดทำรายงานสรุปและเผยแพร่ผลการดำเนินงาน |                                     |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |
| 5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | การเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ กพท. และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ                                                                       | ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร                                                      | 1. จัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านการเงินเสนอคณะกรรมการกำกับฯ เพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือนและรายไตรมาส<br>2. ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางออนไลน์ และจัดทำสื่อ Infographic เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ                                                 |                                     |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |

| ประเด็นการวิเคราะห์                                         | การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติในรูปแบบมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง                     | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ 2568) |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|
|                                                             |                                                                                                                                                                                                               |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส 1                            |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      |
|                                                             |                                                                                                                                                                                                               |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ม.ค.                                | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |
| 6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล    | กิจกรรมสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในเรื่องประมวลจริยธรรมของ กพท. เพื่อสร้างความตระหนักรู้และปลูกจิตสำนึกแก่บุคลากร                                                                                         | ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์                                   | 1. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรม<br>2. จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมให้แก่บุคลากร และประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างสม่ำเสมอ                                                                                                 |                                     |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |
| 7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | 1. งานถ่ายทอดความรู้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน                                                                                                                                                  | สำนักกรรมการและผู้อำนวยการกองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ | 1. จัดทำรายละเอียดโครงการและแผนงาน<br>2. ประสานงานและเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรม<br>3. ดำเนินการจัดกิจกรรม<br>4. สรุปผลการดำเนินการและรายงานผลเสนอ ผอ.กพท.                                                                                                                                            |                                     |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |
|                                                             | 2. งานส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG DAY) เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แนวคิดและการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กพท. รวมถึงเผยแพร่มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน |                                                       | 1. จัดทำรายละเอียดโครงการและแผนงาน<br>2. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างการงาน CG DAY และดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง<br>3. จัดงาน CG DAY<br>4. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง                                                                                     |                                     |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |
|                                                             | 3.งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ                                                                                                       |                                                       | 1. ตรวจสอบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ให้ความสะดวกเข้าถึงได้โดยง่าย<br>2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ กพท. กระทำการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก |                                     |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |



สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย  
The Civil Aviation Authority of Thailand

---

ทุกนาทีเพื่อมาตรฐาน  
ความปลอดภัยด้านการบิน

COMMITTED TO SAFETY  
IN EVERY MOMENT

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย  
222 ซอยวิภาวดีรังสิต 28 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
 [info@caat.or.th](mailto:info@caat.or.th)  [www.caat.or.th](http://www.caat.or.th)