



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2565



สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ประจำปี 2565

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2565 เป็นปีที่ 4 โดย กพท. ให้ความสำคัญกับการประเมินฯ อย่างต่อเนื่อง และมีเป้าหมายในการยกระดับผลการประเมินฯ ให้ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด (ไม่น้อยกว่า 85 คะแนน) และเพื่อเป็นการบูรณาการและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงคมนาคม (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่วางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยแบ่งประเด็นยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมในการต่อต้านการทุจริต ประกอบด้วย

- กลยุทธ์ที่ 1 ปรับฐานความคิด ปลุกฝังค่านิยม คุณธรรมในการต่อต้านการทุจริต “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา”
- กลยุทธ์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต
- กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต
- กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมให้เป็นองค์กรคุณธรรม
- กลยุทธ์ที่ 5 เสริมสร้างพลังการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกของกระทรวงคมนาคม

2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเชิงรุก ประกอบด้วย

- กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรม มาตรการ กลไก และกระบวนการในการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต
- กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
- กลยุทธ์ที่ 3 บูรณาการและสนับสนุนกลไกกระบวนการบริหารจัดการเชิงรุก
- กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เท่าทันกลไกการทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างเครือข่าย MOT Transparency ที่เข้มแข็ง
ประกอบด้วย

- กลยุทธ์ที่ 1 สร้างกลไกบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย MOT Transparency
- กลยุทธ์ที่ 2 เสริมพลังการมีส่วนร่วมของเครือข่าย
- กลยุทธ์ที่ 3 สร้างช่องทางสื่อสารในการประสานงานและตรวจสอบการทุจริต
- กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรม

กพท. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ กพท. ประจำปี พ.ศ. 2565 ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกระทรวงคมนาคม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานโครงการ/งาน	ระยะเวลา การดำเนินงาน	ผลการ เบิกจ่าย งบประมาณ (บาท)	แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
						สร้างจิตสำนึก และปลูกฝัง ความซื่อสัตย์ สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพ ในการป้องกัน การทุจริต	
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับฐานความคิด ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม ในการต่อต้านการทุจริต “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา”	งานรณรงค์เพื่อป้องกันทุจริต ภายในองค์กร	๑) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน ที่ปฏิบัติงานใน กพท. ตระหนักถึงความสำคัญของการ ต่อต้านการทุจริตในองค์กร ๒) เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก ทศณคติ และค่านิยมที่ดีในการไม่ ยอมรับการทุจริตและร่วมกัน ต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร ๓) เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์และองค์ความรู้ ด้านการต่อต้านการทุจริต ๔) เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ อันดีในหน่วยงานและ สนับสนุนการมีส่วนร่วม ภายในองค์กรให้เกิดการปรับ ฐานความคิดและสะท้อน ออกมาในเชิงพฤติกรรม	เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ กพท. ได้จัด บรรยายเพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่องการ ต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร ในหัวข้อ “CAAT STRONG Power Anti - Corruption” โดยวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมี กลุ่มเป้าหมายหลักคือพนักงานที่ได้รับการ บรรจุและแต่งตั้งใหม่ ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ เพื่อ ปรับฐานความคิด ปลูกฝังจิตสำนึก ทศณคติ และค่านิยมที่ดีในการไม่ยอมรับการทุจริตและ ร่วมกันต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร รวมถึง กลุ่มผู้บริหารและรวมถึงเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์และองค์ความรู้ด้านการต่อต้าน การทุจริต แก่ผู้บริหารและพนักงานที่สนใจเข้า ร่วมกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งมีผู้บริหารและ พนักงาน กพท. เข้าร่วมทั้งสิ้นจำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓ ทั้งนี้ มีผู้บริหารและ พนักงานของ กพท. จำนวน ๗๑ คน ทำ แบบทดสอบก่อน - หลังเรียน โดยมีคะแนน เฉลี่ยก่อนการอบรมที่ ๕๐.๑๔ คะแนน หลังจากเข้ารับการอบรมแล้ว พบว่า มีคะแนน เฉลี่ยเพิ่มขึ้น เป็น ๙๒.๓๓ คะแนน สะท้อนให้ เห็นว่า พนักงานของ กพท. มีความตระหนัก ถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตใน องค์กรและมีจิตสำนึก ทศณคติ รวมถึงมี ค่านิยมที่ดีตามแนวคิดหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจ ในหลักคุณธรรม ๔ ประการ อันประกอบด้วย	๑ วัน	๑๑,๓๐๐.- บาท	✓	-	✓	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานโครงการ/งาน	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	ผลการ เบิกจ่าย งบประมาณ (บาท)	แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
						สร้างจิตสำนึก และปลูกฝัง ความซื่อสัตย์ สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพ ในการป้องกัน การทุจริต	
			“พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา” และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานภายในองค์กรได้						
กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรมและต่อต้าน การทุจริต	งานส่งเสริมองค์กรคุณธรรม	เพื่อเสริมสร้างการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม	ในปี ๒๕๖๕ กพท. เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม เป็นปีที่ ๓ ตามเกณฑ์การประเมินและแนวทางการคัดเลือกชุมชน องค์กรอำเภอ และจังหวัดคุณธรรม จากกรมศาสนา ซึ่งเป็นการดำเนินการตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ๙ ตัวชี้วัด ๓ ระดับ คือ ระดับที่ ๑ ระดับส่งเสริมคุณธรรม ระดับที่ ๒ ระดับคุณธรรม และระดับที่ ๓ ระดับคุณธรรมต้นแบบ ซึ่งในปี ๒๕๖๕ กพท. ได้ดำเนินการประเมินองค์กรคุณธรรม ใน ๒ ระดับ คือ ประเมินระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ แห่ง และประเมินระดับสำนัก/ฝ่าย/กอง หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๐ ฝ่าย/สำนัก รวมทั้งสิ้น ๒๑ แห่ง ทั้งนี้ การประเมินองค์กรคุณธรรมจะพิจารณาจากการดำเนินการจริงของหน่วยงาน ประกอบกับหลักฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษร และส่งผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน พร้อมเอกสารประกอบไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงคมนาคม (ศปท.คค.) เพื่อรวบรวมผลการประเมินเสนอให้คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ กรมศาสนา เพื่อพิจารณารับรองผลการประเมินตามลำดับต่อไป ซึ่งผลการประเมินองค์กรคุณธรรมกระทรวงคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กพท. ในระดับกรมหรือเทียบเท่า	มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้ งบประมาณ	✓	✓	✓	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานโครงการ/งาน	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	ผลการ เบิกจ่าย งบประมาณ (บาท)	แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
						สร้างจิตสำนึก และปลูกฝัง ความซื่อสัตย์ สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพ ในการป้องกัน การทุจริต	
			อยู่ในระดับที่ ๒ คือ ระดับองค์กรคุณธรรม ปัจจุบัน อยู่ระหว่างการรับรองผลการประเมิน จากกรมศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม						
กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมี คุณธรรมจริยธรรม และมีจิตสำนึกในการ ต่อต้านการทุจริต	งานเผยแพร่จรรยาบรรณใน การดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๖๔	เพื่อให้บุคลากร กพท. มีความ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติในการ ดำเนินงาน รวมถึงมีจิตสำนึกที่ดี ในการต่อต้านการทุจริต	กพท. ดำเนินการจัดทำสื่อภาพและเสียงเรื่อง จรรยาบรรณในการดำเนินงานของสำนักงาน การบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (Code of Conducts) พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้นำสื่อดังกล่าว บรรจุเป็นหลักสูตรสำหรับการอบรมประเภท Basic Corporate ในรูปแบบของการอบรม ออนไลน์ (E-Learning) เพื่อให้พนักงานใหม่ รวมทั้งพนักงานทุกคนใน กพท. เข้ารับการ อบรมในหลักสูตรดังกล่าว ตามแนวทางการ ขับเคลื่อนหลักสูตรต้านทุจริตศึกษาของ สำนักงาน ป.ป.ช.	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕	ไม่ใช้ งบประมาณ	✓	✓	✓	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานโครงการ/งาน	ระยะเวลา การดำเนินงาน	ผลการ เบิกจ่าย งบประมาณ (บาท)	แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
						สร้างจิตสำนึก และปลูกฝัง ความซื่อสัตย์ สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพ ในการป้องกัน การทุจริต	
กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างนวัตกรรม มาตรการ กลไก และกระบวนการ ในการป้องกันเพื่อยับยั้ง การทุจริต	๑. งานจัดทำมาตรการจัดการ เรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	เพื่อให้ กพท. มีการดำเนินการ ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทยสอดคล้องกับ นโยบายและยุทธศาสตร์ชาติว่า ด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต	ผอ.กพท. ได้ลงนามในประกาศ กพท. เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้ง เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรียบร้อยแล้ว	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕	ไม่ใช้ งบประมาณ	-	✓	✓	-
	๒. งานทบทวนนโยบายการ กำกับดูแลกิจการที่ดีของ กพท.	เพื่อให้ กพท. มีนโยบายการ กำกับดูแลกิจการที่ดีที่เหมาะสม กับสภาพแวดล้อม มีความ ทันสมัยและสอดคล้องกับแนว ทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ เป็นอยู่ในปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับฯ ได้ลงนามใน ประกาศคณะกรรมการกำกับฯ เรื่อง นโยบาย การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy) เรียบร้อยแล้ว และ กพท. ได้ดำเนินการเผยแพร่ประกาศ รวมถึงจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอินโฟกราฟฟิค เพื่อให้บุคลากร กพท. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก รับทราบถึงนโยบายการกำกับดูแล กิจการที่ดีของ กพท. ผ่านทางช่องทาง ออนไลน์ต่าง ๆ ได้แก่ อีเมล ไลน์กลุ่มองค์กร และหน้าเว็บไซต์หลัก	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕	ไม่ใช้ งบประมาณ	-	✓	✓	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานโครงการ/งาน	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	ผลการ เบิกจ่าย งบประมาณ (บาท)	แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
						สร้างจิตสำนึก และปลูกฝัง ความซื่อสัตย์ สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพ ในการป้องกัน การทุจริต	
	๓. งานจัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน	เพื่อให้ กพท มีนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันสำหรับการเสริมสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร รวมถึงยึดมั่นการดำเนินงานและการบริหารองค์กรด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่องานสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	ประธานกรรมการกำกับฯ ได้ลงนามในประกาศคณะกรรมการกำกับฯ เรื่อง นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti – Fraud and Corruption Policy) เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการเผยแพร่ประกาศ เพื่อให้บุคลากร กพท. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รับทราบถึงนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของ กพท. ผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ได้แก่ อีเมล ไลน์กลุ่มองค์กร และหน้าเว็บไซต์หลัก	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	-	✓	✓	-
กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนารูปแบบการสื่อสาร สาธารณะเชิงสร้างสรรค์ เพื่อปรับเปลี่ยน พฤติกรรม	๑. กิจกรรมเผยแพร่มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	เพื่อให้บุคลากร กพท. รับทราบและปฏิบัติตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กพท.	กพท. ได้ดำเนินการประกาศเผยแพร่มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กพท. ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ได้แก่ อีเมล หน้าเว็บไซต์หลัก และไลน์กลุ่มองค์กร เพื่อให้บุคลากร กพท. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รับทราบถึงมาตรการของ กพท. และช่องทางการร้องเรียนกรณี พนักงาน กพท. กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	-	✓	✓	-
	๒. กิจกรรมเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	เพื่อให้บุคลากรของ กพท. รับทราบ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยมีค่านิยมในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันโดยยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลักในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ส่วนรวมตามภารกิจของ กพท.	กพท. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรของ กพท. เพื่อรับทราบและถือปฏิบัติแล้วในทุกช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ Line group, E-mail, website ในรูปแบบไฟล์ PDF และสื่อ Infographic	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	-	✓	✓	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานโครงการ/งาน	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	ผลการ เบิกจ่าย งบประมาณ (บาท)	แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
						สร้างจิตสำนึก และปลูกฝัง ความซื่อสัตย์ สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพ ในการป้องกัน การทุจริต	
	๓. กิจกรรมเผยแพร่นโยบาย การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti - Fraud and Corruption Policy)	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร กพท. เกิดความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติ ตามนโยบายการต่อต้านการ ทุจริตและคอร์รัปชัน	กพท. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์แก่บุคลากร ของ กพท. เพื่อทราบแล้วในทุกช่องทาง การสื่อสาร ได้แก่ Line group, E-mail และ เว็บไซต์หลัก	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕	ไม่ใช้ งบประมาณ	-	✓	✓	-
กลยุทธ์ที่ ๓ บูรณาการและสนับสนุน กลไกกระบวนการบริหาร จัดการเชิงรุก	งานองค์กรโปร่งใสมีคุณธรรม ตามแนวทาง ITA (Integrity and Transparency Assessment)	เพื่อบูรณาการและให้ความ ร่วมมือในการปฏิบัติงานระหว่าง ภายในองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิด ความโปร่งใสและลดโอกาสการ ทุจริตในทุกรูปแบบ	๑) กพท. มีผลการประเมินอยู่ในระดับ A คะแนน ๙๐.๕๗ คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่าน มา +๗.๑๗ คะแนน) ๒) กพท. ได้รับรางวัลโล่เกียรตินิยม (ITA Awards ๒๐๒๒) รางวัลหน่วยงานที่มี พัฒนาการสูงสุด ประเภทหน่วยงานอื่นของ รัฐ และกองทุน จาคนายกรัฐมนตรี โดยเข้ารับ รางวัลเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ ห้อง สีม่วง ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ	มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้ งบประมาณ	-	✓	✓	-

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานโครงการ/งาน	ระยะเวลา การดำเนินงาน	ผลการ เบิกจ่าย งบประมาณ (บาท)	แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
						สร้างจิตสำนึก และปลูกฝัง ความซื่อสัตย์ สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพ ในการป้องกัน การทุจริต	
กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างช่องทางสื่อสารใน การประสานงานและ ตรวจสอบการทุจริต	โครงการพัฒนาระบบการ จัดการข้อร้องเรียนและการ บริหารข้อมูล (Complaint management system)	๑) เพื่อให้กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนสามารถรับเรื่อง ส่ง เรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ติดตาม และรายงานผล พิจารณาเรื่องร้องเรียนแก่ผู้ร้อง อย่างเป็นระบบครบถ้วน และมี ประสิทธิภาพภายใต้ระบบเดียว (One Stop Service) ๒) เพื่อให้มีระบบการบันทึก ประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องเรียน ต่าง ๆ ที่นำมาใช้เป็นฐานข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับ ดูแลสายการบินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓) เพื่อให้ผู้ร้องเรียนมีความพึง พอใจในการให้บริการด้านการ ร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น ๔) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ประสานงานกับหน่วยงาน สาย การบิน ที่เกี่ยวข้องด้วยการ แลกเปลี่ยน ข้อมูล ทาง อิเล็กทรอนิกส์	กพท. ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ โครงการ และศึกษาระบบรับเรื่องร้องเรียน เดิมที่ กพท. ใช้ รวมทั้งรวบรวมข้อมูลความ ต้องการของ กพท. เพื่อกำหนดความต้องการ เฉพาะสำหรับ กพท. เรียบร้อยแล้ว และ เนื่องจากปี ๒๕๖๕ กพท. ได้ดำเนินการจัดทำ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) โดยมีโครงการ ปรับปรุงระบบสารสนเทศของ กพท. ทั้งระบบ จึงได้มีการพิจารณาโครงการดังกล่าวไปบรรจุ ในแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่ง แผนฯ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กำกับฯ ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การจัดหาผู้รับจ้างจัดทำระบบรับเรื่อง ร้องเรียน (Complaint management) ซึ่ง กำหนดแล้วเสร็จและมีระบบพร้อมใช้งาน ๑๐๐% ในปี ๒๕๖๗	๒๕๖๕ - ๒๕๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ (ดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง ในปี ๒๕๖๖)	-	✓	✓	โครงการมีการทบทวน ความเหมาะสมและ ปรับปรุงแผน การ ดำเนินงานระหว่าง ปีงบประมาณ ซึ่ง โครงการดังกล่าวได้ นำไปบรรจุในแผนปฏิบัติ การเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙ และจะเริ่มดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง ในปี ๒๕๖๖ ซึ่งมีกำหนดแล้ว เสร็จพร้อมใช้งานระบบ ๑๐๐% ในปี ๒๕๖๗

ปัญหา/อุปสรรค

สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในปี ๒๕๖๕ ยังคงส่งผลกระทบต่อสถานการณ์ด้านการเงินและจัดเก็บรายได้ของ กพท. ทำให้ต้องมีการปรับปรุงแผนการดำเนินงานในบางโครงการ โดยเฉพาะกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่อาจต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ทำให้การดำเนินงานบางขั้นตอนอาจล่าช้ากว่าที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้รูปแบบการจัดกิจกรรมในบางโครงการอาจต้องยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด

ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อหน่วยงานสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)
จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน (ทั้งหมด) ๔๑๘ คน